

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, BUDAYA
ORGANISASI DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT BANK CENTRAL ASIA TBK KANTOR CABANG UTAMA MENARA
BIDAKARA PADA DIVISI *FRONTLINER***

TUGAS AKHIR

ALFIANI

193402416314



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2023

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, BUDAYA
ORGANISASI DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT BANK CENTRAL ASIA TBK KANTOR CABANG UTAMA MENARA
BIDAKARA PADA DIVISI *FRONTLINER***

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional**

ALFIANI

193402416314



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, BUDAYA
ORGANISASI DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT BANK CENTRAL ASIA TBK KANTOR CABANG UTAMA MENARA**

BIDAKARA PADA DIVISI *FRONTLINER*

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh pada program sejenis diperguruan tinggi lain. Semua data dan informs yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 3 Februari 2023



Alfiani
193402416314

UNIVERSITAS NASIONAL

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik, Budaya Organisasi dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Central Asia Tbk Pada Divisi *Frontliner*

Nama Mahasiswa : Alfiani
Nomor Pokok : 193402416314
Program Studi : Manajemen



Jakarta : 3 Februari 2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik, Budaya Organisasi dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Central Asia Tbk Pada Divisi Frontliner

Nama Mahasiswa : Alfiani

Nomor Pokok : 193402416314

Program Studi : Manajemen

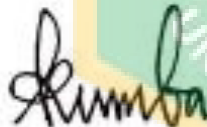
Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir,



(Dr. I Made Adnyana, S.E., M.M)

Ketua Penguji



(Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D)

Anggota/Penguji



(Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M)

Mengetahui

Dekan



(Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D)

ABSTRAK**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, BUDAYA ORGANISASI DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BANK CENTRAL ASIA TBK KANTOR CABANG UTAMA MENARA BIDADARA PADA DIVISI *FRONTLINER*****Oleh****Alfiani****193402416314**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja non fisik, budaya organisasi, dan komunikasi terhadap kinerja karyawan PT Bank Central Asia Tbk kantor cabang utama Menara bidakara pada divisi *frontliner*. Metode analisis pada penelitian ini dengan analisis deskriptif dan analisis referensial. Analisis data beberapa pengujiannya yaitu uji instrument, uji asumsi klasik, uji kelayakan model, analisis linear berganda, dan pengujian hipotesis t. Subjek penelitian ini adalah karyawan PT Bank Central Asia Tbk kantor cabang utama Menara bidakara pada divisi *frontliner* dengan total 100 karyawan dengan metode pengumpulan data melalui kuesioner.

Hasil analisis regresi dalam penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil uji kelayakan model yang diperlihatkan dengan nilai signifikan pada tabel ANOVA yang mengartikan model pada penelitian ini layak digunakan berdasarkan nilai signifikan yang diperoleh. Hasil kesimpulan hipotesis dengan uji t diperoleh nilai dengan signifikansi pada variable lingkungan kerja non fisik, variable budaya organisasi, dan pada variable komunikasi. Maka dapat disimpulkan ketiga variable independent tersebut mempunyai pengaruh secara signifikan terhadap variable dependent.

Kata kunci: lingkungan kerja non fisik, budaya organisasi, komunikasi, kinerja karyawan.

ABSTRACT***EFFECT OF PHYSICAL ENVIRONMENT, ORGANIZATIONAL CULTURE,
AND COMMUNICATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT HEAD
OFFICE OF PT BANK CENTRAL ASIA BIDADAKARA TOWER IN
FRONTLINER DIVISION*****By****Alfiani****193402416314**

This study aims to analyze the influence of non-physical work environment, organizational culture, and communication on the performance of employees of PT Bank Central Asia Tbk, the main branch office of Menara Bidakara in the frontliner division. The method of analysis in this research is descriptive analysis and referential analysis. Data analysis has several tests, namely the instrument test, the classical assumption test, the model feasibility test, multiple linear analysis, and the t hypothesis test. The subjects of this study were employees of PT Bank Central Asia Tbk, the main branch office of the Bidakara Tower in the frontliner division with a total of 130 employees. The data collection method was through a questionnaire.

The results of the regression analysis in this study indicate that there is a positive and significant influence on employee. The results of the model feasibility test are shown with a significant value in the ANOVA table which means the model in this study is feasible to use based on the significant value obtained. The results of the conclusion of the hypothesis with the t test obtained values with significance on non-physical work environment variables, organizational culture variables, and on communication variables. So it can be concluded that the three independent variables have a significant influence on the dependent variable.

Keywords: *non-physical work environment, organizational culture, communication, employee performance.*

DAFTAR RIWAYAT HIDUP**A. Biodata Diri**


Nama : Alfiani
NPM 193402416314
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 22 Juni 1995
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia

B. Riwayat Pendidikan

2001 – 2007	MI NURUL HUDA
2007 – 2010	SMPN 13 JAKARTA
2010 – 2013	SMKN 6 JAKARTA
2019 – 2023	UNIVERSITAS NASIONAL

Demikian daftar Riwayat hidup saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 3 Februari 2023



Alfiani
193402416314



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillah *rabbi'l' alamin*, ucapan puji syukur yang tiada henti, penulis ucapkan kepada Allah yang Maha Kuasa, karena atas berkat limpahan rahmat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan karya kecil ini dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik, Budaya Organisasi, dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Central Asia Tbk Kantor Cabang Utama Menara Bidakara pada Divisi *Frontliner*”. Shalawat dan salam penulis sampaikan kepada Nabi Muhammad SAW yang merupakan imam segala rasul dan pemimpin seluruh umat yang menjadi suri tauladan bagi umat manusia sampai akhir zaman.

