



UNIVERSITAS NASIONAL

**ANALISIS SELF-DISCLOSURE PENGGUNA FITUR CLOSE FRIENDS
PADA SECOND ACCOUNT DI INSTAGRAM**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

**Kuin Safitri Widi Ayu
NIM. 193516516321**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
2023**



UNIVERSITAS NASIONAL

**USER SELF-DISCLOSURE ANALYSIS OF CLOSE FRIENDS FEATURE
IN THE SECOND ACCOUNT ON INSTAGRAM**

THESIS

Submitted as One to Obtain a
Bachelor's Degree in Communication science (S.I.Kom)

Kuin Safitri Widi Ayu
NIM. 193516516321

**FACULTY OF POLITICAL AND SOSIAL SCIENCE
DEPARTMENT COMMUNICATION SCIENCE
2023**



PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL

FORMULIR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Kuin Safitri Widi Ayu
NPM : 193516516321
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Analisis *Self-Disclosure* Pengguna Fitur *Close friend* Pada Second Account di Instagram
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk diujikan

Jakarta, 9 Februari 2023

Dosen Pembimbing,

Ketua Prodi Ilmu Komunikasi,

Nursatyo, S.Sos, M.Si.

Drs. Adi Prakosa, M.Si



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL**

**FORMULIR
PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Kuin Safitri Widi Ayu
NPM : 193516516321
Program Studi : Ilmu Komunikasi / Jurnalistik
Judul Skripsi : Analisis *Self-Disclosure* Pengguna Fitur *Close friend* Pada Second Account di Instagram
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk disahkan

Jakarta, 27 Februari 2023

Dosen Pembimbing,

Nursatyo, S.Sos., M.Si

Dekan Universitas Nasional

Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si.



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

FORMULIR 4
PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Kuin Safitri Widi Ayu
Nomor Induk Mahasiswa : 193516516321
Jurusan : Jurnalistik
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Analisis Self-Disclosure Pengguna Fitur Close Friends Pada Second Account di Instagram

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 24 Februari 2023, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 27 Februari
2023

Ketua Sidang : Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si.

Penguji I : Umar Fauzi Bahanan, S.Sos., M.Si.

Penguji II/Pembimbing I : Nursatyo, S.Sos., M.Si.



Keterangan :

*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan **LULUS**, halaman ini tidak dijilid.

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

Nama : Kuin Safitri Widi Ayu
NPM : 193516516321
Fakultas/Akademik : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Tanggal Sidang : 24 Februari 2023

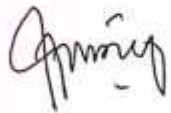


JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA

ANALISIS SELF-DISCLOSURE PENGGUNA FITUR CLOSE FRIENDS
PADA SECOND ACCOUNT DI INSTAGRAM

JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS

USER SELF-DISCLOSURE ANALYSIS OF CLOSE FRIENDS FEATURE
IN THE SECOND ACCOUNT ON INSTAGRAM

TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL : 27 Februari 2023	TGL : 27 Februari 2023	TGL : 27 Februari 2023
 Nursatyo, S.Sos, M.Si.	 Drs. Adi Prakosa, M.Si	 Kuin Safitri Widi Ayu



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda-tangan di bawah ini:

Nama : Kuin Safitri Widi Ayu

NPM : 193516516321

Judul Skripsi : Analisis *Self-Disclosure* Pengguna Fitur *Close friend* Pada
Second Account di Instagram

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 7 Februari 2023

Yang membuat pernyataan

Kuin Safitri Widi Ayu



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

BIODATA ALUMNI MAHASISWA
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2022/2023

