

**PENGARUH BEBAN KERJA, KELELAHAN BEKERJA, DAN STRES
KERJA TERHADAP PERILAKU CYBERLOAFING DI PT RAPID
INFRASTRUKTUR INDONESIA**

TUGAS AKHIR

GRACE SRI DEVI EUNIEKE

193402516307



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2023

**PENGARUH BEBAN KERJA, KELELAHAN BEKERJA, DAN STRES
KERJA TERHADAP PERILAKU CYBERLOAFING DI PT RAPID
INFRASTRUKTUR INDONESIA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Nasional

Oleh :

GRACE SRI DEVI EUNIEKE

193402516307



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2023

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul :

PENGARUH BEBAN KERJA, KELELAHAN BEKERJA, DAN STRES KERJA TERHADAP PERILAKU CYBERLOAFING DI PT RAPID INFRASTRUKTUR INDONESIA

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana program sejenis diperguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang diajukan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 6 Februari 2023

Grace Sri Devi Eunjeke

NPM : 193402516307



LEMBAR PERSETUJUAN

**Judul Tugas Akhir : PENGARUH BEBAN KERJA, KELELAHAN
BEKERJA, DAN STRES KERJA TERHADAP
PERILAKU CYBERLOAFING DI PT RAPID
INFRASTRUKTR INDONESIA**

Nama Mahasiswa : Grace Sri Devi Eunieke

Nomor Pokok : 193402516307

Program Studi : MANEJEMEN

Menyetujui,

Pembimbing Tugas Akhir,


(Dr. Eddy Guridno., S.E., M.Si.M.)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen,



(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.)

Jakarta : 6 Februari 2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH BEBAN KERJA, KELELAHAN BEKERJA, DAN STRES KERJA TERHADAP PERILAKU CYBERLOAFING DI PT RAPID INFRASTRUKTR INDONESIA**

Nama Mahasiswa : **Grace Sri Devi Eunieke**

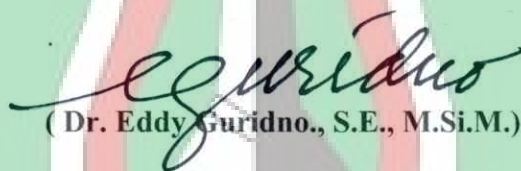
Nomor Pokok : **193402516307**

Program Studi : **MANEJEMEN**

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Nasional

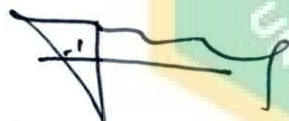
Menyetujui,

Pembimbing Tugas Akhir,

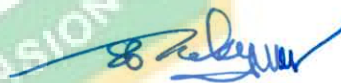

(Dr. Eddy Guridno., S.E., M.Si.M.)

Ketua Penguji,

Anggota/ Penguji,



(Dr. Edi Sugiono, S.E., M.M.)



(Dr. Subur Karyatun, S.E., M.M)

Mengetahui,

Dekan,



(Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D)

Jakarta : 6 Februari 2023

Tanggal Lulus : 24 Februari 2023

ABSTRAK

PENGARUH BEBAN KERJA, KELELAHAN BEKERJA, DAN STRES KERJA TERHADAP PERILAKU CYBERLOAFING DI PT RAPID INFSTRUKTUR INDONESIA

Oleh :

Grace Sri Devi Eunieke

NPM. 193402516307

Tugas Akhir, dibawah bimbingan Dr. Eddy Guridno., S.E., M.Si.M

Penelitian ini berjudul “Pengaruh Beban Kerja, Kelelahan Bekerja, Stres Kerja terhadap Perilaku Cyberloafing di PT Rapid Infrastruktur Indonesia”. Tujuan dilakukan penelitian ini untuk menganalisis pengaruh beban kerja, kelelahan bekerja, stres kerja terhadap perilaku cyberloafing di PT Rapid Infrastruktur Indonesia. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 112 responden yang terdiri dari karyawan tetap PT Rapid Infrastruktur Indonesia. Penelitian ini menggunakan data primer dengan metode pengumpulan data melalui kusioner yang disebarakan kepada 112 orang responden. Penelitian ini menggunakan Teknik analisis infresensial dengan regresi linear berganda dan menggunakan program *Statistical Product and Service Solution* (SPSS) versi 26.0. Dari hasil analisis regresi linear berganda, menggunakan uji t yang dimana Beban Kerja (X1) tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Perilaku Cyberloafing karena memiliki total skor $-3,016 < 1,981$. Kelelahan Bekerja (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Perilaku Cyberloafing dan memiliki skor $4,740 > 1,981$. Stres Kerja (X3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Perilaku Cyberloafing dengan total skor $10,075 > 1,981$. Dari hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa Beban Kerja berpengaruh negatif terhadap Perilaku Cyberloafing, Kelelahan Bekerja berpengaruh positif terhadap Perilaku Cyberloafing, sedangkan Stres Kerja berpengaruh positif terhadap Perilaku Cyberloafing.

