

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT ISTECH RESOURCES ASIA**

TUGAS AKHIR

ADILIA DWI DAMAYANTI

193402516154



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2023

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT ISTECH RESOURCES ASIA**

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Manajemen

Pada Program Studi S1 Manajemen

Universitas Nasional

Disusun Oleh:

ADILIA DWI DAMAYANTI

193402516154



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2023

PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya segala pernyataan dalam skripsi yang berjudul :

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, LINGKUNGAN KERJA FISIK, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT ISTECH RESOURCES ASIA

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.



Jakarta, Februari 2023



Adilia Dwi Damayanti

NPM : 193402516154

LEMBAR PERSETUJUAN

**Judul Skripsi : PENGARUH KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, LINGKUNGAN KERJA
FISIK DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT ISTECH
RESOURCES ASIA**

Nama Mahasiswa : ADILIA DWI DAMAYANTI

Nomor Pokok : 193402516154

Program Studi : MANAJEMEN

Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS

**Menyetujui,
Pembimbing Skripsi,**

(Dr. Irma Setyawati Suryamartono, S.E, M.M)

Menyetujui,

Ketua Program Studi Manajemen



(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.)

Jakarta, Februari 2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT ISTECH RESOURCES ASIA

Nama Mahasiswa : ADILIA DWI DAMAYANTI

Nomor Pokok : 193402516154

Program Studi : MANAJEMEN

Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyetujui,

Pembimbing Tugas Akhir

(Dr. Irma Setyawati Suryamartono, S.E.,M.M)

Ketua Penguji,

Anggota/Penguji,

(Prof. Dr. H. Yuddy Chrisnandi, S.H, S.E, M.M)

(Dr. Subur Karyatun, S.E, M.M)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Kumba Digidowiseiso, S.E.,M.App.Ec.,Ph.D)

Jakarta: Februari 2023

Tanggal Lulus: Februari 2023

ABSTRAK

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT ISTECH RESOURCES ASIA

Oleh :

Adilia Dwi Damayanti

NPM.193402516154

Skripsi, di bawah bimbingan dan Dr. Irma Setyawati Suryamartono, S.E,M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh parsial kepemimpinan transformasional, lingkungan kerja fisik, dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT Istech Resources Asia yang mengalami fluktuasi atau belum memenuhi target. Penelitian ini, menggunakan data primer dengan menyebarkan kuesioner sebanyak 73 responden. Data analisis dengan menggunakan analisis deskriptif dan inferensial. Dalam pelaksanaan penelitian menggunakan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner dan diolah dengan SPSS 23.

Hasil penelitian menunjukkan variabel kepemimpinan transformasional, lingkungan kerja fisik, dan budaya organisasi secara parsial mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan hasil dari penelitian ini, maka diharapkan para karyawan PT Istech Resources Asia dapat meningkatkan kinerjanya karena faktor kepemimpinan transformasional, lingkungan kerja fisik, dan budaya organisasi.

Kata Kunci: Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja Fisik, Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP, PHYSICAL WORK ENVIRONMENT AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON PT ISTECH RESOURCES ASIA

By :

Adilia Dwi Damayanti

NPM.193402516154

Skripsi under the guidance of Dr. Irma Setyawati Suryamartono, S.E,M.M.

This study aims to analyze the effect of transformational leadership, physical work environment, and organizational culture on employee performance at PT Istech Resources Asia which has fluctuated or has not met the target. This study uses primary data by distributing questionnaires to 73 respondents. Data analysis using descriptive and inferential analysis. In carrying out the research using primary data obtained through distributing questionnaires and processed with SPSS 23.

The results showed that transformational leadership, physical work environment, and organizational culture partially had a positive and significant effect on employee performance. Based on the results of this study, it is expected that the employees of PT Istech Resources Asia can improve their performance due to the factors of transformational leadership, physical work environment, and organizational culture.

