

# BAB I

## Pendahuluan

### 1.1 Latar Belakang

Pada era globalisasi saat ini, persaingan perusahaan-perusahaan dalam suatu industri semakin ketat. Persaingan tersebutlah yang menyebabkan sumber daya manusia dituntut untuk dapat menampilkan performa terbaiknya agar perusahaan dapat bersaing dengan para kompetitornya. Oleh sebab itu, sumber daya manusia memiliki peranan yang sangat penting dalam sebuah perusahaan. PT Hotelmurah Travelindo yang merupakan *start up* di bidang *online travel agent* merasa perlu memiliki sebuah aplikasi untuk menentukan nilai karyawan dalam kegiatan penilaian kinerja karyawan (*performance appraisal*).

Berdasarkan observasi yang telah dilakukan, permasalahan yang sering di alami pada aplikasi penilaian karyawan ini adalah kriteria yang tidak dinamis dan tidak ada nya sub kriteria pada perhitungan nilai karyawan. Dari beberapa jurnal yang sudah di teliti, metode yang digunakan dalam menghitung nilai karyawan dapat di bilang monoton karena hanya menggunakan satu buah metode dalam perhitungannya.

Oleh karena itu, sistem informasi yang dirancang akan melakukan penilaian kinerja dari seluruh karyawan yang juga memperhatikan faktor-faktor lain dari apa yang telah karyawan lakukan. Selanjutnya hasil-hasil penilaian tersebut akan digunakan untuk memberikan apresiasi kepada karyawan terbaik maupun teguran kepada karyawan terburuk berdasarkan Peraturan Pemerintah 46 Tahun 2011 dengan menerapkan sistem penilaian yang dibagi menjadi dua aspek antara lain aspek SKP (Sasaran Kerja Pegawai) dan aspek PKP (Penilaian Kinerja Pegawai).

Berdasarkan permasalahan yang telah di jabarkan, dibutuhkannya aplikasi berbasis web yang mampu memberikan bantuan dalam menilai kinerja karyawan. Aplikasi yang berbasis web ini nantinya akan digunakan oleh dua pengguna yaitu HRD , dan atasan karyawan. Bagian HRD dapat memasukkan data kriteria , sub kriteria beserta nilai nya. HRD dan atasan karyawan dapat melakukan perhitungan dan melihat hasil dari penilaian kinerja karyawan yang telah di lakukan. Oleh sebab itu, teretuslah sebuah ide penelitian yang berjudul “PENILAIAN KINERJA KARYAWAN DENGAN METODE HYBRID SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING DAN WEIGHT PRODUCT BERBASIS WEB” yang nantinya mampu menjadikan penilaian kinerja karyawan / pegawai lebih baik dalam proses penilaiannya dan mempercepat proses penilaian kinerja karyawan serta pelaporan penilaian kepada atasan karyawan.

## 1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah di tentukan, berikut ini merupakan rumusan masalah yang di tetapkan penulis :

1. Ketidak puasan karyawan atas sistem penilaian yang saat ini berjalan secara manual dan di hitung berdasarkan jumlah kehadiran.
2. Sistem yang sebelumnya sudah ada tidak memiliki sub-kriteria yang menyebabkan kurang terperinci hasil perhitungan.

## 1.3 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian identifikasi masalah yang telah dipaparkan diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu :

1. Bagaimana cara menghitung kriteria dan sub-kriteria pada alternatif yang ada ?

2. Metode apa yang di gunakan dalam menilai kinerja karyawan berdasarkan kriteria dan sub-kriteria yang telah di tentukan oleh HRD ?

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan semua identifikasi masalah dan rumusan masalah yang telah terjabarkan, tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Membuat sistem informasi untuk HRD guna membantu proses penilaian kinerja pegawai / karyawan.
2. Membuat sebuah sistem penilaian kinerja karyawan secara detail dengan menggabungkan metode SAW dan WP.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang di harapkan pada hasil penelitian kali ini sesuai dengan tujuan penelitian dan permasalahan yang sudah disebutkan di atas, yaitu:

1. Hasil penelitian ini sangat diharapkan dapat menjadi rujukan untuk mengembangkan studi ilmu pengetahuan tentang sistem pendukung keputusan.
2. Mempermudah HRD dalam melakukan evaluasi untuk meningkatkan kualitas kinerja karyawan yang lebih baik di masa depan.
3. Mempermudah dalam melakukan pemeringkatan kinerja karyawan.

#### **1.6 Batasan Penelitian**

Berdasarkan masalah yang akan diteliti dan di bahas dalam skripsi ini tentang sistem informasi penilaian kinerja karyawan, maka penulis membatasi masalah pembahasan pada skripsi ini hanya membahas tentang sistem informasi penilaian kinerja karyawan dengan menggunakan metode kombinasi SAW dan WP.