

**PENGARUH MANAJEMEN IMPLEMENTASI PENJADWALAN DINAS,
TINGKAT STRESS DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA
PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RSU. UKI**

SKRIPSI



Oleh:

ARI MAOLANA RAHMATILAH

194201516097

**UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
JAKARTA
2023**

**PENGARUH MANAJEMEN IMPLEMENTASI PENJADWALAN DINAS,
TINGKAT STRESS DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA
PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RSU. UKI**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana keperawatan
pada Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Nasional

Jakarta



Oleh:

ARI MAOLANA RAHMATILAH

194201516097

**UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
JAKARTA**

2023

SKRIPSI
PENGARUH MANAJEMEN IMPLEMENTASI
PENJADWALAN DINAS, TINGKAT STRESS DAN BEBAN
KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RUANG
RAWAT INAP RSU. UKI

Oleh:

Ari Maolana Rahmatilah

NPM : 194201516097



HALAMAN PERSETUJUAN SEBELUM MAJU SIDANG SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Manajemen Implementasi Penjadwalan Dinas,
Tingkat Stress Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Perawat
Di Ruang Rawat Inap RSUD. UKI.

Nama Mahasiswa : Ari Maolana Rahmatilah

NPM : 194201516097

Hari/Tanggal : Selasa, 24 Januari 2023



HALAMAN PERSETUJUAN SETELAH MAJU SIDANG SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Manajemen Implementasi Penjadwalan Dinas,
Tingkat Stress Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Perawat
Di Ruang Rawat Inap RSUD. UKI.

Nama Mahasiswa : Ari Maolana Rahmatilah

NPM : 194201516097

Hari/Tanggal : Jumat, 10 Februari 2023

Penguji 1 : Ns. Dayan Hisni, S.Kep.,MNS

Penguji 2 : Ns. Dwi Rochyani, M.Kep

Penguji 3 : Dr. Rukmaini, S.ST,M.Keb



PERNYATAAN ORISINALITAS

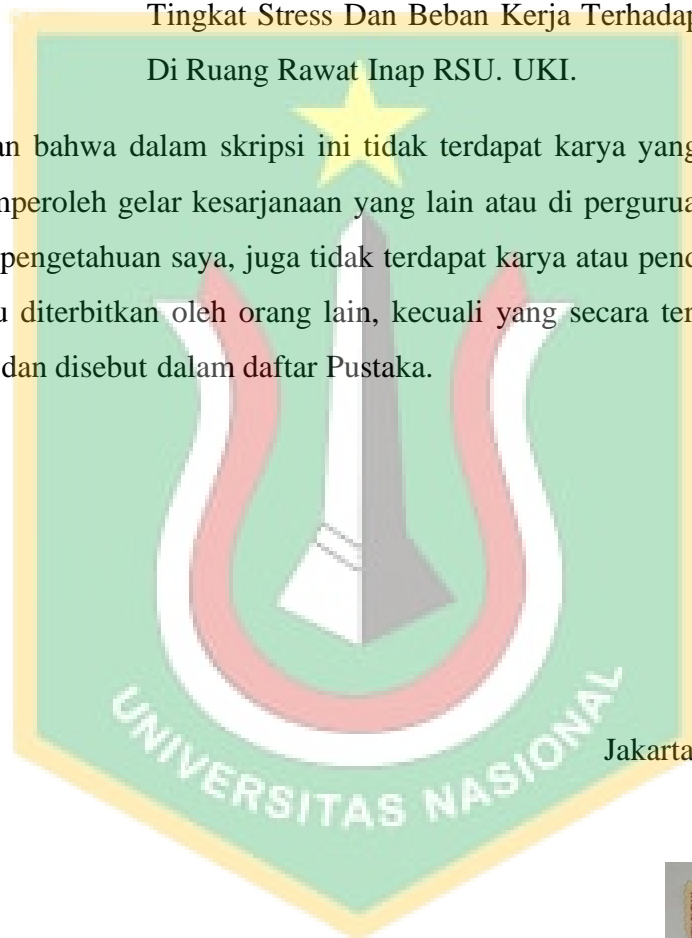
Yang bertandatangan dibawah ini saya :

Nama Mahasiswa : Ari Maolana Rahmatilah

NPM 1942015116097

Judul Skripsi : Pengaruh Manajemen Implementasi Penjadwalan Dinas,
Tingkat Stress Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Perawat
Di Ruang Rawat Inap RSUD. UKI.

Menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan yang lain atau di perguruan tinggi lain nya, sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar Pustaka.



Jakarta, 27 Januari 2023



Ari Maolana Rahmatilah

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan semua umat, Tuhan seluruh alam dan Tuhan dari segala hal yang telah memberi rahmat dan karunianya sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Manajemen Implementasi Penjadwalan Dinas, Tingkat Stress dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD. UKI”

Saya menyadari bahwa penelitian skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya *Ridho Illahi*, dukungan, bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini dengan rendah hati dan rasa hormat yang besar saya mengucapkan “*Alhamdulillah*” beserta terimakasih sebesar-besarnya kepada:

- 1) Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional ibu Dr. Retno Widowati, M.Si.
- 2) Ketua Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional Bapak Ns. Dayan Hisni, S.Kep.,M.N.S. juga selaku pembina Himpunan Mahasiswa Keperawatan Universitas Nasional yang senantiasa selalu membina dan memberikan dukungan kepada saya saat menjalankan tugas sebagai ketua HIMAKEP UNAS
- 3) Ibu Ns. Dwi Rochyani, M.Kep selaku pembimbing 1 yang telah memberikan dorongan, saran, dan ilmu dalam pembuatan skripsi.
- 4) Ibu Dr. Rukmaini, S.ST.,M.Keb selaku pembimbing 2 yang telah memberikan masukan dan memberikan dukungan penuh dalam pembuatan skripsi saya.
- 5) Ibu Ns. Nita Sukamti, M.Kep selaku pembimbing akademik yang senantiasa mendampingi selama belajar di Program Studi Keperawatan FIKES UNAS.

- 6) Seluruh dosen dan staf karyawan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional yang telah mendidik dan memfasilitasi proses pembelajaran di kampus FIKES UNAS.
- 7) Terima kasih saya ucapkan kepada seluruh staf Rumah Sakit UKI, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian di RSUD. UKI
- 8) Terima kasih saya ucapkan kepada kaka-kaka perawat ruang rawat inap RSUD. UKI yang telah bersedia dan mau meluangkan waktu untuk membantu saya dalam pengisian penelitian untuk menyelesaikan tugas akhir saya.
- 9) Terima kasih saya ucapkan kepada ka linda, ka shanty yang telah membantu dalam proses per izinan saya dalam melakukan penelitian di RSUD. UKI
- 10) Orang tua saya dan kaka saya yang tidak hentinya memberikan dukungan dan doa kepada saya, serta seluruh keluarga yang selalu mendoakan dan mendukung saya serta menjadi sumber motivasi terbesar demi terselainya skripsi ini.
- 11) Kepada diri saya sendiri yang telah berjuang sampai saat ini dan sejauh ini dan perjuangan tersebut akan terus berlangsung.
- 12) Kepada sahabat-sahabat yang sudah seperti saudara yang telah memberikan semangat baik dalam tindakan atau ucapan yaitu, Putri Wandira, Adhela, Fadhli, Rito, Sarah, Sopi, Tsabita, Luna, Putra dan Tridal.
- 13) Kepada orang-orang terdekat saya ka Maulidya, Nopi, Suci, Hofifah (vivi), jeny, Ambar, Revy, Riska, Dian, Agnes, Zahro, Malihatini. Nilam, Sari, Lutfi, bang Johan, ka Hofifah Hasanah, ka Eneng Aminah, Rizka Olivia, ka Awe ka Dwi yang telah menemani selama perkuliahan dan selalu memberikan motivasi dan dukungan.

14) Seluruh teman-teman kelas A1 Angkatan 2019, seluruh teman-teman Angkatan 2019, seluruh pengurus HIMAKEP priode 2020/2021 dan priode 2021/2022 dan demisioner HIMAKEP UNAS yang turut mendukung saya dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan serta pengalaman yang penulis miliki. Besar harapan saya semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.



Jakarta, 27 Januari 2023

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, overlapping letters.

