

**PENGARUH PELATIHAN, KOMUNIKASI, DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. LESTARI DINI TUNGGUL**

TUGAS AKHIR

ARIQOH EKA AFFIANI

193402516173



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL**

JAKARTA

2023

**PENGARUH PELATIHAN, KOMUNIKASI, DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. LESTARI DINI TUNGGUL**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh:

ARIQOH EKA AFFIANI

193402516173



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

PENGARUH PELATIHAN, KOMUNIKASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. LESTARI DINI TUNGGUL

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, Februari 2023



Ariqoh Eka Affiani
NPM: 193402516173



LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH PELATIHAN, KOMUNIKASI,
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. LESTARI DINI

TUNGGUL

Nama Mahasiswa : ARIQOH EKA AFFIANI
Nomor Pokok : 193402516173
Program Studi : MANAJEMEN

Menyetujui
Pembimbing Tugas Akhir,

(Dr. Herry Krisnandi, S.E., M.M.)

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen,

(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.)



Jakarta: Februari 2023

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH PELATIHAN, KOMUNIKASI,
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. LESTARI DINI
TUNGGUL

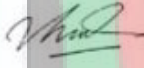
Nama Mahasiswa : ARIQOH EKA AFFIANI

Nomor Pokok : 193402516173

Program Studi : MANAJEMEN

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui
Pembimbing Tugas Akhir,


(Dr. Herry Krisnandi, S.E., M.M.)

Ketua Penguji


(Dr. Sugito Efendi, S.E., M.Si.)

Anggota/Penguji


(Dr. Andi Pallawagau, S.E., M.Si.)

Menyetujui
Dekan,

(Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D)

Jakarta: Februari 2023

Tanggal Lulus: 23 Februari 2023

ABSTRAK

PENGARUH PELATIHAN, KOMUNIKASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. LESTARI DINI TUNGGUL

Oleh:

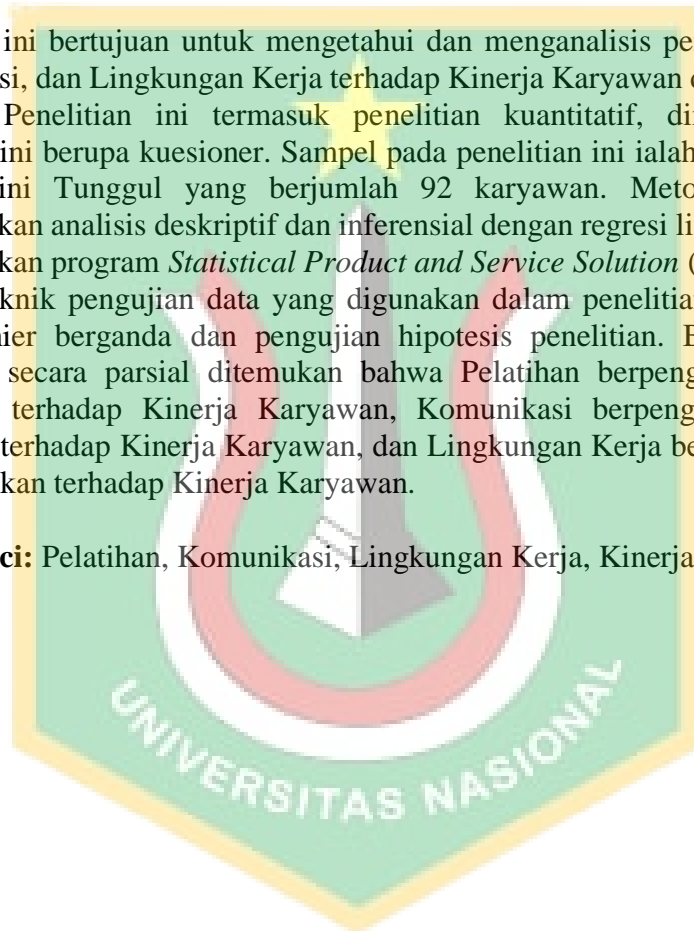
Ariqoh Eka Affiani

NPM: 193402516173

Tugas Akhir, dibawah bimbingan Dr. Herry Krisnandi, S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Pelatihan, Komunikasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT.Lestari Dini Tunggul. Penelitian ini termasuk penelitian kuantitatif, dimana instrument penelitian ini berupa kuesioner. Sampel pada penelitian ini ialah karyawan di PT. Lestari Dini Tunggul yang berjumlah 92 karyawan. Metode analisis data menggunakan analisis deskriptif dan inferensial dengan regresi linier berganda dan menggunakan program *Statistical Product and Service Solution* (SPSS) versi 23.0. Dengan teknik pengujian data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi uji regresi linier berganda dan pengujian hipotesis penelitian. Berdasarkan hasil penelitian secara parsial ditemukan bahwa Pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, dan Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci: Pelatihan, Komunikasi, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan.