Nama Mahasiswa	: Kuin Safitri Widi Ayu
No. Pokok	: 193516516321
Program Studi/Jurusan	: Ilmu Komunikasi / Jurnalistik
Tempat Tgl. Lahir	: Jakarta, 21 Maret 2001
Alamat Rumah	: Jl. Perintis Kemerdekaan Rt.009 Rw.02, Kecamatan Pulogadung, Jakarta Timur, DKI Jakarta
	Telepon Rumah :-
	Telepon Kantor :-
	HP : 081314856862
Alamat Kantor	:-
E-mail	: kuin.swa21@gmail.com

Jakarta, 27 Februari 2023

Alumni,

KUIN SAFITRI WIDI AYU



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL**

ABSTRAK

Nama : Kuin Safitri Widi Ayu
NPM : 193516516321
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Analisis *Self-Disclosure* Pengguna Fitur *Close friend* Pada Second Account di Instagram

Kata Kunci: Close Friends, Instagram, Self-Disclosure, Second Account	Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran serta motif yang memicu pengguna untuk terus menggunakan layanan fitur close friends di second account instagram pada mahasiswa Univeritas Nasional Jakarta. Adapun Pendekatan yang digunakan adalah pendekatan kualitatif yang memaparkan gejala atau peristiwa secara deskriptif tanpa menggunakan angka statistik, dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara beberapa Mahasiswa Universitas Nasional dan dokumentasi yang didapat dari akun Mahasiswa Universitas Nasional. Konsep yang dijadikan rujukan dalam menganalisis di antaranya adalah pembentukan keterbukaan diri menggunakan fitur <i>Close Friend</i> pada Second Account di Instagram. Hasil Penelitian menunjukkan bahwa pengguna instagram tetap menggunakan fitur close friends pada second account karena kenyamanan berbagi unggahan hanya kepada teman terdekatnya dan dapat memilah pengguna yang dapat melihat unggahan tersebut.
Pembimbing	Nursatyo, S,Sos., M.Si.



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL**

ABSTRACT

Name : Kuin Safitri Widi Ayu
NPM : 193516516321
Study Program : Ilmu Komunikasi
Title : *Self-Disclosure Analysis Of Close Friends* Feature Users
On Second Account on Instagram

Keywords: Close Friends, Instagram, Self-Disclosure, Second Account	The purpose of this study is to find out the descriptions and motives that trigger users to continue using the close friends feature service on Instagram second accounts among students at the Jakarta National University. The approach used is a qualitative approach which describes symptoms or events descriptively without using statistical figures, with data collection techniques through interviews with several National University Students and documentation obtained from National University Student accounts. The concept that is used as a reference in analyzing includes the formation of self-disclosure using the Close Friend feature on Second Accounts on Instagram. The research results show that Instagram users still use the close friends feature on second accounts because of the convenience of sharing uploads only with their closest friends and can sort out users who can view these uploads.
Pembimbing	Nursatyo, S,Sos., M.Si.

KATA PENGANTAR

Pertama-tama, penulis memanjatkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas izin, berkah, rizky, serta rahmatnya lah, penulis dapat menyelesaikan dengan baik dan juga tepat waktu pada proposal skripsi yang berjudul “ANALISIS SELF-DISCLOSURE PENGGUNA FITUR CLOSE FRIENDS PADA SECOND ACCOUNT DI INSTAGRAM” yang dijadikan sebagai salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi. Penulis memiliki ketertarikan dengan permasalahan yang diangkat pada skripsi ini karena untuk mengetahui gambaran dan motif *self-disclosure* Mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas Nasional mengenai penggunaan fitur *close friends* pada *second account* di Instagram.