Ari Maolana Rahmatilah

ABSTRAK

PENGARUH MANAJEMEN IMPLEMENTASI PENJADWALAN DINAS, TINGKAT STRES DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RSUD. UKI

Ari Maolana Rahmatilah, Dwi Rochyani, Rukmaini

Latar Belakang : Kinerja adalah penampilan hasil karya personil baik kuantitas maupun kualitas dalam suatu organisasi atau kelompok. Kinerja perawat berfungsi sebagai tolak ukur pelayanan Kesehatan, maka perlu untuk mengkaji tentang kinerja guna **mempertahankan bahkan meningkatkan kualitas** dari pelayanan. Dan di Rumah Sakit biasanya yang mempengaruhi kinerja itu dari penjadwalan dinas perawat, tingkat stress yang melanda perawat serta beban kerja yang diterima oleh perawat.

Tujuan : Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengaruh manajemen implementasi penjadwalan dinas, tingkat stress dan beban kerja terhadap kinerja perawat di ruang rawat inap RSUD. UKI.

Metodologi : Penelitian ini menggunakan penelitian desain kuantitatif dengan metode *cross sectional* dengan teknik pengolahan data *Chi Square* Populasi pada penelitian ini perawat yang bekerja di ruang rawat inap RSUD. UKI yang berjumlah 82 orang. Sedangkan sampel untuk penelitian ini berjumlah 69 orang yang didapat menggunakan rumus slovin. Instrument pada penelitian ini menggunakan kuesioner penjadwalan dinas, tingkat stress menggunakan DASS-42, beban kerja menggunakan NASA-TLX dan kinerja.

Hasil Penelitian : Hasil penelitian ini menunjukkan tidak adanya pengaruh penjadwalan dinas terhadap kinerja ($p = 0,074$), tidak adanya pengaruh yang signifikan antara tingkat stress terhadap kinerja ($p = 0,490$) dan tidak adanya pengaruh antara beban kerja terhadap kinerja ($p = 0,554$).

Kesimpulan dan Saran : Tidak ada pengaruh antara manajemen implementasi penjadwalan, tingkat stress dan beban kerja terhadap kinerja. Saran Kepada pihak Rumah Sakit Umum UKI hendaknya mempertimbangkan untuk menetapkan strategi untuk **mempertahankan kinerja perawat ruang rawat inap RSUD. UKI** untuk meningkatkan pelayanan terhadap pasien di ruang rawat inap RSUD. UKI. Serta bagi peneliti selanjutnya lakukan penambahan variabel lain yang berpengaruh terhadap kinerja perawat.

Kata Kunci : Beban Kerja, Kinerja, Penjadwalan, Tingkat Stres

Kepustakaan : 39 Pustaka (2016-2022)

ABSTRACT

THE EFFECT OF SERVICE SCHEDULING IMPLEMENTATION, STRESS LEVEL AND WORKLOAD NURSE PERFORMANCE AT UKI HOSPITAL INPATIENT ROOM

Ari Maolana Rahmatilah, Dwi Rochyani, Rukmaini

Background : Performance is the productivity of how good the quality and quality of cooperation in an organization, group or individual. Nurse performance is one of the models in health services, it is important to know performance to maintain and even improve services. And in the hospital usually what affects performance is the scheduling of nurses' services, the level of stress that hits nurses and the heavy tasks received by nurses.

Aim : To examine the effect of management of service scheduling implementation, stress level and workload on nurse performance at UKI hospital inpatient room.

Methodology : This study was designed using quantitative design research using cross sectional methods with Chi-Square data processing techniques. The population of the General Hospital UKI a total of 82 nurses. While the sample for this study amounted to 69 people who were obtained using the slovin formula. The instrument in this study used a service scheduling questionnaire, stress levels using DASS-42, workload using NASA-TLX and performance.

Results : The results of this study explained that there was no effect of office scheduling on performance ($p = 0.074$), no significant effect between stress levels on performance ($p = 0.490$) and no effect between workload on performance ($p = 0.554$).

