# BAB II TINJAUAN PUSTAKA

# 2.1 Kajian Pustaka

Kajian pustaka merupakan salah satu komponen penelitian sistem pakar yang membahas tentang penyakit kulit pada balita. Oleh karena itu, tinjauan pustaka adalah kumpulan data tentang penelitian yang menjelaskan temuan ulasan, sudut pandang, dan pendapat peneliti sebelumnya mengenai objek yang telah diteliti, yang dapat mencakup beberapa jurnal yang telah dikonsultasikan.

Tabel perbandingan merupakan tabel yang menjelaskan beberapa perbandingan atau perbedaan antara jurnal acuan dengan penulisan maupun sistem yang dikembangkan oleh penulis.

Tabel 2. 1 Perbandingan Jurnal

No	J <mark>ud</mark> ul dan Nam <mark>a</mark>	Metode	<b>Tuj</b> uan	<mark>H</mark> asil penelitian
	Penulis			
1	Pengembangan V	Naïve	Penulis mencoba	P <mark>en</mark> gujian
	Si <mark>st</mark> em Pakar	Bayes	merancang dan	f <mark>un</mark> gsional sistem
	U <mark>ntuk Di</mark> agnosa		membangun	menunjukkan
	Penyakit Kulit	TSITAS	sebuah aplikasi	bahwa metode
	Pada Manusia		sistem pakar	Naïve Bayes
	Menggunakan		yang dapat	mampu
	Metode Naive		digunakan untuk	mengembangkan
	Bayes Ridwan		menemukan	sistem pakar untuk
	Rismanto, Yoppy		penyakit kulit	mendiagnosa
	Yunhasnawa,		pada manusia.	penyakit kulit
	Mauliwidya			pada manusia.
	(2019)			

2	Sistem Pakar	Certainty	Karena tenaga	Temuan penelitian
	Menggunakan	Factor	ahli di bidang	dan diskusi
	Metode Certainty		kulit belum	selanjutnya dapat
	Factor Dalam		cukup, maka	digunakan untuk
	Akurasi		dibuatlah sistem	menarik
	Identifikasi Jenis		yang dapat	kesimpulan bahwa
	Penyakit Alergi		mencocokkan	Metode Faktor
	K <mark>ul</mark> it Pada Balita	Α	pakar untuk	Kepastian berhasil
	N <mark>ia</mark> Nofia Mitra,	7	membantu orang	d <mark>ig</mark> unakan untuk
	G <mark>un</mark> adi Widi		tua mengetahui	mengidentifikasi
	N <mark>ur</mark> cahyo (2020)		lebih dini	s <mark>ec</mark> ara akurat
			peny <mark>akit</mark> alergi	b <mark>er</mark> bagai penyakit
			kul <mark>it p</mark> ada balita.	a <mark>le</mark> rgi kulit pada
				b <mark>al</mark> ita dengan
		/		m <mark>e</mark> masukkan nilai
		//		g <mark>ej</mark> ala yang dipilih
				p <mark>as</mark> ien.
3	D <mark>ia</mark> gnosis Of	Naïve	Tuju <mark>an d</mark> ari	Sistem pakar
	Sk <mark>in</mark> Diseases In	Bayes dan	penelitian ini	d <mark>ia</mark> gnosa penyakit
	T <mark>od</mark> dlers	Forward	adalah untuk	k <mark>ul</mark> it dapat
	Using Naïve	Chaining	mengembangkan	mengidentifikasi
	Bayes And	OTTAG	Aplikasi Sistem	penyakit kulit
	Forward		Pakar deteksi	pada balita
	Chaining		penyakit kulit	berdasarkan
	Methods		pada balita.	gejala, jenis
	Sidik			penyakit, dan
	Rahmatullah,			aturannya, dan
	Rima Mawarni			pakar sistem dapat
	(2021)			memberikan
				informasi penyakit
				dan solusinya.
	<u> </u>			

