

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMPETENSI DAN LOYALITAS
KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT ANUGERAH
CAHAYA ABADY TEKNIK BOGOR**

TUGAS AKHIR

CINDI KARTIKA WIBOWO

183112340250501



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMPETENSI DAN LOYALITAS
KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT ANUGERAH
CAHAYA ABADY TEKNIK BOGOR**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh:

CINDI KARTIKA WIBOWO

183112340250501



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMPETENSI DAN LOYALITAS
KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT ANUGERAH
CAHAYA ABADY TEKNIK BOGOR**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis diperguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 7 Januari 2023



Cindi Kartika Wibowo



LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Disiplin Kerja, Kompetensi Dan Loyalitas
Karyawan Pada PT. Anugerah Cahaya Abady Teknik
Bogor

Nama Mahasiswa : Cindi Kartika Wibowo

Nomor Pokok : 183112340250501

Program Studi : Manajemen



Jakarta:

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Disiplin Kerja, Kompetensi Dan Loyalitas
Karyawan Pada PT. Anugerah Cahaya Abady Teknik
Bogor

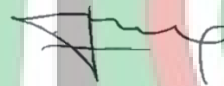
Nama Mahasiswa : Cindi Kartika Wibowo

Nomor Pokok : 183112340250501

Program Studi : Manajemen

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui,
Pembimbing Skripsi,




(Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M)

Ketua Penguji



Dr. Sugito Efendi, S.E., M.SI.

Anggota/Penguji,



Dr. Elwisam, S.E., M.M

Mengetahui



Dekan.

Kuntoro Nugroho, S.E., M.App.Ec., Ph.D

ABSTRAK

PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMPETENSI DAN LOYALITAS KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT ANUGERAH CAHAYA ABADY TEKNIK BOGOR

Oleh:

Cindi Kartika Wibowo

183112340250501

Tugas akhir dibawah bimbingan. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja, kompetensi dan loyalitas karyawan terhadap kinerja karyawan PT. Anugerah Cahaya Abady Teknik Bogor. Metode analisis dalam penelitian ini dengan analisis deskriptif dan analisis inferensial. Analisis data dengan beberapa pengujian yaitu uji instrument, uji asumsi klasik, uji kelayakan model, analisis Regresi liner berganda dan pengujian hipotesis t, subjek penelitian ini adalah karyawan PT. Anugerah Cahaya Abady Teknik Bogor dengan total 100 responden dengan metode pengumpulan data melalui kuesioner. Hasil analisis regresi dalam penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja. Hasil uji kelayakan model yang diperlihatkan dengan nilai signifikan yang mengartikan model pada penelitian ini layak digunakan berdasarkan nilai signifikan yang diperoleh. Hasil kesimpulan variabel disiplin kerja, kompetensi dan loyalitas karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel Kinerja karyawan. Kepada pihak PT. Anugerah Cahaya Abadi Teknik Bogor. Sebaiknya perusahaan tetap mempertahankan kinerja yang terbaik pada karyawannya agar dapat tercapai tujuan yang sebelumnya sudah diterapkan. Kinerja karyawan pada PT. Anugerah Cahaya Abadi Teknik Bogor dapat mempertahankannya dengan cara semakin meningkatkan Disiplin Kerja, Kompetensi dan Loyalitas.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Kompetensi, Loyalitas dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT**THE INFLUENCE OF EMPLOYEE DISCIPLINE, COMPETENCE AND LOYALTY ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT ANUGERAH CAHAYA ABADY TEKNIK BOGOR**

By:

Cindi Kartika Wibowo

183112340250501

The Final Project Under Supervision of Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M

This study aims to analyze the effect of work discipline, competence and employee loyalty on the performance of employees of PT. Bogor Engineering Immortal Award. The method of analysis in this research is descriptive analysis and inferential analysis. Data analysis with several tests, namely instrument test, classical assumption test, model feasibility test, multiple linear regression analysis and hypothesis testing t, the subjects of this study were employees of PT. Anugerah Cahaya Abadi Engineering Bogor with a total of 100 respondents with data collection methods through questionnaires. The results of the regression analysis in this study showed a positive and significant influence on performance. The results of the model feasibility test are shown with a significant value which means the model in this study is feasible to use based on the significant value obtained. The results of the conclusions of the variables of work discipline, competency and employee loyalty have a positive and significant effect on employee performance variables. To PT. Bogor Engineering Eternal Light Award. It is better for the company to maintain the best performance for its employees so that the goals that have been previously implemented can be achieved. Employee performance at PT. Anugerah Cahaya Abadi Teknik Bogor can maintain it by increasing Work Discipline, Competence and Loyalty.

