

DAFTAR PUSTAKA

- Andila, Wayan Supi, and Dudella. 2018. "Hubungan Response Time dengan Kepuasan Keluarga Pada Pasien Prioritas II Nontrauma di IGD RSUD Bangil". <https://publikasi.unitri.ac.id/index.php/fikes/article/view/1364>. (diakses tanggal 16 November 2022)
- Arifin, Syamsul. 2019. "Hubungan Usia, Tingkat Pendidikan, Fasilitas Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Muara Laung." *Jurnal Publikasi Kesehatan Masyarakat Indonesia*. 6(2), 40–45
- Damayanti, D. (2008). *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Keperawatan Dalam Hal Kemampuan, Ketanggapan, Dan Hubungan Interpersonal Perawat Di Ruang Rawat Inap Kelas I Dan II Dr. Sardjito Yogyakarta*
- Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan. (2019). *Pedoman Teknis Ambulans*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI
- Effendi, Kevin, dan Stella Junita. 2019. "Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Uptd Puskesmas Mutiara Tahun 2019." *Excellent Midwifery Journal* 3(2), 82–90.
- Hastuti, T & Nasri, M. 2016. Kualitas Pelayanan, Kepuasan, Dan Loyalitas Nasabah: Aplikasi Servqual Model Pada Lembaga Keuangan Mikro Syariah Kota Malang. *Jurnal Manajemen dan Akuntansi*, 3(3), 3-6.
- Hosseini. 2017. Challenges to Use Response Time Standard in Assessing Emergency Medical Services in Iran: A Systematic Review. *Arch Trauma Res*. 6, 55-62
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2016). *Warta Yankes: Indonesia Punya 119*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
- Khairina, I., Malini, H., Huriani, E. (2018). faktor-faktor yang berhubungan dengan pengambilan keputusan perawat dalam ketepatan triase di kota padang. *Fakultas Keperawatan Universitas Andalas Indonesia. Indonesia Journal For Health Science*. 02(01).
- Khoiroh, U. (2015) *Hubungan Respons Time dengan Kepuasan Pasien Di Unit Gawat Darurat Rumah Sakit Muhammadiyah*
- Lamaida. 2015. Factors affecting the ambulance response times of trauma incidents in Singapore. *Accident Analysis and Prevention*. 82, 27-35.
- Larsson, dkk. 2018. Patient satisfaction with prehospital emergency care following a hip fracture. *a prospective question naire based study*. 1–9.
- Latupono, A., M. M. Alimin., & Andi Z. (2017). Hubungan mutu pelayanan terhadap kepuasan pasien rawat inap di RSUD Masohi. *JST Kesehatan* . 5(1).
- Lely, Made, dan Tati Suryati. 2018. "Persepsi Pasien Rawat Jalan Terhadap Kualitas Pelayanan Di Rumah Sakit." *Buletin Penelitian Kesehatan* 46(4), 239–46

