

DAFTAR PUSTAKA

I. BUKU

- Dr. H. Manggaukang Raba. 2020. *Akuntabilitas Konsep dan Implementasi*. Malang: Universitas Muhammadiyah Malang.
- Firmansyah, Hamdan., dkk. (2022). *Pelayanan Publik di Era Tatanan Normal Baru*. Bandung : CV. Media Sains Indonesia
- Indrasari, Meithiana (2019). *Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan*. Jawa Timur : Unitomo Pass.
- Mustanir, Ahmad (2022). *Pelayanan Publik*. Pasuruan : CV. Penerbit Qiara Media
- Nashar (2020). *Kualitas Pelayanan Akan Meningkatkan Kepercayaan Masyarakat*. Jawa Timur : Duta Media Publishing
- Nuryadi., dkk. (2017). *Dasar-Dasar Statistik Penelitian*. Yogyakarta: Sibuku Media.
- Pasolong, H. 2017. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Rahmadani, Muhammad Fitri., dkk. (2020). *Pelayanan Publik*. Sumatera Utara: Yayasan Tempat Menulis.
- Revida, Erika., dkk. (2021). *Manajemen Pelayanan Publik*. Sumatera Utara: Yayasan Kita Menulis
- Robbins, Stephen P. (2014). *Perilaku Organisasi (Organizational Behavior) Edisi 12*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sandu Siyoto., d. M. (2015) . *Dasar Metodologi Penelitian*. Sleman : Literasi Media Publishing.
- Sinambela, L. P. (2014). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta : CV. Graha Ilmu.
- Sinambela, Lijan Poltak. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Steers, R. M. 1985. *Efektivitas Organisasi* Jakarta. Jakarta: Erlangga.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.

II. JURNAL DAN SKRIPSI

- Ayu. (2022). Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi, Pengawasan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pelayanan Publik Di Puskesmas Saat

Pandemi Covid-19 (Studi Empiris Pada Puskesmas Se-Kota Pekanbaru).
Skripsi. Pekanbaru: Universitas Muhammadiyah Riau.

Ernawati. (2018). Peran Akuntabilitas Pelayanan Publik Terhadap Hubungan Antara Transparansi Pelayanan Publik Dengan Kualitas Pelayanan Publik (Studi Pada Pdam Kota Makassar): *digilib.unhas.ac.id*. Skripsi. Makassar: Universitas Hasanuddin.

Faidati, N., & Khozin, M. (2020). The Relevance of Administrative Accountability and Social Accountability and its Impact on Welfare Improvement: DIY Province Case Study. *JIP (Jurnal Ilmu Pemerintahan) : Kajian Ilmu Pemerintahan Dan Politik Daerah*, 5(1).
<https://doi.org/10.24905/jip.5.1.2020.12-19>.

Intan. (2020). Akuntabilitas Pelayanan Publik Dalam Pembuatan Surat Izin Mengemudi Di Polres Kediri Tahun 2018-2019. Skripsi. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.

Iwan. (2018). Pengaruh Akuntabilitas Dan Transparansi Terhadap Kualitas Pelayanan Publik (Survei Pada Dinas Daerah Kotatasikmalaya): *jurnal.unsil.ac.id*. 24-26.

Kadek. (2017). Pengaruh Implementasi Prinsip-Prinsip Good Corporate Governance Dan Manajemen Risiko Terhadap Kinerja Keuangan Koperasi Simpan Pinjam Di Kecamatan Buleleng: *repo.undiksha.ac.id*.

Lidya. (2017). Pengaruh Akuntabilitas Kinerja Penyelenggaraan Pendidikan Terhadap Peningkatan Pelayanan Publik Di Dinas Pendidikan Kabupaten Serdang Bedagai: *repository.umsu.ac.id*. Skripsi. Medan: Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.

Maisarah. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik terhadap Kepuasan Masyarakat di Kantor Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Makassar: *digilibadmin.unismuh.ac.id*. Skripsi. Makassar: Universitas Muhammadiyah.

Nining.(2016). Akuntabilitas dan Transparansi Dalam Pelayanan Publik (Studi Pembuatan SIM) Di Kantor Satlantas Polrestabes Makasar: *Unismuh.ac.id.55*.