	Sistem Pakar	Forward	Tujuan dari	Sistem pakar yang
	Diagnosis	Chaining	penelitian ini	menggunakan
	Penyakit Kulit		adalah untuk	metode Forward
	Balita		mengembangkan	Chaining mudah
	Menggunakan		metode yang	digunakan untuk
	Forward		dapat diandalkan	pasien dan orang
	Chaining		untuk	tua dari balita.
	B <mark>er</mark> basis Web	Λ	mendiagnosis	<mark>Ole</mark> h karena itu,
	P <mark>ad</mark> a Puskesmas	7	kondisi kulit	s <mark>ist</mark> em pakar ini
	C <mark>iso</mark> ka		pada anak.	t <mark>ela</mark> h mencapai
	M <mark>.R</mark> amaddan			t <mark>uj</mark> uannya untuk
	Ju <mark>li</mark> anti, Ega		A	m <mark>e</mark> mudahkan
	A <mark>so</mark> ka, Harriyadi			p <mark>as</mark> ien atau orang
	F <mark>ad</mark> hil Syahtami			t <mark>ua</mark> balita untuk
	(2 <mark>0</mark> 21)			b <mark>er</mark> konsultasi
				m <mark>e</mark> ngenai gejala
				p <mark>en</mark> yakit kulit
				a <mark>na</mark> k.
5	P <mark>en</mark> erapan	Teorema	Berdasarkan	<mark>De</mark> ngan
	M <mark>et</mark> ode <i>Teorema</i>	Bayes	pembahasan	<mark>me</mark> nganalisis
	Bayes Dalam	PSITAS	penelitian ini,	penerapan tahapan
	Mendiagnosa		diperkirakan	proses metode
	Penyakit Kulit		bahwa perangkat	Teorema Bayes
	Pada Usia Balita		lunak ini	dan melakukan
		ļ		
	Jelin Julistrika Br		dimaksudkan	perhitungan
	Jelin Julistrika Br Sembiring, Darjat		dimaksudkan untuk membantu	perhitungan diagnostik untuk
	Sembiring, Darjat		untuk membantu	diagnostik untuk
	Sembiring, Darjat Saripurna, Erika		untuk membantu spesialis	diagnostik untuk mendapatkan hasil
	Sembiring, Darjat Saripurna, Erika Fahmi Ginting,		untuk membantu spesialis mendiagnosa	diagnostik untuk mendapatkan hasil proporsi gejala
				-

			bawah usia lima	pakar dapat
			tahun.	digunakan untuk
				memberikan solusi
				diagnosis penyakit
				kulit pada anak-
				anak di bawah
	51			usia lima tahun.
6	M <mark>ed</mark> ia Konsultasi	Certainty	Agar orang tua	T <mark>el</mark> ah sesuai
	P <mark>en</mark> yakit Kulit	Factor	dapat	d <mark>en</mark> gan tujuan
	P <mark>ad</mark> a Balita		menggunakan	p <mark>en</mark> elitian, yaitu
	M <mark>e</mark> nggunakan		aplikasi ini	s <mark>es</mark> uai dengan
	M <mark>et</mark> ode <i>Certaint</i> y		sebag <mark>ai</mark> media	p <mark>en</mark> getahuan dasar
	F <mark>ac</mark> tor		kon <mark>sul</mark> tasi untuk	p <mark>ar</mark> a ahli yang
	S <mark>ud</mark> i Utari, Uky		m <mark>end</mark> apatkan	t <mark>ers</mark> impan dalam
	Y <mark>ud</mark> atama,		per <mark>tolo</mark> ngan	d <mark>at</mark> abase,
	B <mark>am</mark> bang		sege <mark>ra t</mark> erkait	m <mark>e</mark> nunjukkan
	Pujiarto (2019)		penya <mark>kit</mark> kulit	b <mark>ah</mark> wa sistem
			yang <mark>mu</mark> ngkin	a <mark>pl</mark> ikasi bekerja
			dialami anaknya	s <mark>eb</mark> agaimana
	34		(Utari et al.,	<mark>me</mark> stinya.
	E	RSITAS	n.d.).	
7	Perancangan	Backward	Memanfaatkan	Website sistem
	Sistem Pakar	<b>Chaining</b>	teknik backward	pakar ini
	Mendiagnosa		chaining,	memungkinkan
	Penyakit		membuat sistem	pengguna untuk
	Kulit Pada Anak		berbasis	mencari informasi
	Dengan		pengetahuan	dan melakukan
	Menggunakan		tentang kanker	konsultasi secara
	Metode		otak berbasis	online atau
			website.	berbasis komputer
			website.	berbasis komputer

