

**ANALISIS AUDIT OPERASIONAL
ATAS SIKLUS PENJUALAN OBAT DAN ALAT KESEHATAN
DI PT. INDOFARMA GLOBAL MEDIKA**

TUGAS AKHIR

CHAIRUNISYA

193403416017



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

**ANALISIS AUDIT OPERASIONAL
ATAS SIKLUS PENJUALAN OBAT DAN ALAT KESEHATAN
DI PT. INDOFARMA GLOBAL MEDIKA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar

Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Nasional

Oleh :

CHAIRUNISYA

193403416017



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2023

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan yang sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

ANALISIS AUDIT OPERASIONAL ATAS SIKLUS PENJUALAN OBAT DAN ALAT KESEHATAN DI PT. INDOFARMA GLOBAL MEDIKA

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, Februari 2023



Chairunisya

NPM: 193403426017

LEMBAR PERSETUJUAN

**Judul Tugas Akhir : ANALISIS AUDIT OPERASIONAL ATAS SIKLUS
PENJUALAN OBAT DAN ALAT KESEHATAN DI PT.
INDOFARMA GLOBAL MEDIKA**

Nama Mahasiswa : CHAIRUNISYA

Nomor Pokok : 193403416017

Program Studi : AKUNTANSI

Menyetujui,

Pembimbing Tugas Akhir

(Dr. Padri Achyarsyah, S.E.,M.M.,DESS.,Ak.,CPA)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi



(Dr. Bambang Subiyanto, S.E., M. Ak., C.P.A)

Jakarta, Februari 2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : ANALISIS AUDIT OPERASIONAL ATAS SIKLUS
PENJUALAN OBAT DAN ALAT KESEHATAN DI PT.
INDOFARMA GLOBAL MEDIKA

Nama Mahasiswa : CHAIRUNISYA

Nomor Pokok : 193403416017

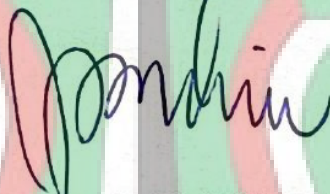
Program Studi : AKUNTANSI

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

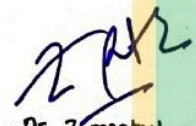
Menyetujui,

Pembimbing Tugas Akhir



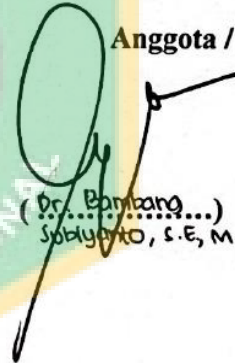
(Dr. Padri Achyarsyah, S.E., M.M., DESS., Ak., CPA)

Ketua Penguji,



**(Pr. Zumratul
Meini, S.E., M.SE.,
M.S., Ak.)**

Anggota / Penguji



**(Dr. Bambang
Soblyanto, S.E, M. AK, C.P.A)**

Mengetahui,

Dekan



(Kumba Digdawiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph. D)

**Jakarta, Maret
2023**

**Tanggal Lulus : 3 Maret
2023**

ABSTRAK

ANALISIS AUDIT OPERASIONAL ATAS SIKLUS PENJUALAN OBAT DAN ALAT KESEHATAN DI PT. INDOFARMA GLOBAL MEDIKA

Oleh :

Chairunisya

NPM : 193403416017

Tugas akhir dibawah bimbingan Dr. Padri Achyarsyah, S.E.,M.M.,DESS.,Ak.,CPA.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pengumpulan data seperti kuesioner dan wawancara kepada narasumber yang dilakukan di PT. Indofarma Global Medika

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pentingnya audit operasional terhadap efektif, efisien dan ekonomi penjualan obat dan alat kesehatan pada perusahaan ini.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pengendalian manajemen PT. Indofarma Global Medika sudah baik dan sesuai dengan SOP (*Standart Operating Procedure*) dengan pengecualian beberapa hal yang membutuhkan perbaikan.

Kata kunci : Audi Operasional, Efektif, efisien, ekonomi dan SOP

ABSTRACT

**OPERATIONAL AUDIT ANALYSIS
ON THE SALES CYCLE OF DRUG AND MEDICAL DEVICES
AT PT. INDOFARMA GLOBAL MEDICA**

By :

Chairunisya

NPM : 193403416017

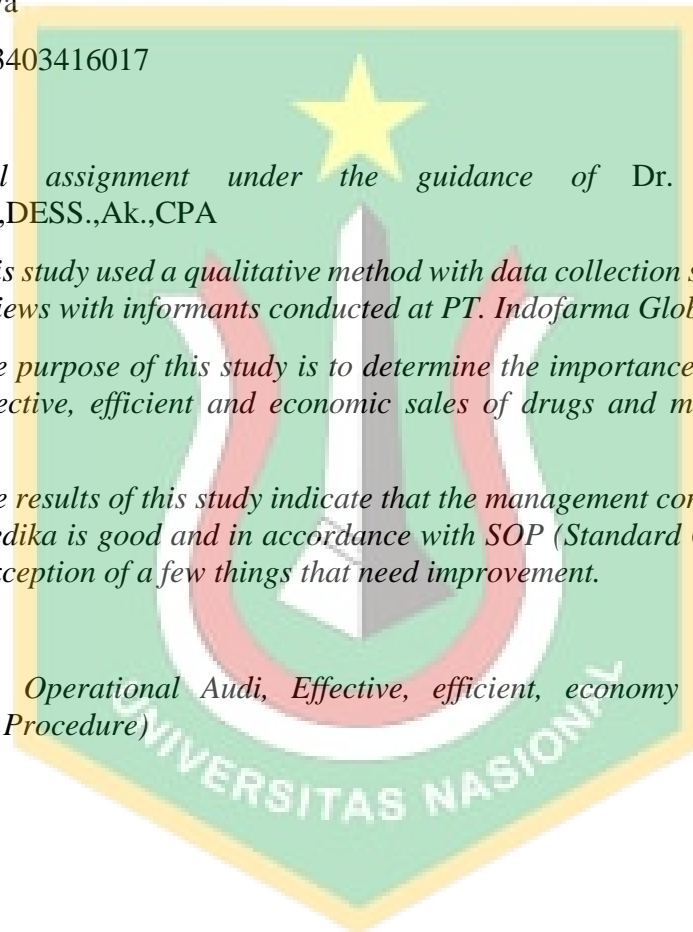
The final assignment under the guidance of Dr. Padri Achyarsyah, S.E.,M.M.,DESS.,Ak.,CPA

