

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENERAPAN *E-SYSTEM*,  
DAN PELAKSANAAN *SELF ASSESSMENT SYSTEM* TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
(Studi Kasus Pada KPP Pratama Depok Sawangan)**

**TUGAS AKHIR**

**ANANDA PUTRI WULAN NOVIANTI**

**193403516050**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA**

**2023**

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENERAPAN *E-SYSTEM*,  
DAN PELAKSANAAN *SELF ASSESSMENT SYSTEM* TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

**(Studi Kasus Pada KPP Pratama Depok Sawangan)**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

**Oleh:**

**ANANDA PUTRI WULAN NOVIANTI**

**193403516050**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL**

**JAKARTA**

**2023**

## LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENERAPAN *E-SYSTEM*,  
DAN PELAKSANAAN *SELF ASSESSMENT SYSTEM* TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
(Studi Kasus Pada KPP Pratama Depok Sawangan)**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 03 Februari 2023



**ANANDA PUTRI WULAN NOVIANTI**

**NPM: 193403516050**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,  
PENERAPAN *E-SYSTEM*, DAN  
PELAKSANAAN *SELF ASSESSMENT  
SYSTEM* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK ORANG PRIBADI  
(Studi Kasus Pada KPP Pratama Depok  
Sawangan)**

Nama Mahasiswa : ANANDA PUTRI WULAN NOVIANTI  
Nomor Pokok : 193403516050  
Program Studi : AKUNTANSI

Menyetujui,  
Pembimbing Tugas Akhir



(Drs. Asep Supriyatna, MBA.)

Mengetahui  
Ketua Program Studi Akuntansi



(Dr. Bambang Subiyanto, S.E., M.Ak., C.P.A.)

Jakarta: 3 Februari 2023

**LEMBAR PENGESAHAN**

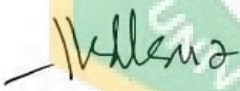
Judul Tugas Akhir : **PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENERAPAN E-SYSTEM, DAN PELAKSANAAN SELF ASSESSMENT SYSTEM TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Kasus Pada KPP Pratama Depok Sawangan)**

Nama Mahasiswa : ANANDA PUTRI WULAN NOVIANTI  
Nomor Pokok : 193403516050  
Program Studi : AKUNTANSI


**Mengesahkan,  
Penguji,  
Pembimbing/Penguji,**

  
(Drs. Asep Supriyatna, MBA.)

**Ketua Penguji,**

  
(Dr. Heni Suryanti, S.E., M.St.)

**Anggota / Penguji,**

  
(Syamsudin, Ak., M.Ak.)

**Mengetahui  
Dekan,**

  
(Kumba Digdowiseiso, SE., M.App.Ec., Ph.D.)  


Jakarta :

Tanggal Lulus :

## ABSTRAK

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENERAPAN *E-SYSTEM*,  
DAN PELAKSANAAN *SELF ASSESSMENT SYSTEM* TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
(Studi Kasus Pada KPP Pratama Depok Sawangan)**

Oleh:

Ananda Putri Wulan Novianti

NPM : 193403516050

Tugas Akhir, dibawah bimbingan Drs. Asep Supriyatna, MBA.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kesadaran wajib pajak, penerapan *e-system*, dan pelaksanaan *self assessment system* pada KPP Pratama Depok Sawangan. Populasi penelitian yaitu wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Depok Sawangan. Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 100 responden yang sudah dihitung dengan menggunakan rumus slovin. Dalam pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan kuesioner yang diukur dengan skala *likert*. Teknik analisis data dalam penelitian ini meliputi statistic deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, koefisien determinasi (R), uji hipotesis statistic fisher (F), dan uji T. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel yang berpengaruh yaitu pada bagian pelaksanaan *self assessment system* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

**Kata kunci:** kesadaran wajib pajak, penerapan *e-system*, pelaksanaan *self assessment system*, dan kepatuhan wajib pajak.

**ABSTRACT**

***THE EFFECT OF TAXPAYER AWARENESS, E-SYSTEM  
IMPLEMENTATION, AND IMPLEMENTATION OF THE SELF  
ASSESSMENT SYSTEM ON INDIVIDUAL TAXPAYER COMPLIANCE***

***(Case Study at KPP Primary Depok Sawangan)***

By:

Ananda Putri Wulan Novianti

NPM : 193403516050

Thesis, under the guidance Drs. Asep Supriyatna, MBA.

*This study aims to determine taxpayer awareness, the application of e-system, and the implementation of self-assessment system at KPP Pratama Depok Sawangan. The research population is individual taxpayers registered at KPP Pratama Depok Sawangan. This study used a sample of 100 respondents who had been calculated using the slovin formula. In the data collection in this study, it was carried out with a questionnaire measured by a likert scale. Data analysis techniques in this study include descriptive statistics, data quality tests, classical assumption tests, multiple linear regression analysis, coefficient of determination (R), statistical hypothesis test (F), and T test.*

***Keywords: taxpayer awareness, application of e-system, implementation of self assessment system, and taxpayer compliance.***

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### DATA PRIBADI

Nama : Ananda Putri Wulan Novianti  
Tempat/Tanggal Lahir : Wonogiri, 08 November 2000  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Status : Menikah  
Alamat : Jalan Melati RT.004 RW.002 No. 70 Cilandak  
Timur, Pasar Minggu, Jakarta Selatan, DKI Jakarta,  
12560  
Telepon : 082111740544  
Email : anandaputriwulan288@gmail.com

### LATAR BELAKANG PENDIDIKAN

2007 – 2013 : SDN Cilandak Timur 05, Jakarta Selatan  
2013 - 2016 : SMP 56 Jakarta, Jakarta Selatan  
2016 - 2019 : SMK 8 Jakarta, Jakarta Selatan  
2019 - 2023 : Universitas Nasional

Jakarta, .....