	Backward			mengenai penyakit
	Chaining			kulit tertentu yang
	Nico Alvio			menyerang anak-
	Maiyedra (2018)			anak.
8	Penerapan	Certainty	Metode CF	Pada beberapa
	Metode Certainty	Factor	dapat	input diperiksa
	Factor Pada		dimanfaatkan	hasil pengujian
	D <mark>ia</mark> gnosa	Λ	dalam sistem	d <mark>en</mark> gan uji coba.
	P <mark>en</mark> yakit Saraf	7 .	pakar untuk	Ditemukan bahwa
	T <mark>ul</mark> ang Belakang		mendiagnosa	t <mark>es</mark> menghasilkan
	A <mark>di</mark> Sucipto,		penyakit saraf	h <mark>as</mark> il yang
	Y <mark>us</mark> ra Fernando,		tulan <mark>g be</mark> lakang	k <mark>on</mark> sisten dengan
	R <mark>oh</mark> mat Indra		unt <mark>uk</mark> membantu	p <mark>er</mark> hitungan
	B <mark>or</mark> man, Nisa		ma <mark>sya</mark> rakat	m <mark>a</mark> nual.
	M <mark>a</mark> hmuda (2019)		dal <mark>am</mark>	
			men <mark>dia</mark> gnosa	
			kond <mark>isi t</mark> ersebut.	
9	P <mark>en</mark> erapan P	Forward	Membuat sistem	<mark>Tin</mark> gkat
	Metode Forward	Chaining	pakar diagnosis	k <mark>eb</mark> erhasilan
	C <mark>ha</mark> ining Dan	Dan	malaria berbasis	desain yang telah
	Certainty Factor	Certainty	web.	dibuat dapat
	Pada Sistem	Factor		ditentukan oleh
	Pakar Untuk			hasil implementasi
	Diagnosis			sistem ini.
	Penyakit Malaria			
	Di Kabupaten			
	Mimika Berbasis			
	Web			
	Patris Ferdinan			
	Orun, Yosep			

	Agus Pranoto,			
	Ahmad Faisol			
	(2022)			
10	Implementasi	Forward	Menyediakan	Metode Forward
	Metode Forward	Chaining	data dan	Chaining dan
	Chaining dan	dan	mendiagnosa	Certainty Factor
	Certainty Factor	Certainty	osteoporosis	telah berhasil dan
	P <mark>ad</mark> a Sistem	Factor	menggunakan	t <mark>ep</mark> at digunakan
	P <mark>ak</mark> ar Diagnosa	7 .	temuan metode	d <mark>al</mark> am penelitian
	O <mark>st</mark> eoporosis		certainty factor	i <mark>ni</mark> sebagai tolok
	E <mark>uis</mark> Musyarofah,		sebagai ukuran	u <mark>ku</mark> r dan alat
	R <mark>ini</mark> Mayasari,		kemu <mark>ng</mark> kinan	p <mark>en</mark> gambilan
	A <mark>gu</mark> ng Susilo		ber <mark>kem</mark> bangnya	k <mark>ep</mark> utusan dalam
	Y <mark>ud</mark> a Irawan		pe <mark>nya</mark> kit.	s <mark>ist</mark> em pakar
	(2 <mark>02</mark> 0)			o <mark>st</mark> eoporosis.
11	Expert System for	Forward	Dim <mark>ana</mark> sistem	S <mark>is</mark> tem Pakar
	D <mark>ia</mark> gnosing Ski <mark>n</mark>	Chaining	ini	Diagnosis telah
	D <mark>is</mark> eases Using		diha <mark>rap</mark> kan	b <mark>er</mark> hasil
	th <mark>e</mark> Forward		dapat membantu	d <mark>ii</mark> mplementasikan
	C <mark>ha</mark> ining Method		keefektifan	<mark>me</mark> nggunakan
	Anindita Dhiaksa	RSITAS	dalam	Metode Forward
	(2020)	- I A	penanganan	Chaining dengan
			konsultasi	bahasa
			pasien dan	pemrograman
			tidak	PHP.
			mengganggu	
			waktu antrian	
			pasien untuk	
			berobat	