- Librianty, Nani. 2017. "Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan rawat jalan puskesmas Bandar petalangan" 1(2).<https://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/prepotif/article/view/178/%20144>. (diakses tanggal 24 Desember 2022)
- Maratur Silitomgo, Junita, dan Anugrahwati. 2021. "Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Respons Time Perawat Pada Pasien Suspek Covid-19 Di IGD Rumah Sakit Hermina Jatinegara." *Jurnal Ilmiah Keperawatan Altruistik (JIKA)* 4(1), 20–26.
- Novianti, Eka. 2014. *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Pada Mutu Pelayanan Fisioterapi di Rumah Sakit Universitas Hasanuddin Makassar Tahun 2013*. Makassar: Universitas Hasanuddin
- Nursalam. 2016. *Manajemen Keperawatan edisi kelima*. Jakarta: Salemba Medika
- Nursalam. 2017. *Metode Penelitian Ilmu Keperawatan : Pendekatan Praktis Edisi 4*. Jakarta: Salemba Medika.
- Parasunaman. (2017) *A Conceptual Model Service Quality And It's Implication For Future Reseach. Journal of Marketing*, 42 Fall, 41-50
- Sabriya., 2013. "Faktor- faktor yang Berhubungan dengan Ketepatan Waktu Tanggap Penanganan Kasus pada Respons Time I di Instalasi Gawat Darurat Bedah dan Non-Bedah RSUD dr. Wahidin Sudirohusodo"
- Sari, I. K. (2014). Hubungan mutu pelayanan keperawatan dengan tingkat kepuasan pasien di ruang rawat inap RSUD Dr. Rasidin Padang Tahun 2014. Tesis. *Program pascasarjana Universitas Andalas : Padang*
- Sepuh A, Josephine. 2018. "Hubungan Respons Time Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial) Di Ruang IGD Rumah Sakit Santa Elizabeth Medan." *Jurnal Keperawatan Universitas Respati Yogyakarta*.
- Sulaeman M, Maman. 2020. "Hubungan Antara Karakteristik Pasien, Lama Peserta, Asal Kelas Dan Status Kepegawaian Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Asuransi Kesehatan Sosial." 2(February): 1–6.
- Suprpto. 2018. "Hubungan Komitmen Dan Kepuasan Perawat Dengan Prestasi Kerja Perawat Pelaksana Rumah Sakit Di Makassar". *Jurnal Ilmiah Kesehatan Sandi Husada*, 7(2).
- Suryani. (2015). *Komunikasi Terapeutik: Teori & Praktik, Ed. 2*. Jakarta: EGC
- Suyanto. 2010. "Pengaruh Strategi Respons Time di Instalasi Gawat Darurat dalam Upaya Meningkatkan Kepuasan Pelanggan di Rumah Sakit Semen Gresik"
- Umah, K., & Rizikiyah, I. P. (2015). *Hubungan Respons Time Dengan Kepuasan Pasien*. 182 – 188.
- Wa Ode (2015). "Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Ketepatan Waktu Tanggap Penanganan Kasus Pada Respons Time I Di Instalasi Gawat Darurat Bedah Dan Non Bedah RSUD Dr. Wahidin Sudirohusodo"

Lampiran 1 Biodata Penulis

Biodata Penulis

Nama : Ananda Delia Putri
NPM : 214201446123
Alamat : Jalan Hj Masdulhak Cluster Griya Sentosa Kav A2,
Kecamatan Limo, Kelurahan Limo, Kota Depok, Provinsi

Jawa Barat.

No Hp Aktif : +6281297972771

Email : anandadeliaa1@gmail.com

Pendidikan :

1. TK Permata
2. SDN Limo 03
3. SMP Tadika Pertiwi
4. SMK Meilia Medika
5. D3 Akademi Keperawatan Keris Husada

Pengalaman Kerja :

1. RS Grha Permata Ibu (2019-2020)
2. RS Pertamina Jaya (2020-2021)
3. Ambulans Gawat Darurat Dinas Kesehatan Provinsi
DKI Jakarta (2022-Sekarang)

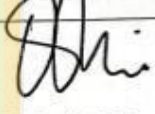
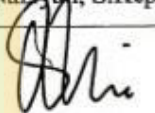
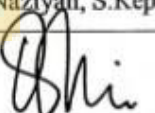
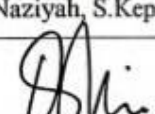
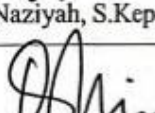
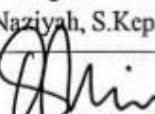


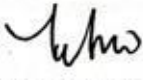
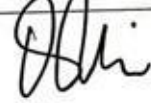
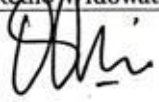
Lampiran 2 Lembar Konsultasi Skripsi (Pembimbing 1 dan 2)

Lembar Konsultasi/Bimbingan Skripsi

Nama : Ananda Delia Putri
NPM : 214201446123
Program Studi : Keperawatan
Judul Skripsi : Hubungan Respons Time Perawat Terhadap Kepuasan Pasien di Ambulans Gawat Darurat (AGD) Dinas Kesehatan Provinsi DKI Jakarta
Dosen Pembimbing I : Ns. Naziyah, S.Kep., M.Kep
Dosen Pembimbing II : Dr. Retno Widowati, M.Si

