

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, BUDAYA ORGANISASI, DAN  
LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP PRESTASI KERJA  
KARYAWAN PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk.  
KANTOR CABANG KRAMAT JATI**

**TUGAS AKHIR**

**ANNISA RAMDHANI**

**193402516238**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2023**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, BUDAYA ORGANISASI, DAN  
LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP PRESTASI KERJA  
KARYAWAN PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk.  
KANTOR CABANG KRAMAT JATI**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Sarjana Manajemen  
Universitas Nasional**

**Oleh:**

**ANNISA RAMDHANI**

**193402516238**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2023**

## ABSTRAK

### PENGARUH DISIPLIN KERJA, BUDAYA ORGANISASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk. KANTOR CABANG KRAMAT JATI

Oleh:

Annisa Ramdhani

NIM.193402516238

Tugas akhir, dibawah bimbingan Ibu Atsari Sujud, S.E., M.M.

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja, budaya organisasi dan lingkungan kerja fisik terhadap prestasi kerja karyawan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Kramat Jati. Sampel pada penelitian ini sebanyak 168 responden berdasarkan rumus Yamane. Data yang digunakan dalam penelitian ini berasal dari data primer dan disebarikan melalui kuesioner kepada 168 responden. Analisis data penelitian ini menggunakan analisis inferensial dengan regresi linear berganda. Hasil yang diperoleh dari penelitian ialah disiplin kerja memberikan dampak positif dan signifikan terhadap prestasi kerja karyawan, budaya organisasi memberikan dampak positif dan signifikan terhadap prestasi kerja karyawan, dan lingkungan kerja fisik memberikan dampak positif serta signifikan terhadap prestasi kerja karyawan. Oleh karena itu, hendaknya PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Kramat Jati dapat mempertahankan dan meningkatkan disiplin kerja, budaya organisasi dan lingkungan kerja fisik yang sesuai dengan tujuan perusahaan agar kestabilan perusahaan bisa terus terjaga.

**Kata Kunci: Disiplin Kerja, Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja Fisik, Prestasi Kerja**

## **ABSTRACT**

### **THE INFLUENCE OF WORK DISCIPLINE, ORGANIZATIONAL CULTURE, AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE ACHIEVEMENT OF PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk. KRAMAT JATI BRANCH OFFICE**

By:

Annisa Ramdhani

NIM. 193402516238

*The final assignment, under the guidance of Ms. Atsari Sujud, S.E., M.M.*

*This research was conducted to analyze the effect of work discipline, organizational culture and physical work environment on the work performance of employees of PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kramat Jati Branch Office. The sample in this study was 168 respondents based on the Yamane formula. The data used in this study came from primary data and were distributed through questionnaires to 168 respondents. Analysis of the research data using inferential analysis with multiple linear regression. The results obtained from the research are that work discipline has a positive and significant impact on employee performance, organizational culture has a positive and significant impact on employee performance, and the physical work environment has a positive and significant impact on employee performance. Therefore, PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. The Kramat Jati Branch Office can maintain and improve work discipline, organizational culture and physical work environment in accordance with the company's goals so that the stability of the company can be maintained.*

**Keywords: Work Discipline, Organizational Culture, Physical Work Environment, Job Performance**

## LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk.**

**KANTOR CABANG KRAMAT JATI**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang jelas disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas, jika di dalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 4 Februari 2023



**ANNISA RAMDHANI**

**NPM. 193402516238**

UNIVERSITAS NASIONAL



**LEMBAR PERSETUJUAN**

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH DISIPLIN KERJA, BUDAYA ORGANISASI, DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk. KANTOR CABANG KRAMAT JATI**

Nama Mahasiswa : **ANNISA RAMDHANI**

Nomor Pokok : **193402516238**

Program Studi : **MANAJEMEN**

Menyetujui

Pembimbing Tugas Akhir



(Atsari Sujud, S.E., M.M.)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen,



(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si)

Jakarta: Februari 2023

**LEMBAR PENGESAHAN**

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH DISIPLIN KERJA, BUDAYA ORGANISASI, DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk. KANTOR CABANG KRAMAT JATI**

