

**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA KEMENTERIAN DALAM NEGERI
DIREKTORAT JENDERAL BINA PEMERINTAHAN DESA**

TUGAS AKHIR

ALICYA ARDHIANTI

193402516146



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA KEMENTERIAN DALAM NEGERI
DIREKTORAT JENDERAL BINA PEMERINTAHAN DESA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh:

ALICYA ARDHIANTI

193402516146



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2023

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

**PEGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA KEMENTERIAN DALAM NEGERI
DIREKTORAT JENDERAL BINA PEMERINTAHAN DESA**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali jelas rujukannya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.



Jakarta, Februari 2023



Alicya Ardhianti

193402516146

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI KERJA
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA KEMENTERIAN DALAM
NEGERI DIREKTORAT JENDERAL BINA
PEMERINTAHAN DESA**

Nama Mahasiswa : ALICYA ARDHIANTI

Nomor Pokok : 193402516146

Program Studi : MANAJEMEN



(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si)

Jakarta, Februari 2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI KERJA
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA KEMENTERIAN DALAM
NEGERI DIREKTORAT JENDERAL BINA
PEMERINTAHAN DESA**

Nama Mahasiswa : ALICYA ARDHIANTI

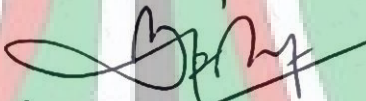
Nomor Pokok : 193402516146

Program Studi : MANAJEMEN


Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui, Pembimbing

Tugas Akhir


Dr. Hasanudin, S.E., M.M)

Ketua Penguji,



**(Dr. Andini Nurwulandari,
S.E., M.M.)**

Anggota/Penguji,



(Dr. Sugito Efendi, S.E., M.Si.)


Mengetahui,
Dekan


(Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D)

Jakarta, 24 Februari 2023

Tanggal Lulus : 24 Februari 2023

ABSTRAK

PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI KERJA DAN

**KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA KEMENTERIAN DALAM NEGERI
DIREKTORAT JENDERAL BINA PEMERINTAHAN DESA**

Oleh:

Alicya Ardhianti

NPM: 193402516146

Tugas akhir dibawah bimbingan Dr. Hasanudin, S.E., M.M

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompetensi, motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai pada Kementerian Dalam Negeri Direktorat Jenderal Bina Pemerintahan Desa yang mengalami fluktuasi atau belum memenuhi target. Penelitian ini menggunakan data primer dengan menyebarkan kuesioner sebanyak 100 responden. Data dianalisis dengan menggunakan analisis deskriptif dan inferensial. Dalam pelaksanaan penelitian menggunakan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner dan diolah dengan SPSS 26.

Hasil penelitian menunjukkan variabel kompetensi, motivasi kerja dan kepuasan kerja secara parsial mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Berdasarkan hasil dari penelitian ini, maka diharapkan pegawai pada Kementerian Dalam Negeri Direktorat Jenderal Bina Pemerintahan Desa dapat meningkatkan kinerjanya karena faktor kompetensi, motivasi kerja dan kepuasan kerja.

Kata Kunci: Kompetensi, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF COMPETENCE, WORK MOTIVATION AND JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE MINISTRY OF HOME AFFAIRS DIRECTORATE GENERAL OF VILLAGE GOVERNANCE DEVELOPMENT

By:

Alicya Ardhianti

NPM: 193402516146

The final project under the guidance of Dr. Hasanudin, S.E., M.M

This study aims to analyze the effect of competence, work motivation and job satisfaction on employee performance at the Ministry of Home Affairs Directorate General of Village Government Development which has fluctuated or has not met the target. This study used primary data by distributing questionnaires to 100 respondents. Data were analyzed using descriptive and inferential analysis. In carrying out the research using primary data obtained through distributing questionnaires and processed with SPSS 26.

The results showed that the variables of competence, work motivation and job satisfaction partially have a positive and significant impact on employee performance. Based on the results of this study, it is expected that employees at the Ministry of Home Affairs Directorate General of Village Government Development can improve their performance due to competency, work motivation and job satisfaction factors.

Keywords: Competence, Work Motivation, Job Satisfaction and Employee Performance.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. BIODATA DIRI


1. Nama : Alicya Ardhianti
2. NPM : 193402516146
3. Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 31 Juli 2000
4. Jenis Kelamin : Perempuan
5. Alamat : Jl. Kalisari 2 RT. 001/RW. 002 No. 5 Kel.
Kalisari, Kec. Pasar Rebo, Kota Jakarta Timur
6. No. Handphone : 087843955333
7. Status : Belum Menikah
8. Agama : Islam
9. Kewarganegaraan : Indonesia
10. Email : alicyaardhyanti@gmail.com

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 2006 – 2007 : TK Huswatun Hasanah
2. 2007 – 2013 : SDN 05 Kalisari
3. 2013 – 2016 : SMPN 184 Jakarta
4. 2016 – 2019 : SMAN 104 Jakarta

Demikian daftar riwayat hidup ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta 16 Februari 2023



Alicya Ardhianti

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Dengan mengucap puji syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kementerian Dalam Negeri Direktorat Jenderal Bina Pemerintahan Desa”**. Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Sarjana Strata Satu Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami hambatan baik yang bersifat teknis maupun yang lainnya. Namun berkat dukungan, kerjasama, dorongan semangat dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan, rasa kasih sayang penulis dan rasa hormat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E.. M.M, selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Ibu Dr. Hasanudin, S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing saya yang saya hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi dan juga memberikan arahan kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didik nya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.

