

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DAN KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT MEGA FINANCE JAKARTA**

TUGAS AKHIR

LILI INDRIYANI

193402416054



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DAN KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT MEGA FINANCE JAKARTA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen di
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh :

LILI INDRIYANI

193402416054



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam skripsi yang berjudul :

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DAN KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT MEGA FINANCE JAKARTA**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 05 Februari 2023



Lili Indriyani

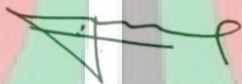
NPM : 193402416054

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK,
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
DAN KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT MEGA FINANCE
JAKARTA**

Nama Mahasiswa : **LILI INDRİYANI**
Nomor Pokok Mahasiswa : **193402416054**
Program Studi : **MANAJEMEN**

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir,


(Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M.)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



(Dr. Resti Hardini, SE.,M.Si.)

Jakarta,

Februari 2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK,
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
DAN KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT MEGA FINANCE**

JAKARTA

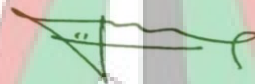
Nama Mahasiswa : **LILI INDRIYANI**

Nomor Pokok Mahasiswa : **193402416054**

Program Studi : **MANAJEMEN**

Diterima dan Disahkan oleh panitia Ujian Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir,



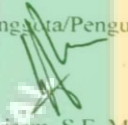
(Dr. Ir. Edri Sugiono, S.E., M.M.)

Ketua Penguji,



(Dr. Sugito Efendi, S.E., M.St.)

Anggota/Penguji



(Dr. Elwisam, S.E., M.M.)

Mengetahui,

Dean



(Kumbalagan, S.E., M.App.Ec., Ph.D)

Jakarta,

Februari 2023

Tanggal Lulus :

ABSTRAK

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, DAN KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT MEGA FINANCE JAKARTA

Oleh : LILI INDRIYANI

NPM : 193402416054

Tugas akhir dibawah bimbingan Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M.

Penelitian ini adalah hasil penelitian mengenai Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Kepemimpinan Transformasional, dan Kompensasi Finansial Terhadap Kinerja Karyawan PT Mega Finance Jakarta. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode kuantitatif. Hasil penelitian ini dengan menggunakan data primer dalam bentuk kuesioner kepada 101 responden, hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara variabel Lingkungan kerja Fisik, Kepemimpinan Transformasional, dan Kompensasi Finansial Terhadap Kinerja Karyawan PT Mega Finance Jakarta. Saran yang diajukan adalah bahwa pada faktor kompensasi finansial masih perlu peningkatan jumlah kompensasi yang diberikan pada karyawan, khususnya pemberian bonus yang lebih menarik untuk meningkatkan kinerja karyawan.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja Fisik, Kepemimpinan Transformasional, kompensasi finansial dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

THE EFFECT OF PHYSICAL WORK ENVIRONMENT, TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP, AND FINANCIAL COMPENSATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT MEGA FINANCE JAKARTA

By : *LILI INDRIYANI*

NPM : 193402416054

The final assignment under the guidance of Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M.

This research is the result of research on the Influence of the Physical Work Environment, Transformational Leadership, and Financial Compensation on Employee Performance at PT Mega Finance Jakarta. The research method used is quantitative method. The results of this study used primary data in the form of a questionnaire to 101 respondents. The results showed that there was a positive and significant influence between the variables of Physical Work Environment, Transformational Leadership, and Financial Compensation on Employee Performance at PT Mega Finance Jakarta. The suggestion put forward is that the financial compensation factor still needs to increase the amount of compensation given to employees, especially giving bonuses that are more attractive to improve employee performance.

