

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL, STRES
KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT KOPI DIBAWAHTANGGA JAKARTA**

TUGAS AKHIR

ANGGITA PUSPARINI SALSABILAH
193402416368



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL, STRES
KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT KOPI DIBAWAHTANGGA JAKARTA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh:

Anggita Pusparini Salsabilah
193402416368



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam skripsi yang berjudul:

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL, STRES KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT KOPI DIBAWAHTANGGA JAKARTA

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali jelas rujukannya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 5 Februari 2023



Anggita Puspawati Sahabilah

193402416368



LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSAKSIONAL, STRES KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT KOPI DIBAWAHTANGGA
JAKARTA**

Nama Mahasiswa : **ANGGITA PUSPARINI SALSABILAH**
Nomor Pokok : **193402416368**
Program Studi : **MANAJEMEN**



(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si)

LEMBAR PENGESAHAN

**Judul Tugas Akhir : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSAKSIONAL, STRES KERJA DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT
KOPI DIBAWAHTANGGA JAKARTA**
Nama Mahasiswa : ANGGITA PUSPARINI SALSABILAH
Nomor Pokok : 193402416368
Program Studi : MANAJEMEN

**Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional**



Mengetahui

Dekan,



(Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D)

Jakarta :

Tanggal Lulus :

ABSTRAK

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL, STRES KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT KOPI DIBAWAHTANGGA JAKARTA

Oleh:

Anggita Pusparini Salsabilah

NPM: 193402416368

Skripsi dibawah bimbingan Dr. Sugito Efendi, S.E., M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan transaksional, stres kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT Kopi dibawahtangga Jakarta. Penelitian ini menggunakan data primer dan data sekunder dengan menyebarkan kuisioner sebanyak 110 responden. Teknik analisis regresi linier berganda dilakukan dengan menggunakan software SPSS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan transaksional (X_1), stres kerja (X_2), dan motivasi kerja (X_3) berdampak positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Y).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan transaksional (X_1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai koefisien jalur 0,218 dan signifikan t 0,004. Stres kerja (X_2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai koefisien jalur 0,504 dan signifikan t 0,000. Motivasi kerja (X_3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai koefisien jalur 0,333 dan signifikan t 0,000.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan Transaksional, Stres Kerja, dan Motivasi Kerja

ABSTRACT

THE EFFECT OF TRANSACTIONAL LEADERSHIP STYLE, WORK STRESS AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT KOPI DIBAWAHTANGGA JAKARTA

By:

Anggita Pusparini Salsabilah

NPM: 193402416368

The final assignment under the guidance of Dr. Sugito Efendi, S, E., M.Sc

This study aims to analyze the effect of transactional leadership style, work stress and work motivation on the performance of employees of PT Kopi dibawahtangga of Jakarta. This study used primary data by distributing questionnaires to 110 respondents. Multiple linear regression analysis technique was performed using SPSS software. The results of this study indicate that transactional leadership style (X_1), work stress (X_2), and work motivation (X_3) have a positive and significant impact on employee performance (Y).

The results showed that the transactional leadership style (X_1) had a positive and significant effect on employee performance with a path coefficient value of 0.286 and a significant t of 0.004. Work stress (X_2) has a positive and significant effect on employee performance with a path coefficient value of 0.619 and a significant t of 0.000. Work motivation (X_3) has a positive and significant effect on employee performance with a path coefficient value of 0.384 and a significant t of 0.000.

Keywords: Transactional Leadership Style, Work Stress, and Work Motivation

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

BIODATA DIRI

1. Nama : Anggita Pusparini Salsabilah
2. Tempat, tanggal lahir : Jakarta, 17 Agustus 2000
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Alamat : Jl. Pinang Kalijati I No. 70, RT 008 RW 009
Pondok Labu, Cilandak, Jakarta Selatan,
DKI Jakarta 12450.
5. No. Handphone : 0895385245636
6. Status : Belum Menikah
7. Agama : Islam
8. Kewarganegaraan : Indonesia
9. Email : anggitapuspa17@gmail.com

RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tahun 2006 – 2012 : SDN 02 PAGI
2. Tahun 2012 – 2015 : SMPN 250 Jakarta
3. Tahun 2015 – 2018 : SMK PGRI 37 Jakarta

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah subhanahu wa ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul **“GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL, STRES KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT KOPI DIBAWAHTANGGA JAKARTA”** dengan baik. Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai studi Program Sarjana (S1) Jurusan/prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami hambatan baik yang bersifat teknis maupun yang lainnya. Namun berkat dukungan, kerjasama, dorongan semangat dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan, rasa kasih sayang penulis, dan rasa hormat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App. Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari., S.E., M.M. Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

