

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMPENSASI FINANSIAL DAN
LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK
CABANG KRAMATJATI JAKARTA**

TUGAS AKHIR

AFIYAH DWI PRATIWI

193402516246



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMPENSASI FINANSIAL DAN
LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK
CABANG KRAMATJATI JAKARTA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh:

AFIYAH DWI PRATIWI

193402516246



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

“ PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMPENSASI FINANASIAL DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk CABANG KRAMATJATI JAKARTA”

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis kecuali yang jelas rujukkannya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis perguruan tinggi lain. Semua data dari informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat dipertanggung jawabkan kebenarannya.

Jakarta, 7 Februari 2023



Afiyah Dwi Pratiwi

193402516246



LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

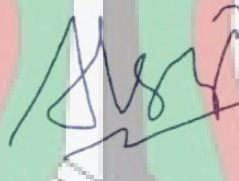
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Kompensasi Finansial dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Kramatjati Jakarta

Nama Mahasiswa : Afiyah Dwi Pratiwi

Nomor Pokok Mahasiswa : 193402516246

Program Studi : Manajemen

Menyetujui,
Pembimbing Skripsi


Atsari Sujud, S.E., M.M.

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Kompensasi Finansial dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Kramatjati Jakarta

Nama Mahasiswa : Afiyah Dwi Pratiwi

Nomor Pokok Mahasiswa : 193402516246

Program Studi : Manajemen

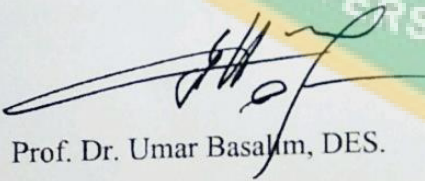
Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

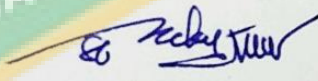
Menyetujui,
Pembimbing Skripsi

Atsari Sujud, S.E., M.M

Ketua Penguji

Anggota Penguji


Prof. Dr. Umar Basalam, DES.


Dr. Subur Karyatun, S.E., M.M.

Mengetahui,

Dekan



Kumba Digidowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D.

ABSTRAK

PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMPENSASI FINANSIAL DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK CABANG KRAMATJATI JAKARTA

Oleh:

Afiyah Dwi Pratiwi

193402516246

Tugas Akhir dibawah bimbingan Atsari Sujud, S.E., M.M

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Disiplin Kerja, Kompensasi Finansial Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Kramatjati Jakarta. Metode analisis dalam penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan analisis inferensial. Analisis data pengujian yaitu uji instrumen, uji asumsi klasik, uji kelayakan model dan pengujian hipotesis. Subjek dari penelitian ini yaitu karyawan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Kramatjati Jakarta dengan total responden sebesar 168 karyawan dengan metode pengumpulan melalui kuesioner.

Hasil analisis regresi dalam penelitian ini menunjukkan bahwa Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Kramatjati Jakarta , Kompensasi Finansial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Kramatjati Jakarta dan Lingkungan Kerja Fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Kramatjati Jakarta.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Kompensasi Finansial, Lingkungan Kerja Fisik dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORK DISCIPLINE, FINANCIAL COMPENSATION AND PHYSICAL WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk KRAMATJATI BRANCH JAKARTA

By:

Afiyah Dwi Pratiwi

193402516246

Final Project under the guidance of Atsari Sujud, S.E., M.M

This study aims to analyze the influence of work discipline, financial compensation and physical work environment on employee performance at PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, Kramatjati branch, Jakarta. The analytical method in this study uses descriptive analysis and inferential analysis. Test data analysis, namely instrument test, classical assumption test, model feasibility test and hypothesis test. The subjects of this study were employees of PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kramatjati Jakarta Branch with a total of 168 employees using the method of collecting questionnaires.

The results of the regression analysis in this study indicate that Work Discipline has a positive and significant effect on Employee Performance at PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kramatjati Jakarta Branch, Financial Compensation has a positive and significant effect on Employee Performance at PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kramatjati Jakarta Branch and The Physical Work Environment has a positive and significant effect on Employee Performance at PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kramatjati Jakarta Branch

Keywords: Work Discipline, Financial Compensation, Physical Work Environment and Employee Performance.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. Biodata Diri

Nama : Afiyah Dwi Pratiwi
NPM : 193402516246
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 8 Februari 2001
Tempat Tinggal : Perumahan Depok Maharaja Blok N5/2
RT.03 RW.016
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia

B. Riwayat Pendidikan

Tahun 2007-2013 : SDN Depok Baru 03
Tahun 2013-2016 : SMP PGRI 1 Depok
Tahun 2016-2019 : SMA Sejahtera 1 Depok
Tahun 2019-Sekarang : Universitas Nasional Jakarta

Demikian Daftar Riwayat Hidup Saya Dibuat Dengan Sebenar-Benarnya.



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT karena rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Skripsi ini membahas tentang “Pengaruh Disiplin Kerja, Kompensasi Finansial dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Kramatjati Jakarta”. Tujuan penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Strata Satu jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Selesainya skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, serta doa dan bantuan dari berbagai pihak yang telah membantu dalam pengerjaan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Ibu Atsari Sujud, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi saya yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan ilmu yang sangat penulis perlukan, serta arahan dan masukan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Kepada seluruh dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu tanpa mengurangi rasa hormat dan terima kasih saya sebagai mahasiswa atas ilmu yang telah diberikan kepada saya dari semester awal sampai dengan saat ini.
7. Kepada seluruh staff Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu tanpa rasa hormat dan

terima kasih saya sebagai mahasiswi yang selalu memberikan informasi dan layanan yang baik.