Keywords: Physical Work Environment, Transformational Leadership, Financial Compensation and Employee Performance

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. Identitas Pribadi

1. Nama : Lili Indriyani
2. Tempat dan Tanggal Lahir : Jakarta, 29 Maret 1999
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Agama : Islam
5. Status : Belum Menikah
6. Alamat : Jl. M. Kahfi I GG H. Tohir II RT 003/004.
Kelurahan Jagakarsa, Kecamatan Jagakarsa.
Jakarta Selatan. 12620
7. No. Handphone : 085776296013
8. E-mail : 5976liliindriyani@gmail.com

II. Riwayat Pendidikan

1. 2004 - 2005 : TK Mata Hati, Jakarta Selatan
2. 2005 - 2011 : SDN Jagakarsa 09 Pagi, Jakarta Selatan
3. 2011 - 2014 : SMPN 56 Jakarta, Jakarta Selatan
4. 2014 - 2017 : SMKN 41 Jakarta, Jakarta Selatan
5. 2019 - 2023 : Universitas Nasional, Jakarta Selatan

Jakarta, 05 Februari 2023

Lili Indriyani

KATA PENGANTAR

Dengan megucap Puji serta Syukur kepada Allah SWT. yang telah melimpahkan ramhat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Kepemimpinan Transfomasional dan Kompensasi Finansial Terhadap Kinerja Karyawan PT Mega Finance Jakarta”** dengan baik. Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Studi Program Sarjana (S1) Jurusan/Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami hambatan baik yang bersifat teknis maupun yang lainnya. Namun berkat dukunga, kerjasama, dorongan semangat dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan, rasa kasih sayang penulis, dan rasa hormat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E.,M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing saya yang saya hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi, dan juga memberikan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didik nya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.

7. Staff administrasi dan sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang ikut membantu dalam kelancaran penyusunan skripsi ini.
8. Esih Sukaesih dan Timbul Sudjoko Wahono selaku orang tua tercinta yang paling berpengaruh positif dan memberi motivasi, dukungan baik moril maupun materil, doa, kasih sayang, perhatian yang luar biasa kepada penulis sampai sejauh ini. Dan alm. Bapak H. Djakaria yang sudah menginspirasi, tidak lupa juga adik tercinta saya, Ade Setiawan.
9. Alfiansyah Arbani selaku kekasih sekaligus sahabat penulis yang turut memberikan support, motivasi, dan semangat kepada penulis untuk segera menyelesaikan pendidikan, terimakasih sudah banyak sabar dan memberikan nasihat yang baik kepada penulis.
10. Izma Nurhanifah Fauzi yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membantu mengerjakan skripsi ini sehingga dapat selesai dengan baik.
11. Sahabat penulis yaitu Muthiarani, Winda, Maulida, Yunita, Sarah, Siska, Aditya suryani, Safira, Lia, Mimin dan Eja. Yang selalu memberikan dukungan yang luar biasa, saling bercanda dan tertawa, bersedia membantu dalam kesulitan yang penulis hadapi.
12. Teman - teman Manajemen Universitas Nasional Angkatan 2019 atas kebersamaan dan pengalaman berharga selama masa perkuliahan.
13. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas bantuan yang telah diberikan kepada penulis dalam menyusun tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari sempurna karena terbatasnya juga pengetahuan serta ilmu yang penulis miliki, oleh karena itu penulis memohon maaf apabila masih ada kesalahan dalam penulisan dan penelitian skripsi ini. Penulis sangat berterimakasih apabila adanya kritik maupun saran dari berbagai pihak. Penulis harap semoga skripsi ini mampu memberikan manfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang Manajemen Sumber Daya Manusia.

Jakarta, 05 Februari 2023

Penulis,



Lili Indriyani

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL JUDUL LUAR	
HALAMAN SAMPUL JUDUL DALAM	
HALAMAN PERNYATAAN	
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	
ABSTRAK	
<i>ABSTRACT</i>	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
1. Tujuan Penelitian	5
2. Kegunaan Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
B. Kinerja Karyawan.....	11
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	11
2. Tujuan Kinerja Karyawan.....	11
3. Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	12
4. Penilaian Kinerja Karyawan	12
5. Indikator Kinerja Karyawan	14
C. Lingkungan Kerja Fisik	16
1. Pengertian Lingkungan Kerja Fisik	16
2. Jenis – jenis Lingkungan Kerja Fisik.....	17
3. Indikator Lingkungan Kerja fisik	17
D. Kepemimpinan Transformasional	19