Keywords: Transformational Leadership, Physical Work Environment, Organizational Culture, Employee Performance

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. Data Pribadi

1. Nama Lengkap : Adilia Dwi Damayanti
2. Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 04 Agustus 2001
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Alamat : Jl. Gunuk V No. 132 RT 010/RW 003 Kode Pos 12510, Kelurahan Pejaten Timur, Kecamatan Pasar Minggu, Kota Jakarta Selatan
5. No. Handphone : 0895329632951
6. Status : Menikah
7. Kewarganegaraan : Indonesia
8. Email : adiliadwidamayanti@gmail.com

B. Riwayat Pendidikan Formal

1. Tahun 2007 – 2013 : SDN 06 Petang
2. Tahun 2013 – 2016 : SMPN 227 Jakarta
3. Tahun 2016 – 2019 : SMKN 47 Jakarta
4. Tahun 2019 – 2022 : UNIVERSITAS NASIONAL

Demikian daftar riwayat hidup ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, Februari 2023

Adilia Dwi Damayanti

KATA PENGANTAR

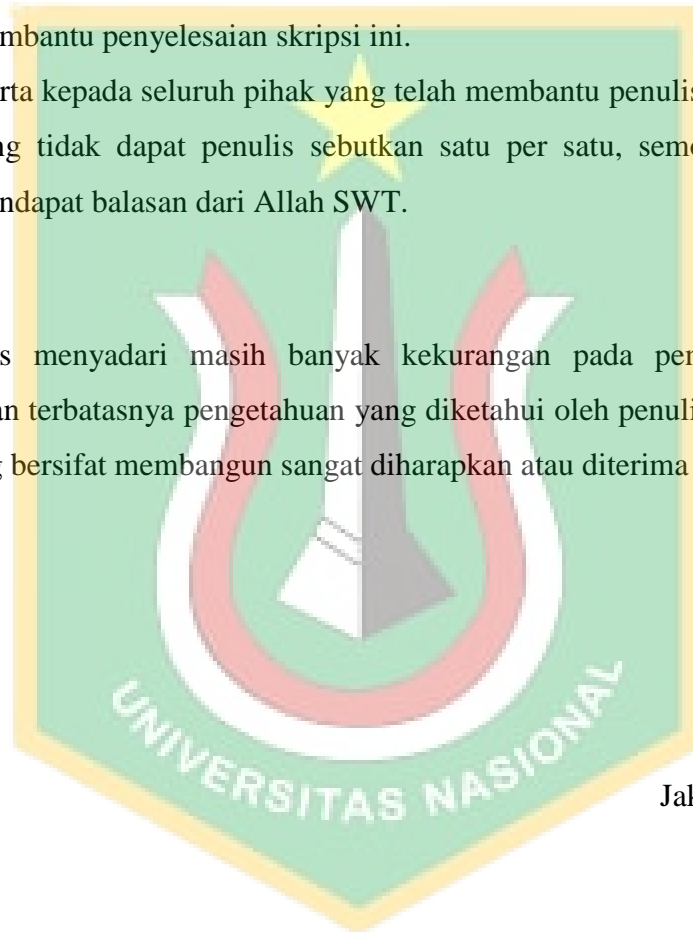
Segala puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang, berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunianya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja Fisik, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Istech Resources Asia”**. Skripsi ini disusun untuk menentukan dan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada program studi Manajemen, fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Nasional.

Dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini penulis tidak luput dari berbagai pihak yang telah memberi dukungan, banyak membantu dan menjadi sumber kekuatan penulis baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan secara tepat waktu dan dengan baik. Untuk itu saya ucapkan terimakasih sebesar-besarnya dengan segala kerendahan hati saya kepada :

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A., selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec,Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E,M.M., selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonpmi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E.,M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Ibu Dr. Irma Setyawati Suryamartono, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing skripsi saya yang baik dan sabar dalam membimbing penulis dan memberikan materi serta waktunya sehingga skripsi ini berjalan dengan baik.
6. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah berkenan membina, memberikan ilmu, dan memberikan dukungan serta menciptakan motivasi belajar yang baik kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Nasional.
7. Segenap staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah membantu dan memberikan kemudahan dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan.

8. Teruntuk Orang Tua (Ibu Yuhar Isnawati dan Bapak Supandi) serta kakak dan adik saya yang tiada hentinya selalu memberikan dukungan, mendoakan, menguatkan dan memotivasi selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Nasional hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Kepada suami saya (Fadhlih Fajri) dan teman - teman yang selalu mendukung, mendengar keluh kesah, memberi masukan dan motivasi selama perkuliahan hingga penyusunan skripsi.
10. Kepada seluruh responden yang telah memberikan waktu dan informasi untuk membantu penyelesaian skripsi ini.
11. Serta kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis dengan semangatnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, semoga atas kebaikannya mendapat balasan dari Allah SWT.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan pada penyusunan skripsi ini, dikarenakan terbatasnya pengetahuan yang diketahui oleh penulis. Sehingga saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan atau diterima oleh penulis.