Conclusions and suggestion : There is no influence between scheduling implementation management, stress level and workload on performance. Suggestions for the RSU. UKI should consider establishing a strategy to maintain the performance of nurses on duty in the RSU inpatient room. UKI to improve care for patients receiving treatment in the inpatient room of the General Hospital. UKI. As well as for further researchers do the addition of other variables that affect the performance of nurses

Keywords : Workload, Performance, Service, Stress Level

Libraries: 39 Libraries (2016-2022)



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN SEBELUM MAJU SIDANG SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN SETELAH MAJU SIDANG SKRIPSI	v
PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR SINGKATAN	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.3.1 Tujuan Umum.....	Error! Bookmark not defined.
1.3.2 Tujuan Khusus.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Kajian Teori	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Penjadwalan	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.1 Pengertian Penjadwalan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.2 Manfaat Penjadwalan	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.3 Dampak Penjadwalan Dinas Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.4 <i>Shift</i> Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Stres	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.1 Pengertian Stres.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Stress Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.3 Tingkat Stres.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.4 Prilaku Akibat Stres Kerja.....	Error! Bookmark not defined.

2.1.2.5 Dampak Stres Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.6 Indikator Stres Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Beban Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.1 Pengertian Beban Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.2 Jenis-jenis Beban Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.3 Faktor yang mempengaruhi beban kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.4 Dampak Beban Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.5 Dimensi Beban Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.6 Indikator Beban Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.7 Perhitungan beban kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.1 Pengertian Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.2 Faktor yang berpengaruh terhadap kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.3 Jenis-jenis Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.4 Indikator Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.5 Kinerja perawat dalam melakukan asuhan keperawatan.....	Error! Bookmark not defined.
2.5 Kerangka Teori.....	Error! Bookmark not defined.
2.6 Kerangka Konsep	Error! Bookmark not defined.
2.7 Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Populasi dan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.3 Lokasi dan waktu penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.5 Definisi Oprasional.....	Error! Bookmark not defined.
3.6 Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.7.1 Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.2 Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.

3.8	Prosedur Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.9	Pengolahan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.9.1	Editing (Penyuntngan Data)	Error! Bookmark not defined.
3.9.2	Coding (Pengkodean Data).....	Error! Bookmark not defined.
3.9.3	Memasukan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.9.4	Pembersihan Data	Error! Bookmark not defined.
3.10	Analisa Data	Error! Bookmark not defined.
3.10.1	Persiapan.....	Error! Bookmark not defined.
3.10.2	Tabulasi	Error! Bookmark not defined.
3.11	Etika Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1	Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Analisis Univariat	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Analisis Bivariat.....	Error! Bookmark not defined.
4.2	Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Univariat.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Bivariat	Error! Bookmark not defined.
4.3	Keterbatasan Peneliti	Error! Bookmark not defined.
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
5.1	Simpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

3	Definisi Oprasional.....	27
4.	Distribusi Frekuensi Penjadwalan Dinas.....	35
4.1	Distribusi Frekuensi Tingkat Stres	35
4.2	Distribusi Frekuensi Beban Kerja	36
4.3	Distribusi Frekuensi Kinerja.....	36
4.4	Pengaruh Penjadwalan Dinas terhadap Kinerja	37
4.5	Pengaruh Tingkat Stres terhadap Kinerja.....	38
4.6	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja	39



DAFTAR GAMBAR

Gambar

2	Kerangka Teori	23
2.1	Kerangka Konsep	24
2.2	Kisi-kisi kuesioner beban kerja	30



DAFTAR SINGKATAN

Kemenkes	: Kementrian Kesehatan
SPSS	: <i>Stastical Package for the Social Sciences</i>
DASS	: <i>Depression Anxiety Stress Scale</i>
NASA- TLX	: <i>National Aeronautics and Space Administration Task Load Index)</i>
WHO	: <i>World Health Organization</i>
ICN	: <i>International Council of Nurses</i>
NIOSH	: <i>National Institute for Occupational Safety and Health</i>
ILO	: <i>International Labour Organization</i>
Kemendagri	: Kementrian Dalam Negeri



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Lembar Konsultasi
- Lampiran 2. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 3. Surat Balasan Rumah Sakit
- Lampiran 4. Informed Consent
- Lampiran 5. Instrument Penelitian
- Lampiran 6. Master Tabel Penelitian
- Lampiran 7. Hasil Output Analisa Data
- Lampiran 8. Dokumentasi Kegiatan Penelitian
- Lampiran 9. Biodata Penulis
- Lampiran 10. LoA
- Lampiran 11. Hasil Turnitin