Nur. (2017). Kualitas Pelayanan (Reliability, Responsiveness, Assurance, Emphaty, Tangibles) Di Legend Premium Coffee Yogyakarta: *eprints.uny.ac.id*. Skripsi. Yogyakarta: Universitas Negri Yogyakarta.

Sarifatul.(2016). Pengaruh Kualitas Layanan Internet Banking Terhadap Loyalitas Nasabah Di Bank Syariah Mandiri: <http://repository.umy.ac.id/> . 33-36.

III. WEBSITE

<https://restangerankota.metro.polri.go.id>

<https://www.yansimrestrotangerankota.com/>

<https://www.nasionalnews.id/headline/pelayanan-publik-polres-metro-tangerang-kota-online-dan-manual-simak-disini/>

UNDANG – UNDANG

Pada standar pelayanan SIM UU No. 14 Tahun 2008 yang menyatakan bahwa badan publik berkewajiban menyediakan pelayan informasi public yang cepat, mudah, tepat, transparan, dan akuntabel, kepada pemohon informasi.

Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 Pasal 77 ayat 1 Tentang Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan

LAMPIRAN



Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

SURAT PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN

Kepada Yth.

Responden/Calon Pembuat SIM/Yang Sudah

Mempunyai SIM

Di Tempat

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Adella Novita

NIM : 193515516141

Program Studi : S1 Administrasi Publik

Dalam rangka menyelesaikan Tugas Akhir/Skripsi di Universitas Nasional, maka saya ingin melakukan penelitian mengenai pelayanan pembuatan E-SIM dengan judul **“Pengaruh Pelayanan Publik Terhadap Akuntabilitas Dalam Pembuatan SIM Surat Izin Mengemudi (SIM) Di Polres Metro Tangerang Kota”**

Sehubungan dengan itu, saya membutuhkan sejumlah data untuk diolah dan kemudian dijadikan sebagai bahan penelitian melalui kerja sama dan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i dalam mengisi kuisisioner ini. Harapan saya Bapak/Ibu/Saudara/i dapat mengisi kuisisioner ini dengan sungguh- sungguh agar didapatkannya data yang valid.

Atas perhatian dan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i sekalian, saya ucapkan terima kasih.

LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini bersedia menjadi responden setelah diberikan penjelasan dalam penelitian yang dilakukan oleh peneliti, yaitu:

Nama : Adella Novita

NIM : 193515516141

Program Studi : S1 Administrasi Publik

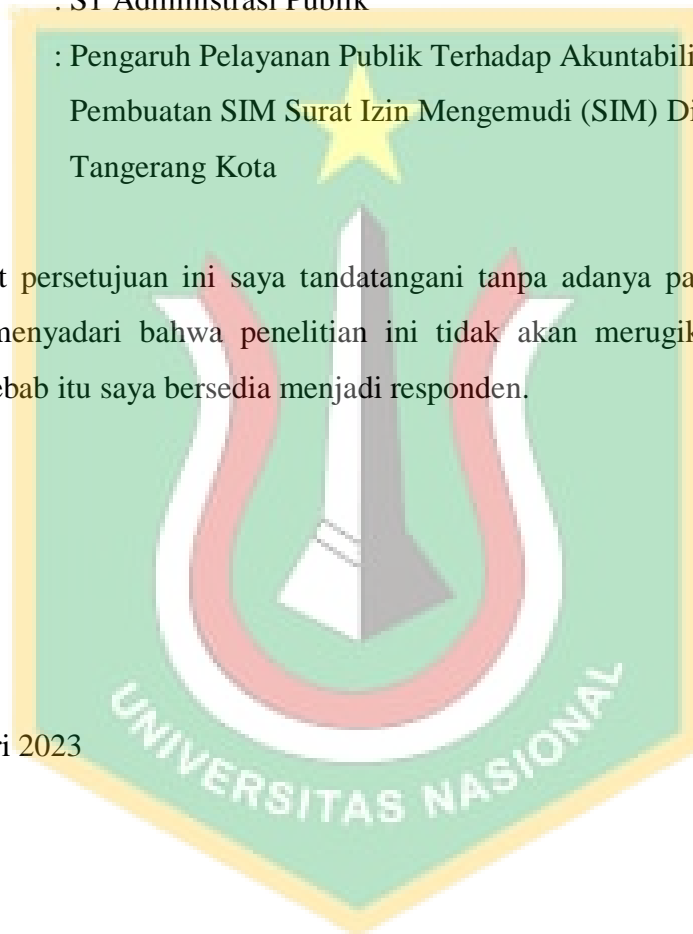
Judul : Pengaruh Pelayanan Publik Terhadap Akuntabilitas Dalam Pembuatan SIM Surat Izin Mengemudi (SIM) Di Polres Metro Tangerang Kota