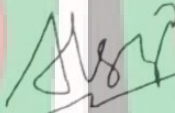
Nama Mahasiswa : **ANNISA RAMDHANI**

Nomor Pokok : **193402516238**

Program Studi : **MANAJEMEN**

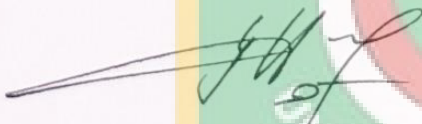
Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

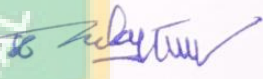
Menyetujui,  
Pembimbing Tugas Akhir,

  
(Atsari Sujud, S.E., M.M.)

Ketua Penguji,

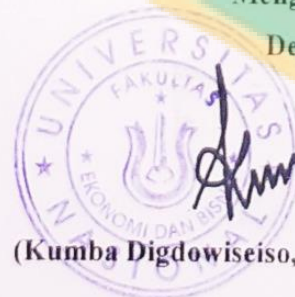
Penguji

  
(Prof. Dr. Umar Basalier, DES.)

  
(Dr. Subur Karyatun, S.E., M.M.)

Mengetahui,

Dekan,



(Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D.)

Jakarta, Februari 2023

Tanggal Lulus: Februari 2023

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. DATA PRIBADI

1. Nama : Annisa Ramdhani
2. Tempat, Tanggal Lahir : Depok, 24 November 2000
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Alamat : Jalan Tanjung III BS 23 NO 38,  
RT007/012 Kranggan Permai,  
Jatisampurna, Kota Bekasi, Jawa Barat
5. No.HP : 08997198554
6. Status : Belum Menikah
7. Agama : Islam
8. Kewarganegaraan : Indonesia
9. E-Mail : nisaramdan1998@gmail.com

### B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 2007– 2013 : SDN JATISAMPURNA VI BEKASI
2. 2013 – 2016 : MTsN 29 JAKARTA TIMUR
3. 2016 – 2019 : MAN 2 JAKARTA TIMUR
4. 2019 – 2023 : UNIVERSITAS NASIONAL

Jakarta, Februari 2023

Annisa Ramdhani  
NPM. 193402516238



## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul “Pengaruh Disiplin Kerja, Budaya Organisasi, dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Kramat Jati”. Penulis menyadari tidak akan dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik tanpa bimbingan, motivasi dan bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini dengan kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Ibu Dr. Subur Karyatun, S.E., M.M. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
6. Ibu Atsari Sujud, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang dengan sabar memberikan pengarahan, pengetahuannya, dan telah memberikan bimbingan, motivasi serta saran-saran kepada penulis sejak awal penelitian sampai dengan selesainya penulisan tugas akhir ini.
7. Bapak Dr. I Made Adnyana, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bantuan ilmu akademik dalam penyusunan KRS dan memberikan arahan selama penulis menempuh perkuliahan di Universitas Nasional
8. Segenap Tenaga Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah berkenan membina, dan memberikan ilmunya yang tidak ternilai serta menumbuhkan motivasi belajar kepada penulis selama menempuh perkuliahan di Universitas Nasional.

9. Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah mengarahkan, membantu serta memberikan berbagai informasi dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan.
10. Kedua Orang Tua Penulis, Bapak Sukirno S.S., M.Pd. dan Ibu Sutinah serta Kakak-kakak penulis Muhammad Arief Syafroni dan Anna Suci Fauzia yang penulis cintai dan banggakan sehingga menjadi alasan utama untuk segera menyelesaikan tugas akhir ini dengan sebaik mungkin, serta selalu mendoakan, memberi arahan dan dukungan di dalam semua kegiatan yang penulis lakukan dari awal perkuliahan hingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
11. Pihak BRI Kantor Cabang Kramat Jati yang telah memberikan penulis kesempatan dan ilmu serta pengalaman berharga mengenai dunia kerja selama magang sehingga penulis juga diizinkan melakukan penelitian di perusahaan ini, guna penyelesaian tugas akhir.
12. Sahabat-sahabat Tanjung 3, Sahabat MTsN 29 Jakarta, Sahabat MAN 2 Jakarta yang telah membantu dan menghibur penulis selama penyusunan tugas akhir ini.
13. Teman-teman Manajemen 2019 dan HIMAJEM Angkatan 2019 Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah menemani dan berbagi ilmunya selama masa perkuliahan, serta memberikan dukungan selama proses penulisan tugas akhir ini.
14. Seluruh Anggota HIMAJEM yang telah memberikan banyak dukungan, kenangan dan semangat.
15. Serta pihak-pihak lain yang telah membantu dan memberikan akses informasi dalam penyusunan tugas akhir ini.