Penulis menyadari betul, tanpa dukungan, bantuan, dan juga bimbingan dari berbagai pihak semasa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah tidak mudah bagi penulis untuk menyelesaikan tahap akhir masa perkuliahan ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. **Dr. El Amry Bermawy Putera, M.A.** Selaku Rektor Universitas Nasional
2. **Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si.** Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional
3. **Dr. Bhakti Nur Avianto, S.I.P., M.Si** selaku Wakil Dekan Bidang Administrasi umum dan Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
4. **Dr. Aos Yuli Firdaus S.I.P., M.Si** selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan dan Administrasi Umum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
5. **Drs. Adi Prakosa, M.Si.** Selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.
6. **Nursatyo, S.Sos., M.Si.** Selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional yang telah memberikan masukan, arahan, pendidikan, serta pandangan semasa perkuliahan dan juga sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi penulis yang telah bersedia untuk

meluangkan waktu, memberikan tenaga, pikiran, saran, masukan, serta membimbing, dan juga mengarahkan penulis dengan penuh ketelitian dan juga kesabaran dalam proses penyusunan skripsi ini.

7. **Mirah Adita Widianti (M.I.Kom)** Selaku dosen pembimbing 2 penulis karena telah membantu penulis dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi yang penulis buat.
8. **Agus Salim, S.Sos., M.I. Kom.** Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis seputar kegiatan akademik sejak awal perkuliahan.
9. **Dr. Bhakti Nur Avianto, S.I.P., M.Si.** Selaku Ketua Sidang dan **Umar Fauzi Bahanan, S.Sos, M.Si.** Selaku Dosen Penguji 1 yang telah memberikan masukan, penilaian, dan arahan bagi penulis ketika sidang maupun revisi skripsi.
10. Segenap **Dosen Universitas Nasional**, terutama **Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi**, yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama masa kegiatan perkuliahan di Universitas Nasional.
11. **Universitas Nasional Jakarta**, selaku tempat penulis melakukan penelitian dan memperoleh data terkait judul skripsi penulis, yakni Analisis *Self-Disclosure* Pengguna Fitur *Close Friends* pada second account di Instagram.
12. **Siti Nabila Nurhazanah, Sofwatun Nida, Febri Liyani, Mohammad Nizar dan Yoga Pratama** Selaku informan penulis yang telah meluangkan waktu untuk berdiskusi, memberikan saran, dan memberikan data-data yang diperlukan dalam penelitian yang sedang digarap oleh penulis.
13. Penulis juga dapat mengucapkan syukur dan juga terima kasih yang sangat besar kepada keluarga saya, terutama **Ibu dan Alm.Ayah saya**. Karena telah mereka telah memberikan saya doa serta semangat kepada saya dan juga serta menyisihkan uang semasa tuanya untuk membesarkan dan memberikan pendidikan yang layak pada penulis.

14. Tak hanya itu, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada **Ka Dian Anggraeni, Ka Tanti Rahmawati, Fitri Yuliani, Ka Ondi, Al, El** karena selalu mendoakan dan juga mendukung penulis.
15. Tidak lupa penulis juga ingin mengucapkan rasa syukur dan terima kasih kepada rekan-rekan seperjuangan di Universitas Nasional yaitu **Eri Nur Triana dan Faaiah Shalihah** serta teman-teman lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
16. Kekasih penulis yaitu **Zaenal Abidin**, seseorang yang menjadi tempat berbagi cerita dan rumah ternyaman bagi penulis, serta selalu memberikan dukungan dalam berbagai bentuk. Sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
17. Terakhir dan tidak kalah penting, terima kasih kepada **Diri Saya Sendiri** yang sangat luar biasa. Skripsi ini menjadi bukti bahwa saya bisa dan mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik, walaupun sering mengeluh tetapi tetap dikerjakan sampai akhir dengan baik.

Terima kasih atas semua bantuannya pada proses penyusunan skripsi ini. Semoga Allah SWT, memberikan balasan terbaik untuk segala bentuk kebaikan yang diberikan pada penulis. Semoga juga, skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan juga pengembangan ilmu.