			segera ditangani	
			oleh dokter	
			(Dhiaksa, 2020).	
12	Implementation	Fuzzy	Bertujuan untuk	Dengan
	of Fuzzy Expert		mengembangkan	menggunakan
	System on Skin		sistem pakar	metode Fuzzy
	<i>Diseases</i> Admi		medis berbasis	sistem ini berjalan
	S <mark>ya</mark> rif, Mayda B	Λ	fuzzy baru	d <mark>en</mark> gan mudah dan
	F <mark>au</mark> zi,	7.	berdasarkan	b <mark>er</mark> hasil dalam
	A <mark>ris</mark> toteles, Agus		ketidaktepatan	p <mark>en</mark> gujian.
	W <mark>a</mark> ntoro (2022)		gejala yang ada	
			(Syarif et al., 2022).	

Berikut beberapa perbedaan antara penelitian yang akan disusun dengan referensi dari jurnal yang telah dibaca dan dipahami sebelumnya:

- 1. Pada sistem yang dibangun terdapat 6 jenis penyakit pada kulit balita yang akan dibahas, sebagaimana dinyatakan dalam batasan masalah.
- 2. Pada sistem yang dikembangkan hanya membahas tentang diagnosis penyakit kulit pada balita.
- 3. Pada sistem yang dikembangkan menggunakan metode kepastian certainty factor dan juga mesin inferensi forward chaining.

#### 2.2 Dasar Teori

#### 2.2.1 Penyakit Kulit Pada Balita

Gangguan kulit dapat menyerang anak-anak maupun orang dewasa. Ada banyak kelainan kulit yang dapat menyerang anak-anak dengan berbagai penyebab, mulai dari reaksi alergi hingga jenis paparan zat yang paling umum. Anda dapat memulai proses penanganan dengan memahami jenis-jenisnya. Karena sistem kekebalan tubuh mereka masih berkembang, anak-anak, terutama bayi dan balita, lebih mungkin mengalami masalah kulit. Ada beberapa bentuk gangguan kulit saat ini yang agak menular dan dapat diobati sendiri, tetapi ada juga beberapa yang parah dan memerlukan perhatian medis segera dari dokter.

Kondisi kulit pada orang dewasa dan anak-anak biasanya tidak berbeda secara signifikan. Namun, anak-anak lebih mungkin menderita penyakit kulit berikut:

### 1. Ruam Popok

#### a. Definisi

Ruam popok adalah peradangan kulit yang disebabkan oleh penggunaan popok yang terlalu sering, terutama di bokong dan paha. Namun, bahan popok yang tidak cocok dengan kulit bayi juga bisa menyebabkan ruam.

### b. Penyebab

- Pengaruh Jenis Makanan Baru
- Adanya Gesekan
- Kontak jangka panjang dengan feses dan urin
- Hasil Iritasi Bakteri atau Jamur yang
- Berhubungan dengan Produk Bayi yang baru digunakan

#### c. Gejala

Ruam popok biasanya berkembang dalam dua tahun pertama kehidupan seorang anak, terutama antara usia sembilan bulan dan satu tahun. Beberapa tanda dan gejala tersebut antara lain:

- Menjadi rewel saat popok dilepas dari area yang biasanya ditutupi.
- Warna kulit yang kemerahan, diikuti bengkak.

# d. Pengobatan

Pengobatan yang efektif dalam usaha untuk mencegah ruam popok, dapat dilakukan denagan cara berikut:

- Ganti popok kotor sesering mungkin dan bersihkan kulit yang tertutup popok.
- Jangan menggunakan popok yang terlalu sempit
- Sebelum menggunakan popok baru usahakan kulit dalam keadaan kering
- Sebelum dan setelah mengganti popok jangan lupa mencuci tangan terlebih dahulu

#### e. Gambar



Gambar 2. 1 Penyakit Ruam Popok

# 2. Biang Keringat

#### a. Definisi

Biang keringat adalah ruam atau bintik-bintik merah/merah muda yang sering muncul pada tubuh bayi, terutama bahu, leher, dan kepala. Kondisi ini juga sering disebut *prickly heat, heat rash*, atau *miliaria*. Ruam merah itu mirip dengan jerawat kecil-kecil.

