



UNIVERSITAS NASIONAL

**KOMUNIKASI INTERNAL DALAM MENJAGA LOYALITAS
KARYAWAN DI BIRO KERJA SAMA DAN HUBUNGAN
MASYARAKAT KEMENTERIAN, PENDIDIKAN,
KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu untuk syarat memperoleh
gelar Sajarna Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

Mei Syah Dwi Supriyatin

NPM. 193516516460

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

Februari, 2023



NATIONAL UNIVERSITY

**INTERNAL COMMUNICATION IN MAINTAINING
EMPLOYEE LOYALTY IN THE BUREAU OF
COOPERATION AND PUBLIC RELATIONS OF THE
MINISTRY, EDUCATION, CULTURE,
RESEARCH AND TECHNOLOGY**

THESIS

This essay submitted to fulfilled some conditions to get
a Bachelor Degree in Communication Science (S.Ikom)

Mei Syah Dwi Supriyatin

NPM. 193516516460

**FACULTY OF SOCIAL AND POLOTICAL SCIENCES
MAJOR OF COMMUNICATION SCIENCE**

February, 2023



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMUPOLITIK
JAKARTA

FORMULIR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Mei Syah Dwi Supriyatin
NPM : 193516516460
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Komunikasi Internal Dalam Menjaga Loyalitas Karyawan di Biro Kerja Sama dan Hubungan Masyarakat Kementerian, Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi
Diajukan untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.



Dosen Pembimbing

Dra. Zikri Neni Iska M. Psi.

Dekan,



Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si.

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda – tangan dibawah ini:

Nama : Mei Syah Dwi Supriyatin

NPM : 193516516460

Judul Skripsi : Komunikasi Internal Dalam Menjaga Loyalitas Karyawan Di Biro

Kerja Sama dan Hubungan Masyarakat Kementerian, Pendidikan,

Kebudayaan, Riset dan Teknologi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan – bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijasah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini dibuat.

Jakarta, 6 Februari 2023

Yang membuat pernyataan,



Mei Syah Dwi Supriyatin

ABSTRAK

Nama : Mei Syah Dwi Supriyatin

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul : Komunikasi Internal Dalam Menjaga Loyalitas Karyawan Di Biro
Kerja Sama dan Hubungan Masyarakat Kementerian, Pendidikan,
Kebudayaan, Riset dan Teknologi

Kata Kunci	<p>Komunikasi internal Biro Kerja Sama dan Hubungan Masyarakat dirumuskan untuk menjadi pegangan teguh dan pedoman dalam melakukan interaksi antar pegawai dalam usaha mencapai tujuan perusahaan, oleh karena itu, dengan adanya komunikasi internal yang efektif diharapkan dapat dipelajari dan juga diterapkan dengan baik oleh seluruh pegawai. Tujuan dalam penelitian ini ialah untuk mengetahui bagaimana BKHM Kemendikbudristek menjaga komunikasi internal dalam mempertahankan loyalitas karyawan. Metodologi penelitian yang digunakan adalah pendekatan deskriptif kualitatif, data diperoleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Penelitian dilakukan menggunakan teori hubungan manusia.</p> <p>Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi internal dengan loyalitas kerja karyawan memiliki komunikasi yang baik. Dapat dikategorikan pekerjaan yang dilakukan oleh BKHM berjalan secara efektif sesuai dengan fokus tugasnya dan mengacu pada visi misi Kemendikbudristek. Dapat diartikan bahwa loyalitas kerja karyawan dipengaruhi oleh komunikasi internal yang sudah cukup baik.</p>
Pembimbing	Dra. Zikri Neni Iska M. Psi

ABSTRACT

Name : Mei Syah Dwi Supriyatin

Major : Communication Science

Title : Internal Communication in Maintaining Employee Loyalty in

The Bureau Of Cooperation and Public Relations Of The Ministry,

Education, Culture, Research and Technology

Keywords <i>Internal Communication, Loyalty, Cooperation Bureau and Public Relations</i>	<p><i>The internal communication of the Bureau of Cooperation and Public Relations is formulated to become a firm grip and a guide in interacting between employees in an effort to achieve goals, therefore, with effective internal communication it is hoped that it can be learned and also implemented properly by all employees. The aim of this research is to find out how the BKHM Kemendikbudristek maintains internal communication in maintaining employee loyalty. The research methodology used is a qualitative descriptive approach, data obtained through interviews, observation, and documentation. The research was conducted using the theory of human relations.</i></p> <p><i>The results of the study show that internal communication with employee loyalty has good communication. Can attract work carried out by BKHM to run effectively in accordance with the focus of its work and refers to the vision and mission of the Ministry of Education and Culture. It can be interpreted that employee loyalty is influenced by internal communication which is quite good.</i></p>
<i>Supervised</i>	<i>Dra. Zikri Neni Iska M. Psi</i>

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena telah memberikan nikmat, rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Komunikasi Internal Dalam Menjaga Loyalitas Karyawan Di Biro Kerja Sama dan Hubungan Masyarakat Kementerian, Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi”**. Shalawat dan salam semoga tercurahkan kepada baginda alam nabi besar Muhammad SAW, beserta keluarganya, dan para sahabatnya, serta kita semua sebagai pengikutnya hingga akhir hayat nanti.

Penulis skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar *Sajarna Ilmu Komunikasi Konsentarsi Public Relations* Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional, Jakarta.

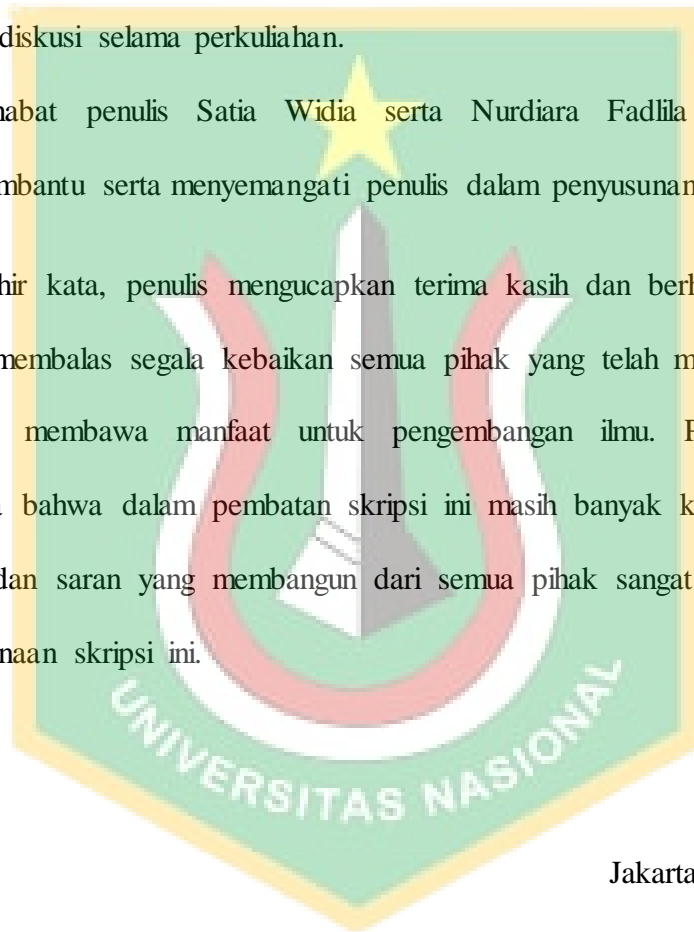
Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. El Amry Bernawi Putera, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional Jakarta.
3. Dr. Bhakti Nur Avianto, S.I.P., M.Si, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional Jakarta.

4. Dr. Aos Yuli Firdaus, S.IP., M.Si, selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional Jakarta.
5. Drs. Adi Prakosa, M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.
6. Agus Salim, S.Sos., M.I.Kom, selaku Dosen Pembimbing Akademik, terima kasih sudah meluangkan waktu untuk membimbing penulis perihal akademik saat perkuliahan.
7. Ibu Zikri Neni Iska, selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pemikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
8. Dr. Zainul Djumadin, M.Si, selaku Ketua Sidang yang telah melancarkan jalannya sidang skripsi.
9. Dr. Sri Desti Purwatingsih, M.Si, selaku Penguji 1 sidang skripsi yang telah memberikan saran dan masukan yang membangun kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Seluruh Dosen FISIP terutama Program studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan banyak ilmu dan pegalaman yang menarik pada penulis.
11. Pihak Biro Kerja Sama dan Hubungan Masyarakat (BKHM), selaku staff Bapak Andrew William Fangidae yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang peneliti perlukan.
12. Kedua Orang tua Penulis (Ayah Achmad Supriyadi dan Ibu Inah) yang telah memberikan doa restu dan dorongan moril serta materil dan semangat mereka maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