Kegiatan Konsultasi

No.	Hari/ Tanggal	Materi Konsultasi	Saran Pembimbing	Tandatangan Pembimbing
1.	Jum'at / 09 September 2022	Pengajuan Judul	Perbaikan Judul	 Ns. Naziyah, S.Kep., M.Kep
2.	Rabu / 21 September 2022	Perbaikan Judul	ACC Judul Penelitian, lanjut Bab I dan II	 Ns. Naziyah, S.Kep., M.Kep
3.	Senin / 25 Oktober 2022	Konsul Bab I dan II	Revisi Bab I dan II (Data, Sitasi, Perbaikan Kerangka Teori)	 Ns. Naziyah, S.Kep., M.Kep
4.	Senin / 29 November 2022	Konsul revisi Bab I dan II	Perbaikan Penulisan, lanjut Bab III	 Ns. Naziyah, S.Kep., M.Kep
5.	Rabu / 30 November 2022	Konsul Bab III	Perbaikan penulisan Bab III	 Ns. Naziyah, S.Kep., M.Kep
6.	Selasa / 13 Desember 2023	Konsul revisi Bab III	Lanjut Penelitian	 Ns. Naziyah, S.Kep., M.Kep

6.	Jum'at / 23 Desember 2022	Konsul Bab I – Bab III	Perbaikan Penulisan Bab I – III (Penulisan sesuai panduan Skripsi, perbaikan tabel)	 Dr. Retno Widowati, M.Si
7.	Jum'at / 30 Desember 2022	Konsul revisi Bab I – Bab III	Perbaikan Penulisan (Daftar pustaka), lanjut uji validitas dan reabilitas	 Dr. Retno Widowati, M.Si
8.	Senin / 02 Januari 2023	Konsul hasil Uji Validitas dan Reabilitas	Lanjut Penelitian	 Dr. Retno Widowati, M.Si
9.	Kamis / 26 Januari 2023	Konsul Bab IV dan Bab V	Perbaikan Bab IV	 Ns. Naziyah, S.Kep., M.Kep
10.	Jum'at / 27 Januari 2023	Konsul Bab IV dan Bab V	Perbaikan penulisan Bab IV dan Bab V, lanjut Abstrak	 Dr. Retno Widowati, M.Si
11.	Senin / 30 Januari 2023	Konsul revisi Bab V dan Abstrak	Perbaikan penulisan Abstrak	 Dr. Retno Widowati, M.Si
12.	Selasa / 31 Januari 2023	Konsul revisi Abstrak	ACC Sidang	 Dr. Retno Widowati, M.Si
13.	Senin / 06 Februari 2023	Konsul revisi Bab IV dan Bab V	ACC Sidang	 Ns. Naziyah, S.Kep., M.Kep

Catatan:

1. Lembar ini harus dibawa dan diisi setiap melakukan konsultasi skripsi
2. Lembar ini wajib disertakan ke dalam lampiran final skripsi
3. Konsultasi dengan pembimbing 1 dan pembimbing 2 masing-masing minimal 5kali
4. Lembar konsultasi pembimbing 1 dan 2 digabung

Lampiran 3 Surat Izin Penelitian dari Fakultas



UNIVERSITAS NASIONAL FAKULTAS ILMU KESEHATAN

Jl. Harsono RM No. 1 Ragunan, Jakarta Selatan 12550, Telp. 27870882
Website: www.unas.ac.id; Email: fikes@civitas.unas.ac.id

Jakarta, 04 Januari 2023

Nomor : 022/D/SP/FIKES/II/2023
Lampiran : -
Perihal : Izin Studi Pendahuluan dan Penelitian

Kepada Yth : Kepala Dinas Kesehatan Provinsi DKI Jakarta.
Jalan Kesehatan No. 10 Rt. 003 Rw. 006, Petojo Selatan, Kecamatan
Gambir, Jakarta Pusat.