#### b. Penyebab

- Mengenakan baju terlalu ketat atau tebal sehingga keringat sulit menguap
- Kelenjar keringat belum matang sehingga pori-pori tidak sanggup menahan panas yang intens
- Terlalu sering berbaring dengan posisi yang sama terus menerus, sehingga keringat tertahan oleh baju, khususnya di bagian punggung dan leher
- Banyak lipatan kulit, terutama di area leher, ketiak dan paha dalam, yang membuat pori-pori lebih mungkin tersumbat dan keringat sulit keluar.

### c. Gejala

Ketika bayi terkena biang keringat, gejala yang paling kentara adalah munculnya ruam atau bintik-bintik pada kulit. Gejala lain meliputi:

- Gatal dan perih
- Pembengkakan kecil
- Kulit kemerahan

### d. Pengobatan

- Mengenakan pakaian yang tipis dan longgar pada anak
- Hindari memakai bedong atau kain untuk membungkus rapat tubuh bayi
- Mengganti popok dan baju yang lembab karena keringat secepatnya
- Pastikan kamar tidur tidak panas dan ventilasi memadai
- Keringkan lipatan-lipatan kulit bayi dengan baik setiap kali selesai mandi
- Mandikan bayi dengan air hangat atau cukup lap dengan kain hangat yang bersih
- Gunakan sabun yang dikhususkan untuk kulit bayi, untuk menghindari iritasi akibat zat kimia yang ada pada sabun
- Memastikan bayi mendapat cukup minum agar tak dehidrasi

#### e. Gambar



Gambar 2. 2 Penyakit Biang Keringat

#### 3. Cacar Air

#### a. Definisi

Infeksi virus menular yang dikenal sebagai cacar air (Varicella) menyebabkan ruam kulit yang gatal yang terdiri dari kumpulan bintik-bintik kecil, menonjol, atau rata, lepuh berisi cairan, dan keropeng.

### b. Penyebab

Memercikkan air liur penderita atau mencemari benda dengan cairan dari kulit yang melepuh sama-sama dapat menyebarkan virus ini. Sejak gejala muncul hingga lepuh terakhir mengering, pasien dapat menyebarkan penyakit. Akibatnya, pasien biasanya diisolasi (dipingit) untuk mencegah penularan. Seseorang yang pernah menderita cacar air di masa lalu biasanya tidak akan terkena lagi karena memiliki kekebalan.

#### c. Gejala

Sakit kepala, demam sedang, tidak enak badan, dan kehilangan nafsu makan adalah tanda-tanda awalnya. Orang dewasa biasanya menunjukkan gejala yang lebih parah, sedangkan anak kecil biasanya tidak menunjukkan gejala ini. Bintik merah datar muncul 24-36 jam setelah gejala awal.

# d. Pengobatan

- Biasanya, pengobatan terdiri dari pengobatan suportif/simtomatik dan kebersihan yang baik untuk mencegah infeksi sekunder.
- Untuk mencegah penularan kepada teman sekelas di sekolah, sebaiknya istirahat dulu di rumah saat berada di sekolah. Dan boleh masuk setelah demam reda dan koreng sudah mengering.
- Demam dapat dikurangi dengan obat antipiretik.
- Kompres dingin harus diterapkan pada kulit untuk mencegah goresan dan mengurangi rasa gatal.
- Antibiotik diberikan jika terjadi infeksi bakteri.





Gambar 2. 3 Penyakit Cacar Air

#### 4. Campak

#### a. Definisi

Ini adalah penyakit akut dengan tingkat penularan tinggi yang ditandai dengan ruam *makulopapular* umum, demam, *chorisa*, konjungtivitis, dan batuk dengan *enanthem* tertentu. Diare, *pneumonia*, otitis media, *eksaserbasi*, dan kematian merupakan komplikasi campak yang serius.

#### b. Penyebab

Virus campak, juga dikenal sebagai *Paramyxovirus*, adalah virus yang menyebabkan penyakit campak. Anak-anak yang kekurangan gizi dan kondisi fisik yang buruk adalah korban utama virus campak. Batuk, bersin, dan tangan yang kotor dengan cairan hidung menyebarkan virus campak melalui air liur dan udara.

#### c. Gejala

Efek samping mulai muncul dalam 7-14 hari setelah tertular, yaitu seperti:

- Demam selama 5 hari.
- Pilek dan batuk
- Lemas
- Mata merah
- Ketakutan pada cahaya
- Munculnya bintik-bintik putih keabu-abuan disekitar warna kemerahan.

#### d. Pengobatan

- Jika anak menderita campak ringan, dapat dirawat di rumah; Namun, jika timbul komplikasi, mereka harus dirawat di rumah sakit.
- Jika dirawat di rumah, sebaiknya dilakukan di tempat terpisah untuk mencegah penyebaran penyakit ke orang lain.
- Memanfaatkan pengobatan yang tepat dengan berkonsultasi dengan dokter.
- Tingkatkan asupan untuk mengembalikan keseimbangan tenaga pada tubuh.
- Lanjutkan membasuh badan anak agar tetap bersih.
- Cukup waktu istirahat.

#### e. Gambar



Gambar 2. 4 Penyakit Campak

#### 5. Eksim

#### a. Definisi

Eksim adalah penyakit yang menyebabkan kemerahan, peradangan dan gatal-gatal pada kulit manusia. Pada anak-anak, eksim disebut dermatitis atopik.

# b. Penyebab

- Genetik
- Sistem Kekebalan
- Lingkungan

### c. Gejala

Gejala Eksim yang paling umum, yaitu:

- Kulit kering, pecah-pecah, atau bersisik
- Mengeluarkan cairan bening setelah menggaruk kulit yang terkena
- Ruam
- Kulit yang gatal
- Infeksi kulit

### d. Pengobatan

Untuk mencegah eksim pada anak, kita bisa menjaga kesehatan kulit dan tidak membiarkan kulit anak menjadi kering dan kasar dalam waktu yang lama.

#### e. Gambar



Gambar 2. 5 Penyakit Eksim

### 6. Impetigo

#### a. Definisi

Streptococcus aureus atau Streptococcus beta hemolitikus grup A adalah patogen penyebab impetigo. Epidermis, atau lapisan kulit bagian atas, dipengaruhi oleh impetigo. Impetigo adalah infeksi kulit yang biasanya menyerang anak-anak berusia antara 2 dan 5 tahun. Penyakit ini dapat dengan mudah menyebar melalui keluarga atau lingkungan tempat kita tinggal.

#### b. Penyebab

- Langsung dari orang ke orang
- Melalui percikan ludah dari pasien
- Melalui tinja dari pasien

# c. Gejala

Efek samping mendasar yang ditimbulkan oleh penyakit kulit ini adalah lapisan yang dipenuhi cairan kekuningan dengan dinding tebal. Pada kulit yang sehat, lepuhan ini bisa muncul secara tiba-tiba dan berlangsung selama dua hingga tiga hari. Jika lepuh ini pecah, dapat menyebabkan tumpukan cairan yang kering rata dan berwarna coklat. terutama menargetkan tangan, dada, punggung, dan ketiak.

#### d. Pengobatan

Jika infeksinya ringan, hanya mengenai satu bagian tubuh, dan belum menyebar terlalu jauh, salep atau krim antibiotik seperti *polimiksin B* atau *mupirosin* digunakan. Untuk melunakkan keropeng, rendam luka dalam air hangat atau kompres hangat sebelum membeli krim atau krim antibiotik.

#### e. Gambar



Gambar 2. 6 Penyakit Impetigo

#### 2.3 Konsep Dasar Sistem Pakar

Konsep dasar sistem pakar mencakup beberapa unsur, yaitu: Pengalaman/keahlian, pakar/keahlian, keahlian/keahlian, kesimpulan, kaidah dan daya penjelas.

- Keahlian adalah informasi luar dalam tentang suatu masalah tertentu dimana penguasaan ini dapat diperoleh melalui pengajaran/persiapan, penggunaan dan pengalaman nyata. Pengetahuan dari sumber ahli dan pengetahuan dari sumber non-ahli adalah dua jenis pengetahuan. Keputusan dapat dibuat dengan cepat dan akurat dengan bantuan pengetahuan sumber daya ahli.
- Yang dimaksud dengan "ahli" adalah orang yang ahli dalam bidang tertentu. Seorang ahli mampu mengadaptasi suatu masalah dalam berbagai cara untuk memenuhi kebutuhannya sendiri dengan cepat dan efektif.

#### 2.3.1 Pengertian Sistem

Sistem adalah proses kerja sama untuk mencapai tujuan tertentu (Utari et al., n.d.).

