

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasar pada penelitian yang peneliti lakukan terhadap perpajakan buku pelaut inovasi di era disrupsi di Kantor Kesyabandaran Utama Tanjung Priok, kesimpulan yang peneliti dapatkan yaitu dengan dilaksanakannya serta diterapkannya program system online sudah baik yang dimana diukur dengan menurut teori Green, Howells & Miles (dalam Zulfa Nurdin, 2016) dengan 2 indikator yaitu :

1. Efektif

Pada indikator Efektif Kantor Kesyabandaran Utama Tanjung Priok yang sudah menerapkan dan melaksanakan inovasi program system online terutama dibagian perpanjangan buku pelaut sudah efektif , kenapa bisa dikatakan efektif karena kantor kesyabandara dalam menerepakan , memproses program sistem online ini sudah menghasilkan hasil yang efektif dibandingkan dengan sistem manual para pengguna jasa tidak memiliki akun pribadi pelaut masing-masing, namun setelah dengan diterapkannya sistem online ini para pengguna jasa memiliki akun pelaut dengan kode pelautnya masing-masing yang bisa membantu proses pendaftaran sampai mendapatkan kodebilling untuk pembayaran perpanjangan buku pelaut, maka dari itu kantor kesyabandaran sudah dikatakan sudah berhasil dalam penerapan sistem online ini.

2. Efisien

Dalam proses indikator efisien di Kantor Kesyabandaraan Utama Tanjung Priok yang sudah menggunakan system online tentunya sudah efisien, dengan terbuktinya waktu saat proses perpajakan buku pelaut tidak perlu mengeluarkan banyak waktu saat pengerjaannya yang sebelumnya proses pengerjaannya memakan waktu 3-4 hari kerja namun sekarang proses pengerjaannya hanya 1 hari kerja, sehingga inovasi sitem online ini tentunya sangat membantu untuk pengguna jasa maupun kantor kesyabandarannya utamanya itu sendiri. Dengan dibandingkan dengan sitem manual sebelumnya proses perpajakan memerlukan banyak waktu karna pengguna jasa harus terlebih dahulu mendaftarkan datang langsung ke kantor kesyabandaran dan para staff pegawainya puan saat memproses tanggal berlakunya ditulis secara manual.

5.2 Saran

Berdasar pada kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian, peneliti menyarankan mengenai Inovasi Perpanjangan Buku Pelaut Di Era Disrupsi Dalam Pusat Pelayanan Satu Atap (PPSA) Kantor Kesyabandaran Utama Tanjung Priok, sebagai berikut:

A. Saran Praktis

1. Kepada Kantor Kesyabandaran Utama Tanjung Priok sebagai regulator atau penyelenggara program system online ini agar dapat memberikan solusi jika system mengalami error atau down karena hal tersebut menghambat proses kinerja para staff pegawai sehingga pelayanan menjadi tidak maksimal.

2. Kepada para pengguna jasa agar menggali informasi lebih lanjut mengenai perihal proses perpanjangan buku pelaut dari membuat permohonan sampai pembayarn kodebilling sehingga saat datang ke kantor kesyabandar sudah menyiapkan dan tidak kebingungan.

B. Saran Teoritis

1. Bagi peneliti berikutnya, disarankan agar dapat menggali berbagai sumber serta referensi yang dipakai di penelitian, khususnya mengenai Inovasi Perpanjangan Buku Pelaut Di Era Disrupsi Dalam Pusat Pelayanan Satu Atap (PPSA) Kantor Kesyabandaran Utama Tanjung Priok
2. Bagi peneliti berikutnya, disarankan untuk melaksanakan penelitian yang lebih mendalam terkait dengan Inovasi Perpanjangan Buku Pelaut Di Era Disrupsi Dalam Pusat Pelayanan Satu Atap (PPSA) Kantor Kesyabandaran Utama Tanjung Priok
3. Hasil penelitian hanya terfokus pada Inovasi Perpanjangan Buku Pelaut Di Era Disrupsi Dalam Pusat Pelayanan Satu Atap (PPSA) Kantor Kesyabandaran Utama Tanjung Priok, sehingga disarankan bagi peneliti selanjutnya untuk bisa menggali penelitian mengenai implementasi program atau evaluasi program sistem online dibagian perpanjangan buku pelaut.