Dengan hormat,

Pimpinan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional Jakarta dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Ananda Delia Putri
NPM : 214201446123
Program Studi : Keperawatan
No. Telepon/HP : 081297972771
Tempat Penelitian : Ambulans Gawat Darurat

Mahasiswa tersebut bermaksud melakukan Studi Pendahuluan dan Penelitian yang diperlukan dalam rangka penulisan skripsi dengan judul : **Hubungan Respon Time Perawat Terhadap Kepuasan Pasien di Ambulans Gawat Darurat Dinas Kesehatan Provinsi DKI Jakarta.** Adapun sebagai pembimbing skripsi mahasiswa tersebut, yaitu :

Pembimbing 1 : Ns. Naziyah S, Kep. M. Kep.
Pembimbing 2 : Dr. Retno Widowati, M. Si.

Sehubungan dengan hal tersebut mohon kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan bantuan.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

Dekan,

Dr. Retno Widowati, M. Si.



Lampiran 4 Surat Balasan Penelitian dari Instansi



PEMERINTAH PROVINSI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
UNIT PENGELOLA PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA ADMINISTRASI JAKARTA PUSAT
Jl. Tanah Abang I No. 1, RT.011/RW.08
JAKARTA



REKOMENDASI PENELITIAN

NOMOR : 2/AF.1b/31.71/2/TM.23.04/e/2023

Dasar : 1. Undang-undang Nomor 18 Tahun 2002 tentang Sistem Nasional Penelitian, Pengembangan dan Penerapan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi;
2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2018 tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian;
3. Peraturan Gubernur Nomor 47 tahun 2011 tentang Pedoman Pelayanan Izin Penelitian;
4. Peraturan Gubernur Nomor 47 Tahun 2017 tentang Petunjuk Pelaksanaan Pelayanan Terpadu Satu Pintu;
5. Peraturan Gubernur Nomor 160 Tahun 2019 tentang Organisasi dan Tata Kerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu;

Menimbang : a. bahwa sesuai Surat Keterangan (Pimpinan Sekolah/Perguruan Tinggi/Lembaga/Instansi yang bertanggung jawab) Nomor 022/D/SP/FIKES/1/2023 tanggal 04 Januari 2023;
b. bahwa untuk tertib administrasi dan pengendalian pelaksanaan penelitian serta pengembangan perlu diterbitkan Surat Rekomendasi Penelitian;
c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan b, serta hasil verifikasi dan validasi Kepala Unit Pengelola Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota/Kabupaten Administrasi KOTA ADMINISTRASI JAKARTA PUSAT berkas persyaratan administrasi Surat Rekomendasi Penelitian telah memenuhi syarat.

Kepala Unit Pengelola Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Administrasi Kota Administrasi Jakarta Pusat membenarkan keterangan kepada:

1. Nama : ANANDA DELIA PUTRI
2. No KTP : 3276044106970010
3. Alamat : JL. H. MASDULHAK CLUSTER GRIYA, RT 007/ RW 002, LIMO, LIMO, KOTA DEPOK, JAWA BARAT, 16512
4. Pekerjaan : PELAJAR

Untuk melaksanakan penelitian, dengan rincian sebagai berikut:

a. Judul Penelitian : HUBUNGAN RESPON TIME PERAWAT TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI AMBULANS GAWAT DARURAT DINAS KESEHATAN PROVINSI DKI JAKARTA
b. Tempat/Lokasi : AMBULANS GAWAT DARURAT
c. Bidang Penelitian : KESEHATAN
d. Waktu : TANGGAL MULAI: 01 Januari 2023, TANGGAL AKHIR: 31 Januari 2023
e. Nama Lembaga : UNIVERSITAS NASIONAL
f. Nama Anggota : -

Dengan ketentuan yang harus ditaati sebagai berikut:

1. Sebelum melakukan penelitian, terlebih dahulu melaporkan kepada Pejabat setempat/Lembaga swasta yang akan di jadikan obyek lokasi;
 2. Mematuhi ketentuan peraturan yang berlaku di daerah/wilayah setempat;
 3. Tidak dibenarkan melakukan penelitian yang materinya bertentangan dengan topik/judul penelitian dimaksud;
 4. Setelah pelaksanaan kegiatan dimaksud selesai supaya menyerahkan hasilnya kepada Kepala Unit Pengelola Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota/Kabupaten Administrasi KOTA ADMINISTRASI JAKARTA PUSAT
 5. Apabila masa berlaku Surat Rekomendasi ini sudah berakhir, sedang pelaksanaan kegiatan belum selesai, perpanjangan waktu harus diajukan kepada instansi pemohon dengan menyertakan hasil penelitian sebelumnya;
 6. Surat rekomendasi yang diberikan dapat dibatalkan sewaktu-waktu apabila tidak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
- Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Jakarta, 11 Januari 2023

KEPALA UNIT PENGELOLA PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA ADMINISTRASI JAKARTA PUSAT

M. SUBHAN R.
NIP. 197311291993031002

Tembusan:
Kepala Suku Badan Bangsa dan Politik KOTA ADMINISTRASI JAKARTA PUSAT

*Perizinan ini TIDAK DIKENAKAN BIAYA (GRATIS)

Lampiran 5 *Informed Consent*

Kepada Yth, Bapak/Ibu /Saudara/Saudari

Hal : Permohonan Menjadi Responden

Dengan hormat, saya mahasiswi program S1 Keperawatan Universitas Nasional (UNAS) :

Nama : Ananda Delia Putri

NPM : 214201446123

Akan melakukan penelitian dengan judul “Hubungan *Respons Time* Perawat Terhadap Kepuasan Pasien di Ambulans Gawat Darurat (AGD) Dinas Kesehatan Provinsi DKI Jakarta”, sehubungan dengan penelitian tersebut, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/Saudari menjadi responden untuk saya amati guna mengisi lembar kuesioner. Semua data dan informasi yang Bapak/Ibu/Saudara/Saudari berikan akan tetap terjaga kerahasiaannya, hanya digunakan untuk kepentingan penelitian dan tidak akan menimbulkan akibat yang merugikan. Apabila Bapak/Ibu/Saudara/Saudari bersedia menjadi responden dalam penelitian ini, mohon menanda tangani lembar persetujuan.

Jakarta, Januari 2023

Ananda Delia Putri

Lampiran 6 Lembar Persetujuan Menjadi Responden

Lembar Persetujuan Responden

Nama / Inisial :

Umur :

Bersama ini menyatakan BERSEDIA untuk menjadi responden pada penelitian “Hubungan *Respons Time* Perawat Terhadap Kepuasan Pasien di Ambulans Gawat Darurat (AGD) Dinas Kesehatan Provinsi DKI Jakarta” Demikian pernyataan persetujuan ini saya sampaikan dalam keadaan sadar dan tidak ada paksaan dari pihak manapun.



Jakarta, Januari 2023

Ananda Delia Putri

Lampiran 7 Kuesioner *Respons Time* Perawat

Kuesioner *Respons Time* Perawat

Nama / Inisial Responden :

Umur :

Setelah anda menilai *respons time* perawat, berilah tanda ceklis (☐) pada

kategori *respons time* perawat sesuai dengan penilaian anda!

No	<i>Respons Time</i> Perawat		Selisih waktu	Kategori <i>respons time</i> perawat		
	Waktu mulai penanganan pasien	Waktu selesai penanganan pasien		Cepat (<30 menit)	Cukup cepat (30-60 menit)	Lambat (>60 menit)
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

Lampiran 8 Kuesioner Kepuasan Pasien

Kuesioner Kepuasan Pasien

Nama / Inisial Responden :

Umur :

Berilah tanda ceklis ($\checkmark$) pada pertanyaan di bawah ini sesuai dengan penilaian anda!