8. Kepada seluruh karyawan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Kramatjati Jakarta yang telah memberikan izin dan kesempatan dengan baik untuk mengadakan penelitian pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Kramatjati Jakarta.
9. Kepada kedua Orangtua saya, Bapak Sjamsi Ardila dan Ibu Diah Pratiwi yang telah memberikan kasih sayang, doa, dukungan serta pengertian yang telah diberikan selama ini sehingga saya selalu diberi kemudahan serta kelancaran dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
10. Kepada teman-teman saya yang telah memberikan support serta dukungan selama ini.
11. Kepada teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional kelas reguler angkatan 2019 yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu terima kasih atas kebersamaan dan kerjasamanya selama ini.
12. Kepada seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan akses informasi dalam pembuatan dan penyusunan skripsi ini, semoga kebaikan kalian semua mendapat balasan dari Allah SWT.

Dengan keterbatasan ilmu pengetahuan serta pengalaman yang penulis miliki, skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dengan kata lain jauh dari kata sempurna maka segala kesalahan dan kekurangan akan ditanggung oleh pihak penulis. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembacanya. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang turut membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Jakarta,

Penulis

DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Teori yang Terkait dengan Variabel Penelitian	6
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	6
1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	6
1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	6
1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2. Kinerja Karyawan.....	9
2.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	9
2.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	10
2.3 Indikator Kinerja Karyawan	10
2.4 Penilaian Kinerja Karyawan	11
3. Disiplin Kerja.....	12
3.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	12
3.2 Tujuan Disiplin Kerja	12
3.3 Jenis Disiplin Kerja.....	13
3.4 Indikator Disiplin Kerja	14
4. Kompensasi Finansial	14
4.1 Pengertian Kompensasi	14
4.2 Pengertian Kompensasi Finansial	15
4.3 Indikator Kompensasi Finansial.....	16
4.4 Tujuan Kompensasi Finansial	16
5. Lingkungan Kerja Fisik.....	17
5.1 Pengertian Lingkungan Kerja Fisik.....	17
5.2 Jenis Lingkungan Kerja Fisik.....	18
5.3 Indikator Lingkungan Kerja Fisik	18
B. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian	19
1. Hubungan Disiplin Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	19
2. Hubungan Kompensasi Finansial dengan Kinerja Karyawan.....	20

3. Hubungan Lingkungan Kerja Fisik dengan Kinerja Karyawan.....	20
C. Hasil Penelitian yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian	21
D. Kerangka Analisis	25
E. Hipotesis	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
A. Objek Penelitian	27
B. Data Penelitian.....	27
1. Sumber Data dan Jenis Data	27
2. Populasi dan Sampel	27
3. Teknik dan Alat Pengumpulan Data	28
C. Jenis Variabel yang Digunakan	29
D. Definisi Operasional Variabel	29
E. Metode Analisis.....	31
F. Pengujian Hipotesis	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
A. Hasil Penelitian.....	36
1. Deskriptif Objek Penelitian.....	36
2. Deskriptif Data Penelitian.....	38
3. Metode Analisis.....	42
4. Hasil Uji Kelayakan Instrumen.....	46
5. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	48
6. Hasil Uji Kelayakan Model.....	51
7. Hasil Pengujian Hipotesis.....	52
B. Pembahasan.....	53
1. Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	53
2. Kompensasi Finansial Terhadap Kinerja Karyawan.....	54
3. Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan.....	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	56
A. Kesimpulan.....	56
B. Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pencapaian Kinerja Karyawan PT Bank BRI Cabang Kramatjati	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Rencana dan Tahapan Penelitian	26
Tabel 3.2 Pengukuran Skala Likert	29
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel	30
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia	39
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Jenjang Pendidikan	40
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	41
Tabel 4.5 Hasil Uji Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (X1)	42
Tabel 4.6 Hasil Uji Deskriptif Variabel Kompensasi Finansial (X2)	43
Tabel 4.7 Hasil Uji Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X3)	44
Tabel 4.8 Hasil Uji Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y)	44
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	45
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas	46
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	47
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	48
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas	49
Tabel 4.14 Hasil Uji Autokorelasi	50
Tabel 4.15 Hasil Uji F	51
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi	52
Tabel 4.17 Hasil Uji T	53



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Kerangka Analisis.....	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Bank Rakyat Indonesia Cabang Kramatjati Jakarta	38
Gambar 4.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Gambar 4.3 Karakteristik Berdasarkan Usia	40
Gambar 4.4 Karakteristik Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	41
Gambar 4.5 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	42
Gambar 4.6 Hasil Uji Heterokedastisitas	50



LAMPIRAN

A. Kuesioner	61
B. Lampiran Tanggapan Responden	64
C. Lampiran Hasil Responden	73
D. Lampiran Hasil Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas.....	75
E. Lampiran Hasil Uji Asumsi Klasik	77
F. Lampiran Hasil Uji Kelayakan Model	80
G. Lampiran Hasil Pengujian Hipotesis	81

