

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Merujuk dari pembahasan dan serangkaian hasil analisis penelitian yang dilakukan peneliti terkait pelayanan kesehatan melalui aplikasi jaksehat di Puskesmas Kecamatan Cipayung sebagai berikut:

Support atau dukungan yang diberikan oleh Pemerintah sudah dikatakan sangat baik, dengan banyaknya dukungan yang diberikan seperti, memberikan finansial yang cukup dan memberikan fasilitas yang dapat menunjang kinerja Operator.

Capacity atau Kapasitas di nilai sudah sangat baik, dengan ketersediaan sumber daya manusia yaitu operator telah dibekali dengan ilmu dan skill. Kemudian terkait dengan sumber daya finansial atau anggaran yang disediakan sudah memadai, dimana anggaran ini berasal dari dana Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara (APBN) melalui Dinas Kesehatan Jakarta Timur.

Value atau Manfaat dari adanya aplikasi Jaksehat di Puskesmas Kecamatan Cipayung bagi masyarakat belum dapat dirasakan secara maksimal karena masih banyak masyarakat yang belum mengetahui aplikasi tersebut dan kurang efektif jika digunakan oleh orang tua. Masyarakat menilai bahwasanya aplikasi Jaksehat tidak efektif untuk digunakan dikarenakan, aplikasi Jaksehat hanya memberikan pelayanan pemantauan serta pendaftaran. Kemudian masyarakat lebih memilih

langsung datang ke Puskesmas untuk melakukan pelayanan kesehatan yang lebih efektif. Karena yang masyarakat inginkan tidak hanya mempermudah pada saat melakukan pendaftaran, melainkan bisa mendapatkan penanganan secara langsung oleh manusia (*doctor*).

Faktor penghambat pada penerapan aplikasi jaksehat di Puskesmas Kecamatan Cipayung masih ada beberapa admin yang belum paham tentang aplikasi Jaksehat dan terkendala oleh jaringan.

5.2 Saran

Mengenai pelayanan kesehatan berbasis *e-government*, diharapkan kepada pemerintah untuk dapat mengembangkan fitur-fitur yang terfokus terhadap pelayanan kesehatan untuk jauh lebih baik lagi dan untuk dapat menambahkan lebih banyak fitur-fitur yang terfokus terhadap pelayanan kesehatan di aplikasi tersebut.