Keterangan :

Sp : Sangat Puas

P : Puas

Cp : Cukup Puas

Tp : Tidak Puas

No.	Pertanyaan	Sp(4)	P (3)	Cp(2)	Tp(1)
1.	Bagaimana penilaian anda terhadap perawat dalam menjaga <i>Privacy</i> anda ketika melakukan tindakan				
2.	Bagaimana penilaian anda terhadap perawat dalam mengambil suatu tindakan yang anda butuhkan				
3.	Bagaimana penilaian anda terhadap perawat dalam memberikan pelayanan kepada anda dengan cepat dan tepat				
4.	Bagaimana penilaian anda terhadap perawat dalam menyelesaikan keluhan yang anda sampaikan				
5.	Bagaimana penilaian anda terhadap perawat memberikan tanggapan mengenai keluhan anda				
6.	Bagaimana penilaian anda terhadap perawat dalam meminta persetujuan (setuju/tidak setuju)				

	kepada anda sebelum mengambil suatu tindakan				
7.	Bagaimana penilaian anda terhadap perawat dalam menentukan hak anda (misalnya anda tidak setuju dengan suatu tindakan dan perawat tidak memaksa anda)				
8.	Bagaimana penilaian anda terhadap perawat dalam memberikan informasi yang kepada anda (misalnya tentang melakukan tindakan, pemberian obat-obatan yang diperlukan)				
9.	Bagaimana penilaian anda terhadap perawat dalam melakukan <i>Anamnese</i> (tanya jawab) dalam melayani anda (misalnya ditanyakan istirahat, makan, keluhan yang dirasakan)				
10.	Bagaimana penilaian anda terhadap sikap perawat (misalnya ramah, sopan, menaruh perhatian sepenuhnya)				
11.	Bagaimana penilaian anda terhadap kebersihan dan kerapian perawat				
12.	Bagaimana penilaian anda terhadap sarana dan fasilitas fisik yang ada di dalam ambulans				
14.	Bagaimana penilaian anda terhadap ketenangan di dalam ambulans (misalnya penerangan ambulans, suhu ambulans, kondisi ambulans yang baik)				

```

CORRELATIONS
/VARIABLES=P1 P2 P3 P4 P5 P6 P7 P8 P9 P10 P11 P12 P13 P14 TOTAL
/PRINT=TWOTAIL NOSIG

/MISSING=PAIRWISE.

```

Correlations

[illegible]

[illegible]

[illegible]

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

```
/VARIABLES=P1 P2 P3 P4 P5 P6 P7 P8 P9 P10 P11 P12 P13 P14  
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
```

```
/MODEL=ALPHA.
```

Scale: ALL VARIABLES

		N	%
Cases	Valid	20	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	20	100.0

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
------------------	------------

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.870	14

```
SAVE OUTFILE='C:\Users\hp\Desktop\uNAS\DATA UJI VR.sav'  
/COMPRESSED.
```



Lampiran 10 Hasil Uji Univariat

```
FREQUENCIES VARIABLES=Responstime KepuasanPasien  
/ORDER=ANALYSIS.
```

Frequencies

[DataSet1] C:\Users\USER\Downloads\data analisis penelitian
respon time.sav

Statistics					
			Kepuasan Pasien		
N	Responstime				
	Valid	257	257		
	Missing	0	0		

Frequency Table					
Responstime					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cepat	211	82,1	82,1	82,1
	Cukup	39	15,2	15,2	97,3
	Lambat	7	2,7	2,7	100,0
	Total	257	100,0	100,0	

Kepuasan Pasien					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	225	87,5	87,5	87,5
	Kurang Puas	32	12,5	12,5	100,0
	Total	257	100,0	100,0	

Lampiran 11 Hasil Uji *Chi Square*

```
CROSSTABS
  /TABLES=Respontime BY KepuasanPasien
  /FORMAT=AVALUE TABLES
  /STATISTICS=CHISQ
  /CELLS=COUNT EXPECTED
  /COUNT ROUND CELL.
```

Crosstabs

Case Processing Summary						
	Valid		Cases Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Respontime * Kepuasan Pasien	257	100,0%	0	0,0%	257	100,0%