NPM .....



## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Penerapan *E-System*, dan Pelaksanaan *Self Assessment System* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada KPP Pratama Depok Sawangan)” dengan baik. Tujuan penyusunan tugas akhir adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Studi Program Sarjana (S1) Jurusan/Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami hambatan baik yang bersifat teknis maupun yang lainnya. Namun, berkat dukungan, kerjasama, dorongan semangat dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan, rasa kasih sayang penulis, dan rasa hormat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. EL amry Bermawi Putera, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Bapak Dr. Bambang Subiyanto, S.E., M.Ak., C.P.A. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Drs. Asep Supriyatna, MBA. selaku dosen pembimbing saya yang saya hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi, dan juga memberikan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

6. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didiknya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.
7. Kedua orang tua tercinta, Bapak Suratman dan Ibu Suparwanti yang senantiasa selalu memberi kasih sayang, bantuan *financial*, nasihat, dan dukungan tiada henti serta doa restu juga kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah kehidupan penulis.
8. Suami dan anak tercinta, Riyadi dan Elvano Sakha Athalla yang sudah memberikan semangat dan dorongan sebagai keluarga.
9. Teman-teman seperjuangan, Yolla Retzafiana, Jihan Fadia, Dwi Bunga, dan Nadia Aulia yang telah membantu dan memberikan semangat kepada saya.
10. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah dengan tulus dan ikhlas membantu dan memberi dukungan, sehingga terselesaikannya tugas akhir ini.



Jakarta,.....

Penulis

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Kegunaan Penelitian.....	6
1. Manfaat Teoritis.....	6
2. Manfaat Praktis.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Teori yang Terkait dengan Variabel Penelitian .....	8
1. Teori Atribusi.....	8
2. <i>Teori of Reasoned Action</i> (TRA) atau Teori Alasan Bertindak .....	8
3. Kepatuhan Wajib Pajak .....	9
4. Kesadaran Wajib Pajak .....	10
5. E-System .....	10
6. Self Assessment System.....	11
B. Keterkaitan antar Variabel Penelitian .....	11
C. Hasil Penelitian yang Sesuai sebagai Rujukan Penelitian.....	13
D. Kerangka Analisis .....	17
E. Hipotesis.....	18
BAB III METODE PENELITIAN.....	20
A. Objek Penelitian.....	20

B. Rencana dan Tahapan Penelitian .....	20
C. Data Penelitian .....	21
1. Sumber Data dan Jenis Data.....	21
2. Populasi dan Sampel .....	21
3. Teknik dan Alat Pengumpulan Data .....	22
D. Jenis Variabel yang Digunakan.....	23
E. Definisi Oprasioanal.....	24
1. Variabel Dependen .....	24
2. Variabel Independen.....	24
F. Metode Analisis .....	28
1. Statistik Deskriptif .....	28
2. Uji Kualitas Data .....	29
3. Uji Asumsi Klasik .....	29
4. Analisis Regresi Linear Berganda .....	31
G. Pengujian Hipotesis.....	31
1. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	31
2. Uji Hipotesis Statistik Fisher (F).....	32
3. Uji T .....	32
BAB IV .....	33
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	33
A. Hasil Penelitian .....	33
B. Pembahasan Penelitian.....	50
BAB V.....	53
KESIMPULAN DAN SARAN.....	53
A. Kesimpulan .....	53
B. Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA .....	55
LAMPIRAN.....	57

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Data Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Depok Sawangan (Periode 2018 – 2022).....	4
Tabel 2. 1 Penelitian yang Sesuai .....	13
Tabel 3. 1 Rencana dan Pembahasan .....	20
Tabel 3. 2 Kuesioner .....	26
Tabel 4. 1 Distribusi Kuesioner .....	34
Tabel 4. 2 Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	34
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	35
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	35
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan .....	36
Tabel 4. 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Penggunaan E-System.....	36
Tabel 4. 8 Uji Statistik Deskriptif .....	37
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak (X1).....	39
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Penerapan E-System (X2).....	39
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Pelaksanaan Self Assessment System (X3) .....	40
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y) .....	40
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reabilitas .....	41
Tabel 4. 14 Uji Normalitas.....	42
Tabel 4. 15 Uji Multikolinearitas .....	43
Tabel 4. 16 Uji Autokorelasi.....	45
Tabel 4. 17 Analisis Linear Berganda.....	46
Tabel 4. 18 Koefisien Determinasi (Uji R <sup>2</sup> ) .....	48
Tabel 4. 19 Uji F .....	48
Tabel 4. 20 Uji T .....	49

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Analisis .....	17
Gambar 4. 1 Scatterplot.....	44



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Angket Penelitian .....	57
Lampiran 2	Identitas Responden.....	58
Lampiran 3	Petunjuk Pengisian dan Kuesioner .....	59
Lampiran 4	Tabulasi Kesadaran Wajib Pajak 100 Responden .....	63
Lampiran 5	Tabulasi Penerapan E-System 100 Responden .....	67
Lampiran 6	Tabulasi Pelaksanaan Self Assessment System 100 Responden.....	71
Lampiran 7	Tabulasi Kepatuhan Wajib Pajak 100 Responden.....	75
Lampiran 8	Karakteristik Data Responden .....	79
Lampiran 9	Hasil Output SPSS.....	81

