

**PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA  
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DIVISI *FOOD AND BEVERAGE* PT. TRI AGUNG  
NUSANTARA**

**TUGAS AKHIR**

**Arief Kurniawan**

**183112340240619**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2023**

**Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Motivasi  
Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi *Food and Beverage*  
PT. Tri Agung Nusantara**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

**Oleh:**

**Arief Kurniawan**

**183112340240619**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2023**

## LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul :

**PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI *FOOD  
AND BEVERAGE* PT TRI AGUNG NUSANTARA**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis

Jakarta, 05 Februari 2023



Arief Kurniawan

183112340240619

## LEMBAR PERSETUJUAN

**Judul Skripsi** : **PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBER DAYA  
MANUSIA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DIVISI *FOOD AND  
BEVERAGE* PT. TRI AGUNG NUSANTARA**

**Nama Mahasiswa** : **ARIEF KURNIAWAN**

**Nomor Pokok** : **183112340240619**

**Program Studi** : **MANAJEMEN**



Jakarta: 05 Februari 2023

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBER DAYA  
MANUSIA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DIVISI *FOOD AND  
BEVERAGE* PT. TRI AGUNG NUSANTARA

Nama Mahasiswa : ARIEF KURNIAWAN

Nomor Pokok : 183112340240619

Program Studi : MANAJEMEN



## ABSTRAK

# PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI *FOOD AND BEVERAGE* PT. TRI AGUNG NUSANTARA

Oleh:

Arief Kurniawan

NPM: 183112340240619

Tugas Akhir, dibawah bimbingan Dr. Elwisam, S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh parsial Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Motivasi Kerja terhadap kinerja karyawan Divisi *Food and Beverage* PT. Tri Agung Nusantara. Metode analisis dalam penelitian ini dengan analisis deskriptif. Analisis data beberapa pengujian yaitu uji instrument, uji asumsi klasik, uji kelayakan model, analisis liner berganda dan pengujian hipotesis  $t$  serta menggunakan program *Statistical Product and Service Solution* (SPSS) Versi 23.0. Subjek penelitian ini adalah karyawan PT. Tri Agung Nusantara dengan total 80 karyawan dengan metode pengumpulan data melalui kuesioner.

Hasil analisis regresi dalam penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja, yang diperlihatkan parsial pada tabel coefficient dalam model persamaan regresi. Hasil uji kelayakan model yang diperlihatkan dengan nilai signifikan yang diperlihatkan pada tabel ANOVA yang mengartikan model pada penelitian ini layak digunakan berdasarkan nilai signifikan yang diperoleh. Hasil kesimpulan hipotesis dengan uji  $t$  diperoleh nilai signifikan pada variabel Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Motivasi Kerja. Maka dapat disimpulkan kedua variabel independent tersebut mempunyai pengaruh secara parsial signifikan terhadap variabel dependent.

Kata Kunci: Pengembangan Sumber Daya Manusia, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

## **ABSTRACT**

### **THE EFFECT OF HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE FOOD AND BEVERAGE DIVISION PT. TRI AGUNG NUSANTARA**

By:

Arief Kurniawan

NPM: 183112340240619

Final Project, under the guidance of Dr. Elwisam, S.E., M.M.

*This study aims to analyze the partial effect of Human Resource Development and Work Motivation on the performance of employees of food and beverage division PT. Tri Agung Nusantara. The method of analysis in this research is descriptive analysis. Data analysis of several tests, namely instrument test, classical assumption test, model feasibility test, multiple linear analysis and hypothesis testing  $t$  and using the Statistical Product and Service Solution (SPSS) version 23.0 program. The subject of this research are employees of PT. Tri Agung Nusantara with a total of 80 employees with data collection methods through questionnaires.*

*The results of the regression analysis in this study indicate that there is a positive and significant influence on performance, which is shown partial in the coefficient table in the regression equation model. The results of the model feasibility test are shown with significant values shown in the ANOVA table which means the model in this study is feasible to use based on the significant values obtained. The results of the conclusion of the hypothesis with the  $t$  test obtained a significant value in the variable Human Resource Development and Work Motivation. So it can be concluded that the two independent variables have a partially significant influence on the dependent variable.*

