

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan analisis dan pembahasan dari data tentang “Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik, Budaya Organisasi, Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Central Asia Tbk Kantor Cabang Utama Menara Bidakara Pada Divisi Frontliner” maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Lingkungan Kerja Non Fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Memberikan pengertian bahwa jika lingkungan kerja non fisik baik dan nyaman maka kinerja karyawan akan tinggi dan sebaliknya jika lingkungan kerja non fisik buruk atau tidak membuat nyaman maka kinerja karyawan pun akan rendah. Selain itu lingkungan kerja fisik dapat membuat karyawan merasa nyaman saat bekerja maka kinerja karyawanpun menghasilkan output yang diharapkan oleh perusahaan.
2. Budaya Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Memberikan pengertian bahwa semakin baik budaya organisasi maka semakin baik pula kinerja karyawan, sebaliknya apabila budaya organisasi semakin kurang baik maka kinerja akan menurun.
3. Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Memberikan pengertian bahwa komunikasi tidak hanya dilakukan oleh perorangan saja tetapi juga dapat berlangsung dalam suatu organisasi aau perusahaan. Komunikasi merupakan alat yang sangat penting untuk menyampaikan atau menerima informasi/ perintah dari pihak lain. Sementara itu ditemukan fenomena bahwa hubungan komunikasi belum terjalin dengan baik sehingga karyawan masih merasa canggung dalam menyampaikan ide/ gagasan yang bersifat membangun.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang diperoleh dalam penelitian ini, dapat diketahui bahwa “Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik, Budaya Organisasi, dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Central Asia Tbk Kantor

Cabang Utama Menara Bidakara pada Divisi Frontliner” maka diajukan saran-saran sebagai pelengkap hasil penelitian sebagai berikut :

1. Meningkatkan lingkungan kerja non fisik, karena dilihat dari rekapitulasi perhitungan lingkungan kerja non fisik memiliki nilai paling rendah dalam meningkatkan kinerja karyawan dan menjadi poin utama yang harus diperhatikan terutama dalam memberikan support atau promosi terhadap karyawan yang berprestasi.
2. Mempertahankan kondisi budaya organisasi dengan membudayakan kegiatan-kegiatan bersama berupa olahraga ataupun kegiatan keagamaan lainnya secara bersama-sama. Kemudian untuk mendukung komitmen organisasi, karyawan sebaiknya selalu mempunyai rasa memiliki terhadap perusahaan, karyawan sebaiknya selalu peduli terhadap masalah yang terjadi dalam perusahaan, karyawan sebaiknya selalu memiliki kelekatan emosional terhadap perusahaan. Dengan kebersamaan tersebut akan memperbaiki budaya organisasi dan juga komitmen organisasi. Dengan demikian kinerja karyawan akan lebih meningkat lagi dan apabila kinerja karyawan meningkat, maka karyawan akan merasa puas dengan pencapaiannya.
3. Mempertahankan komunikasi yang sudah cukup tetapi masih ada yang harus diperhatikan kembali oleh perusahaan yaitu komunikasi yang terjadi sesama rekan kerja, diharapkan perusahaan mengadakan acara yang melibatkan para karyawan atau *team engagement* agar karyawan lebih mengenal satu sama lain dan suasana kantor bisa lebih menyenangkan. Apabila suasana kantor menyenangkan, itu akan membuat karyawan merasa nyaman dan otomatis akan meningkatkan kinerja karyawan.