



UNIVERSITAS NASIONAL

**EFEKTIVITAS PELAYANAN PERIZINAN INSTALASI
KARANTINA HEWAN (IKH) BERBASIS APLIKASI PENETAPAN
INSTALASI KARANTINA HEWAN (APIKH) DI BADAN
KARANTINA PERTANIAN, KEMENTERIAN PERTANIAN
REPUBLIK INDONESIA**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Administrasi Publik (S.AP)**

Winna Amanda Makapuan

NPM. 193515426171

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

2023



UNIVERSITAS NASIONAL

***THE EFFECTIVENESS OF ANIMAL QUARANTINE INSTALLATION
LICENSE (IKH) BASED APPLICATION DETERMINATION OF ANIMAL
QUARANTINE INSTALLATION (APIKH) AT THE AGRICULTURAL
QUARANTINE AGENCY, MINISTRY OF AGRICULTURE REPUBLIC OF
INDONESIA***

THESIS

**Submitted to fulfill part of the requirements for obtaining a Bachelor Degree
of Public Administration (S.AP)**

Winna Amanda Makapuan

NPM. 193515426171

FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCE

DEPARTMENT OF PUBLIC ADMINISTRATION

JAKARTA

2023

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda – tangan dibawah ini:

Nama : Winna Amanda Makapuan

NPM : 193515426171

Program : Ilmu Administrasi Publik

Studi

Judul Skripsi : Efektivitas Pelayanan Perizinan Instalasi Karantina Hewan (IKH) Berbasis Aplikasi Penetapan Instalasi Karantina Hewan (APIKH) Di Badan Karantina Pertanian, Kementerian Pertanian Republik Indonesia

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan - bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, Februari 2023

Yang membuat pernyataan,



Winna Amanda Makapuan

NPM. 193515426171



UNIVERSITAS NASIONAL
ILMU SOSIAL DAN ILMU
POLITIK JAKARTA

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Winna Amanda Makapuan
NPM : 193515426171
Program Studi : Ilmu Administrasi Publik
Judul Skripsi : Efektivitas Pelayanan Perizinan Instalasi Karantina Hewan (IKH) Berbasis Aplikasi Penetapan Instalasi Karantina Hewan (APIKH) Di Badan Karantina Pertanian, Kementerian Pertanian Republik Indonesia
Diajukan Untuk : Memenuhi sebagian dari syarat-syarat guna mencapai Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Politik.

Disetujui untuk diujikan

Jakarta, 6 Februari 2023

Dosen Pembimbing

Ka.Prodi Studi Administrasi Publik

(Drs. Didit Setiabudi, M.Si)

(Dr. Marry Ismowati, S.sos., M.Si.)

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Winna Amanda Makapuan
NPM : 193515426171
Program Studi : Ilmu Administrasi Publik
Judul Skripsi : Efektivitas Pelayanan Perizinan Instalasi
Karantina Hewan (IKH) Berbasis Aplikasi
Penetapan Instalasi Karantina Hewan (APIKH)
Di Badan Karantina Pertanian Kementerian
Pertanian Republik Indonesia

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Ketua Sidang Heru Dian Setiawan, ST, M.Si

Penguji I Dr.Mary Ismowati, M.Si

Penguji II Drs. Didit Setiabudi, M.Si



Handwritten signature of Heru Dian Setiawan, ST, M.Si.

Handwritten signatures of Dr. Mary Ismowati, M.Si and Drs. Didit Setiabudi, M.Si.

Ditetapkan di :

Jakarta, Februari 2023



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Winna Amanda Makapuan

Nomor Pokok Mahasiswa : 193515426171

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Efektivitas Pelayanan Perizinan Instalasi Karantina Hewan (IKH) Berbasis Aplikasi Penetapan Instalasi Karantina Hewan (APIKH) Di Badan Karantina Pertanian, Kementerian Pertanian Republik Indonesia

iajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari pernyataan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk diajukan

Jakarta, Januari 2023

Dosen Pembimbing

Drs. Didit Setiabudi, M. Si

Ketua Program Studi Administrasi Publik

Dr. Erna Ermawati CHotim, M. Si

DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1 Teoritis.....	12
1.4.2 Praktis	12
1.5 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	14
2.2 Kajian Teoritis.....	19
2.2.1 Pelayanan Publik	19
2.2.2 Efektivitas.....	26
2.2.3 E-Government.....	29
2.3 Kerangka Berpikir	36
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Pendekatan Penelitian	39
3.2 Penentuan Informan	41
3.3 Tehnik Pengumpulan Data	43
3.4 Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data	48
3.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1 Hasil Penelitian	53
4.1.1 Deskripsi Tempat Penelitian.....	53
4.2 Efektivitas Pelayanan Perizinan Instalasi Karantina Hewan (IKH) Berbasis Aplikasi Penetapan Instalasi Karantina Hewan (APIKH) Di Kementrian Pertanian Republik Indonesia	83
4.2.1 Keberhasilan Program	85
4.2.2 Keberhasilan Sasaran.....	88
4.2.3 Kepuasan Terhadap Program.....	91
4.2.4 Tingkat Input dan Output	94
4.2.5 Pencapaian Tujuan Menyeluruh	97
4.3 Pembahasan.....	100
BAB V PENUTUP.....	106
5.1 Kesimpulan	106
5.2 Saran.....	108
DAFTAR PUSAKA	109
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Permohonan Instalasi Karantina Hewan (IKH).....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Penentuan Informan	42
Tabel 4.1 Daftar Lokasi Instalasi Karantina Hewan Milik Balai Besar Karantina Pertanian	62
Tabel 4.1 Daftar Lokasi Instalasi Karantina Hewan Milik Pihak Lain atau Pihak Swasta	66
Tabel 4.3 Pembahasan.....	101



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tahapan Registrasi Aplikasi Penetapan Instalasi Karantina Hewan (APIKH).....	8
Gambar 1.2 Tahapan Pemohonan Penetapan Instalasi Karantina Hewan	9
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	38
Gambar 3.1 Triangulasi Teknik	49
Gambar 3.2 Triangulasi Sumber	49
Gambar 3.3 Analisis Data Model Interaktif.....	52
Gambar 4.1 Logo Kementerian Pertanian Republik Indonesia	55
Gambar 4.2 Calon Lokasi Penetapan Instalasi Karantina Hewan Komoditi Satwa Milik Swasta.....	72
Gambar 4.3 Instalasi Karantina Hewan Milik Balai Karantina Cilegon Komoditi Satwa.....	73
Gambar 4.4 Kandang Isolasi Hewan Ternak Milik Balai Karantina Pertanian Cilacap.....	74
Gambar 4.5 Instalasi Karantina Hewan Ternak Balai Karantina Cilacap....	74
Gambar 4.6 Halaman Tampilan Depan Website APIKH	77
Gambar 4.7 Halaman Tampilan Alur Registrasi APIKH.....	78
Gambar 4.8 Halaman Tampilan Permohonan Instalasi Karantina Hewan ..	79
Gambar 4.9 Halaman Tampilan Status Permohonan Instalasi Karantina Hewan	80

