

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil implementasi dan pengujian yang telah dilakukan pada aplikasi chatbot dengan perbandingan algoritma Decision Tree dan Pattern Matching, maka penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Dengan adanya aplikasi chatbot dapat mempermudah karyawan baru di GrabAds dalam memperoleh informasi mengenai pekerjaan sehari-hari.
2. Penerapan Pattern Matching dalam penggunaan chatbot sangatlah berguna dalam hal pencarian kata-kata yang memiliki arti dan bentuk tulisan atau keyword yang sama.
3. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Algoritma Pattern Matching lebih efisien dalam merespon user dalam menjawab pertanyaan.
4. Efisiensi waktu kerja akan meningkat karena aplikasi chatbot dapat menjadi media self learning.

5.2 Saran

Dalam pembuatan aplikasi Chatbot ini penulis menemukan beberapa saran atau masukan yang dapat menunjang penggunaan aplikasi. Dimana grabber setidaknya menyiapkan buku panduan penggunaan agar memudahkan karyawan baru dalam menemukan keyword, dan untuk pengembangan aplikasi selanjutnya dapat menambahkan screen capture agar chatbox lebih informatif.