5. Bapak Dr. Sugito Efendi, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan arahan penulis selama ini.
6. Bapak/Ibu Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan dan mengajarkan ilmu yang sangat bermanfaat kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Nasional.
7. Seluruh Staf Sekretariat Universitas Nasional, terima kasih untuk keramahan dan kesabarannya dalam melayani serta memberikan informasi yang bermanfaat.
8. Bapak Juli (alm) dan Ibu Partinah selaku orang tua saya yang selalu mendukung serta memberikan kehidupan yang layak untuk saya bahagia hingga hari ini.
9. Beny Dicta, Edi Joko, Agustina Wulandari, Yudhi Rumpati, Seno Oktariadi selaku keluarga saya yang selalu memberikan dukungan dan motivasi untuk saya hingga sampai di titik ini.
10. Para karyawan PT Kopi dibawahtangga Jakarta yang telah mengisi kuesioner sehingga penulis dapat memperoleh data dalam penyusunan tugas akhir.
11. Kepada teman – teman saya Sendy, Haris, Namira, Ana Hafida, Icha, Mugi, Haqiqi, Meita, Gilang, Fia, Desvita, Ganang, Tasya dan yang tidak saya sebut satu persatu yang telah membantu dan memberikan dukungan sampai titik ini.
12. Semua teman – teman manajemen di Universitas Nasional Angkatan 2019 yang selalu mendukung dalam proses penyelesaian skripsi.
13. Serta semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini, semoga semua kebaikan dalam membantu dan mendukung penulis dibalas oleh Allah subhanahu wa ta'ala.
14. Terakhir tapi tidak kalah penting, saya ingin berterima kasih kepada diri sendiri untuk melakukan semua kerja keras ini.

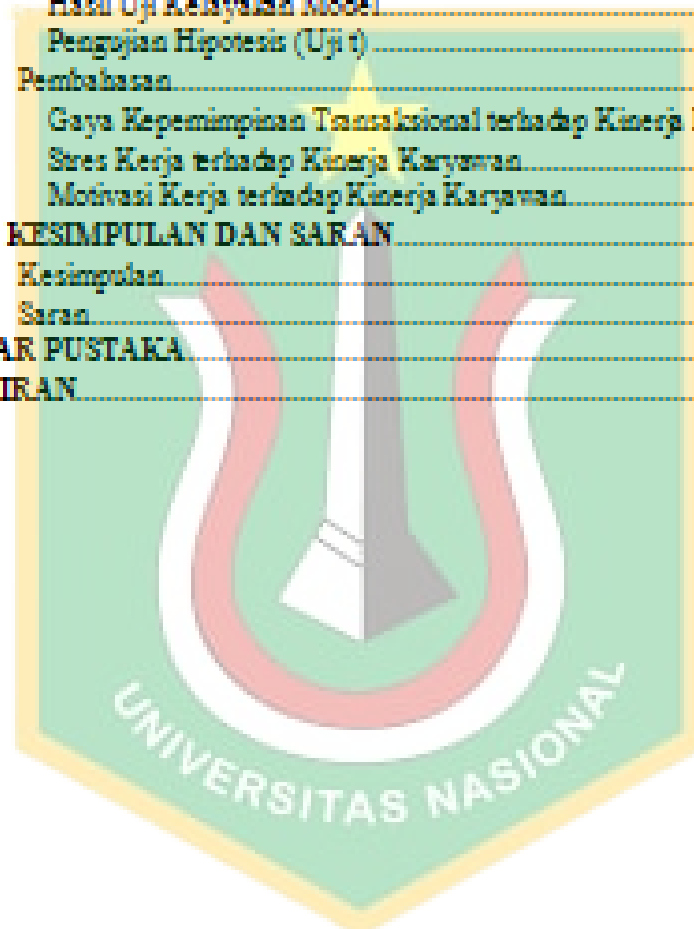
Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan oleh penulis. Akhir kata penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Amin amin ya rabbal 'alamin.