**Keywords:** *Human Resource Development, Work Motivation, Performance Employee*

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. BIODATA DIRI

1. Nama : Arief Kurniawan
2. NPM : 183112340240619
3. Tempat, Tanggal Lahir : Wonogiri, 16 Juni 1999
4. Jenis Kelamin : Laki-Laki
5. Alamat : Jl. Hj. Bona No. 98 Rt02/Rw08 Limo,  
Kota Depok
6. Status : Belum Menikah
7. Agama : Islam
8. Kewarganegaraan : Indonesia
9. Email : [kurniawanarief018@gmail.com](mailto:kurniawanarief018@gmail.com)

### B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 2005-2011 : SDN 02 Cinere Depok
2. 2011-2014 : SMP PGRI 12 Jakarta Selatan
3. 2014-2017 : SMK Nasional Depok
4. 2019-2023 : Universitas Nasional



Jakarta, 05 Februari 2023

Arief Kurniawan

NPM 183112340240



## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Dengan mengucap puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul “Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Divisi *Food and Beverage* PT. Tri Agung Nusantara” dengan baik. Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Studi Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami hambatan baik yang bersifat teknis maupun yang lainnya. Namun berkat dukungan, kerjasama, dorongan semangat dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan, rasa kasih sayang penulis, dan rasa hormat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

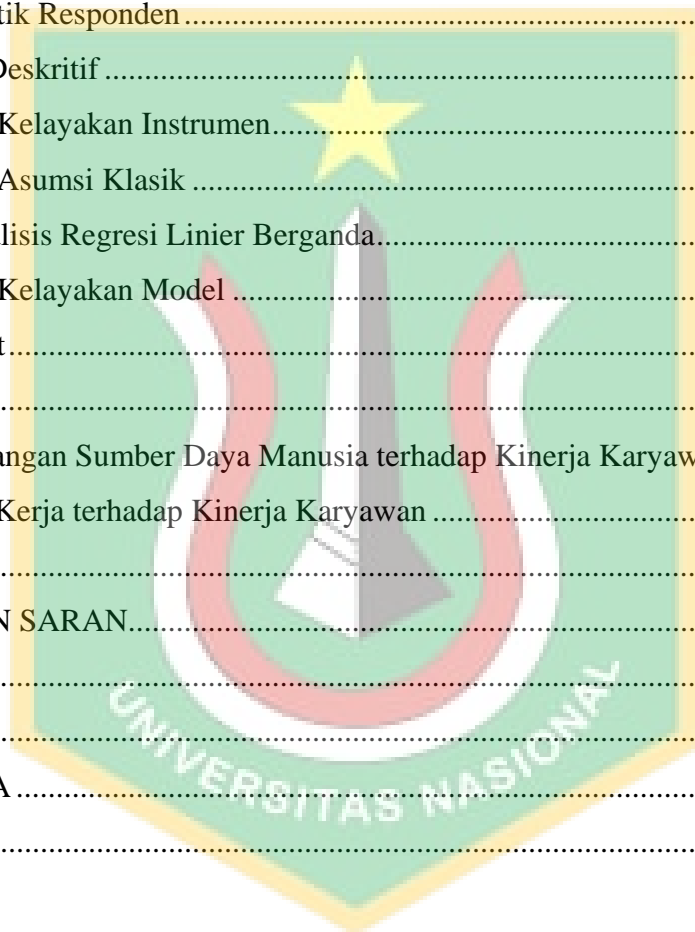
1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., MM. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Elwisam, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing saya yang saya hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi, dan juga memberi arahan kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didiknya sehingga bias tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.

# DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN.....	
LEMBAR PERSETUJUAN .....	
LEMBAR PENGESAHAN .....	
ABSTRAK.....	
ABSTRACT.....	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	5
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA .....	6
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
3. Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
4. Tujuan manajemen sumber daya manusia .....	10
5. Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
B. Pengembangan Sumber Daya Manusia .....	12
1. Pengertian Pengembangan Sumber Daya Manusia .....	11
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Pengembangan Sumber Daya Manusia .....	13
3. Tujuan Pengembangan Sumber Daya Manusia .....	14
4. Metode-Metode Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	15
5. Indikator Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	16

C. Motivasi Kerja .....	17
1. Pengertian Motivasi Kerja .....	17
2. Teori Motivasi Kerja.....	18
3. Jenis-Jenis Motivasi Kerja .....	22
4. Tujuan Pemberian Motivasi.....	23
5. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja .....	23
6. Indikator Motivasi Kerja.....	24
D. Kinerja Karyawan .....	24
1. Pengertian Kinerja Karyawan .....	24
2. Tujuan Evaluasi Kinerja .....	25
3. Faktor-Faktor Kinerja Karyawan .....	25
4. Dimensi Kinerja Karyawan.....	26
5. Indikator Kinerja Karyawan .....	26
E. Keterkaitan Antar Variabel .....	27
1. Keterkaitan Pengembangan Sumber Daya Manusia dengan Kinerja Karyawan.....	27
2. Keterkaitan Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	28
F. Hasil Penelitian Yang Relevan Sebagai Rujukan Penelitian .....	28
G. Kerangka Analisis .....	31
H. Hipotesis .....	32
BAB III .....	33
METODE PENELITIAN.....	33
A. Objek Penelitian.....	33
B. Data Penelitian .....	33
1. Sumber Data dan Jenis Data .....	33
2. Populasi dan Sampel.....	33
3. Metode dan Alat Pengumpulan Data .....	34
C. Definisi Operasional Variabel.....	35
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	36
1. Metode Analisis Deskriptif.....	36
2. Analisis Regresi Linier Berganda .....	36
3. Uji Instrumen Penelitian .....	36

4. Uji Asumsi Klasik.....	37
5. Uji Kelayakan Model.....	39
6. Uji t.....	40
BAB IV.....	42
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
A. Hasil Penelitian.....	42
1. Deskripsi Data Penelitian.....	42
2. Karakteristik Responden.....	42
3. Analisis Deskriptif.....	44
4. Hasil Uji Kelayakan Instrumen.....	48
5. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	50
6. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	53
7. Hasil Uji Kelayakan Model.....	54
8. Hasil Uji t.....	55
B. Pembahasan.....	56
1. Pengembangan Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Karyawan.....	56
2. Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	57
BAB V.....	59
KESIMPULAN DAN SARAN.....	59
A. Kesimpulan.....	59
B. Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA.....	61
LAMPIRAN.....	64



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kinerja Karyawan PT. Tri Agung Nusantara .....	1
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	28
Tabel 3. 1 Pengukuran Skala Likert.....	35
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel .....	35
Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Status.....	44
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Usia .....	44
Tabel 4. 3 Rekapitulasi perhitungan variabel Pengembangan SDM .....	45
Tabel 4. 4 Rekapitulasi Perhitungan Variabel Motivasi Kerja .....	46
Tabel 4. 5 Rekapitulasi Perhitungan Variabel Kinerja Karyawan.....	48
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Pengembangan SDM.....	50
Tabel 4. 7 Hasil Uji validitas variabel Motivasi Kerja .....	50
Tabel 4. 8 Hasil Uji validitas variabel Kinerja Karyawan.....	51
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas.....	52
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas .....	54
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	54
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinieritas .....	54
Tabel 4. 13 Hasil analisis Regresi Linier Berganda.....	55
Tabel 4. 14 Hasil Uji F.....	56
Tabel 4. 15 Hasil Koefisien Determinasi (R).....	57
Tabel 4. 16 Uji t .....	58

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Hierarki kebutuhan Maslow.....	19
Gambar 2. 2 Kerangka Analisis.....	31

