

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Mengacu pada hasil analisa data dan hubungan *respons time* perawat terhadap kepuasan pasien di pelayanan Ambulans Gawat Darurat (AGD) Dinas Kesehatan DKI Jakarta, maka dapat dirumuskan menjadi beberapa kesimpulan :

- 1) Hasil penelitian menunjukkan 82,1% perawat memiliki *respons time* cepat yaitu berjumlah 211 responden.
- 2) Hasil penelitian menunjukkan bahwa 87,5% pasien kategori puas yaitu berjumlah 225 responden.
- 3) Ada hubungan yang signifikan antara *respons time* perawat dengan kepuasan pasien di pelayanan Ambulans Gawat Darurat (AGD) Dinas Kesehatan DKI Jakarta dengan hasil nilai *p-value* 0,020 ( $< 0,05$ )

#### 5.2 Saran

- 1) Bagi Instansi Ambulans Gawat Darurat  
Dapat dijadikan masukan informasi tentang *respons time* perawat dan kepuasan pasien, sehingga dapat menjadi tambahan informasi dalam menyusun program-program pelayanan dalam meningkatkan kepuasan pasien.
- 2) Bagi Institusi Universitas Nasional  
Dapat dijadikan referensi tentang *respon time* perawat dalam pelayanan *pre hospital*.