Jakarta, 7 Febuari 2023



Kuin Safitri Widi Ayu

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
PENGESAHAN SKRIPSI	iv
PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI	v
LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL	v
PERNYATAAN ORISINALITAS	vii
BIODATA ALUMNI	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Teoritis	9
1.4.2 Manfaat Akademis	9
1.4.3 Manfaat praktis	9
1.5 Sistematika Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Penelitian Terdahulu	14
2.2 Kajian Pusaka	22
2.2.1 New Media	22
2.2.2 Media Sosial	24

2.2.3 Instagram	25
2.2.4 Fitur Close Friends.....	29
2.2.5 Teori Self-Disclosure	30
2.3 Kerangka Pemikiran (Bangunan Teori).....	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	44
3.1 Metode Penelitian	44
3.2 Informan Penelitian.....	45
3.3 Subjek Penelitian	46
3.4 Objek Penelitian	47
3.5 Sumber Data	47
3.5.1 Data Primer.....	47
3.5.2 Data Sekunder	48
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.6.1 Wawancara Mendalam (<i>interview in depth</i>).....	49
3.6.2 Dokumentasi	49
3.7 Analisis dan Interpretasi Data.....	50
3.7.1 Reduksi data (Data Reduction)	50
3.7.2 Penyajian data (Data Display).....	51
3.7.3 Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi (Conclusion Drawing/Verification)	52
3.8 Teknik Keabsahan Data	53
3.8.1 Teknik Triangulasi	53
3.9 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	56
4.1 Profil Informan.....	56
4.2 Motif Pengguna Media Sosial dan Close Friends.....	60
4.3 Penyajian Data.....	63
4.3.1 Faktor Besaran Kelompok	63
4.3.2 Faktor Perasaan Menyukai	65
4.3.3 Faktor Efek Adik.....	67

4.3.4 Faktor Kompetensi.....	69
4.3.5 Faktor Kepribadian	71
4.3.6 Faktor Topik.....	72
4.3.7 Faktor Jenis Kelamin.....	77
4.4 Pembahasan	80
BAB V PENUTUP	84
5.1 Kesimpulan	84
5.2 Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN.....	90



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Surat Tugas.....	91
Lampiran II Formulir Konsultasi Pembimbing Skripsi	92
Lampiran III Panduan Dan Transkrip Wawancara Informan Pertama.....	94
Lampiran IV Panduan Dan Transkrip Wawancara Informan Kedua	100
Lampiran V Panduan Dan Transkrip Wawancara Informan Ketiga	105
Lampiran VI Panduan Dan Transkrip Wawancara Informan Keempat ...	110
Lampiran VII Panduan Dan Transkrip Wawancara Informan Kelima	115
Lampiran VIII Dokumentasi Foto Wawancara.....	119
Lampiran IX Daftar Riwayat Hidup	121
Lampiran X Hasil Cek Turnitin	122



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3.1 Data Informan	46
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	55
Tabel 4.1 Daftar Jumlah Mahasiswa Universitas Nasional Ilkom.....	59



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 10 Media Sosial pada tahun 2020-2021	5
Gambar 2.1 Logo Instagram.....	25
Gambar 2.2 Logo <i>close friends</i>	29
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran.....	37
Gambar 4.2 Hasil Screenshot Pengguna Fitur <i>close friends</i> Informan 1	61
Gambar 4.2.1 Hasil Screenshot Pengguna Fitur <i>close friends</i> Informan 2	61
Gambar 4.2.2 Hasil Screenshot Pengguna Fitur <i>close friends</i> Informan 3	62
Gambar 4.2.3 Hasil Screenshot Pengguna Fitur <i>close friends</i> Informan 4	62
Gambar 4.2.4 Hasil Screenshot Pengguna Fitur <i>close friends</i> Informan 5	63
Gambar 4.3.6 Hasil Screenshot Unggahan Pengguna Fitur <i>close friends</i> Informan 2	75
Gambar 4.3.7 Hasil Screenshot Unggahan Pengguna Fitur <i>close friends</i> Informan 1	76
Gambar 4.3.8 Hasil Screenshot Unggahan Pengguna Fitur <i>close friends</i> Informan 3	77