Jakarta, Februari 2023

Penulis

Adilia Dwi Damayanti

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL JUDUL (Luar)	
HALAMAN SAMPUL JUDUL (Dalam)	
HALAMAN PERNYATAAN	
HALAMAN PERSETUJUAN	
HALAMAN ABSTRAK	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Rumusan Masalah	5
B. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	6
1. Tujuan Penelitian.....	6
2. Kegunaan Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	9
B. Kepemimpinan Transformasional.....	10
C. Lingkungan Kerja Fisik.....	13
D. Budaya Organisasi.....	15
E. Keterkaitan Antar Variabel	20
F. Hasil Penelitian yang Relevan sebagai Rujukan Penelitian	21
G. Kerangka Analisis	25
H. Hipotesis.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Objek Penelitian	28
B. Data Penelitian	28

1. Sumber Data dan Jenis Data.....	28
2. Populasi dan Sampel	28
3. Metode dan Alat Pengumpulan Data.....	29
C. Definisi Operasional.....	30
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	32
1. Metode Analisis.....	32
a. Analisis Deskriptif.....	32
b. Analisis Inferensial.....	32
c. Analisis Regresi Linier Berganda.....	33
2. Analisis Uji Instrumen.....	33
a. Uji Validitas.....	33
b. Uji Reabilitas	34
3. Analisis Uji Asumsi Klasik	34
a. Uji Normalitas	34
b. Uji Multikolinearitas	34
c. Uji Autokorelasi	35
d. Uji Heteroskedastisitas	35
4. Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	35
5. Pengujian Hipotesis	36
a. Uji T (Uji Parsial).....	36
b. Uji F (Uji Kelayakan Model)	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
A. Hasil Penelitian.....	37
1. Deskripsi Data Penelitian	37
a. Sejarah PT Istech Resources Asia	37
b. Visi Misi Perusahaan PT Istech Resources Asia	37
c. Struktur Organisasi Perusahaan PT Istech Resources Asia	38
2. Karakteristik Responden	39
a. Jenis Kelamin	39
b. Usia	40
c. Tingkat Pendidikan	41
d. Tingkat Lama Bekerja.....	42

3. Deskripsi Data Persepsi Variabel Penelitian	43
a. Metode Analisis Deskriptif	43
b. Uji Instrumen	49
c. Uji Asumsi Klasik	52
d. Uji Kelayakan Model	56
e. Analisis Regresi Linier Berganda	58
f. Uji Hipotesis.....	60
B. Pembahasan	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	65
A. Kesimpulan	65
B. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	66



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Realisasi Kinerja Karyawan Terhadap Rancangan Pekerjaan pada PT. Istech Resources Asia Tahun 2019 – 2021	2
Tabel 2.1 Tabel Rujukan Hasil Penelitian Relevan.....	22
Tabel 3.1 Tabel Pengukuran Skala Likert.....	30
Tabel 3.2 Tabel Definisi Operasional	31
Tabel 4.1 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 4.2 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	40
Tabel 4.3 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	41
Tabel 4.4 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	42
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transformasional	43
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja Fisik	44
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Budaya Organisasi	45
Tabel 4.8 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	47
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas	49
Tabel 4.10 Hasil Uji Reabilitas	52
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	53
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas	54
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	55
Tabel 4.14 Hasil Uji Autokorelasi	56
Tabel 4.15 Hasil Uji F	57
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	57
Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	58
Tabel 4.18 Hasil Uji Hipotesis (Uji T)	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Kerangka Analisis.....	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Istech Resources Asia	38
Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Usia	40
Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	41
Gambar 4.5 Diagram Responden Berdasarkan Lama Bekerja	42



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	69
Lampiran 2 Hasil Tabulasi Kuesioner.....	76
Lampiran 3 Hasil Output SPSS, Tabel t, Tabel dw, Tabel r.....	86
Lampiran 4 Surat Izin Riset.....	101
Lampiran 5 Laporan Konsultasi Bimbingan.....	102
Lampiran 6 Hasil Turnitin	103

