



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**SKRIPSI**

**HAMBATAN KOMUNIKASI DI ORGANISASI KARANG TARUNA  
KELURAHAN JATI PADANG RW 08**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Strata Satu Ilmu Komunikasi (S.Ikom)**

**AURA SABRINA**

**193516516147**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**2023**



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**THESIS**

**COMMUNICATION BARRIERS IN THE ORGANIZATION OF KARANG  
TARUNA JATI PADANG RW 08**

Submitted As One To Get  
Bachelor's Degree in Communication Studies (S.Ikom)

**AURA SABRINA**

**193516516147**

**FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE  
COMMUNICATIONS STUDY PROGRAM**

**2023**



UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

PENGESAHAN SKIPSI

Nama : Aura Sabrina  
NPM : 193516516147  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Hambatan Komunikasi di Organisasi Karang Taruna Kelurahan Jati Padang RW 08

Diajukan untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional

Disahkan  
Jakarta, Maret 2023

Dosen Pembimbing

Dekan

Drs. Hadi Suriyanto, M.Si



Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si

UNIVERSITAS NASIONAL



UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

**FORMULIR 4  
PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Aura Sabrina  
Nomor Induk Mahasiswa : 193516516147  
Jurusan : Jurnalistik  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Hambatan Komunikasi di Organisasi Karang Taruna  
Kelurahan Jati Padang RW 08

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 24 Februari 2023, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 28 Februari ..... 2023.....

Ketua Sidang : Dr. Irma Indrayani Arief, S.I.P., M.Si.

Penguji I : Drs. Hadi Surantio, M.Si.

Penguji II : Dra. Masnah, M.Si.

Keterangan :

\*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan **LULUS**, halaman ini tidak dijilid.

**LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI**

Nama : Aura Sabrina  
NPM : 193516516147  
Fakultas/Akademik : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Poitik  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Tanggal Sidang : 24 Februari 2023

JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA

HAMBATAN KOMUNIKASI DI KARANG TARUNA KELURAHAN JATI PADANG  
RW 08

JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS

COMMUNICATION BARRIERS IN THE ORGANIZATION OF KARANG TARUNA  
JATI PADANG RW/08

**TANDA TANGAN DAN TANGGAL**

Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL : 20 Februari 2023	TGL : 6 Maret 2023	TGL : 28 Februari 2023
		 Aura Sabrina



PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA

#### HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aura Sabrina  
Nomor Pokok Mahasiswa : 193516516147  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Hambatan Komunikasi di Organisasi Karang Taruna Kelurahan  
Jati Padang RW 08

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berada di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 09 Februari 2023



## ABSTRAK

Nama : Aura Sabrina

NPM : 193516516147

Judul : Hambatan Komunikasi di Organisasi Karang Taruna Kelurahan Jati Padang RW 08

<b>Kata Kunci:</b> Hambatan Komunikasi, Komunikasi Organisasi, Karang Taruna	Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan hambatan komunikasi yang terdapat dalam organisasi Karang Taruna Kelurahan Jati Padang RW 08. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data dengan cara observasi, wawancara, dan dokumentasi. Data yang didapat kemudian dianalisis secara kualitatif dan kemudian didukung oleh hasil wawancara dengan pendekatan teori Hambatan Komunikasi dalam Irene Silviani (2020) yang dapat dilihat dari indikator hambatan fisik, hambatan psikologis, hambatan proses komunikasi, dan hambatan semantik. Adapun hasil penelitian dari hambatan komunikasi di organisasi Karang Taruna Kelurahan Jati Padang RW 08 ditemukan permasalahan dari indikator hambatan fisik, hambatan psikologis, hambatan proses komunikasi, dan hambatan semantik. Namun perlu ditingkatkan dari cara penyampaian pesan antara ketua dan anggota.
Pembimbing	Drs. Hadi Surantio, M.Si.