Penulis ingin memberikan apresiasi yang sangat tinggi dengan menghaturkan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang turut membantu penulis selama dalam pembuatan skripsi ini sampai selesai. Untuk itu penulis hanturkan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, MA selaku Rektor Universitas Nasional
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

5. Bapak Dr. I Made Adnyana, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan solusi dan juga memberikan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah banyak memberikan bantuan, bimbingan dan ilmu yang bermanfaat. Serta Staf Akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional atas bimbingan dan pelayanan selama ini.
7. Kedua Orangtua penulis yang amat disayangi dan dicintai yakni Ayahanda Abdullah Syafei dan Ibunda Agus Suryani serta saudara kandung penulis, Alya Marliza dan M. Azril Al Razfi yang selalu memberikan limpahan do'a, kasih sayang serta dukungan tiada henti-hentinya kepada penulis yang membuat penulis selalu termotivasi untuk selalu berusaha menjadi yang terbaik.
8. Kepada Ari Febrianto, yang telah memberikan dukungan dalam berbagai bentuk dalam proses penyelesaian skripsi ini.
9. Terimakasih kepada sahabat-sahabat penulis yaitu Ririn Purwati, Kristina Hotmaida, Eka Nicky Mutiara Sari, Errina Apriliana Putri, dan Namira Nasya yang telah memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih atas dukungan baik moril maupun materil dalam penyusunan skripsi ini. Semoga segala kebaikan dan pertolongan yang telah diberikan mendapatkan keberkahan dari Allah SWT.

Sebagai manusia yang memiliki keterbatasan, peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan kerendahan

hati, peneliti mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pihak-pihak terkait, lingkungan akademika Fakultas Psikologi UIN Suska Riau dan pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Wa rahmatullahi Wa Barakaatuh.

Jakarta, 3 Februari 2023

Penulis



A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Alfiani', is positioned to the right of the logo.

Alfiani

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
A. Teori yang Terkait Antar Variabel.....	5
1. Sumber Daya Manusia	5
a. Pengertian Sumber Daya Manusia	5
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2. Lingkungan Kerja Non Fisik.....	6
a. Pengertian Lingkungan Kerja Non Fisik.....	6
b. Bentuk Lingkungan Kerja Non Fisik	6
c. Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik	7
3. Budaya Organisasi	8
a. Pengertian Budaya Organisasi	8
b. Fungsi Budaya Organisasi.....	9
c. Indikator Budaya Organisasi.....	10
4. Komunikasi	11
a. Pengertian Komunikasi	11
b. Fungsi Komunikasi	12

c. Indikator Komunikasi.....	12
5. Kinerja Karyawan	13
a. Pengertian Kinerja Karyawan	13
b. Indikator Kinerja Karyawan.....	14
c. Faktor-faktor Kinerja Karyawan	14
B. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian	14
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik dengan Kinerja Karyawan	14
2. Pengaruh Budaya Organisasi dengan Kinerja Karyawan	15
3. Pengaruh Komunikasi dengan Kinerja Karyawan	15
C. Hasil Penelitian yang Relevan Sebagai Rujukan Penelitian	16
D. Kerangka Analisis	19
E. Hipotesis.....	19
BAB III METODE PENELITIAN	21
A. Objek Penelitian	21
B. Data Penelitian	21
1. Sumber Data dan Jenis Data	21
2. Populasi dan Sampel	22
3. Metode dan Alat Pengumpulan Data	22
C. Definisi Operasional Variabel.....	23
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	25
1. Metode Analisis	25
2. Analisis Regresi Linear berganda	25
3. Uji Instrumen Penelitian	26
4. Uji Asumsi Klasik.....	27
5. Uji Kelayakan Model	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	31
A. Hasil Penelitian	31
1. Deskripsi Data Penelitian	31
2. Karakteristik Responden	32
3. Analisis Deskriptif	36
4. Hasil Uji Kelayakan Instrumen.....	40

5. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	43
6. Hasil Analisa Regresi Linear Berganda.....	47
7. Hasil Uji Kelayakan Model.....	48
B. Pembahasan.....	51
1. Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan.	51
2. Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	51
3. Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	54
A. Kesimpulan	54
B. Saran.....	54

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penilaian Kinerja Karyawan PT Bank Central Asia Tbk

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu

Tabel 3.1 Skala Likert

Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel

Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin

Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia

Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan

Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja

Tabel 4.5 Rekapitulasi Perhitungan Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik

Tabel 4.6 Rekapitulasi Perhitungan Variabel Budaya Organisasi

Tabel 4.7 Rekapitulasi Perhitungan Variabel Komunikasi

Tabel 4.8 Rekapitulasi Perhitungan Variabel Kinerja Karyawan

Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas

Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas

Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas

Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolineritas

Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas

Tabel 4.14 Hasil Uji Autokorelasi

Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda

Tabel 4.16 Hasil Uji Simultan (Uji F)

Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi

Tabel 4.18 Hasil Uji Parsial (Uji T)

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis

Gambar 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin

Gambar 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia

Gambar 4.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan

Gambar 4.4 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja

