

**ALGORITMA K- NEAREST NEIGHBOR (KNN) UNTUK ANALISIS
SENTIMEN REVIEW APLIKSI SHOPEE**

SKRIPSI SARJANA INFORMATIKA

Oleh

FINA BELLA APRILLIA

197064516214



**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS NASIONAL**

2022

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

**Algoritma K- Nearest Neighbor (KNN) untuk Analisis Sentimen
Review Aplikasi Shopee**



Fina Bella Aprillia

197064516214

Dosen Pembimbing 1

(Dr. Fauziah, S.Kom.,MMSI)

Dosen Pembimbing 2

(Albaar Rubhasy, S.Si.,M.T.I.)

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul :

ALGORITMA K-NEAREST NEIGHBOR (KNN) UNTUK ANALISIS SENTIMEN RIVIEW APLIKSI SHOPEE

Yang dibuat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika Universitas Nasional, sebagaimana yang saya ketahui adalah bukan merupakan tiruan atau publikasi dari Tugas Akhir yang pernah diajukan atau dipakai untuk mendapatkan gelar di lingkungan Universitas Nasional maupun perguruan tinggi atau instansi lainnya, kecuali pada bagian – bagian tertentu yang menjadi sumber informasi atau acuan yang dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 9 Maret 2023



Fina Bella Aprillia

197064516214

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir dengan judul :

ALGORITMA K-NEAREST NEIGHBOR (KNN) UNTUK ANALISIS SENTIMEN RIVIEW APLIKSI SHOPEE

Dibuat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada Program Studi Informatika, Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika Universitas Nasional. Tugas Akhir ini diujikan pada Sidang Akhir Semester Ganjil 2022-2023 pada tanggal 22 Februari Tahun 2023



[Signature]
Ratih Titi Komala Sari, ST, MM, MMSI
NID. 0103150850

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TIDAK ATAU YANG DIREVISI

Nama : Fina Bella Aprillia
NPM : 197064516214
Fakultas/Akademi : Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika
Program Studi : Informatika
Tanggal Sidang : 22 Februari 2023

JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA :

Algoritma K- Nearest Neighbor (KNN) pada Analisis Sentimen Review Aplikasi Shopee

JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS :

K-Nearest Neighbor (KNN) Aalgorithm on Shopee Review Analysis Sentiment Application

TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing 1	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL: 10/3/2023.	TGL: 9/3/2023.	TGL: 10/3/2023
 Dr. Fauziah, S, Kom, MMSI	 	

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TIDAK ATAU YANG DIREVISI

Nama : Fina Bella Aprillia
NPM : 197064516214
Fakultas/Akademi : Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika
Program Studi : Informatika
Tanggal Sidang : 22 Februari 2023





JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA :

Algoritma K- Nearest Neighbor (KNN) pada Analisis Sentimen Review Aplikasi Shopee

JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS :

K-Nearest Neighbor (KNN) Algorithm on Shopee Review Analysis Sentiment Application

TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing 2	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL: 10-03-2023	TGL: 9/3/2023	TGL: 10/3/2023
	 	

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat , taufik serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Algoritma K-Nearest Neighbor (KNN) untuk Analisis Sentimen Rview Aplikasi Shopee”** sebagai salah satu syarat kelulusan Program Studi Sarjana Informatika Fakultas Teknologi Komunikasi Dan Informatika.

Proses penelitian dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu saya mengucapkan banyak terimakasih kepada dosen pembimbing Tugas Akhir, Ibu Dr.Fauziah, S.Kom., MMSI dan Bapak Albaar Rubhasy, S.Si.,M.T.I yang telah membimbing saya dalam penulisan dan penyusunan skripsi sebagai tugas akhir. Saya juga mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Ibu dan Keluarga saya yang selalu memberikan banyak dukungan dan doa selama saya menyelesaikan penyusunan skripsi.
2. Seluruh Dosen dan Staf Karyawan Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika yang telah memberikan bantuan dan pembelajaran selama masa perkuliahan.
3. Seluruh teman- teman seangkatan saya yang telah membantu dan memberikan dukungan.
4. Seluruh pihak yang terlibat langsung maupun tidak langsung menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas semua kebaikan dan bantuan yang telah di berikan dengan hal yang baik. Saya mengharapkan kritikan dan saran yang bersifat membangun dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat di bidang Teknologi Informatika