1. Pengertian Kepemimpinan Transformasional	19
2. Faktor – faktor yang mempengaruhi Kepemimpinan Transformasional... ..	21
3. Indikator Kepemimpinan Transformasional.....	22
E. Kompensasi Finansial	22
1. Pengertian Kompensasi.....	22
2. Pengertian Kompensasi Finansial.....	23
3. Jenis – jenis Kompensasi Finansial	24
4. Fungsi dan Tujuan Pemberian Kompensasi.....	24
5. Faktor yang Mempengaruhi Pemberian Kompensasi.....	25
6. Indikator Kompensasi Finansial	26
F. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian	26
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dengan Kinerja Karyawan	26
2. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dengan Kinerja Karyawan ..	27
3. Pengaruh Kompensasi Finansial dengan Kinerja Karyawan.....	28
G. Hasil Penelitian Terdahulu	28
H. Kerangka Analisis.....	34
I. Hipotesis.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Objek Penelitian	37
B. Sumber dan Jenis Data.....	37
1. Sumber Data	37
2. Jenis Data.....	37
C. Populasi dan Sampel.....	37
1. Populasi.....	37
2. Sampel	38
D. Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	38
E. Definisi Operasional	39
F. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	40
1. Metode Analisis	40
2. Uji Instrumen	42
3. Uji Asumsi Klasik.....	43
4. Uji Kelayakan Model.....	45
5. Pengujian Hipotesis Uji t.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47

A. Hasil Penelitian.....	47
1. Deskripsi Data Penelitian.....	47
2. Karakteristik Responden	49
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian.....	54
4. Uji Instrumen Penelitian	57
5. Uji Asumsi Klasik.....	59
6. Metode Analisis	63
7. Uji Kelayakan Model.....	65
B. Pembahasan	68
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan PT Mega Finance Jakarta	68
2. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan PT Mega Finance Jakarta.....	69
3. Pengaruh Kompensasi Finansial Terhadap Kinerja Karyawan PT Mega Finance Jakarta	70
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	72
A. Kesimpulan.....	72
B. Saran	73
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN 1.....	80
LAMPIRAN 2.....	84
LAMPIRAN 3.....	94



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Penilaian Kinerja Karyawan Mega Finance Jakarta	4
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3. 1	Pengukuran Skala Likert.....	38
Tabel 3. 2	Definisi Operasional	39
Tabel 3. 3	Intepretasi Reliabilitas.....	43
Tabel 4. 1	Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4. 2	Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	51
Tabel 4. 3	Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir Responden.....	52
Tabel 4. 4	Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	53
Tabel 4. 5	Average Total Mean Lingkungan Kerja Fisik	54
Tabel 4. 6	Average Total Mean Kepemimpinan Transformasional.....	55
Tabel 4. 7	Average Total Mean Kompensasi Finansial	56
Tabel 4. 8	Average Total Mean Kinerja Karyawan	57
Tabel 4. 9	Hasil Uji Validitas setiap Variabel.....	58
Tabel 4. 10	Hasil Uji Reliabilitas.....	59
Tabel 4. 11	Hasil Uji Normalitas	60
Tabel 4. 12	Hasil Uji Multikolinearitas.....	61
Tabel 4. 13	Hasil Uji Autokorelasi.....	62
Tabel 4. 14	Uji Gletjser.....	63
Tabel 4. 15	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	64
Tabel 4. 16	Hasil Uji F.....	65
Tabel 4. 17	Hasil Uji Koefisien Determinasi	66
Tabel 4. 18	Hasil Uji t.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Analisis.....	35
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT Mega Finance Jakarta.....	49
Gambar 4. 2 Diagram Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Gambar 4. 3 Diagram Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
Gambar 4. 4 Diagram Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	52
Gambar 4. 5 Diagram Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	53