Kata Kunci : Beban Kerja, Kelelahan Bekerja, Stres Kerja, Perilaku Cyberloafing

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORKLOAD, BURNOUT, AND WORK STRESS ON CYBERLOAFING BEHAVIOR AT PT RAPID INFSTRUKTUR INDONESIA

By :

Grace Sri Devi Eunieke

NPM. 193402516307

Thesis, under the guidance of Dr. Eddy Guridno., S.E., M.Si.M.

This study was titled "The Effect of Workloads, Work Fatigue, Work Stress on Cyberloafing Behavior at PT Rapid Infrastructure Indonesia". The purpose of this study is to analyze the effect of workload, work fatigue, work stress on cyberloafing behavior at PT Rapid Infrastructure Indonesia. The sample used in this study was 112 respondents consisting of permanent employees of PT Rapid Infrastructure Indonesia. The study used primary data using a data collection method through a discussion distributed to 112 respondents. This study used an infrequent analysis technique with multiple linear regression and used the Statistical Product and Service Solution (SPSS) program version 26.0. From the results of multiple linear regression analysis, using tests where Workload (X1) does not have a positive and significant effect on Cyberloafing Behavior because it has a total score of $-3.016 < 1.981$. Working Fatigue (X2) has a positive and significant effect on Cyberloafing Behavior and has a score of $4.740 > 1.981$. Work Stress (X3) had a positive and significant effect on Cyberloafing Behavior with a total score of $10.075 > 1.981$. From these results it can be inferred that Workloads do not have a positive effect on Cyberloafing Behavior, Fatigue Works has a positive effect on Cyberloafing Behavior, while Work Stress has a positive effect on Cyberloafing Behavior.

Keyword : Workload, Burn out, Work Stress, Cyberloafing Behavior

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. Data Pribadi

1. Nama Lengkap : Grace Sri Devi Eunieke
2. Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 29 Maret 2000
3. Agama : Kristen
4. Alamat Rumah : Jl. Irian Jaya No. 106 RT 08/03
Pancoran Mas, Depok
5. Telepon : 081584814262
6. Email : gracehutagalung62@gmail.com

B. Data Pendidikan Formal

1. 2006-2012 : SDN Cawang 03 Pagi
2. 2012-2015 : SMP 182 Jakarta
3. 2015-2018 : SMA 62 Jakarta
4. 2019-2023 : Universitas Nasional

Demikian daftar Riwayat hidup saya buat dengan sebenar-benarnya sesuai dengan data Riwayat hidup saya yang sesungguhnya.

Jakarta, 6 Februari 2023


Grace Sri Devi Eunieke

KATA PENGANTAR

Segala syukur dan puji hanya bagi Tuhan Yesus Kristus, oleh karena kemurahan, kasih dan anugerah-Nya yang melimpah akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja, Kelelahan Bekerja, dan Stres Kerja terhadap Perilaku Cyberloafing di PT Rapid Infrastruktur Indonesia”** untuk diajukan guna memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Bisnis, Program Studi Manajemen, Universitas Nasional.

Dalam penyusunan tugas akhir ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Sebagai bentuk rasa terima kasih, penulis hanturkan penghargaan yang setinggi-tingginya untuk semua pihak yang telah mendukung baik dalam segi moril maupun finansial serta doa selama penulis menempuh pendidikan.

Penulis menyadari dalam melaksanakan penyusunan tugas akhir ini, banyak tantangan dan hambatan yang dihadapi oleh penulis. Maka dari itu, penulis mengucapkan terima kasih untuk dukungan dan bantuan dari berbagai pihak sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan, kepada :

1. Bapak Dr. Drs. EL Amry Bermawi Putera, M.A selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Eddy Guridno., S.E., M.Si.M. selaku pembimbing tugas akhir yang telah berkenan memberikan arahan dan bimbingan dalam penulisan tugas akhir serta memotivasi penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
6. Segenap dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah berkenan membina, memberikan ilmu dan memberikan dukungan

serta menciptakan motivasi belajar yang baik kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Nasional.

7. Segenap staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah membantu dan memberikan kemudahan dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan.
8. Kedua orang tua, Bapak Henry Herianto dan Ibu Ida Rosinta yang telah memberikan motivasi, dukungan, dan doa selama penulis menempuh Pendidikan di Universitas Nasional.
9. Kepada adik Lidya yang telah memberikan motivasi, dukungan, bantuan, dan doa hingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Kepada teman – teman seperjuangan Aufa, Dinda, Irna, Deya, Rusy, Fitri, Tata, dan Vioni yang telah berjuang bersama dan selalu memberikan dukungan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Kepada *partner* saya Royhan Muhammad Iqbal yang telah menemani, mendampingi, memberikan dukungan, dan mendoakan penulis hingga tugas akhir ini terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan karena menyadari segala keterbatasan yang manusia miliki. Oleh karena itu, saran dan kritiknya sangat diperlukan bagi penulis. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat, tidak hanya bagi penulis juga bagi para pembaca.