Demikianlah surat persetujuan ini saya tandatangani tanpa adanya paksaan dari pihak manapun. Saya menyadari bahwa penelitian ini tidak akan merugikan saya sebagai responden, oleh sebab itu saya bersedia menjadi responden.

Responden,

Tangerang, Januari 2023

(.....)



KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH PENGARUH PELAYANAN PUBLIK TERHADAP AKUNTABILITAS DALAM PEMBUATAN SIM SURAT IZIN MENGEMUDI (SIM) DI POLRES METRO TANGERANG KOTA

IDENTITAS RESPONDEN

Nama :
Umur :
Jenis Kelamin : a) Laki – Laki b) Perempuan

Dengan adanya kuesioner ini peneliti bermaksud meminta waktu para responden untuk dapat membantu dalam pengisian ini sebagai data yang dibutuhkan. Adapun tujuan dari adanya penelitian ini yaitu “untuk mengetahui sejauh mana Pengaruh Pelayanan Publik Terhadap Akuntabilitas Dalam Pembuatan SIM Surat Izin Mengemudi (SIM) Di Polres Metro Tangerang Kota”.

Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Bacalah sejumlah pernyataan di bawah ini dengan teliti.
2. Anda dimohon untuk memberikan penilaian mengenai **Pengaruh Pelayanan Publik Terhadap Akuntabilitas Dalam Pembuatan SIM Surat Izin Mengemudi (SIM) Di Polres Metro Tangerang Kota**
3. Anda dimohon untuk memberikan jawaban sesuai dengan keadaan Anda secara objektif dengan memberi tanda silang (X) pada salah satu kriteria untuk setiap pernyataan yang menurut anda paling tepat.
4. Pilihan jawaban yang tersedia adalah :
 - SS = apabila Anda merasa **Sangat Setuju**
 - S = apabila Anda merasa **Setuju**
 - NS = apabila Anda merasa **Netral Saja**
 - TS = apabila Anda merasa **Tidak Setuju**
 - STS = apabila Anda merasa **Sangat Tidak Setuju**

Data Penelitian

Pernyataan tentang Pelayanan Publik (X)

No.	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
A.	Keandalan (<i>Reliability</i>)					
1.	Menurut saya, dalam pelayanan yang baik mempunyai petugas yang memiliki kemampuan terhadap pembuatan SIM					
2.	Menurut saya, dalam mengakses web SIM sangat mudah dan cepat					
3.	Menurut saya, petugas di POLRES telah memberikan penyelesaian dan penanganan pelayanan dengan cepat					
4.	Menurut saya, pengiriman informasi terkait penggunaan SIM sangat akurat.					
B.	Berwujud (<i>Tangibles</i>)					
5.	Masyarakat merasa nyaman dengan fasilitas yang ada di POLRES seperti, penyediaan kursi/tempat duduk, koran dan sebagainya diruang tunggu/loket					
6.	Menurut saya, komputer yang digunakan petugas dalam melayani masyarakat pada administrasi sudah baik dan canggih.					
7.	Menurut saya, penampilan petugas dalam melayani harus					

