

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL, REKRUTMEN,  
KOMITMEN ORGANISASI DAN INSENTIF TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT GOJEK INDONESIA**

**TUGAS AKHIR**

**ARYUANDRA FACHREZI**

**193402516020**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2023**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL, REKRUTMEN,  
KOMITMEN ORGANISASI DAN INSENTIF TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT GOJEK INDONESIA**

**TUGAS AKHIR**

**ARYUANDRA FACHREZI**

**193402516020**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2023**

## LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir berjudul :

### **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL, REKRUTMEN, KOMITMEN ORGANISASI DAN INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT GOJEK INDONESIA**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 23 Januari 2023



Aryuandra Fachrezi

NPM : 193402516020

UNIVERSITAS NASIONAL

## ABSTRAK

### **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL, REKRUTMEN, KOMITMEN ORGANISASI DAN INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT GOJEK INDONESIA**

Oleh :

**Aryuandra Fachrezi**

**NPM : 193402516020**

Tugas Akhir, dibawah bimbingan Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional, Rekrutmen, Komitmen Organisasi dan Insentif terhadap Kinerja Karyawan pada PT Gojek Indonesia. Data penelitian ini menggunakan data primer melalui kuesioner pada 110 responden karyawan di PT Gojek Indonesia. Teknik analisis data dengan menggunakan analisis inferensial dengan regresi linier berganda dan menggunakan bantuan program *Statistical Product and Service Solution* (SPSS) versi 23. Hasil analisis linier berganda menunjukkan bahwa variabel Gaya Kepemimpinan Transaksional berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Rekrutmen berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, dan Komitmen Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, dan Insentif berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Hasil penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan Kinerja Karyawan khususnya pada PT. Gojek Indonesia mengenai Gaya Kepemimpinan Transaksional, Rekrutmen, Komitmen Organisasi dan Insentif yang dapat meningkatkan Kinerja Karyawan.

**Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan Transaksional, Rekrutmen, Komitmen Organisasi, Insentif dan Kinerja Karyawan**

## **ABSTRACT**

### ***THE INFLUENCE OF TRANSACTIONAL LEADERSHIP STYLE, RECRUITMENT, ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND INCENTIVES ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT GOJEK INDONESIA***

**By:**

***Aryuandra Fachrezi***

***NPM : 193402516020***

*Thesis , under the guidance of Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M.*

*This study aims to analyze the influence of Transactional Leadership Style, Recruitment, Organizational Commitment and Incentives on Employee Performance at PT Gojek Indonesia. This research data used primary data through questionnaires on 110 employee respondents at PT Gojek Indonesia. Data analysis techniques using inferential analysis with multiple linear regression and using the help of the Statistical Product and Service Solution (SPSS) program version 23. The results of multiple linear analysis show that the variable Transactional Leadership Style has a positive and significant effect on Employee Performance, Recruitment has a positive and significant effect on Employee Performance, and Organizational Commitment has a positive and significant effect on Employee Performance, and Incentives have a negative and insignificant effect on Employee Performance. The results of this study are expected to improve Employee Performance, especially at PT. Gojek Indonesia on Transactional Leadership Style, Recruitment, Organizational Commitment and Incentives that can improve Employee Performance.*

***Keywords : Transactional Leadership Style, Recruitment, Organizational Commitment, Incentives and Employee Performance***

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Penelitian : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL,  
REKRUTMEN, KOMITMEN ORGANISASI DAN INSENTIF  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT GOJEK  
INDONESIA

Nama Mahasiswa : Aryuandra Fachrezi

Nomor Pokok : 193402516020

Program Studi : MANAJEMEN



Jakarta, 2 Maret 2023

**LEMBAR PENGESAHAN**

Judul Penelitian :PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSAKSIONAL, REKRUTMEN, KOMITMEN  
ORGANISASI DAN INSENTIF TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT GOJEK INDONESIA

Nama Mahasiswa :Aryuandra Fachrezi

Nomor Pokok 193402516020

Program Studi :MANAJEMEN

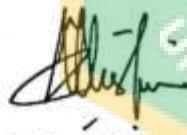
Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui,  
Pembimbing Tugas Akhir




Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M.

