

**PENGARUH SANKSI PERPAJAKAN, *TAX AMNESTY*, DAN  
PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK**

**(Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Kebayoran  
Baru Satu Jakarta Selatan II)**

**Proposal Tugas Akhir**

**ZUMAM ARIFIN**

**193403516109**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA**

**2022**

**PENGARUH SANKSI PERPAJAKAN, *TAX AMNESTY*, DAN  
PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK**

**(Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Kebayoran  
Baru Satu Jakarta Selatan II)**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
gelar Sarjana Akuntansi pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Nasional

**Oleh:**

**ZUMAM ARIFIN**

**193403516109**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA**

**2022**

# LEMBAR PERNYATAAN

## LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul :

**PENGARUH SANKSI PERPAJAKAN, TAX AMNESTY, DAN PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian peneliti, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab peneliti.

Jakarta, 9 Februari 2023



Zumam Arifin  
193403516109

## LEMBAR PERSETUJUAN

### LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : PENGARUH SANKSI PERPAJAKAN, TAX AMNESTY,  
DAN PEMAHAMAN PERPAJAKAN  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK

Nama Mahasiswa : ZUMAM ARIFIN  
Nomor Pokok : 1934035160109  
Program Studi : AKUNTANSI

Menyetujui,  
Pembimbing Tugas Akhir,

(Dr. Bambang Subiyanto, S.E., M.S.Ak., CPA.)

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Akuntansi,

(Dr. Bambang Subiyanto, S.E., M.S.Ak., CPA.)

Jakarta : 9 Februari 2023

## LEMBAR PENGESAHAN

### LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : PENGARUH SANKSI PERPAJAKAN, *TAX AMNESTY*,  
DAN PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK WAJIB PAJAK

Nama Mahasiswa : ZUMAM ARIFIN  
Nomor Pokok : 193403516109  
Program Studi : AKUNTANSI

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional  
Menyetujui,  
Pembimbing Skripsi,

(Dr. Bambang Subiyanto, S.E., M.Ak., C.P.A)

Ketua Penguji,

Anggota Penguji,

(Dr. Padri Achyarsyah, S.P., M.M., DESS., Ak)

(Dr. Zumrotul Meini, .E., M.S.E., M.S.Ak)

Mengetahui,

(Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D.)

Jakarta : 7 Maret 2023

Tanggal Lulus : 3 Maret 2023

## ABSTRAK

### PENGARUH SANKSI PERPAJAKAN, *TAX AMNESTY*, DAN PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK

(Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Kebayoran Baru satu)

Oleh:

Zumam Arifin

NPM : 1934303516109

Skripsi di bawah bimbingan Dr. Bambang Subiyanto, S.E., M.Ak., C.P.A

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh sanksi perpajakan, *tax amnesty*, dan pemahaman perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Kebayoran Baru Satu. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik penyebaran kuesioner secara langsung kepada wajib pajak dalam bentuk *hardcopy* dan *google form* yang mendapati sebanyak 118 responden. Pengolahan dan pengujian data menggunakan program *spss (Statistical Package for the Social Science)* versi 25. Hasil yang diperoleh dalam penelitian ini menunjukkan bahwa sanksi perpajakan, *tax amnesty*, dan pemahaman perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

**Kata Kunci:** sanksi perpajakan, *tax amnesty*, pemahaman perpajakan, kepatuhan wajib pajak

**ABSTRACT**

**THE EFFECT OF TAX SANCTIONS, TAX AMNESTY, AND  
UNDERSTANDING OF TAXATION ON TAXPAYER COMPLIANCE**

*(Empirical Study of Individual Taxpayers at KPP Pratama Kebayoran Baru  
Satu)*

By:

Zumam Arifin

NPM : 1934303516109

*Under the guidance of Dr. Bambang Subiyanto, S.E., M.Ak., C.P.A*

*This study aims to examine the effect of tax sanctions, tax amnesty, and understanding of taxation on taxpayer compliance. The population in this study were all taxpayers who were registered at the Pratama Kebayoran Baru Satu Tax Service Office (KPP). Sampling in this study used the technique of distributing questionnaires directly to taxpayers in hardcopy and google form which found as many as 118 respondents. Processing and testing of data using the SPSS (Statistical Package for the Social Science) program version 25. The results obtained in this study indicate that tax sanctions, tax amnesty, and understanding of taxation have a positive and significant effect on taxpayer compliance.*