	rapi dan professional					
C.	Ketanggapan (<i>Responsiveness</i>)					
8.	Menurut saya, Masyarakat menerima respon dengan baik dan cepat dari petugas pelayanan terhadap pembuatan SIM					
9.	Menurut saya, jika ada masyarakat yang mengeluh dan minta bantuan terkait pembuatan SIM petugas harus sigap dalam menanganinya					
10.	Menurut saya, perlu adanya kotak saran dan kesan sebagai wadah masukan ataupun kesalahan yang terjadi dalam pelayanan					
D.	Jaminan (<i>Assurance</i>)					
11.	Menurut saya data pribadi yang saya berikan ke petugas POLRES akan tersimpan dan dijaga dengan aman					
12.	Menurut saya, dalam melaksanakan administrasi petugas bisa bersikap secara akuntabel (yang dapat dipertanggungjawabkan sesuai aturan yang berlaku) dalam melayani masyarakat					
13.	Menurut saya, dalam proses membuat SIM terbilang mudah dan terjangkau					
E.	Empati (<i>Empathy</i>)					

14.	Menurut saya, jika ada masyarakat yang kebingungan terkait tahapan pembuatan SIM petugas bisa langsung membantu					
15.	Menurut saya, dalam pelayanan yang baik petugas bisa memberikan pelayanan yang sama kepada masyarakat tanpa memandang prosedur yang ada					
16.	Petugas mempunyai ketertarikan untuk menyelesaikan masalah masyarakat					

Pernyataan tentang Akuntabilitas (Y)

No.	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
A.	Transparansi					
1.	Menurut saya petugas, pengurus, dan karyawan mengetahui dan memahami seluruh peraturan yang berlaku.					
2.	Menurut saya, dalam proses pembuatan SIM petugas/karyawan dan masyarakat harus saling terbuka.					
3.	Menurut saya, Masyarakat berhak memperoleh informasi mengenai prosedur tahapan dalam pembuatan SIM					
4.	Menurut saya, SIM yang telah dibuat sesuai dengan kegunaan dan memudahkan masyarakat					

	dalam menggunakannya					
B.	Kewajiban					
5.	Masyarakat wajib mengisi formulir dalam pembuatan e-sim					
6.	Petugas wajib membantu masyarakat yang mengalami kesulitan dalam tahapan pembuatan SIM					
7.	Masyarakat wajib mengikuti semua peraturan dan ketentuan yang ada dalam pembuatan SIM					
8.	Menurut saya, yang membuat SIM harus sudah berumur 17 tahun keatas					
9.	Menurut saya, SIM dibuat untuk Masyarakat yang memiliki kendaraan					
C.	Dapat Dikendalikan					
10.	Menurut saya, jika ingin membuat SIM harus sudah memiliki perizinan dengan melakukan pengisian formulir perizinan yang jelas dan benar sesuai ketentuan.					
11.	Menurut saya, jika masyarakat yang sudah memiliki SIM seharusnya mengerti peraturan lalu lintas					
12.	Menurut saya, jika sudah memiliki SIM seharusnya dalam berkendara masyarakat dapat mengurangi angka pelanggaran					

D.	Tanggung Jawab					
13.	Pengawas, pengurus, dan karyawan menerapkan sistem tata nilai dan budaya yang dianut oleh Polres Tangerang kota					
14.	Petugas dan karyawan bekerja sesuai dengan standar operasional, prosedur, dan ketentuan yang berlaku					
15.	Petugas dan Karyawan lain dapat bertanggung jawab atas hasil kerja dalam melayani masyarakat					
E.	Tanggapan					
16.	Manurut saya, Masyarakat bisa memberikan kritik atau saran yang membangun untuk POLRES Metro Tangerang Kota					
17.	Menurut saya, SIM merupakan salah satu program dari POLRES Metro Tangerang Kota yang tentunya bisa bermanfaat oleh masyarakat					
18.	Menurut saya, dalam pelayanan petugas harus merespon dengan baik dan cepat dalam menyelesaikan permasalahan yang terkait pelayanan dalam pembuatan SIM					