7. Seluruh staff Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu tanpa rasa hormat dan terima kasih saya sebagai mahasiswa yang selalu melayani dengan baik.
8. Pegawai Kementerian Dalam Negeri Direktorat Jenderal Bina Pemerintahan Desa yang telah memberikan izin kepada saya untuk mengadakan penelitian.
9. Ibu saya, Ibu Lusianah yang telah membimbing, memberikan kasih sayang, do'a, dukungan dan pengertian serta fasilitas yang telah diberikan selama ini sehingga saya diberikan kemudahan dalam melaksanakan dan menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini.
10. Kekasih saya Aditty Eka Kurniawan yang selalu menemani dan memberikan semangat dalam melaksanakan dan menyelesaikan penyusunan tugas akhir.
11. Sahabat seperjuangan saya Muhamad Alwih, Muhamad Dafa Alfarel, Rafli Dewa Putera Agung dan Cindy Yunitatan yang selalu membantu dalam penyusunan tugas akhir dan teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis kelas reguler angkatan 2019 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu terima kasih untuk kebersamaan dan kerjasamanya selama ini.
12. Seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan akses informasi dalam pembuatan dan penyusunan tugas akhir ini, semoga kebaikan kalian semua mendapatkan balasan dari Allah Subhanahu Wa Ta'ala.

Dengan keterbatasan ilmu pengetahuan serta pengalaman yang penulis miliki, mungkin tugas akhir ini masih memiliki banyak kekurangan dengan kata lain jauh dari sempurna maka segala kesalahan dan kekurangan akan ditanggung oleh pihak penulis. Penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembacanya. Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang turut membantu penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

Jakarta, 16 November 2022

Penulis



Alicya Ardhianti
NPM 193402516146

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL JUDUL (LUAR)	
HALAMAN SAMPUL JUDUL (DALAM)	
HALAMAN PERNYATAAN	
HALAMAN ABSTRAK	
HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR OLEH PEMBIMBING	
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR OLEH PENGUJI	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Teori Motivasi Kerja	6
B. Teori Kepuasan Kerja.....	7
C. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
D. Kinerja Pegawai	13
1. Pengertian Kinerja Pegawai.....	13
2. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	14
3. Indikator Kinerja Pegawai	15
E. Kompetensi	15
1. Pengertian Kompetensi.....	15
2. Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi	16
3. Manfaat Kompetensi.....	17
4. Karakteristik Kompetensi.....	17
5. Indikator Kompetensi.....	18
F. Motivasi Kerja.....	18
1. Pengertian Motivasi Kerja	18
2. Faktor Motivasi Kerja	19
3. Prinsip Motivasi Kerja.....	19
4. Indikator Motivasi Kerja	20
G. Kepuasan Kerja.....	21
1. Pengertian Kepuasan Kerja	21
2. Pengukuran Kepuasan Kerja	21
3. Indikator Kepuasan Kerja.....	22
H. Keterkaitan antar Variabel Penelitian.....	23
I. Hasil Penelitian yang Sesuai sebagai Rujukan Penelitian.....	24
J. Kerangka Analisis	28

K. Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Objek Penelitian	31
B. Data Penelitian	31
1. Sumber Data dan Jenis Data	31
2. Populasi dan Sampel.....	32
3. Metode dan Alat Pengumpulan Data.....	33
C. Definisi Operasional Variabel.....	33
1. Variabel Independen (Variabel Bebas).....	34
2. Variabel Dependen (Variabel Terikat)	34
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis Uji t.....	36
1. Metode Analisis	36
a. Metode Analisis Deskriptif.....	36
b. Metode Analisis Inferensial.....	36
c. Analisis Regresi Linier Berganda.....	36
2. Uji Instrumen	36
a. Uji Validitas	36
b. Uji Reliabilitas.....	37
3. Uji Asumsi Klasik.....	37
a. Uji Normalitas	37
b. Uji Multikolinieritas	37
c. Uji Autokorelasi	37
d. Uji Heteroskedastisitas	38
4. Uji Kelayakan Model.....	38
a. Uji F.....	38
b. Koefisien Determinasi (R^2).....	38
5. Pengujian Hipotesis Uji t.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
A. Hasil Penelitian.....	40
1. Deskripsi Data Penelitian	40
2. Deskripsi Data Profil Responden.....	42
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian	46
B. Pembahasan.....	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	62
A. Kesimpulan	62
B. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	66

DAFTAR TABEL

Table 1.1 Presentase Kinerja Pegawai Kementerian Dalam Negeri Direktorat Jenderal Bina Pemerintahan Desa.....	3
Table 2.1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1 Skala <i>Likert</i>	33
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	34
Tabel 4.1 Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Table 4.2 Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4.3 Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	44
Tabel 4.4 Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	45
Tabel 4.5 Average Total Mean Kompetensi (X_1)	47
Table 4.6 Average Total Mean Motivasi Kerja (X_2).....	47
Tabel 4.7 Average Total Mean Kepuasan Kerja (X_3).....	48
Tabel 4.8 Average Total Mean Kinerja Pegawai (Y).....	49
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	50
Table 4.10 Hasil Uji Validitas Kompetensi (X_1)	52
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja (X_2).....	52
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (X_3)	53
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y).....	53
Table 4.14 Hasil Uji Reliabilitas.....	54
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas	55
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinieritas.....	55
Tabel 4.17 Hasil Uji Autokorelasi	56
Table 4.18 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	57
Tabel 4.19 Hasil Uji F.....	57
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	58
Tabel 4.21 Hasil Uji t	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis.....	29
Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi Kementerian Dalam Negeri Direktorat Jenderal Bina Pemerintahan Desa.....	41
Gambar 4.2 Diagram Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Gambar 4.3 Diagram Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
Gambar 4.4 Diagram Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	45
Gambar 4.5 Diagram Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	46



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kuesioner

Lampiran 2 Tabulasi Data

Lampiran 3 Hasil Output SPSS 26

Lampiran 4 Surat Izin Riset

