

**PENGARUH KOMPENSASI, KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL  
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
RESTORAN OJJU K-FOOD  
JAKARTA**

**TUGAS AKHIR**

**ANISYA LATIFA SABASRI**

**193402516255**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2023**

**PENGARUH KOMPENSASI, KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL  
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
RESTORAN OJJU K-FOOD  
JAKARTA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Nasional

Oleh:

**ANISYA LATIFA SABASRI**

**193402516255**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA**

**2023**

## LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam skripsi yang berjudul:

### **PENGARUH KOMPENSASI, KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN RESTORAN OJJU K-FOOD JAKARTA**

**TAHUN 2023**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 4 Februari 2023

  
ANISYA LAVIFA SABASRI  
193402516255



## ABSTRAK

### **PENGARUH KOMPENSASI, KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN RESTORAN OJJU K-FOOD JAKARTA TAHUN 2023**

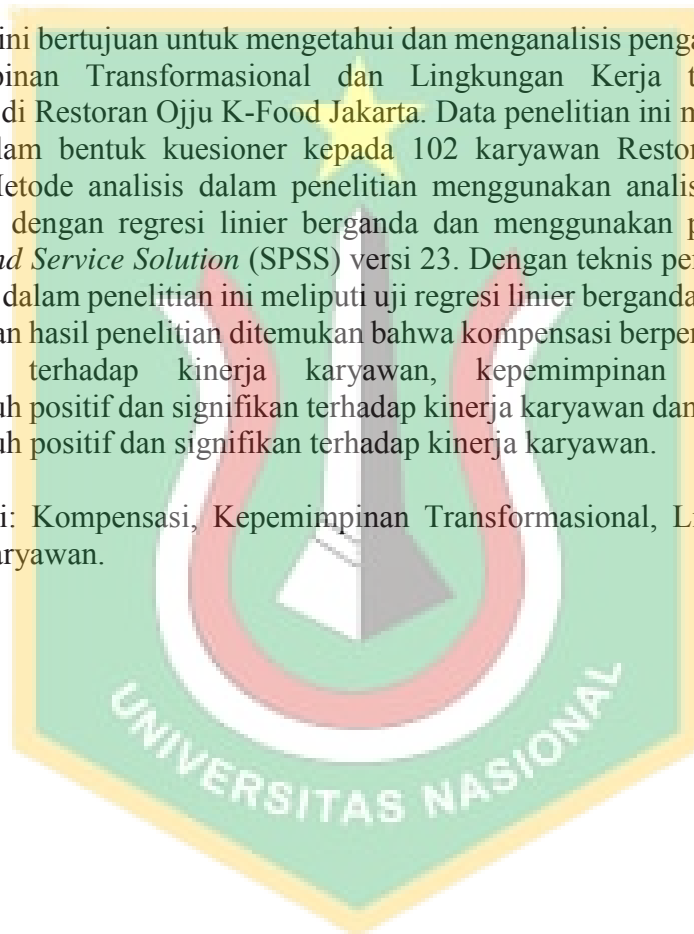
Oleh:

Anisya Latifa Sabasri  
193402516255

Tugas Akhir, di bawah bimbingan Dr. Achmad Cik, S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Kompensasi, Kepemimpinan Transformasional dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Restoran Ojju K-Food Jakarta. Data penelitian ini menggunakan data primer dalam bentuk kuesioner kepada 102 karyawan Restoran Ojju K-Food Jakarta. Metode analisis dalam penelitian menggunakan analisis deskriptif dan inferensial dengan regresi linier berganda dan menggunakan program *Statiscal Product and Service Solution* (SPSS) versi 23. Dengan teknis pengujian data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi uji regresi linier berganda dan uji hipotesis. Berdasarkan hasil penelitian ditemukan bahwa kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Kompensasi, Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan.