Lampiran 2 Tabulasi Data

SKOR GANJIL									SKOR GENAP								
P1	P3	P5	P7	P9	P11	P13	P15	SKOR TOTAL	P2	P4	P6	P8	P10	P12	P14	P16	SKOR TOTAL
3	4	3	3	4	4	3	4	28	3	4	3	2	4	3	3	5	27
3	3	5	3	5	3	4	3	29	4	3	3	3	5	3	3	3	27
5	3	4	5	5	4	3	5	34	4	3	3	3	5	4	5	3	30
4	3	3	4	5	4	4	3	30	4	4	3	4	4	4	4	3	30
4	5	5	4	3	5	5	4	35	4	4	4	4	5	5	5	3	34
4	4	4	4	4	4	3	4	31	3	3	3	4	4	4	5	4	30
5	5	4	5	4	5	3	4	35	5	4	4	5	5	5	5	4	37
4	4	3	5	5	5	4	5	35	4	4	4	4	5	5	5	5	36
4	4	3	4	4	4	4	4	31	4	4	4	4	5	4	4	4	33
3	3	3	5	5	5	3	5	32	4	4	4	3	5	5	3	5	33
5	5	5	5	3	5	5	4	37	3	4	5	3	5	5	5	4	34
3	4	5	3	4	4	3	3	29	4	4	5	3	5	4	5	5	35
4	4	4	3	4	4	4	4	31	4	4	3	3	5	5	4	4	32
5	3	4	5	5	5	4	4	35	5	3	4	4	5	5	4	4	34
5	5	5	5	4	5	4	5	38	4	4	4	3	5	5	4	4	33
5	4	3	3	3	3	4	4	29	3	3	3	3	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	3	4	4	31	4	3	4	4	4	4	4	3	30
4	3	5	5	5	5	3	5	35	3	2	4	4	3	5	4	4	29
3	3	5	5	4	4	4	3	31	4	4	4	4	4	4	4	4	32
5	3	5	5	3	5	4	5	35	4	3	4	4	5	3	5	3	31
5	5	4	5	5	5	3	4	36	4	3	4	5	5	5	4	4	34
5	4	4	4	4	4	4	4	33	4	4	4	4	4	4	4	4	32
4	4	5	5	3	4	5	3	33	5	5	5	4	4	3	5	4	35
4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	4	32
5	3	4	5	5	5	4	5	36	4	4	3	4	5	3	5	3	31
2	3	2	5	4	3	2	3	24	3	2	2	2	4	5	5	1	24
3	3	3	4	4	3	3	3	26	3	3	3	3	4	3	3	1	23
4	3	5	5	5	3	5	3	33	4	3	4	4	4	3	4	3	29
3	3	3	4	5	4	3	4	29	4	3	3	3	3	3	4	4	27
5	3	4	2	5	4	3	4	30	4	3	3	4	5	5	4	3	31
5	4	4	4	3	4	4	5	33	4	5	4	5	5	5	4	4	36
5	3	3	5	5	4	4	2	31	4	4	3	3	5	4	4	3	30
3	4	2	5	4	4	2	2	26	4	2	2	1	4	4	4	4	25
5	5	4	5	5	4	5	4	37	4	4	4	4	4	5	5	5	35
5	5	4	4	4	5	4	4	35	5	4	4	4	4	4	4	4	33
5	5	5	5	4	4	4	4	36	5	5	5	4	4	4	4	4	35

5	4	4	4	4	5	5	5	36	4	4	5	4	5	5	5	5	37
5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	5	4	4	4	5	4	4	34	4	5	4	4	4	5	4	4	34
5	5	5	4	5	5	4	5	38	5	4	5	4	4	5	4	4	35
5	4	5	5	4	4	4	4	35	4	4	5	4	4	5	4	4	34
5	5	4	4	3	5	4	5	35	3	4	5	4	4	4	5	4	33
5	4	4	4	4	5	4	5	35	4	4	4	5	5	3	5	5	35
5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	4	32
5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	5	4	4	5	5	5	4	36	3	4	5	4	5	5	4	5	35
5	5	4	5	5	5	5	5	39	5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	5	3	4	4	4	4	5	34	4	4	5	5	4	5	5	4	36
5	5	5	4	5	1	5	5	35	4	5	5	5	5	5	5	5	39
4	4	4	5	4	4	4	4	33	4	4	5	4	4	4	4	4	33
5	5	5	5	5	5	4	4	38	4	5	5	5	5	5	5	4	36
5	5	4	4	4	5	5	4	36	4	5	5	4	5	4	5	4	36
5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	4	4	5	4	4	5	5	36	4	5	5	5	4	4	4	5	36
4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	4	32
4	3	3	4	5	4	4	3	30	4	4	3	4	4	4	4	3	30
4	3	3	4	5	4	4	3	30	4	4	3	4	4	4	4	3	30
2	3	2	5	4	3	2	3	24	3	2	2	2	4	5	5	1	24
4	4	4	4	4	4	3	4	31	3	3	3	4	4	4	5	4	30
5	5	4	5	4	5	3	4	35	5	4	4	5	5	5	5	4	37
4	4	3	5	5	5	4	5	35	4	4	4	4	5	5	5	5	36
5	5	5	5	3	3	4	3	33	4	5	5	3	4	5	5	4	35
2	3	4	4	4	5	4	5	31	4	5	4	4	5	3	5	5	35
5	4	4	4	4	4	5	3	33	3	5	5	4	4	5	5	4	35