**ABSTRACT**

Nama : Aura Sabrina

NPM : 193516516147

Judul : Hambatan Komunikasi di Organisasi Karang Taruna Kelurahan Jati Padang RW 08

<p><b>Keywords:</b> <i>Communication Barriers, Organizational Communication, Karang Taruna.</i></p>	<p><i>This study aims to describe the communication barriers that exist in the Karang Taruna organization, Jati Padang Village RW 08. The research method used is descriptive with a qualitative approach. Data collection techniques by way of observation, interviews, and documentation. The data obtained was then analyzed qualitatively and then supported by the results of interviews using the Communication Barriers theory approach in Irene Silviani (2020) which can be seen from the indicators of physical barriers, psychological barriers, communication process barriers, and semantic barriers. As for the results of the research on communication barriers in the Karang Taruna organization, Jati Padang RW 08, problems were found from indicators of physical barriers, psychological barriers, communication process barriers, and semantic barriers. However, it is necessary to improve the way messages are conveyed between the chairman and members.</i></p>
<p><b>Adviser</b></p>	<p><b>Drs. Hadi Surantio, M.Si.</b></p>



## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Universitas Nasional. Ketertarikan peneliti dengan permasalahan dalam skripsi ini adalah untuk mengetahui hambatan komunikasi dalam organisasi Karang Taruna di wilayah Kelurahan Jati Padang RW 08. Peneliti menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi peneliti untuk menyelesaikan Skripsi ini. Oleh karena itu, dengan segenap rasa syukur dan terima kasih kepada Allah SWT, penulis persembahkan skripsi ini untuk:

1. Bapak Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A., selaku rektor Universitas Nasional.
2. Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, S.Sos, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Bapak Dr. Bhakti Nur Avianto, S.I.P, M.Si., selaku wakil Dekan Bidang Administrasi Umum dan Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
4. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P, M.Si, selaku wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan dan Administrasi Umum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

5. Bapak Drs. Hadi Surantio, M.Si, selaku dosen pembimbing yang dengan sepenuh hati telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan, saran, serta motivasi dalam proses membimbing peneliti.
6. Bapak Drs. Adi Prakosa, M.Si., selaku ketua program studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.
7. Bapak Nurastyo, S.Sos, M.Si., selaku sekretaris program studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.
8. Bapak Humaini, M.A, selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis dari semester satu sampai semester tujuh sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan.
9. Segenap Bapak/Ibu dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Nasional yang telah memberikan ilmunya bagi peneliti.
10. Kedua orang tua, terima kasih telah berjasa tak terhingga menjadi guru pertama yang mengenalkan dunia dan agama, selalu mendoakan, memberi kepercayaan kepada penulis.
11. Keluarga besar Hj. Chaeronih, terima kasih telah memberikan dukungan dan nasehat yang baik untuk penulis.
12. Kepada Randy yang telah mensupport dan tulus mendukung penulis untuk terus berjuang dan menyelesaikan skripsi ini.
13. Sahabat tersayang khususnya Tsasma Ayunita, Umi Ayu, Maya Shafira, Ika Della, dan Safira Azzahra yang selalu menjadi penopang cerita keluh kesan

penulis dan selalu memberikan support kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Jakarta, Januari 2023



Aura Sabrina

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
BAB I .....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	8
1.3. Tujuan Penelitian .....	8
1.4. Manfaat Penelitian .....	9
1.4.1. Manfaat Teoritis .....	9
1.4.2. Manfaat Praktis .....	9
1.5. Sistematika Penulisan .....	9
BAB II.....	12
KAJIAN PUSTAKA .....	12
2.1 Penelitian Terdahulu .....	12
2.2. Kerangka Teori .....	17
2.2.1. Pengertian Komunikasi .....	17
2.2.2. Unsur-unsur Komunikasi .....	19
2.2.3. Fungsi Komunikasi .....	20
2.2.4. Tujuan Komunikasi .....	21
2.2.5. Macam-macam Komunikasi.....	22
2.2.6. Tahapan Proses Komunikasi .....	24
2.2.7. Pengertian Hambatan Komunikasi .....	25
2.2.8. Hambatan Komunikasi .....	25
2.2.9. Pengertian Organisasi.....	27
2.2.10. Pengertian Komunikasi Organisasi .....	28

