

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian kesadaran wajib pajak, penerapan *e-system*, dan pelaksanaan *self assessment system* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Depok Sawangan, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Depok Sawangan. Pada penelitian ini tidak sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh (Fadhilah & Afiqoh, 2022) yang menunjukkan bahwa variabel kesadaran wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Tidak berpengaruh pada penelitian ini dapat disebabkan karena jumlah populasi atau sampel yang berbeda, serta respon dari seluruh responden yang telah mengisi kuesioner juga berbeda.
2. Penerapan *e-system* tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Depok Sawangan. Pada penelitian ini tidak sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh (Said & Aslindah, 2018) yang menunjukkan bahwa penerapan *e-system* berpengaruh positif bagi kepatuhan wajib pajak. Tidak berpengaruh penelitian ini juga dapat disebabkan karena perbedaan respon dari seluruh responden yang sudah mengisi dan juga berbeda dari jumlah populasi dan sampel yang digunakan. Hal ini menunjukkan bahwa penerapan *e-system* belum maksimal untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak.
3. Pelaksanaan *self assessment system* berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Depok Sawangan. Penelitian ini sejalan dengan penelitian yang telah dilakukan oleh (Aryanti & Andayani, 2020), penelitian yang telah dilakukan berpengaruh positif antara penerapan *self assessment system* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Artinya, wajib pajak

memiliki minat untuk melaksanakan *self assessment system* karena wajib pajak dapat memperhitungkan sendiri berapa jumlah pajak terhutanganya.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan, peneliti memberikan saran sebagai berikut ini:

1. KPP Pratama Depok Sawangan diharapkan untuk meningkatkan pemahaman wajib pajak terhadap pentingnya membayar pajak. Dengan melakukan peningkatan pemahaman, wajib pajak yang belum sadar akan kewajibannya akan mengerti seberapa penting mematuhi kewajiban perpajakan bagi negara.
2. Bagi peneliti selanjutnya dianjurkan untuk menambah atau bahkan mengubah variabel yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak, karena kepatuhan wajib pajak sangat penting bagi negara. Peran pajak sangat penting bagi negara, karena pajak merupakan sumber pendapatan negara yang paling besar. Hal itu berguna untuk membiayai semua pengeluaran negara termasuk pembangunan di negara Indonesia.