Lampiran 3 Uji Validitas Variabel X (65 Responden)

Tahap 1																
P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	TOTAL
3	3	4	4	3	3	3	2	4	4	4	3	3	3	4	5	55
3	4	3	3	5	3	3	3	5	5	3	3	4	3	3	3	56
5	4	3	3	4	3	5	3	5	5	4	4	3	5	5	3	64
4	4	3	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	60
4	4	5	4	5	4	4	4	3	5	5	5	5	5	4	3	69
4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	61
5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	3	5	4	4	72
4	4	4	4	3	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	71
4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	64
3	4	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	3	3	5	5	65
5	3	5	4	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	4	4	71
3	4	4	4	5	5	3	3	4	5	4	4	3	5	3	5	64
4	4	4	4	4	3	3	3	4	5	4	5	4	4	4	4	63
5	5	3	3	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	69
5	4	5	4	5	4	5	3	4	5	5	5	4	4	5	4	71
5	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	57
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	61
4	3	3	2	5	4	5	4	5	3	5	5	3	4	5	4	64
3	4	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	63
5	4	3	3	5	4	5	4	3	5	5	3	4	5	5	3	66
5	4	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	70
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	65
4	5	4	5	5	5	5	4	3	4	4	3	5	5	3	4	68
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
5	4	3	4	4	3	5	4	5	5	5	3	4	5	5	3	67
2	3	3	2	2	2	5	2	4	4	3	5	2	5	3	1	48

3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	1	49
4	4	3	3	5	4	5	4	5	4	3	3	5	4	3	3	62
3	4	3	3	3	3	4	3	5	3	4	3	3	4	4	4	56
5	4	3	3	4	3	2	4	5	5	4	5	3	4	4	3	61
5	4	4	5	4	4	4	5	3	5	4	5	4	4	5	4	69
5	4	3	4	3	3	5	3	5	5	4	4	4	4	2	3	61
3	4	4	2	2	2	5	1	4	4	4	4	2	4	2	4	51
5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	72
5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	68
5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	71
5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	73
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	80
4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	68
5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	73
5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	69
5	3	5	4	4	5	4	4	3	4	5	4	4	5	5	4	68
5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	3	4	5	5	5	70
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	80
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	80
4	3	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	71
5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	79
5	4	5	4	3	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	70
5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	1	5	5	5	5	5	74
4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	66
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	74
5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	72
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	80
5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	72
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
4	4	3	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	60

4	4	3	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	60
2	3	3	2	2	2	5	2	4	4	3	5	2	5	3	1	48
4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	61
5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	3	5	4	4	72
4	4	4	4	3	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	71
5	4	5	5	5	5	5	3	3	4	3	5	4	4	3	5	68
2	4	3	5	4	4	4	4	4	5	5	3	4	5	5	5	66
5	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	3	4	68

R HITUNG	0,704386	0,592257	0,690157	0,725145	0,616534	0,82356	0,335258	0,763605	0,633001	0,670186
R TABEL	0,2441	0,2441	0,2441	0,2441	0,2441	0,2441	0,2441	0,2441	0,2441	0,2441
KETERANGAN	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID

R HITUNG	0,159824	0,477096	0,538296	0,460597	0,69512	0,430499
R TABEL	0,2441	0,2441	0,2441	0,2441	0,2441	0,2441
KETERANGAN	TIDAK VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID



Lampiran 4 Uji Validitas Variabel X (65 Responden) Tahap 2

Tahap 2															
P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	TOTAL
3	3	4	4	3	3	3	2	4	4	3	3	3	4	5	51
3	4	3	3	5	3	3	3	5	3	3	4	3	3	3	51
5	4	3	3	4	3	5	3	5	4	4	3	5	5	3	59
4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	55
4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	3	66
4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	5	4	4	57
5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	3	5	4	4	68
4	4	4	4	3	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	66
4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	60
3	4	3	4	3	4	5	3	5	5	5	3	3	5	5	60
5	3	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	4	68
3	4	4	4	5	5	3	3	5	4	4	3	5	3	5	60
4	4	4	4	4	3	3	3	5	4	5	4	4	4	4	59
5	5	3	3	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	64
5	4	5	4	5	4	5	3	5	5	5	4	4	5	4	67
5	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	54
4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	57
4	3	3	2	5	4	5	4	3	5	5	3	4	5	4	59
3	4	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	59
5	4	3	3	5	4	5	4	5	5	3	4	5	5	3	63
5	4	5	3	4	4	5	5	5	5	5	3	4	4	4	65
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61
4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	3	5	5	3	4	65
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
5	4	3	4	4	3	5	4	5	5	3	4	5	5	3	62
2	3	3	2	2	2	5	2	4	3	5	2	5	3	1	44
3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	1	45

4	4	3	3	5	4	5	4	4	3	3	5	4	3	3	57
3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	51
5	4	3	3	4	3	2	4	5	4	5	3	4	4	3	56
5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	66
5	4	3	4	3	3	5	3	5	4	4	4	4	2	3	56
3	4	4	2	2	2	5	1	4	4	4	2	4	2	4	47
5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	67
5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	64
5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	67
5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	69
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	64
5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	68
5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	65
5	3	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	65
5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	4	5	5	5	66
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
4	3	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	66
5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	74
5	4	5	4	3	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	66
5	4	5	5	5	5	4	5	5	1	5	5	5	5	5	69
4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	62
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	69
5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	68
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	68
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	55
4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	55

2	3	3	2	2	2	5	2	4	3	5	2	5	3	1	44
4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	5	4	4	57
5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	3	5	4	4	68
4	4	4	4	3	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	66
5	4	5	5	5	5	5	3	4	3	5	4	4	3	5	65
2	4	3	5	4	4	4	4	5	5	3	4	5	5	5	62
5	3	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	3	4	64

R HITUNG	0,710706	0,574032	0,713678	0,736976	0,628888	0,840316	0,326332	0,754202	0,468049	0,535135
R TABEL	0,2441	0,2441	0,2441	0,2441	0,2441	0,2441	0,2441	0,2441	0,2441	0,2441
KETERANGAN	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID

R HITUNG	0,451161	0,700257	0,445426	0,630212	0,670276
R TABEL	0,2441	0,2441	0,2441	0,2441	0,2441
KETERANGAN	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID



Lampiran 5 Uji Validitas Variabel Y (65 Responden)

P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	TOTAL
5	5	3	3	5	2	4	5	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	65
3	5	5	4	4	5	5	5	3	3	5	5	4	3	4	5	4	5	77
5	5	5	3	5	5	3	4	5	5	5	5	3	3	3	5	4	5	78
4	4	5	4	5	5	5	3	3	4	5	5	4	4	4	4	4	5	77
4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	72
4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	87
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	89
4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	73
4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	85
4	5	3	4	4	5	4	4	4	5	4	4	3	5	5	5	3	4	75
5	5	5	4	5	5	3	5	2	4	5	5	5	4	4	5	3	4	78
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
4	4	5	4	4	5	5	5	2	3	5	5	3	3	4	5	5	5	76
4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	80
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	70
5	5	5	3	4	3	3	5	2	2	3	4	5	3	4	3	4	4	67
4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	76
5	4	5	5	5	5	5	5	2	3	5	5	5	5	5	5	4	5	83
4	4	4	5	3	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	79
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	70
3	3	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	81
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
4	5	5	4	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	85
2	5	5	3	3	5	5	5	4	5	5	3	4	5	5	5	5	5	79
2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	59
3	5	4	3	4	5	4	5	4	3	4	4	4	3	5	5	4	5	74
3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	58
3	5	5	5	4	5	5	4	3	5	4	4	3	4	5	5	4	5	78
5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	81
5	3	5	5	4	5	5	4	3	4	5	4	4	5	5	5	5	5	81
2	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	71
5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	3	4	5	4	80
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	4	4	3	3	70
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	76
5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	3	5	4	79
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	3	79
5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	3	5	4	5	4	5	5	81
4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	70

