

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Kesimpulan

Komunikasi internal yang terjalin di Biro Kerja Sama dan Hubungan Masyarakat mulai dari komunikasi ke bawah (*downward communication*), komunikasi ke atas (*upward communication*), komunikasi horisontal (*horizontal communication*), dan komunikasi diagonal (*cross communication*). Komunikasi internal tersebut berjalan dengan baik untuk menjaga loyalitas karyawan di BKHM. *Planning* (Perencanaan) BKHM untuk menjalin hubungan yang lebih baik antara pimpinan dengan karyawan yaitu melalui perencanaan tahunan yang biasanya dilakukan setiap satu tahun sekali.

*Evaluating* (Evaluasi) Biro Kerja Sama dan Hubungan Masyarakat Kemendikbudristek mempunyai kewajiban dalam evaluasi rapat kehumasan untuk membahas serta menemukan solusi dari sebuah permasalahan yang terjadi di dalam instansi. Rapat Kehumasan dan Perencanaan Pimpinan BKHM akan memberikan masukan dan berdiskusi bersama terkait solusi yang sudah terjadi serta merencanakan solusi untuk kegiatan yang akan diselenggarakan.

Pada akhir pembahasan kegiatan, rapat ini juga membahas terkait kendala masing-masing tugas Kepala Kelompok Kerja yang akan disampaikan pada bawahannya yang bertujuan untuk membangun kerjasama yang lebih baik setiap bulannya. Dalam evaluasi ini juga komunikasi internal dalam menjaga loyalitas karyawan pada Biro Kerja Sama dan Hubungan Masyarakat menjalankan layanan

pusdiklat pada pegawai Kemendikbudristek untuk mencapai persyaratan kompetensi teknis yang diperlukan untuk melaksanakan tugas Pegawai Negeri Sipil (PNS).

Komunikasi internal yang dijalankan oleh BKHM berjalan secara efektif sesuai dengan fokus tugasnya dengan mengacu pada visi misi Kemendikbudristek. Dapat di artikan bahwa loyalitas kerja karyawan dipengaruhi oleh komunikasi internal yang sudah cukup baik.

## 5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini, peneliti memberi rekomendasi beberapa hal sebagai berikut:

1. Komunikasi internal yang terjadi antar anggota organisasi Biro Kerja Sama dan Hubungan Masyarakat memberikan dampak terhadap karyawan. Sehingga mereka memiliki loyalitas dan dedikasi tinggi.
2. Upaya untuk meningkatkan loyalitas karyawan sebaiknya BKHM diharapkan dapat menjaga komunikasi dengan baik agar hubungan antara karyawan terjalin dengan baik khusus untuk rekan kerja maupun atasan serta pihak yang berkepentingan.
3. Biro Kerja Sama dan Hubungan Masyarakat dapat mewujudkan suasana kerja yang nyaman, dan lebih berprestasi untuk mencapai visi misi.
4. Sumber daya manusia sangat penting perannya dalam sebuah kementerian oleh karena itu, sumber daya manusia perlu dikelola sedemikian rupa agar tercapainya efisiensi dan efektivitas organisasi di BKHM.

5. Masalah pada atasan di sarankan agar para karyawan lebih berani lagi untuk berdiskusi atau berkomunikasi mengajak atasannya dalam mencari solusi dalam pekerjaan.