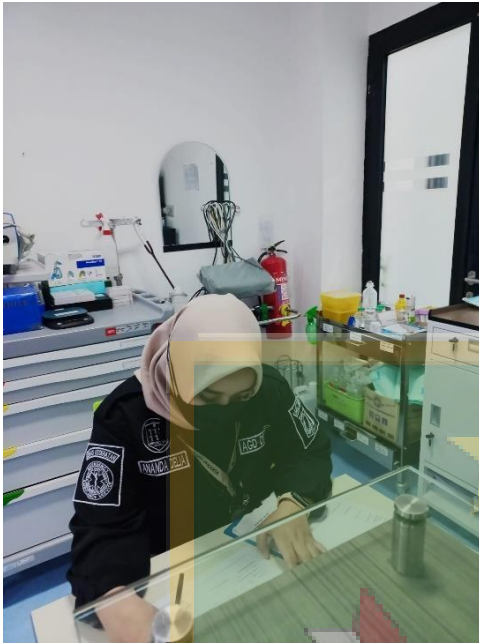
Respontime * Kepuasan Pasien Crosstabulation					
			Kepuasan Pasien		Total
			Puas	Kurang Puas	
Respontime	Cepat	Count	189	22	211
		Expected Count	184,7	26,3	211,0
	Cukup	Count	32	7	39
		Expected Count	34,1	4,9	39,0
	Lambat	Count	4	3	7
		Expected Count	6,1	,9	7,0
Total	Count		225	32	257
	Expected Count		225,0	32,0	257,0

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	7,811 ^a	2	,020
Likelihood Ratio	5,806	2	,055
Linear-by-Linear Association	6,677	1	,010
N of Valid Cases	257		

a. 2 cells (33,3%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,87.

Lampiran Foto Penelitian



KAV40-41 Jalan Gatot Subroto
Kuningan Timur
Kecamatan Setiabudi
Kota Jakarta Selatan
Daerah Khusus Ibukota Jakarta



No.8 Jalan Gatot Subroto
Kuningan Timur
Kecamatan Setiabudi
Kota Jakarta Selatan
Daerah Khusus Ibukota Jakarta



Submission date: 26-Feb-2023 03:38AM (UTC-0600)

Submission ID: 2021309910

File name: BAB_BARU_BANGET_SIAP_PRINT-2.docx (1.33M)

Word count: 9607

Character count: 57622

ORIGINALITY REPORT

28%

SIMILARITY INDEX

28%

INTERNET SOURCES

8%

PUBLICATIONS

13%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	www.scribd.com Internet Source	3%
2	www.coursehero.com Internet Source	2%
3	es.scribd.com Internet Source	1%
4	repository.unas.ac.id Internet Source	1%
5	www.slideshare.net Internet Source	1%
6	repository.uin-alauddin.ac.id Internet Source	1%
7	stikespanakkukang.ac.id Internet Source	1%
8	Submitted to fpptijateng Student Paper	1%
9	digilib.unila.ac.id Internet Source	1%

10	Submitted to Brookdale Community College Student Paper	1 %
11	Submitted to Universitas Nasional Student Paper	1 %
12	repository.ub.ac.id Internet Source	1 %
13	ejurnalmalahayati.ac.id Internet Source	1 %
14	agddinkes.jakarta.go.id Internet Source	1 %
15	Submitted to Purdue University Student Paper	1 %
16	health.detik.com Internet Source	<1 %
17	Submitted to Universitas Sam Ratulangi Student Paper	<1 %
18	Submitted to Badan PPSDM Kesehatan Kementerian Kesehatan Student Paper	<1 %
19	repository.poltekkes-denpasar.ac.id Internet Source	<1 %
20	repository.stikes-bhm.ac.id Internet Source	<1 %
21	docplayer.info	