Terima Kasih,

Jakarta, 6 Februari 2023

Penulis,

GRACE SRI DEVI EUNIEKE

193402516307

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL JUDUL (LUAR)

HALAMAN SAMPUL JUDUL LUAR (DALAM)

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK

ABSTRACT

DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori.....	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
a. Pengertian Sumber Daya Manusia.....	9
b. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
d. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. Perilaku Cyberloafing.....	12
a. Pengertian Cyberloafing.....	12

b. Faktor – faktor terjadinya perilaku Cyberloafing.....	14
c. Indikator Cyberloafing.....	15
3. Beban Kerja.....	16
a. Pengertian Beban Kerja.....	16
b. Faktor – faktor yang mempengaruhi Beban Kerja.....	18
c. Indikator Beban Kerja.....	19
4. Kelelahan Bekerja.....	19
a. Pengertian Kelelahan Bekerja.....	19
b. Faktor – faktor yang mempengaruhi Kelelahan Bekerja.....	20
c. Indikator Kelelahan Bekerja.....	21
5. Stres Kerja.....	22
a. Pengertian Stres Kerja.....	22
b. Faktor yang mempengaruhi Stres Kerja.....	22
c. Indikator Stres Kerja.....	23
B. Keterkaitan antar Variabel Penelitian.....	25
C. Hasil Penelitian sebagai Rujukan Penelitian.....	26
D. Kerangka Analisis.....	28
E. Hipotesis.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
A. Objek Penelitian.....	31
B. Rencana dan Tahapan Penelitian.....	31
C. Data Penelitian.....	31
D. Metode Analisis dan Alat Pengumpulan Data.....	32
E. Definisi Operasional Variabel.....	33
F. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	35
1. Metode Analisis.....	35
a. Analisis Deskriptif.....	35
b. Analisis Statistik Regresi Linear Berganda.....	35
c. Pengujian Instrumen.....	36

a. Uji Validitas Instrumen.....	36
b. Uji Reabilitas.....	36
c. Uji Asumsi Klasik.....	37
a. Uji Normalitas.....	37
b. Uji Multikolinieritas.....	37
c. Uji Heteroskedasitas.....	38
2. Pengujian Hipotesis.....	38
a. Uji T.....	38
b. Analisis Koefisien Determinasi (Uji R^2).....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
A. HASIL PENELITIAN	40
a. Dekripsi Data Penelitian	40
b. Sejarah Singkat Perusahaan.....	40
c. Deskripsi Responden.....	41
d. Analisis Tingkat Persepsi.....	45
e. Hasil Analisis Penelitian.....	50
a. Uji Instrument.....	50
1. Uji Validitas.....	50
2. Uji Reabilitas.....	53
b. Uji Asumsi Klasik.....	54
1. Uji Normalitas.....	54
2. Uji Multikolinieritas.....	56
3. Uji Heteroskedasitas.....	57
4. Uji Autokorelasi.....	58
c. Analisis Regresi Linear Berganda.....	59
d. Uji Kelayakan Model.....	60
1. Uji T.....	60
2. Koefisien Determinasi (R^2).....	62

B. Pembahasan.....	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	66
A. Kesimpulan.....	66
B. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN.....	70



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra-Suvery Perilaku Cyberloafing.....	3
Tabel 2.1 Rujukan Penelitian.....	26
Tabel 3.1 Alternatif Skala Jawaban.....	33
Tabel 3.2 Operational Variabel Penelitian.....	34
Tabel 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	43
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	44
Tabel 4.5 Skala Likert.....	45
Tabel 4.6 Total Skor Average Mean Beban Kerja.....	45
Tabel 4.7 Total Skor Average Mean Kelelahan Bekerja.....	47
Tabel 4.8 Total Skor Average Mean Stres Kerja.....	48
Tabel 4.9 Total Skor Average Perilaku Cyberloafing.....	49
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Beban Kerja.....	50
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Kelelahan Bekerja.....	51
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Stres Kerja.....	52
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Perilaku Cyberloafing.....	53
Tabel 4.14 Hasil Uji Reabilitas Instrument.....	54
Tabel 4.15 Output Uji Normalitas.....	54
Tabel 4.16 Output Uji Multikolinearitas.....	56
Tabel 4.17 Output Uji Spearmen.....	57
Tabel 4.18 Output Uji Autokorelasi.....	59
Tabel 4.19 Output Analisis Regresi Linear Berganda.....	59

Tabel 4.20 Output Uji T.....61

Tabel 4.21 Output Koefisien Determinasi.....62



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis.....	30
Gambar 4.1 Diagram Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Gambar 4.2 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
Gambar 4.3 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..	43
Gambar 4.4 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	44
Gambar 4.5 Scaterplot Normalitas.....	55
Gambar 4.6 Scatterplot Spearman.....	58