## **ABSTRACT**

### ***INFLUENCE OF COMPENSATION, TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT OJJU K-FOOD RESTAURANT JAKARTA, 2023***

By:

*Anisya Latifa Sabasri*

193402516255

*Thesis, under the guidance of Dr. Achmad Cik, S.E., M.M.*

*This study aims to determine and analyze the effect of Compensation, Transformational Leadership and Work Environment on Employee Performance at Ojju K-Food Jakarta Restaurant. The data for this study used primary data in the form of a questionnaire to 102 employees of the Ojju K-Food Jakarta Restaurant. The analytical method in this study used descriptive and inferential analysis with multiple linear regression and used the Statistical Product and Service Solution (SPSS) version 23 program. The technical data testing used in this study included multiple linear regression tests and hypothesis testing. Based on the results of the study it was found that compensation has a positive and significant effect on employee performance, transformational leadership has a positive and significant effect on employee performance and the work environment has a positive and significant effect on employee performance.*

*Keywords: Compensation, Transformational Leadership, Work Environment, Employee Performance.*



**LEMBAR PERSETUJUAN**

**Judul Tugas Akhir** : **PENGARUH KOMPENSASI, KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN RESTORAN OJJU K-FOOD JAKARTA**

**Nama Mahasiswa** : **ANISYA LATIFA SABASRI**

**Nomor Pokok** : **193402516255**

**Program Studi** : **MANAJEMEN**



Jakarta, Februari 2023

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Judul Skripsi** : **PENGARUH KOMPENSASI, KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN RESTORAN OJJU K-FOOD JAKARTA**

**Nama Mahasiswa** : **ANISYA LATIFA SABASRI**

**Nomor Pokok** : **193402516255**

**Program Studi** : **MANAJEMEN**



Mengetahui,  
Dekan  
*[Signature]*  
(Kumtha Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D.)

Jakarta, Februari 2023

Tanggal Lulus: Februari 2023

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Anisya Latifa Sabasri  
Usia : 24 tahun  
Tempat Tanggal Lahir : Jakarta, 12 November 1998  
Agama : Islam  
Alamat : Jl. Taman Margasatwa RT009/05 No.12  
Jatipadang, Pasar Minggu, Jakarta Selatan

### PENDIDIKAN

2004 – 2010 : SDN 01 Ragunan  
2010 – 2013 : SPMN 56 Jakarta  
2013 – 2016 : SMK Yapimda  
2019 – 2023 : Universitas Nasional



Jakarta, 22 Februari 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Anisya'.

Anisya Latifa Sabasri

193402516255



## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Kompensasi, Kepemimpinan Transformasional dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan” dengan baik. Tujuan penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai sarjana strata suatu jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dorongan, masukan dan bantuan dari berbagai pihak yang akhirnya penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis ingin banyak berterimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digidowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Achmad Cik, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing saya yang telah bersedia membantu memberikan solusi, meluangkan waktu dan memberikan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis kuliah dan staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membantu dan memberikan informasi kepada penulis selama penyusunan skripsi.
7. Seluruh teman-teman penulis di Restoran Ojju K-Food yang sudah meluangkan waktunya memberikan kesempatan penulis untuk meneliti.
8. Kepada keluarga penulis tercinta (Alm. Ayah Syaiful Basri, Ibu Kartini, adik-adik saya Zahra Azani Sabasri dan Ilham Haikal Sabasri, dan yang

tidak dapat penulis sebut satu persatu), teman yang selalu memberi semangat (Ray), teman-teman seperjuangan di kampus yang telah memberikan doa dan dorongan moril serta materil dan semangat mereka sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang Manajemen Sumber Daya Manusia.



Jakarta, 22 Februari 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Anisya", written in a cursive style.

Anisya Latifa Sabasri

193402516255

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN</b>	
<b>ABSTRAK</b>	
<b>ABSTRACT</b>	
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b>	
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	5
1. Tujuan Penelitian .....	5
2. Kegunaan Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	6
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
B. Kinerja Karyawan .....	9
1. Pengertian Kinerja .....	9
2. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	10
3. Penilaian Kinerja.....	11
4. Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja .....	12
C. Kompensasi.....	14
1. Pengertian Kompensasi.....	14
2. Jenis-Jenis Kompensasi.....	15
3. Tujuan Pemberian Kompensasi .....	16
4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi.....	17
5. Indikator Kompensasi .....	18
D. Kepemimpinan Transformasional.....	19
1. Pengertian Kepemimpinan Transformasional.....	19
2. Karakteristik Kepemimpinan Transformasional .....	20
3. Indikator Kepemimpinan Transformasional .....	21