Keywords: Work Discipline, Competence, Loyalty and Employee Performance.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. BIODATA DIRI

Nama : Cindi Kartika Wibowo
NPM : 183112340250501
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 07 Desember 1999
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

SDN Cawang 04 Pagi	2006 - 2012
SMPN 268 Jakarta	2012 - 2015
SMAN 53 Jakarta	2015 - 2018

Demikian daftar riwayat hidup saya buat dengan sebenar-benarnya.



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul **“PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMPETENSI DAN LOYALITAS KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT ANUGERAH CAHAYA ABADY TEKNIK BOGOR”** dengan baik. Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Studi Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami hambatan baik yang bersifat teknis maupun yang lainnya. Namun berkat dukungan, kerjasama, dorongan semangat dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan, rasa kasih sayang penulis, dan rasa hormat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., MM. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M selaku dosen pembimbing saya yang saya hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi, dan juga memberi arahan kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didiknya sehingga bias tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.

Dengan selesainya penyusunan tugas akhir ini, penulis berharap dapat memberikan manfaat yang baik, serta menjadi amanah dalam perjalanan pengetahuan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, maka penulis berterima kasih apabila di antara pembaca ada yang memberikan saran dan kritikan yang sifatnya membangun guna memperluas wawasan penulisan sebagai proses pembelajaran diri.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
1) Tujuan Penelitian.....	5
2) Kegunaan Peneliti.....	5
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	8
3. Pentingnya Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
B. Kinerja Karyawan	9
1. Pengertian Kinerja Karyawan	9
2. Dimensi Kinerja Karyawan.....	11
3. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	12
4. Indikator Kinerja Karyawan.....	12
C. Disiplin Kerja.....	13
1. Pengertian Disiplin Kerja.....	13

2. Jenis Disiplin	14
3. Dimensi Disiplin Kerja	15
4. Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	15
5. Indikator Disiplin Kerja	16
D. Kompetensi	17
1. Pengertian Kompetensi	17
2. Karakteristik Kompetensi	18
3. Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi	19
4. Indikator Kompetensi	20
E. Loyalitas Karyawan	21
1. Pengertian Loyalitas Karyawan	21
2. Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas	21
3. Indikator Loyalitas Karyawan	22
F. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian	23
1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	23
2. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	24
3. Pengaruh Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan	25
G. Hasil Penelitian Terdahulu	26
H. Kerangka Pemikiran	29
I. Hipotesis	31
BAB III	32
METODE PENELITIAN	32
A. Objek Penelitian	32
B. Data Penelitian	32
1. Sumber Data dan Jenis Data	32
2. Populasi dan sampel	33
3. Metode dan Alat Pengumpulan Data	33
C. Definisi Operasional Variabel	34
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	36
1. Metode Analisis	36
2. Uji Instrumen Penelitian	36
3. Uji Asumsi Klasik	37

4. Uji Regresi Berganda.....	38
5. Uji Kelayakan Model.....	39
BAB IV	41
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
A. Hasil Penelitian.....	41
1. Deskripsi Data Penelitian.....	41
a. Profil Singkat Perusahaan.....	41
2. Karakteristik Responden.....	42
a. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
b. Karakteristik Berdasarkan Usia.....	43
c. Karakteristik Berdasarkan Pendidikan.....	44
d. Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja.....	44
3. Analisis Deskriptif.....	46
a. Deskriptif Variabel Disiplin Kerja.....	46
b. Deskripsi Variabel Kompetensi (X2).....	46
c. Deskripsi Variabel Loyalitas Karyawan (X3).....	47
d. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	48
4. Hasil Uji Kelayakan Instrumen.....	49
a. Hasil Uji Validitas.....	49
b. Hasil Uji Reliabilitas.....	50
5. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	51
a. Hasil Uji Normalitas.....	51
b. Hasil Uji Multikolinieritas.....	52
c. Hasil Uji Heterokedastisitas.....	52
d. Hasil Uji Autokorelasi.....	53
6. Hasil Regresi Linier Berganda.....	54
7. Hasil Kelayakan Modal.....	55
a. Hasil Uji Simultan (Uji F).....	55
b. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	56
c. Hasil Uji Parsial (Uji t).....	57
B. Pembahasan.....	58
1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap kinerja Karyawan.....	58

2. Pengaruh Kompetensi Terhadap kinerja Karyawan	59
3. Pengaruh Loyalitas Karyawan Terhadap kinerja Karyawan	60
BAB V	62
KESIMPULAN DAN SARAN	62
A. Kesimpulan	62
B. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	70