DAFTAR ISI

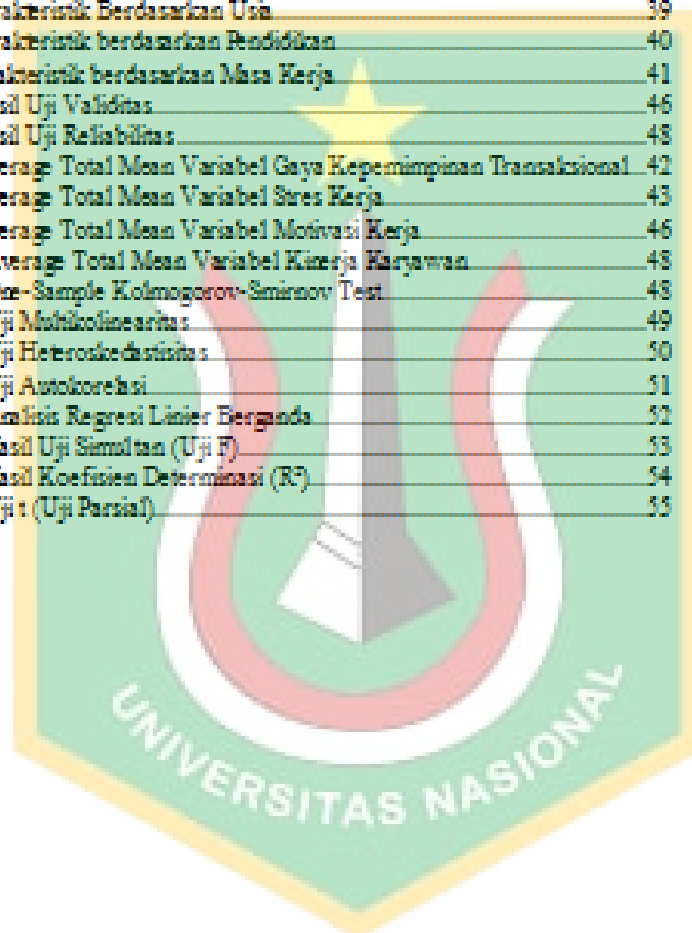
LEMBAR PERNYATAAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
ABSTRAK	
ABSTRACT	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Penelitian	3
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
A. Teori yang Terkait dengan Variabel Penelitian	5
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2. Kinerja Karyawan	8
3. Gaya Kepemimpinan Transaksional	11
4. Stres Kerja	14
5. Motivasi Kerja	18
B. Keterkaitan antar Variabel	21
1. Hubungan Gaya Kepemimpinan Transaksional dengan Kinerja Karyawan	21
2. Hubungan Stres Kerja dengan Kinerja Karyawan	22
3. Hubungan Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan	23
C. Hasil Penelitian Yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian	23
D. Kerangka Analisis	25
E. Hipotesis	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
A. Objek Penelitian	27
B. Data Penelitian	27
1. Sumber Data dan Jenis Data	27
2. Populasi dan Sampel	28
3. Teknik dan Alat Pengumpulan Data	29
C. Definisi Operasional Variabel	30
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	31
1. Metode Analisis	31
2. Uji Instrumen Penelitian	32
3. Uji Asumsi Klasik	33
4. Uji Kelayakan Model	35
5. Pengujian Hipotesis (Uji t)	36

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
A. Hasil Penelitian.....	37
1. Deskripsi Data Penelitian.....	37
2. Karakteristik Responden.....	37
3. Analisis Deskriptif.....	41
4. Hasil Uji Kelayakan Instrumen.....	46
5. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	48
6. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	52
7. Hasil Uji Kelayakan Model.....	53
8. Pengujian Hipotesis (Uji t).....	54
B. Pembahasan.....	56
1. Gaya Kepemimpinan Transaksional terhadap Kinerja Karyawan.....	56
2. Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	56
3. Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	58
A. Kesimpulan.....	58
B. Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN	63



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Pendataan Kinerja Karyawan PT. Kopi dibawahananga Jakarta	2
Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu	244
Tabel 3.1	Skala Likert	29
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel	300
Tabel 4. 1	Karakteristik berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4. 2	Karakteristik Berdasarkan Usia	39
Tabel 4. 3	Karakteristik berdasarkan Pendidikan	40
Tabel 4. 4	karakteristik berdasarkan Masa Kerja	41
Tabel 4. 5	Hasil Uji Validitas	46
Tabel 4. 6	Hasil Uji Reliabilitas	48
Tabel 4. 7	Average Total Mean Variabel Gaya Kepemimpinan Transaksional	42
Tabel 4. 8	Average Total Mean Variabel Stres Kerja	43
Tabel 4. 9	Average Total Mean Variabel Motivasi Kerja	46
Tabel 4. 10	Average Total Mean Variabel Kinerja Karyawan	48
Tabel 4. 11	One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	48
Tabel 4. 12	Uji Multikolinearitas	49
Tabel 4. 13	Uji Heteroskedastisitas	50
Tabel 4. 14	Uji Autokoreksi	51
Tabel 4. 15	Analisis Regresi Linier Berganda	52
Tabel 4. 16	Hasil Uji Simultan (Uji F)	53
Tabel 4. 17	Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	54
Tabel 4. 18	Uji t (Uji Parsial)	55



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kesangka Analisis	25
Gambar 4. 1 Karakteristik berdasarkan Jenis Kelamin	38
Gambar 4. 2 Karakteristik berdasarkan Usia	39
Gambar 4. 3 Karakteristik berdasarkan Pendidikan	40
Gambar 4. 4 Karakteristik berdasarkan Masa Kerja	41

