

## BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

### 5.1 Kesimpulan

Pada penelitian ini telah dilakukan pengujian pada data hasil pencapaian KPI salesman dengan menggunakan bahasa pemrograman python dan mendapatkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Melalui penelitian ini data yang digunakan terbukti mendapatkan peluang dalam bentuk pengimplementasikan kedalam metode data mining sehingga memberikan inovasi yang baru dalam bentuk klasifikasi di dalam sistem yang mana dapat memberikan kemudahan khususnya bagi karyawan perusahaan dalam melakukan pekerjaannya. Tidak diperlukan lagi menentukan apakah salesman achieve secara manual.
2. Hasil yang didapatkan dari melakukan pengujian tingkat akurasi dengan metode naïve bayes yaitu 41% dan 29% untuk nilai f1-score. Hasil dari klasifikasi menunjukkan prediksi tidak tepat yang mana hasil antara false positif dengan false negative yang hampir sama. Maka dari itu nilai f1-score menjadi acuan dalam menentukan model mana yang terbaik.
3. Sedangkan hasil pengujian dengan metode decision tree menghasilkan tingkat akurasi mencapai 100%, baik nilai akurasi maupun hasil nilai f1-score.
4. Dari hasil pengujian terhadap dua metode ini dapat disimpulkan metode decision tree merupakan model yang terbaik dalam klasifikasi achievement bagi salesman karena menghasilkan tingkat akurasi yang sempurna yaitu 100%.
5. Kebersihan pada dataset yang digunakan sangat berpengaruh pada tingkat akurasi saat pengujian kedua metode, semakin data sudah siap dengan keadaan bersih semakin tinggi tingkat akurasi pada metode decision tree.

### 5.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis dari penelitian dan kesimpulan dengan menggunakan dua metode, peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi peneliti selanjutnya, jika melakukan analisis dengan metode yang sama disarankan menggunakan data yang lebih lama rentang waktu periode dan melakukan pengembangan pada metodenya.
2. Dalam aplikasi sistem dapat lebih dikembangkan dengan fitur yang lebih bervariasi sehingga dapat menampilkan keterangan yang lebih mudah dipahami.

3. Pada penelitian selanjutnya diharapkan untuk lebih mengeksplorasi penggunaan data dan juga metode lebih baik lagi dan lebih luas lagi karena masih banyaknya kegunaan yang dapat dimanfaatkan dari penelitian ini jika dilakukan lebih lama dan lebih teliti lagi dalam menggunakan data.