2.2.11.	Tujuan Komunikasi Organisasi .....	28
2.2.12.	Saluran Komunikasi dalam Organisasi .....	29
2.2.13.	Pendekatan Komunikasi Organisasi .....	31
2.2.14.	Pengaruh Komunikasi Terhadap Perilaku Organisasi .....	32
2.2.15.	Pengertian Karang Taruna.....	33
2.2.16.	Sejarah Karang Taruna.....	34
2.2.17.	Fungsi Karang Taruna.....	36
2.2.18.	Visi dan Misi Karang Taruna .....	37
2.2.19.	Tujuan Karang Taruna.....	39
2.2.	Kerangka Berpikir.....	40
<b>BAB III.....</b>		<b>41</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>41</b>
3.1.	Metode Penelitian .....	41
3.2.	Penentuan Informan.....	42
3.3.	Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	44
3.3.1.	Teknik Pengolahan Data .....	44
3.3.2.	Teknik Analisis Data.....	45
3.4.	Jenis dan Sumber Data.....	48
3.5.	Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.6.	Teknik Keabsahan Data.....	51
3.7.	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	53
3.7.1.	Lokasi Penelitian .....	53
3.7.2.	Waktu Penelitian .....	54
<b>BAB IV.....</b>		<b>55</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>55</b>
4.1.	Sejarah Singkat Karang Taruna .....	55
4.1.1.	Profil Karang Taruna Kelurahan Jati Padang RW 08 .....	56
4.1.2.	Visi Misi Karang Taruna Kelurahan Jati Padang RW 08.....	56
4.1.3.	Struktur Organisasi Karang Taruna Kelurahan Jati Padang RW 08.....	58
4.1.4.	Divisi Karang Taruna Kelurahan Jati Padang RW 08.....	58
4.2.	Hasil Analisis.....	60
4.2.1.	Hambatan Fisik .....	60
4.2.2.	Hambatan Psikologis.....	72

4.2.3. Hambatan Proses Komunikasi.....	79
4.2.4. Hambatan Semantik .....	87
4.3. Pembahasan .....	94
4.3.1. Hambatan Fisik .....	94
4.3.2. Hambatan Psikologis.....	95
4.3.3. Hambatan Proses Komunikasi.....	96
4.3.4. Hambatan Semantik .....	97
BAB V.....	98
PENUTUP.....	98
5.1. Kesimpulan.....	98
5.2. Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA.....	100
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	101



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I.....	94
Lampiran II.....	98
Lampiran III .....	140
Lampiran IV .....	141
Lampiran V.....	146
Lampiran VI.....	147
Lampiran VII.....	148



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1 Program Kerja yang Tidak Berjalan.....</b>	<b>6</b>
<b>Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>10</b>
<b>Tabel 2.2 Kerangka Berpikir .....</b>	<b>38</b>
<b>Tabel 3.1 Data Informan.....</b>	<b>41</b>





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Wawancara .....	140
Gambar 2 Wawancara .....	140
Gambar 3 Wawancara .....	140
Gambar 4 Wawancara .....	140
Gambar 6 Wawancara .....	140
Gambar 7 Wawancara .....	141
Gambar 8 Wawancara .....	141
Gambar 9 Wawancara .....	141
Gambar 10 Wawancara .....	141
Gambar 11 Wawancara .....	141
Gambar 12 Wawancara .....	141
Gambar 13 Sekretariat .....	142
Gambar 14 Kegiatan Bersih-Bersih Masjid di Wilayah RW 08.....	142
Gambar 15 Kegiatan Bersih-Bersih Masjid di Wilayah RW 08.....	142
Gambar 16 Kegiatan Lomba 17 Agustus .....	142
Gambar 17 Kegiatan Pengajian Rutin .....	142
Gambar 18 Rapat dengan Pengurus Wilayah RW 08 .....	142
Gambar 19 Struktur Keorganisasian .....	143
Gambar 20 Struktur Keorganisasian .....	144