This study used a qualitative method with data collection such as questionnaires and interviews with informants conducted at PT. Indofarma Global Medika

The purpose of this study is to determine the importance of operational audits on the effective, efficient and economic sales of drugs and medical devices in this company.

The results of this study indicate that the management control of PT. Indofarma Global Medika is good and in accordance with SOP (Standard Operating Procedure) with the exception of a few things that need improvement.

Keywords: Operational Audi, Effective, efficient, economy and SOP (Standard Operating Procedure)



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. BIODATA DIRI

1. Nama : CHAIRUNISYA
2. Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 01 Mei 2000
3. Jenis kelamin : Perempuan
4. Alamat : Jl. Mandar 1 No. 7 RT. 002, RW. 002
5. No. Handphone : 0895392603617
6. Status : Belum Menikah
7. Agama : Islam
8. Kewarganegaraan : Indonesia
9. Email : nisachairunisyaa@gmail.com

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 2007 – 2012 : SD Negeri Bukit Duri 07 Pagi
2. 2012 – 2015 : SMP Negeri 3 Jakarta
3. 2015 – 2018 : SMK Negeri 16 Jakarta
4. 2019 – 2023 : Universitas Nasional



Jakarta, 03 Maret 2023

Chairunisya

193403426017

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Dengan mengucapkan segala puji bagi Allah SWT, sang Pengatur Alam Semesta, yang telah melimpahkan kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini dengan sesuai waktu yang telah ditentukan. Tugas Akhir dengan judul “Analisis Audit Operasional Atas Siklus Penjualan Obat dan Alat Kesehatan di PT. Indofarma Global Medika” tugas akhir skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Studi Program Sarjana (S1) prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam proses penyusunan tugas ini, penulis mendapatkan banyak sekali bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan kerendahan, rasa kasih sayang penulis, dan rasa hormat penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kelancaran dalam penulisan tugas akhir ini
2. Dr. Drs. H. El Amry Bermawi Putera, M.A selaku Rektor Universitas Nasional
3. Dr. Bambang Subiyanto, S.E., Ak.,M.Si. selaku Kepala Program Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
4. Dr. Padri Achyarsyah,S.E.,M.M.,DESS.,Ak selaku dosen pembimbing dalam penulisan tugas akhir ini
5. Bapak dan Ibu Dosen pada Program Studi Akuntansi Universitas Nasional yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang selalu memberikan motivasi, peduli dan perhatian, ucapan tak terhingga atas ilmu yang telah diberikan sangat bermanfaat untuk penulis
6. Pemimpin dan Karyawan PT. Indofarma Global Medika
7. Kedua Orang tua saya, bapak Wijaya Kusuma dan Ibu Ani Rohimah tercinta yang senantiasa memberikan semangat serta doa yang tidak henti-hentinya mengalir demi kemudahan, kelancaran serta kesuksesan saya dalam menyelesaikan skripsi ini
8. Arlini Rostika, Dina Mursalina dan Ersha Amelia yang sudah memberikan semangat dan dukungan dalam pengerjaan tugas akhir ini

9. Ahmad Aldiansah yang selalu menyemangati dan menemani saya untuk menyelesaikan skripsi ini
10. Diri sendiri karena tidak memutuskan untuk menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini

Jakarta,

Penulis



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
BAB 2	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Landasan Teori	6
1. Pengertian Bisnis	6
2. Pengertian Audit Operasional	8
3. Audit Operasional terhadap Siklus Penjualan Obat dan Alat Kesehatan PT. Indofarma Global Medika	12
4. Audit Operasional terhadap Siklus Penjualan Obat dan Alat Kesehatan yang memenuhi 3E (Efektif, Efisien dan Ekonomi)	13
B. Sistem Pengendalian Internal Secara Umum	15
C. Sistem Pengendalian Operasional Secara Umum	19
D. Hasil Penelitian yang sesuai sebagai rujukan penelitian	23
E. Kerangka pemikiran	25
BAB 3	26
METODE PENELITIAN	26
A. Objek Penelitian	26
B. Rencana dan Tahapan Penelitian	26
C. Data Penelitian	27
D. Teknik Analisis	28
BAB 4	29
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	29
A. Deskripsi Data	29
1. Sejarah singkat PT. Indofarma Global Medika	29
2. Struktur Organisasi	31
3. Aktivitas Perusahaan	37
B. Pembahasan	40
1. Analisa Pendahuluan	40

2. Analisa Aktivitas	42
BAB 5	62
KESIMPULAN DAN SARAN.....	62
A. Kesimpulan	62
B. Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	65



DAFTAR TABEL

TABEL 2. 1.....	24
TABEL 3. 1.....	26
TABEL 4. 1.....	47
TABEL 4. 2.....	52
TABEL 4. 3.....	58



DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2. 1	25
GAMBAR 4. 1	31
GAMBAR 4. 2	38
GAMBAR 4. 3	40

