

**PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN KOMPENSASI
FINANSIAL TERHADAP KINERJA PETUGAS PENANGANAN
PRASARANA DAN SARANA UMUM (PPSU) DI KELURAHAN
KEBAGUSAN**

TUGAS AKHIR

**DONA SAVILA
193402416328**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

**PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN KOMPENSASI
FINANSIAL TERHADAP KINERJA PETUGAS PENANGANAN
PRASARANA DAN SARANA UMUM (PPSU) DI KELURAHAN
KEBAGUSAN**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

DONA SAVILA

193402416328



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2023

HALAMAN PERNYATAAN

Penulils menyatakan dengan ini sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul :

**PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN KOMPENSASI
FINANSIAL TERHADAP KINERJA PETUGAS PENANGANAN
PRASARANA DAN SARANA UMUM (PPSU) DI KELURAHAN
KEBAGUSAN**

Adalah gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya dari berbagai media. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 25 Januari 2023



Dona Savila

Npm: 193402416328

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : Pengaruh beban kerja, disiplin kerja dan kompensasi finansial terhadap kinerja petugas penanganan prasarana dan sarana umum (PPSU) di kelurahan kebagusan

Nama Mahasiswa : Dona Savila

Nomor Pokok : 193402416328

Program Studi : Manajemen



Jakarta, 5 Februari 2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Pengaruh beban kerja, disiplin kerja dan kompensasi finansial terhadap kinerja petugas penanganan prasarana dan sarana umum (ppsu) di kelurahan kebagusan

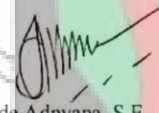
Nama Mahasiswa : Dona Savila

Nomor pokok : 193402416328

Program Studi : Manajemen

Diterima dan disahkan oleh panitia Ujian Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir



Dr. I Made Adnyana, S.E., M.M.

Ketua Penguji

Anggota/Penguji



(Kumba Digidowiseiso, S.E., M.App. Ec., Ph.D)



(Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M.)

Mengetahui

Dekan




(Kumba Digidowiseiso, S. E. , M.App. Ec. , Ph.D)

ABSTRAK
PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN KOMPENSASI
FINANSIAL TERHADAP KINERJA PETUGAS PENANGANAN
PRASARANA DAN SARANA UMUM (PPSU) DI KELURAHAN
KEBAGUSAN JAKARTA SELATAN

Oleh:

Dona Savila

193402416328

Tugas akhir, dibawah ini bimbingan Dr. I Made Adnyana, S.E., M.M.

Penelitian ini adalah hasil penelitian mengenai Pengaruh Beban Kerja, Disiplin kerja dan Kompensasi finansial Terhadap Kinerja Petugas Penanganan Prasarana dan Sarana Umum (PPSU) . Metode penelitan yang digunakan yaitu metode kuantitatif. Hasil penelitian ini dengan menggunakan data primer dalam bentuk kuesioner kepada 73 responden, hasil penelitian menyatakan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara variabel Beban Kerja, Disiplin dan Kompensasi Terhadap Kinerja Petugas Penanganan Prasarana dan Sarana Umum (PPSU).

Kata kunci: Beban Kerja, Disiplin, Kompensasi, kinerja Petugas PPSU

ABSTRACT

**THE EFFECT OF WORK EXPENSES, DISCIPLINE AND
COMPENSATION ON THE PERFORMANCE OF PUBLIC
INFRASTRUCTURE AND FACILITIES HANDLING OFFICERS IN
KELURAHAN KEBAGUSAN JAKARTA SELATAN**

By:

Dona Savila

193402416328

Thesis under consideration from Dr. I Made Adnyana, S.E., M.M.

This research is the result of research on the Effect of Workload, Discipline and Compensation on the Performance of Public Infrastructure and Facilities Handling Officers (PPSU). The research method used is the quantitative method. The results of this study used primary data in the form of a questionnaire to 73 respondents, the results of the study stated that there was a positive and significant influence between the variables Workload, Discipline and Compensation on the Performance of Public Infrastructure and Facilities Handling Officers (PPSU).

Keywords: workload, discipline, compensation, performance of PPSU officers

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. BIODATA DIRI

Nama : Dona Savila
NPM : 193402416328
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 2 April 2001
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

2007-2013 MI. UNWANUL HUDA
2013-2016 SMPIT AN-NIZOMIYAH
2016-2019 SMA YAPERJASA
2019-2023 UNIVERSITAS NASIONAL JAKARTA

Demikian daftar riwayat hidup saya buat dengan sebenar-benarnya

Jakarta, 4 Februari 2023

Dona Savila



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillah. Segala puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah Subhanahu Wata'ala yang telah melimpahkan nikmat, anugerah, berkah serta karunia-Nya yang tidak ada batasnya, karena atas petunjuk dan pertolongannya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Pengaruh Beban Kerja, Disiplin, dan Kompensasi Terhadap Kinerja Petugas PPSU di Kelurahan Kebagusan”. Tugas Akhir ini diajukan guna memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Bidang konsentrasi Sumber Daya Manusia, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Nasional.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari berbagai hambatan dan rintangan yang dihadapi. Akan tetapi berkat bantuan dari berbagai pihak, maka segala bentuk macam hambatan dan rintangan yang dihadapi dapat teratasi. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti dengan tulus hati mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini terutama kepada :

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Muhani, S.E., M.Si.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Dr. I Made Adnyana, S.E., M.M. selaku pembimbing tugas akhir yang telah berkenan memberikan arahan dan membimbing dalam penulisan tugas akhir serta memotivasi penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
6. Segenap jajaran dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah berkenan membina, memberikan ilmu, dan memberikan dukungan serta menciptakan motivasi belajar yang baik kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Nasional.