ABSTRACT

THE INFLUENCE OF TRAINING, COMMUNICATION, AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. LESTARI DINI TUNGGUL

By:

Ariqoh Eka Affiani

NPM: 193402516173

Thesis, under the guidance of Dr. Herry Krisnandi, S.E., M.M.

This study aims to determine and analyze the effect of Training, Communication, and Work Environment on Employee Performance at PT. Lestari Dini Tunggul. This research includes quantitative research, where the research instrument is a questionnaire. The sample in this study are employees at PT. Lestari Dini Tunggul with a total of 92 employees. Methods of data analysis using descriptive and inferential analysis with multiple linear regression and using the Statistical Product and Service Solution (SPSS) version 23.0 program. The data testing technique used in this study included multiple linear regression tests and research hypothesis testing. Based on the partial results of the study it was found that training had a positive and significant effect on employee performance, communication had a positive and significant effect on employee performance, and the work environment had a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: *Training, Communication, Work Environment, and Employee Performance.*

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. BIODATA DIRI

1. Nama : Ariqoh Eka Affiani
2. Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 8 Januari 2001
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Alamat : Jalan Kedondong, No.26 RT.003
RW.05 Kel. Jagakarsa Kec.
Jagakarsa Jakarta Selatan 12620
5. No. Handphone : 085890843666
6. Status : Belum Menikah
7. Agama : Islam
8. Kewarganegaraan : Indonesia
9. Email : ariqohkaf@gmail.com

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 2007 – 2013 : SD Negeri Jagakarsa 06 Pagi
2. 2013 – 2016 : SMP Negeri 254 Jakarta
3. 2016 – 2019 : SMA Negeri 97 Jakarta
4. 2019 – 2023 : Universitas Nasional



Jakarta, Februari 2023

Ariqoh

Ariqoh Eka Affiani
NPM: 193402516173

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada ALLAH Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul “PENGARUH PELATIHAN, KOMUNIKASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. LESTARI DINI TUNGGUL” dengan baik. Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Studi Program Sarjana (S1) Jurusan/prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami hambatan baik yang bersifat teknis maupun yang lainnya. Namun berkat dukungan, kerjasama, dorongan semangat dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan, rasa kasih sayang penulis, dan rasa hormat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. EL Army Bermawi Putera, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digidowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M, selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Herry Krisnandi, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing saya yang saya hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi, dan juga memberikan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didik nya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.

7. Kedua orang tua saya Bapak Eko Arieswanto dan Ibu Nur Amsiah atas doa, kasih sayang, dukungan, nasihat, motivasi, dan fasilitas yang telah diberikan selama ini sehingga penulis diberikan kemudahan dan kelancaran dalam proses penyusunan tugas akhir ini.
8. Teman-teman dekat saya dari SMA yaitu Andini, Wilantika, Delvira, Nabila, Azizah, Eja, Dimas, Budi yang selalu memberikan dukungan dan semangatnya satu sama lain, serta teman-teman dekat dimasa perkuliahan saya yang tidak bisa disebutkan satu per satu namanya namun tidak mengurangi rasa hormat penulis. Terima kasih sudah menjadi teman seperjuangan, memberikan kesan yang baik selama masa kuliah.
9. Para karyawan PT. Lestari Dini Tunggal yang telah mengisi kuesioner sehingga penulis bisa memperoleh data dalam proses penyusunan tugas akhir.
10. Semua teman-teman manajemen di Universitas Nasional Angkatan 2019 yang selalu mendukung dalam proses penyelesaian skripsi.
11. Serta semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini, semoga semua kebaikan dalam membantu dan mendukung penulis dibalas oleh Allah SWT.
12. Terakhir saya ingin berterima kasih kepada diri saya yang telah berusaha dan bekerja keras dalam menyelesaikan tugas akhir ini dan percaya kepada diri saya sendiri.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan oleh penulis. Akhir kata penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Aamiin.

Jakarta, Februari 2023



Ariqoh Eka Affiani

DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	6
1. Tujuan Penelitian.....	6
2. Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	8
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
B. Kinerja Karyawan.....	11
1. Pengertian Kinerja	11
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	12
3. Manfaat Penilaian Kinerja	14
4. Indikator Kinerja	15
C. Pelatihan.....	15
1. Pengertian Pelatihan	15
2. Tujuan Pelatihan.....	16
3. Manfaat Pelatihan.....	17
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pelatihan.....	17
5. Indikator Pelatihan.....	18
D. Komunikasi	19
1. Pengertian Komunikasi	19
2. Pentingnya Komunikasi.....	19
3. Fungsi Komunikasi.....	20
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komunikasi	21
5. Indikator Komunikasi	21
E. Lingkungan Kerja	22
1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	22
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	23
3. Indikator Lingkungan Kerja	25
F. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian	25

1. Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan.....	25
2. Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan	26
3. Pengaruh Lingkungan kerja terhadap Kinerja Karyawan	26
G. Hasil Penelitian yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian.....	27
H. Kerangka Analisis	31
I. Hipotesis.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Objek Penelitian	36
B. Data Penelitian.....	36
1. Sumber Data dan Jenis Data	36
a. Sumber Data Primer dan Sekunder.....	36
b. Jenis Data	37
2. Populasi dan Sampel	37
a. Populasi.....	37
b. Sampel.....	37
3. Metode dan Alat Pengumpulan Data	38
C. Jenis Variabel yang Digunakan	39
1. Variabel Dependen.....	39
2. Variabel Independen	39
D. Definisi Operasional	39
E. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	40
1. Metode Analisis	40
a. Metode Analisis Deskriptif	41
b. Metode Analisis Inferensial	41
1) Analisis Regresi Linier Berganda.....	41
2. Uji Instrumen	42
a. Uji Validitas	42
b. Uji Reliabilitas	42
3. Uji Asumsi Klasik.....	43
a. Uji Normalitas.....	43
b. Uji Multikolinearitas	43
c. Uji Heteroskedastisitas.....	43
d. Uji Autokorelasi.....	44
4. Uji Kelayakan Model	44
a. Uji F	44
b. Koefisien Determinasi (R^2)	45
F. Pengujian Hipotesis.....	45
a. Uji t.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
A. Hasil Penelitian.....	47
1. Deskripsi Data Penelitian.....	47
a. Profil PT. Lestari Dini Tunggul	47
b. Visi dan Misi PT. Lestari Dini Tunggul	48
c. Struktur Organisasi PT. Lestari Dini Tunggul	48
d. Produk PT. Lestari Dini Tunggul.....	49
2. Karakteristik Data Responden	50
a. Profil Responden Didasarkan pada Jenis Kelamin	50
b. Profil Responden Didasarkan pada Usia.....	51

c. Profil Responden Didasarkan pada Pendidikan Terakhir	53
d. Profil Responden Didasarkan pada Lama Bekerja	54
3. Hasil Lengkap Penelitian	55
a. Metode Analisis Deskriptif	56
b. Metode Analisis Inferensial	59
c. Uji Instrumen	61
d. Uji Asumsi Klasik	64
e. Uji Kelayakan Model	68
f. Pengujian Hipotesis	70
B. Pembahasan	71
1. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	71
2. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan	72
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	74
A. Kesimpulan	74
B. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	78



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Penilaian Kinerja Karyawan PT. Lestari Dini Tunggul	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3. 1 Skala Likert	38
Tabel 3. 2 Definisi Operasional	39
Tabel 4. 1 Profil Responden Didasarkan Pada Jenis Kelamin	50
Tabel 4. 2 Profil Responden Didasarkan Pada Usia	52
Tabel 4. 3 Profil Responden Didasarkan Pada Pendidikan Terakhir	53
Tabel 4. 4 Profil Responden Didasarkan Pada Lama Bekerja	54
Tabel 4. 5 Total Skor Mean Pelatihan	56
Tabel 4. 6 Total Skor Mean Komunikasi	57
Tabel 4. 7 Total Skor Mean Lingkungan Kerja	58
Tabel 4. 8 Total Skor Mean Kinerja Karyawan	59
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	60
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Pelatihan	60
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Komunikasi	61
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	62
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	63
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas	64
Tabel 4. 15 Hasil Uji Normalitas	65
Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolinieritas	66
Tabel 4. 17 Hasil Uji Heteroskedastisitas	66
Tabel 4. 18 Hasil Uji Autokorelasi	68
Tabel 4. 19 Hasil Uji F	68
Tabel 4. 20 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	69
Tabel 4. 21 Hasil Uji T	70



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Analisis	31
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Lestari Dini Tunggul	48
Gambar 4. 2 Profil Responden Didasarkan pada Jenis Kelamin	51
Gambar 4. 3 Profil Responden Didasarkan pada Usia.....	52
Gambar 4. 4 Profil Responden Didasarkan pada Pendidikan Terakhir	53
Gambar 4. 5 Profil Responden Didasarkan pada Lama Bekerja.....	55



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	78
Lampiran 2 Data Tabulasi.....	82
Lampiran 3 Output SPSS	96
Lampiran 4 r tabel, t tabel, tabel Durbin Watson, f tabel.....	103
Lampiran 5 Surat Permohonan Riset	106
Lampiran 6 Surat Konsultasi Bimbingan.....	108
Lampiran 7 Hasil Turnitin	109