Ketua Penguji,



Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.

Anggota / Penguji,



Dr. Subur Karyatun, S.E., M.M.

Mengetahui  
Dekan,  


Kumba Digidowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D

Jakarta, 2 Maret 2023

Tanggal Lulus : Februari 2023

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. BIODATA DIRI

1. Nama : Aryuandra Fachrezi
2. Tempat, tanggal lahir : Jakarta, 26 februari 2001
3. Jenis Kelamin : Laki-laki
4. Alamat : Jl. Pejaten timur rt 12 rw 07 jakarta selatan
5. No. Handphone : 087840123090
6. Status : Belum Menikah
7. Agama : islam
8. Kewarganegaraan : Indonesia
9. Email : yowanyowan123@gmail.com

### B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tahun 2007 – 2013 : SDN 011 Jaksel
2. Tahun 2013 – 2016 : MTSN 23 Pagi Jaksel
3. Tahun 2016 – 2019 : SMK Bunda Kandung Jaksel
4. Tahun 2019 – 2023 : Universitas Nasional Jakarta



Jakarta, 23 Januari 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Y. Fachrezi', with a long horizontal line extending to the right.

**Aryuandra Fachrezi**

NPM : 193402516020



## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Dengan mengucap puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional, Rekrutmen, Komitmen Organisasi dan Insentif terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Gojek Indonesia ”** dengan baik. Tujuan penyusunan tugasakhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam penyusunan tugas akhir ini tentunya penulis mengalami berbagai hambatan dan rintangan yang dihadapi. Namun berkat dukungan, kerjasama, dorongan semangat dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan, rasa kasih sayang, dan rasa hormat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digidowiseiso, S.E., M.App. Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M. selaku pembimbing tugas akhir yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan membimbing dalam penulisan tugas akhir serta memberikan motivasi penulis agar tugas akhir ini dapat terselesaikan.

6. Segenap jajaran dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah berkenan membina, memberikan ilmu, dan memberikan dukungan serta menciptakan motivasi belajar yang baik kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Nasional.
7. Kedua orang tua penulis yang tersayang, Bapak Noviar dan Ibu Yusni Juwita yang selalu memberikan dukungan semangat, motivasi, nasehat, dan perhatian sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir dengan tepat waktu. Terima kasih atas segala doa yang dihaturkan kepada penulis agar dapat menjadi orang yang bermanfaat bagi orang lain, agama, bangsa, dan negara serta menjadi kebanggaan keluarga. Semoga Allah Subhanahu Wata'ala selalu melimpahkan kesehatan, keberhakan, dan kebahagiaan dunia dan akhirat kepada kedua orang tua penulis.
8. Keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan dan semangat serta yang tulus memberikan doa yang sangat bermanfaat bagi penulis sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Kepada teman-teman di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional Angkatan 2019, khususnya teman-teman penulis di grup Sadulur Salawase kepada Saiful Anwar Rusydi, Alfiansyah, Adnan, Marisa, Dadi, dan Jaki yang telah berbagi suka duka selama penulis menjalani masa kuliah hingga akhirnya penulis lulus.
10. Kepada sahabat penulis diluar Universitas Nasional, kepada Nandito Aditya, Arpi Naldi, Taufik, Rifki dan Farhan yang telah memotivasi dan membantu memfasilitasi dalam penulisan tugas akhir ini sehingga penulis dapat menyelesaikannya.
11. Seluruh karyawan di PT. Gojek Indonesia yang telah memberikan kontribusi dalam penyusunan tugas akhir ini.
12. Serta seluruh pihak di luar maupun di dalam Universitas Nasional yang telah membantu penulis dengan semangatnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapat balasan berlipat ganda dari Allah Subhanahu Wata'ala. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan tugas akhir ini baik dalam teknik penusunan maupun dalam pembahasan. Demi kesempurnaan tugas akhir ini penulis tidak menutup diri dari adanya kritik dan saran yang sifatnya membangun. Semoga karya tulis ini dapat bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti kepada pihak yang membutuhkan. Terimakasih,

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.



Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Arvuandra Fachrezi', is written over the logo.

**Arvuandra Fachrezi**

193402516020

## DAFTAR ISI

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	4
1. Tujuan Penelitian.....	4
2. Kegunaan Penelitian.....	5

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
B. Kinerja Karyawan .....	9
C. Kepemimpinan Transaksional .....	12
D. Rekrutmen .....	15
E. Komitmen Organisasi .....	18
F. Insentif.....	22
G. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian.....	26
H. Hasil Penelitian Yang Sesuai Dengan Rujukan Penelitian .....	28
I. Kerangka Analisis.....	33
J. Hipotesis .....	35

### BAB III METODE PENELITIAN

A. Objek Penelitian .....	36
B. Rencana dan Tahapan Penelitian .....	36
1. Rencana Penelitian.....	36
2. Tahapan Penelitian.....	37
C. Data Penelitian.....	37
1. Sumber Data dan Jenis Data .....	37
2. Populasi dan Sampel.....	38
3. Metode Pengumpulan Data.....	39
D. Definisi Operasional Variabel .....	40
E. Jenis Variabel Yang Di Gunakan .....	45
F. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	45
1. Metode Analisis .....	45
2. Pengujian Instrumen.....	47
3. Uji Asumsi Klasik .....	48
4. Uji Kelayakan Model.....	50

5. Uji Hipotesis .....	50
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>51</b>
A. Hasil penelitian .....	51
1. Deskripsi Data Penelitian.....	51
2. Sejarah Singkat Perusahaan .....	51
3. Karakteristik Responden .....	52
4. Analisis Deskriptif .....	57
5. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian .....	63
B. Pembahasan .....	77
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional terhadap Kinerja Karyawan .....	77
2. Pengaruh Rekrutmen terhadap Kinerja Karyawan.....	78
3. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....	78
4. Pengaruh Insentif terhadap Kinerja Karyawan .....	79
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>80</b>
A. Kesimpulan .....	80
B. Saran .....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>VI</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rata-Rata Kinerja Karyawan pada PT Gojek Indonesia .....	3
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian.....	28
Tabel 3.1 Rencana Penelitian .....	36
Tabel 3.2 Skala Likert .....	40
Tabel 3.3 Definisi Operasional.....	41
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	54
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	55
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan .....	56
Tabel 4.5 Skala Likert .....	57
Tabel 4.6 Deskriptif Mean Variabel Gaya Kepemimpinan Transaksional.....	58
Tabel 4.7 Deskriptif Mean Variabel Rekrutmen .....	59
Tabel 4.8 Deskriptif Mean Komitmen Organisasi.....	60
Tabel 4.9 Deskriptif Mean Insentif .....	61
Tabel 4.10 Deskriptif Mean Kinerja Karyawan .....	62
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan Transaksional.....	63
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Rekrutmen .....	64
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi.....	65
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Insentif.....	66
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	67
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas .....	68
Tabel 4.17 Output Hasil Uji Normalitas.....	69
Tabel 4.18 Output Hasil Uji Multikolinearitas.....	70
Tabel 4.19 Output Hasil Uji Heterokedastisitas (Glejser).....	71
Tabel 4.20 Output Hasil Uji Autokorelasi.....	72
Tabel 4.21 Hasil Output Regresi Linier Berganda .....	73
Tabel 4.22 Output Hasil Uji F.....	74
Tabel 4.23 Output Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	75
Tabel 4.24 Output Uji Hipotesis (Uji t).....	76

## DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Analisis.....	34
4.1 Struktur Organisasi.....	52
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	55
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	56