7. Segenap staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah membantu dan memberikan kemudahan dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapat balasan berlipat ganda dari Allah Subhanahu Wata'ala. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan tugas akhir ini baik dalam teknik penyusunan maupun dalam pembahasan. Demi kesempurnaan tugas akhir ini saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga karya tulis ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti kepada pihak yang membutuhkan.

Terimakasih,

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh



Penulis,

Dona Savila

NPM: 193402416328

DAFTAR ISI

Halaman

COVER LUAR	i
COVER DALAM	ii
PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	7
1. Tujuan Penelitian	7
2. Kegunaan Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Pengertian, Fungsi dan Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	9
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	9
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	12
B. Teori yang terkait dengan Variabel Penelitian	12
1. Beban kerja	12
a. Pengertian Beban Kerja	13
b. Faktor-faktor Beban Kerja	13
c. Indikator Beban Kerja	14
2. Disiplin Kerja	14
a. Pengertian Disiplin Kerja	14

b. Fungsi Disiplin Kerja	15
c. Jenis-jenis Disiplin Kerja	16
d. Indikator-indikator Disiplin Kerja	17
3. Kompensasi	18
a. Pengertian Kompensasi	18
b. Jenis-jenis kompensasi	19
c. Faktor-faktor Kompensasi	19
d. Indikator Kompensasi	20
4. Kinerja Petugas	21
a. Pengertian Kinerja	21
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja	22
c. Indikator Kinerja	23
C. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian	23
1. Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Petugas Penanganan Prasarana dan Sarana Umum (PPSU)	23
2. Hubungan Disiplin dengan Kinerja Petugas Penanganan Prasarana dan Sarana Umum (PPSU)	24
3. Hubungan Kompensasi dengan Kinerja Petugas Penanganan Prasarana dan Sarana Umum (PPSU)	25
D. Hasil Penelitian Sesuai dengan Rujukan Penelitian	25
E. Kerangka Analisis	28
F. Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Objek Penelitian	31
B. Data Penelitian	31
1. Sumber Data dan Jenis Data	31
2. Populasi dan Sampel	32
3. Metode dan Alat Pengumpulan Data	32
C. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	33
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	34
1. Metode Analisis	34
2. Pengujian Instrumen	35

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
A. Hasil Penelitian	39
1. Deskripsi Objek Penelitian.	39
a. Sejarah Organisasi PPSU Kelurahan Kebagusan	39
b. Visi dan Misi Organisasi PPSU Kelurahan Kebagusan Jakarta Selatan	42
1) Visi Organisasi	42
2) Misi Organisasi	42
2. Deskripsi Data Penelitian.	42
a. Deskripsi Data Karakteristik Responden	42
1) Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
2) Karakter Responden Berdasarkan Usia	44
3) Karakter Berdasarkan Pendidikan Terakhir	45
4) Karakter Responden Berdasarkan Lama Bekerja	46
b. Deskripsi Variabel Penelitian	47
1. Beban kerja (X1)	47
2. Disiplin kerja (X2)	48
3. Kompensasi (X3)	49
2. Hasil Analisis Data Penelitian	52
1. Uji Validitas	52
2. Uji Reliability	54
3. Uji Asumsi Klasik	55
a. Uji Normalitas	55
b. Uji Multikolinearitas	56
c. Uji Heteroskedastisitas	57
d. Uji Autokorelasi	58
4. Uji Kelayakan Model	59
a. Uji Simultan	59
b. Koefisien Determinasi.	60
c. Uji Hipotesis Uji T	60
B. Pembahasan	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	65

A. Kesimpulan	65
B. Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN KUESIONER	72
LAMPIRAN TABULASI	78
LAMPIRAN SPSS	87



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penilaian Kinerja Prasarana dan Sarana Umum Kelurahan Kebagusan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 1 Rujukan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1 Skala Pernyataa dalam kuesioner Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Definisi Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan .	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Karakteristik Masa Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Deskriptif Persepsi Variabel Beban Kerja (X1)..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Deskriptif Persepsi Variabel Disiplin kerja (X2)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Deskriptif Persepsi Variabel Kompensasi (X3) ..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 Deskriptif Persepsi Variabel Kinerja Pegawai (Y)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11 One Sampel Kolmogorov Smirnov Test.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinieritas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 13 Hasil Uji Autokorelasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 14 Hasil Uji Simultan (Uji F)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 16 Hasil Uji Parsial (Uji T).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 17 Uji Regresi Linear Berganda.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 5 Grafik Scatter Plot **Error! Bookmark not defined.**