13. Teman – teman Ilmu Komunikasi angkatan 2019 khususnya konsentrasi Public Relation yang senantiasa memberikan dukungan, menjadi rekan berdiskusi, berkreatifitas dan berbagi pengalaman selama masa perkuliahan.
14. Teman – teman kepengurusan HIFI (Himakom Fotografi) angkatan 2019 yang senantiasa membantu, menyemangati, serta menjadi rekan main dan berdiskusi selama perkuliahan.
15. Sahabat penulis Satia Widia serta Nurdiara Fadlila yang senantiasa membantu serta menyemangati penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat untuk pengembangan ilmu. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam pembatan skripsi ini masih banyak kekurangan. Untuk itu kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan demi penyempurnaan skripsi ini.



Jakarta, 6 Februari 2023

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke extending to the right.

Mei Syah Dwi Supriyatin

DAFTAR ISI

FORMULIR PERSETUJUAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	1
DAFTAR ISI.....	4
DAFTAR GAMBAR.....	7
DAFTAR TABEL.....	8
DAFTAR LAMPIRAN	9
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4. Kegunaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5. Sistematika Penulisan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1. Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.2. Kajian Pustaka	Error! Bookmark not defined.
2.2.1. Komunikasi	Error! Bookmark not defined.
2.2.3. Public Relation.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.4. Employee Relation.....	Error! Bookmark not defined.

2.2.5. Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.2.6. Loyalitas	Error! Bookmark not defined.
2.2.7. Planning (Perencanaan)	Error! Bookmark not defined.
2.2.8. Evaluating (Evaluasi)	Error! Bookmark not defined.
2.3. Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.4. Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1. Pendekatan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2. Penentuan Informan.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.1. Key Informan	Error! Bookmark not defined.
3.2.2. Informan.....	Error! Bookmark not defined.
3.3. Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.4. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.5. Teknik Keabsahan Data	Error! Bookmark not defined.
3.6. Lokasi dan Jadwal Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1. Gambaran Umum / Profile	Error! Bookmark not defined.
4.1.1. Sejarah Biro Kerja Sama dan Hubungan Masyarakat	Error! Bookmark not defined.
4.1.2. Visi Misi Biro Kerja Sama dan Hubungan Masyarakat	Error!
4.1.3. Struktur Biro Kerja Sama dan Hubungan Masyarakat	Error!

4.1.4. Mekanisme Kerja Biro Kerja Sama dan Hubungan Masyarakat ... **Error!**

Bookmark not defined.

4.2. Hasil Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

4.3. Pembahasan**Error! Bookmark not defined.**

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**Error! Bookmark not defined.**

5.1. Kesimpulan.....**Error! Bookmark not defined.**

5.2. Saran.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA**Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Statistik jumlah pegawai BKHM **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2.4 Kerangka Pemikiran..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.1.3 Dokumen Jabatan Fungsional **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.2.4 Dokumen Perencanaan BKHM **Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.6 Jadwal Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.1.3 Struktur Organisasi BKHM..... **Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR LAMPIRAN

- 
- Lampiran 1 : Surat Tugas Pembimbing Skripsi
- Lampiran 2 : Lembar Persetujuan Skripsi
- Lampiran 3 : Lembar Konsultasi Bimbingan Skripsi
- Lampiran 4 : Pedoman Wawancara
- Lampiran 5 : Transkrip Wawancara Keyinforman
- Lampiran 6 : Transkrip Wawancara Informan 1
- Lampiran 7 : Transkrip Wawancara Informan 2
- Lampiran 8 : Transkrip Wawancara Informan 3
- Lampiran 9 : Observasi 1
- Lampiran 10 : Observasi 2
- Lampiran 11 : Dokumentasi
- Lampiran 12 : Daftar Riwayat Hidup Peneliti