<1 %

22

ejournal.stikeskepanjen-pemkabmalang.ac.id

Internet Source

<1 %

23

digilib.unisayogya.ac.id

Internet Source

<1 %

24

repository.stikesdrsoebandi.ac.id

Internet Source

<1 %

25

ecampus.poltekkes-medan.ac.id

Internet Source

<1 %

26

repository.stikeselisabethmedan.ac.id

Internet Source

<1 %

27

tuv1234.wordpress.com

Internet Source

<1 %

28

core.ac.uk

Internet Source

<1 %

29

journals.umkt.ac.id

Internet Source

<1 %

30

ojs.budimulia.ac.id

Internet Source

<1 %

31

qdoc.tips

Internet Source

<1 %

32

repository.stikim.ac.id

Internet Source

<1 %



33	repository.unej.ac.id Internet Source	<1 %
34	repository.unhas.ac.id Internet Source	<1 %
35	repository.helvetia.ac.id Internet Source	<1 %
36	repository.ucb.ac.id Internet Source	<1 %
37	Sigit Susanto Putro. "IMPLEMENTASI METODE SERVQUAL DAN SAW UNTUK ANALISA KEPUASAN PASIEN BERDASARKAN KUALITAS PELAYANAN POLI RAWAT JALAN", Jurnal Komunika : Jurnal Komunikasi, Media dan Informatika, 2017 Publication	<1 %
38	repository.stp-bandung.ac.id Internet Source	<1 %
39	Submitted to Universitas Respati Indonesia Student Paper	<1 %
40	eprints.walisongo.ac.id Internet Source	<1 %
41	Submitted to Konsorsium Perguruan Tinggi Swasta Indonesia Student Paper	<1 %
42	Submitted to Universitas Muria Kudus Student Paper	

<1 %

43

bayu-rahmanto.blogspot.com

Internet Source

<1 %

44

journal.uim.ac.id

Internet Source

<1 %

45

pdfs.semanticscholar.org

Internet Source

<1 %

46

dspace.uui.ac.id

Internet Source

<1 %

47

repo.uinsatu.ac.id

Internet Source

<1 %

48

repository.bku.ac.id

Internet Source

<1 %

49

repository.ibs.ac.id

Internet Source

<1 %

50

repository.phb.ac.id

Internet Source

<1 %

51

repository.usu.ac.id

Internet Source

<1 %

52

Anda Syahputra, Marlina Marlina, Serlis Mawarni, Syahabuddin Syahabuddin.
"Perilaku Perawat terhadap Penerapan Standar Operasional Prosedur Alat Pelindung

<1 %

Diri (Sop Apd) dalam Memberikan Pelayanan", Malahayati Nursing Journal, 2023

Publication

53

Maryana Maryana, Maya Christiany.
"Hubungan Aspek Kualitas Pelayanan Dengan
Kepuasan Pasien Rawat Inap", Citra Delima :
Jurnal Ilmiah STIKES Citra Delima Bangka
Belitung, 2022

Publication

<1 %

54

fr.scribd.com

Internet Source

<1 %

55

repository.uin-suska.ac.id

Internet Source

<1 %

56

repository.ukwms.ac.id

Internet Source

<1 %

57

repository.untar.ac.id

Internet Source

<1 %

58

digilibadmin.unismuh.ac.id

Internet Source

<1 %

59

eprintslib.ummgl.ac.id

Internet Source

<1 %

60

fikes.upnvj.ac.id

Internet Source

<1 %

61

repository.poltekkespim.ac.id

Internet Source

<1 %

62	repository.uinjkt.ac.id Internet Source	<1 %
63	www.online-journal.unja.ac.id Internet Source	<1 %
64	www.repository.uinjkt.ac.id Internet Source	<1 %
65	123dok.com Internet Source	<1 %
66	Suprpto Suprpto, Herman Herman, A Syamsinar Asmi. "Kompetensi Perawat dan Tingkat Keterlaksanaan Kegiatan Perawatan Kesehatan Masyarakat", Jurnal Ilmiah Kesehatan Sandi Husada, 2020 Publication	<1 %
67	blogkumpulancontohskipsi.blogspot.com Internet Source	<1 %
68	digilib.uinsby.ac.id Internet Source	<1 %
69	eprints.ukh.ac.id Internet Source	<1 %
70	eprints.uns.ac.id Internet Source	<1 %
71	iwanrasha.blogspot.com Internet Source	<1 %

72

kolokiumkpmipb.wordpress.com

Internet Source

<1 %

73

media.neliti.com

Internet Source

<1 %

74

repository.radenintan.ac.id

Internet Source

<1 %

75

www.journal.unipdu.ac.id

Internet Source

<1 %

76

zadoco.site

Internet Source

<1 %

77

idoc.pub

Internet Source

<1 %

Exclude quotes On

Exclude bibliography On

Exclude matches Off