**Keywords:** *tax sanctions, tax amnesty, understanding of taxation, taxpayer compliance*

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### DATA PRIBADI

**Nama** : Zumam Arifin  
**Tempat/Tanggal Lahir** : Brebes, 2 Agustus 1998  
**Jenis Kelamin** : Laki - Laki  
**Alamat** : Dusun Oi Kawa RT004/RW002 Desa  
Kore, Kec. Sanggar, Kab. Bima

**Tlp/HP** : 082342139546  
**Kewarganegaraan** : Indonesia  
**Agama** : Islam  
**Email** : [zmarifin3@gmail.com](mailto:zmarifin3@gmail.com)

### PENDIDIKAN

**Tahun 2005 – 2011** : SDN 3 Kore  
**Tahun 2011 – 2014** : SMPN 1 Sanggar  
**Tahun 2014 – 2017** : SMAN 1 Sanggar

### PENGALAMAN ORGANISASI

**Tahun 2022 – 2023** : Anggota Divisi II Himpunan Mahasiswa  
Jurusan Akuntansi





## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan tugas akhir yang diberi judul “PENGARUH SANKSI PERPAJAKAN, *TAX AMNESTY*, DAN PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi DI KPP Kebayoran Baru Satu)” dengan tepat waktu. Tugas akhir ini disusun oleh penulis dalam rangka memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Strata Satu (S1) pada Prodi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Nasional.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini tidak dapat terselesaikan secara tepat waktu tanpa adanya masukan, dukungan, serta do'a dari berbagai pihak yang sangat bermanfaat bagi penulis serta memberi kemudahan dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh sebab itu, izinkan penulis untuk menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Bapak Dr. Bambang Subiyanto, S.E., M.Ak., C.P.A. Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Bambang Subiyanto, S.E., M.Ak., C.P.A. selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, memberika saran masukan, selalu bersabar dalam membimbing, serta turut berperan dalam meningtkam kualitas penulisan tugas akhir.
6. Seluruh bapak dan ibu dosen Universitas Nasional, Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah banyak memberikan ilmu baik teori maupun

praktik yang sangat membantu penulis selama berjalannya masa perkuliahan hingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini.

7. Seluruh staff Universitas Nasional, terima kasih atas segala pelayanan yang diberikan selama ini, bersabar dan membantu menangani segala keluhan yang kami alami.
8. Seluruh staff jajaran Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Kebayoran Baru Satu, terima kasih telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian meskipun ditengah kesibukannya.
9. Kedua orang tua, terima kasih telah bersabar dalam mengurus sedari kecil hingga saat ini, memberikan dorongan semangat dan do'a setiap waktu hingga pada saat ini penulis mampu menyelesaikan tugas akhir.
10. Saudara kandung Aan Masjumam, terima kasih selama ini telah bersabar dalam memberikan nasihat dan masukan sehingga penulis mampu menyelesaikan masa pendidikan perkuliahan.
11. Teman dan kerabat, terima kasih atas bantuan, dukungan serta do'a yang diberikan. Tidak ada kata lain selain ucapan terima kasih sedalam – dalamnya atas jasanya selama ini.
12. Untuk HIMAKSI periode 2022 – 2023, terima kasih telah memberikan banyak pengalaman yang menyenangkan, bermanfaat, serta berbagi kenangan selama menjadi bagian dari HIMAKSI yang akan selalu penulis kenang.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir masih terdapat kekurangan yang perlu diperbaiki dan disempurnakan. Dengan sepuh hati, penulis berharap penelitian pada skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi orang lain, dan segala kekurangan dalam penulisan skripsi ini dapat dijadikan sebagai landasan untuk kembali melakukan penelitian yang sama namun dengan kualitas yang lebih baik.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Jakarta, 3 Februari 2023