### 2.3.2 Sistem Pakar

Komputer dapat memecahkan masalah dengan menggunakan tahapan yang sama sesuai dengan yang sudah selalu pakar lakukan, itu merupakan hal yang dikenal sebagai sistem pakar. Sistem seperti pakar harus mampu melakukan tugas yang sama seperti pakar. Komponen dasar yang harus dimiliki untuk membangun sistem tersebut adalah sebagai berikut (Rismanto et al., 2019):

- 1. (User Interface) Antar muka pengguna
- 2. (Knowledge Base) Basis pengetahuan
- 3. (Inference Machine) Akurasi pengetahuan
- 4. (Working Memory) Mesin inferensi

#### 2.3.3 Kelebihan dan Kekurangan Sistem Pakar

Berikut ini adalah beberapa kelebihan atau kemampuan sistem pakar (Julistrika et al., 2019):

- 1. Memudahkan akses pengetahuan dari seorang pakar/ahli.
- 2. Meningkatkan *output* dikarenakan sistem pakar bisa melakukan pekerjaan lebih cepat daripada manusia.
- 3. Memberikan jawaban yang cepat.
- 4. Bisa menjawab pertanyaan yang menyangkut dibidang keahliannya

Selain memiliki kelebihan, Sistem Pakar tentunya mempunyai kekurangan, yaitu (Julianti et al., 2021):

- 1. Harganya mahal
- 2. Sulit dibuat karena kemampuan terbatas dan aksesibilitas spesialis.
- 3. Sistem pakar harus diuji sebelum digunakan karena tidak 100% akurat.

#### 2.4 Model Data dan Perangkat yang mendukung

#### 2.4.1 *Database* (Basis Data)

Ada beberapa cara untuk mendefinisikan database, seperti:

- Arsip merupakan kumpulan data yang terhubung dan diatur sedemikian rupa dengan tujuan memudahkan untuk digunakan kembali nantinya.
- Untuk memenuhi berbagai persyaratan, kumpulan data yang saling berhubungan yang disimpan secara kolektif diatur sedemikian rupa sehingga tidak ada redundansi yang tidak perlu.
- Kumpulan file, tabel, dan arsip media penyimpanan elektronik

#### 2.4.2 PHP

PHP atau *Personal Home Page*, adalah bahasa *scripting* yang digunakan untuk membuat aplikasi *web*. Program ini ditulis dalam PHP dan diubah menjadi dokumen HTML saat dipanggil dari browser web. Dokumen HTML kemudian akan dikembalikan ke browser web. PHP disebut sebagai bahasa sisi *server* karena pemrosesan program dilakukan di *server* web.

#### 2.4.3 HTML

Bahasa pemrograman yang paling umum untuk membuat halaman web yang dapat diakses melalui Internet adalah HTML. Kependekan dari "Bahasa Markup" atau "Hypertext Markup Language".

### 2.4.4 MySQL

MySQL merupakan sejenis sistem manajemen basis data relasional, atau *Relational Database Management System*. Sehingga MySQL masih menggunakan istilah seperti tabel, baris, dan kolom. *Database* MySQL memiliki banyak tabel, masing-masing dengan baris dan kolom.

#### 2.4.5 CSS (Cascading Style Sheet)

Bahasa *scripting Cascading Style Sheets* (CSS) ringan dan mudah dipelajari. Sebagian besar waktu, CSS digunakan untuk menentukan tampilan

tema situs *web*. Anda dapat menggunakan CSS untuk menentukan elemen yang sama untuk setiap tampilan halaman, sehingga tidak perlu berulang kali menulis kode program untuk menampilkan tampilan yang sama.

#### 2.4.6 Visual Studio Code

Perangkat lunak pengedit kode sumber *Microsoft*, yang dikenal sebagai *Visual Studio Code* (atau *VSCode*), tersedia untuk *Windows, macOS*, dan *Linux*. Penyorotan sintaks, penyelesaian kode, cuplikan kode, pemfaktoran ulang kode, *debugging*, dan *Git* semuanya tersedia di *Visual Studio Code*. Di bawah lisensi MIT, *Microsoft* telah membuat kode sumber *Visual Studio Code* tersedia di repositori *GitHub*-nya.