E.	Lingkungan Kerja .....	22
1.	Pengertian Lingkungan Kerja .....	22
2.	Jenis-Jenis Lingkungan Kerja .....	23
3.	Indikator Lingkungan Kerja.....	24
F.	Keterkaitan Antara Variabel .....	25
1.	Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.....	25
2.	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan.....	25
3.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	26
G.	Hasil Penelitian yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian.....	27
H.	Kerangka Analisis.....	33
BAB III METODE PENELITIAN .....		35
A.	Obyek Penelitian.....	35
B.	Data Penelitian .....	35
1.	Sumber dan Jenis Data.....	35
a.	Sumber Data.....	35
b.	Jenis Data .....	35
2.	Populasi dan Sampel .....	35
a.	Populasi.....	35
b.	Sampel.....	35
3.	Teknik dan Alat Pengumpulan Data .....	36
C.	Definisi Operasional .....	37
D.	Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis .....	39
1.	Analisis Data .....	39
a.	Analisis Deskriptif .....	39
b.	Analisis Inferensial .....	39
1)	Uji Instrumen .....	39
a)	Uji Validitas .....	39
b)	Uji Reliabilitas .....	40
2)	Uji Asumsi Klasik.....	40
a)	Uji Normalitas.....	40
b)	Uji Multikolinieritas.....	41
c)	Uji Autokorelasi.....	41
d)	Uji Heteroskedastisitas.....	41
3)	Uji Kelayakan Model.....	41
a)	Uji F .....	41

b) Uji R2 (Koefisien Determinasi) .....	42
4) Analisis Regresi Linear Berganda.....	42
2. Uji Hipotesis (Uji t) .....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	44
A. Hasil Penelitian .....	44
1. Data Penelitian.....	44
a. Sejarah Berdirinya Restoran Ojju K-Food.....	44
b. Visi dan Misi Restoran Ojju K-Food Jakarta.....	44
1) Visi.....	44
2) Tujuan .....	44
3) Misi.....	44
2. Struktur Organisasi Restoran Ojju K-Food.....	45
3. Karakteristik Responden .....	46
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	46
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	47
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	48
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	49
4. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian .....	50
a. Metode Analisis Data.....	50
1) Analisis Deskriptif.....	50
a) Deskripsi Data Variabel Kompensasi .....	50
b) Deskripsi Data Variabel Kepemimpinan Transformasional .....	51
c) Deskripsi Data Variabel Lingkungan Kerja.....	53
d) Deskripsi Data Variabel Kinerja Karyawan.....	54
2) Analisis Inferensial .....	56
a) Uji Instrumen .....	56
(1) Uji Validitas .....	56
(2) Uji Reliabilitas .....	57
b) Uji Asumsi Klasik.....	58
(1) Uji Normalitas.....	58
(2) Uji Multikolinearitas .....	59
(3) Uji Autokorelasi.....	59
(4) Uji Heteroskedastisitas.....	60
c) Uji Kelayakan Model.....	61
(1) Uji F .....	61
(2) Uji R <sup>2</sup> (Koefisien Determinasi) .....	62

d) Analisis Regresi Linear Berganda.....	62
b. Uji Hipotesis (Uji t) .....	64
B. Pembahasan.....	65
1. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	65
2. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan .....	66
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	68
A. Kesimpulan .....	68
B. Saran .....	69
DAFTAR PUSTAKA .....	71
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Kinerja Karyawan Restoran Ojju K-Food Jakarta.....	3
Tabel 2.1	Hasil Penelitian yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian.....	27
Tabel 3.1	Skala Likert.....	37
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel.....	37
Tabel 4.1	Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4.2	Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	47
Tabel 4.3	Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	48
Tabel 4.4	Presentase Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja.....	49
Tabel 4.5	<i>Avarage Total Mean</i> Kompensasi (X1).....	50
Tabel 4.6	<i>Avarage Total Mean</i> Kepemimpinan Transformasional (X2)....	52
Tabel 4.7	<i>Avarage Total Mean</i> Lingkungan Kerja (X3).....	53
Tabel 4.8	<i>Avarage Total Mean</i> Kinerja Karyawan (Y).....	54
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas.....	56
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas.....	57
Tabel 4.11	Hasil Uji Normalitas.....	58
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolinearitas.....	59
Tabel 4.13	Hasil Uji Autokorelasi.....	60
Tabel 4.14	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	60
Tabel 4.15	Hasil Uji F.....	61
Tabel 4.16	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	62
Tabel 4.17	Hasil Analisis Linear Berganda.....	63
Tabel 4.18	Hasil Uji t.....	64



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Analisis.....	33
Gambar 4.1	Struktur Organisasi.....	45
Gambar 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Gambar 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	47
Gambar 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	48
Gambar 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	49