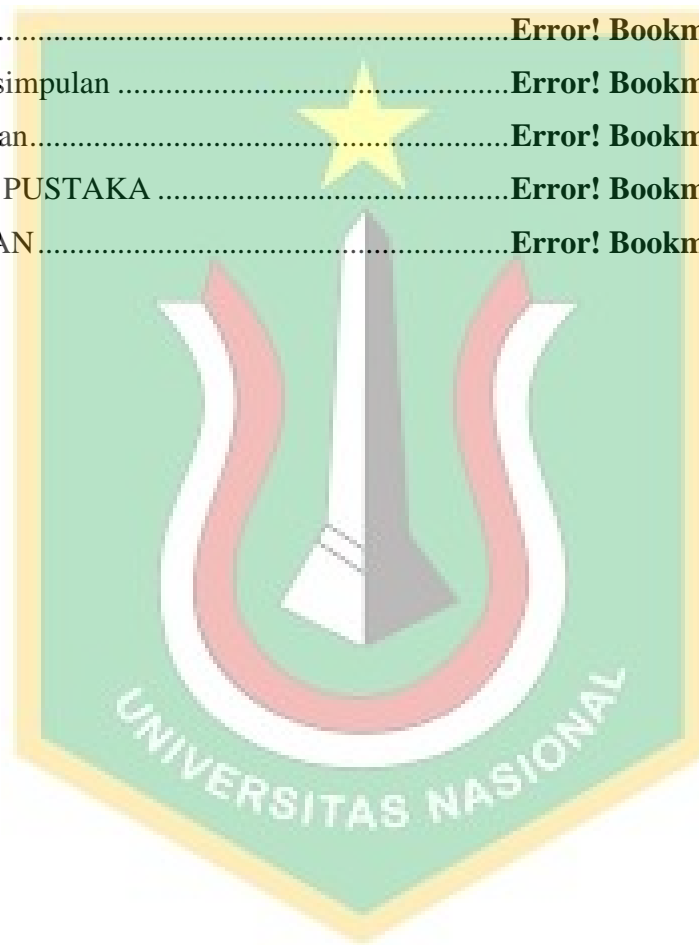


Zumam Arifin

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN .....	v
ABSTRAK .....	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB I.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Teori yang Terkait dengan Variabel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Keterkaitan Antar Variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Hasil Penelitian yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Kerangka Analisis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Objek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Rencana dan Tahapan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Data Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Populasi dan Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Definisi Operasional.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Objek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2. Uji Statistik Deskriptif.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Hasil Uji Kualitas Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6. Pengujian Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
7. Pembahasan dan Rangkuman Hasil Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Realisasi Pendapatan Kemenkeu Sektor Perpajakan .....	3
Tabel 1.2 <i>Research Gap</i> Penelitian Terdahulu .....	8
Tabel 2.1 Tarif Pajak Progresif Orang Pribadi (UU HPP) Berlaku Sejak 1 Januari 2022.....	20
Tabel 2.2 Penelitian Terdulu Sebagai Rujukan Penelitian.....	24
Tabel 3.1 Rencana dan Tahapan Penelitian .....	30
Tabel 3.2 Definisi Operasional .....	34
Tabel 3.3 Skor Skala <i>likert</i> .....	36
Tabel 3.4 Pertanyaan kuesioner Kepatuhan Wajib (Y).....	36
Tabel 3.5 Pertanyaan kuesioner Sanksi Perpajakan (X1) .....	38
Tabel 3.6 Pertanyaan kuesioner <i>Tax Amnesty</i> (X2) .....	39
Tabel 3.7 Pertanyaan kuesioner Pemahaman Perpajakan (X3) .....	40
Tabel 4.1 Distribusi Kuesioner .....	47
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	47
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	48
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	48
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan .....	49
Tabel 4.6 Uji Statistik Deskriptif .....	50
Tabel 4.7 Uji Validitas Sanksi Perpajakan (X1) .....	53
Tabel 4.8 Uji Validitas <i>Tax Amnesty</i> (X2).....	54
Tabel 4.9 Uji Validitas Pemahaman Perpajakan (X3) .....	54
Tabel 4.10 Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y) .....	55
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas .....	56
Tabel 4.12 Normalitas .....	57
Tabel 4.13 Uji Multikorelitas .....	58
Tabel 4.14 Uji Heterokodastisitas .....	60
Tabel 4.15 Uji Regresi Linier Berganda .....	61
Tabel 4.16 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	63
Tabel 4.17 Uji F (Kelayakan Model) .....	64

Tabel 4.18 Uji t (Regresi Parsial).....	65
Tabel 4.19 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis .....	67



## DAFTAR GAMBAR

Kerangka Analisis .....	26
-------------------------	----