Jakarta , February 2023

Fina Bella Aprillia

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi terhadap berbagai aspek kehidupan. Salah satunya di bidang industri perdagangan. Aplikasi ecommerce yang mendukung ekonomi digital tidak hanya untuk penjualan barang, usaha bagi yang menjual jasa pun banyak yang memanfaatkan pemasaran penggunaan pada aplikasi ecommerce yaitu shopee. Untuk mengetahui presentase yang di dapat pada penyaringan pengklasifikasian data ulasan negatif dan ulasan positif dengan metode algoritma K-Nearest Neighbor (KNN). Data yang di ambil dari situs kaggle sebanyak 356 data. Pengujian dilakukan untuk penentuan nilai k dengan metode algoritma K-Nearest Neighbor (KNN) untuk menemukan hasil parameter terbaik. Dapat dihasilkan dari pengambilan data pengujian algoritma K-Nearest Neighbor (KNN) didapatkan tingkat akurasi terbaik dengan nilai 88% dengan nilai k adalah k=2. Dengan pengambilan data kedua pengujian algoritma K-Nearest Neighbor (KNN) dengan tingkat akurasi 75% dengan nilai k=3.

Kata kunci : analisis sentimen, e-commerce, shopee ,algoritma K-Nearest Neighbor (KNN).



ABSTRACK

The development of information technology on various aspects of life. One of them is in the field of the trading industry. The ecommerce application that supports the digital economy is not only for the sale of goods, many businesses for those who sell services also take advantage of marketing use on the ecommerce application, namely shopee. To find out the percentage obtained in the filtering of classifying negative review data and positive reviews using the K-Nearest Neighbor (KNN) algorithm method. The data taken from the kaggle website was 356 data. Tests were carried out for the determination of the value of k by the method of the K-Nearest Neighbor (KNN) algorithm to find the best parameter results. It can be generated from the retrieval of testing data of the K-Nearest Neighbor (KNN) algorithm, the best accuracy rate was obtained with a value of 88% with the value of k being $k = 2$. With the second data retrieval testing the K-Nearest Neighbor (KNN) algorithm with an accuracy rate of 75% with a value of $k=3$.

Keywords : sentimen analysis, e-commerce, shopee, K-Nearest Neighbor (KNN) algorithm.



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN ORISINALITAS	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	7
HALAMAN PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	8
ABSTRACK	9
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Batasan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Kontribusi.....	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSATAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Shopee	Error! Bookmark not defined.
2.2 Analisis Sentimen	Error! Bookmark not defined.
2.3 Text mining.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Algoritma K-Nearest Neighbor (K-NN).....	Error! Bookmark not defined.
2.5 Studi Literatur.....	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Fokus Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Tahapan penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Flowchart Algoritma K-Nearest Neighbor (KNN)....	Error! Bookmark not defined.
defined.	
HASIL DAN DISKUSI	Error! Bookmark not defined.
4.1 Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Implementasi Sistem.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Problem Formulation	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Conceptual Model Text Mining.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.4 Conceptual Model Algoritma K-NN	Error! Bookmark not defined.
4.2 Pembahasan dan Pengujian	Error! Bookmark not defined.

4.2.1 Verification, validasi and experimentation**Error! Bookmark not defined.**

4.2.2 Analisis implementasi data kinerja dari metode algoritma k-nn..**Error! Bookmark not defined.**

KESIMPULAN DAN SARAN **Error! Bookmark not defined.**

5.1 Kesimpulan **Error! Bookmark not defined.**

5.2 Saran **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA **Error! Bookmark not defined.**