**Jakarta, Februari 2023**

**Penulis,**

**Annisa Ramdhani**

**193402516238**

## DAFTAR ISI

DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	5
1. Tujuan Penelitian .....	5
2. Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
1. Pengertian, Fungsi, Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2. Pengertian, Faktor yang Mempengaruhi, Indikator Prestasi Kerja.....	10
3. Pengertian, Tujuan, Indikator Disiplin Kerja.....	12
4. Pengertian, Fungsi, Indikator Budaya Organisasi .....	14
5. Pengertian, Faktor yang Mempengaruhi, Indikator Lingkungan Kerja Fisik .....	16
B. Keterkaitan antar Variabel Penelitian.....	18
1. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Prestasi Kerja .....	18
2. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Prestasi Kerja.....	18
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Prestasi Kerja.....	19
C. Hasil Penelitian yang Sesuai sebagai Rujukan Penelitian .....	19
D. Kerangka Analisis .....	22
E. Hipotesis .....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
A. Objek Penelitian .....	24
B. Data Penelitian.....	24
1. Sumber Data dan Jenis Data .....	24
2. Populasi dan Sampel .....	24
3. Teknik dan Alat Pengumpulan Data .....	26
C. Jenis Variabel yang Digunakan .....	26
1. Variabel Bebas (Independent Variable).....	26
2. Variabel Terikat (Dependent Variable).....	26
D. Definisi Operasional Variabel .....	26
E. Metode Analisis .....	28
1. Metode Analisis .....	28
2. Uji Instrumen.....	28
3. Uji Asumsi Klasik .....	29
4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	31
5. Uji Kelayakan Model .....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	33
A. Hasil Penelitian.....	33
1. Deskripsi Penelitian .....	33
2. Karakteristik Responden .....	35

3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian.....	40
B. Pembahasan.....	53
1. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Prestasi Kerja.....	53
2. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Prestasi Kerja.....	54
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Prestasi Kerja.....	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	56
A. Kesimpulan.....	56
B. Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA.....	58
LAMPIRAN.....	62



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Tabel Penilaian Prestasi Kerja Karyawan Tahun 2019-2021.....	4
Tabel 2.1 Hasil Penelitian yang Sesuai sebagai Rujukan Penelitian .....	20
Tabel 3.1 Pengukuran Skala Likert.....	26
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	27
Tabel 3.3 Interpretasi Reliabilitas .....	29
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	35
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	37
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	38
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	39
Tabel 4.5 Skor Mean Variabel Disiplin Kerja (X1).....	40
Tabel 4.6 Skor Mean Variabel Budaya Organisasi (X2) .....	41
Tabel 4.7 Skor Mean Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X3) .....	42
Tabel 4.8 Skor Mean Variabel Prestasi Kerja Karyawan (Y).....	43
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	44
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas .....	45
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas .....	46
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	47
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	48
Tabel 4.14 Hasil Uji Auto Korelasi .....	49
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	49
Tabel 4.16 Hasil Uji F.....	51
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	52
Tabel 4.18 Hasil Uji Hipotesis (Uji t).....	52





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Analisis .....	22
Gambar 4.1 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	36
Gambar 4.2 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	37
Gambar 4.3 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	38
Gambar 4.4 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	39



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Tabulasi Data

Lampiran 3 Output SPSS

Lampiran 4 Logbook Bimbingan Proposal dan Tugas Akhir

Lampiran 5 Hasil Cek Turnitin