5	5	4	3	5	5	4	4	4	5	5	5	3	3	5	5	5	4	79
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	5	5	5	4	83
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	73
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	88
5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	88
4	5	5	4	5	5	5	5	5	1	1	5	5	5	5	3	5	4	77
4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	84
4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	3	4	4	82
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	75
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	77
4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	84
4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	3	4	3	4	3	5	5	5	79
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
4	4	5	4	5	5	5	3	3	4	5	5	4	4	4	4	4	5	77
4	4	5	4	5	5	5	3	3	4	5	5	4	4	4	4	4	5	77
2	5	5	3	3	5	5	5	4	5	5	3	4	5	5	5	5	5	79
4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	87
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	89
3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	3	5	4	5	80
4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	84
5	5	5	5	5	4	4	3	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	83

R HITUNG	0,4126 86	0,4530 99	0,5959 75	0,6978 36	0,5167 91	0,6477 57	0,6642 73	0,4014 64	0,4071 89
R TABEL	0,2441	0,2441	0,2441	0,2441	0,2441	0,2441	0,2441	0,2441	0,2441
KETERANGAN	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID

R HITUNG	0,6121 62	0,4679 48	0,5261 69	0,597 36	0,6100 42	0,5344 86	0,6073 19	0,6560 34	0,5927 59
R TABEL	0,2441	0,2441	0,2441	0,244 1	0,2441	0,2441	0,2441	0,2441	0,2441
KETERANGAN	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID

Lampiran 6 Tabel Bantu Uji Linearitas, Uji Koefisien, Uji Korelasi/ Koefisien Determinasi

No. Responden	X	Y	XY	X ²	Y ²
1	48	58	2784	2304	3364
2	48	59	2832	2304	3481
3	49	65	3185	2401	4225
4	52	67	3484	2704	4489
5	54	70	3780	2916	4900
6	55	70	3850	3025	4900
7	57	70	3990	3249	4900
8	57	70	3990	3249	4900
9	60	71	4260	3600	5041
10	60	72	4320	3600	5184
11	60	72	4320	3600	5184
12	61	72	4392	3721	5184
13	61	72	4392	3721	5184
14	61	72	4392	3721	5184
15	61	72	4392	3721	5184
16	61	73	4453	3721	5329
17	62	73	4526	3844	5329
18	63	74	4662	3969	5476
19	63	75	4725	3969	5625
20	64	75	4800	4096	5625
21	64	76	4864	4096	5776
22	64	76	4864	4096	5776
23	64	76	4864	4096	5776
24	64	76	4864	4096	5776
25	64	77	4928	4096	5929
26	65	77	5005	4225	5929
27	65	77	5005	4225	5929
28	66	77	5082	4356	5929
29	66	77	5082	4356	5929
30	66	77	5082	4356	5929

31	66	78	5148	4356	6084
32	67	78	5226	4489	6084
33	67	78	5226	4489	6084
34	68	79	5372	4624	6241
35	68	79	5372	4624	6241
36	68	79	5372	4624	6241
37	68	79	5372	4624	6241
38	69	79	5451	4761	6241
39	69	79	5451	4761	6241
40	69	79	5451	4761	6241
41	69	80	5520	4761	6400
42	69	80	5520	4761	6400
43	69	80	5520	4761	6400
44	70	81	5670	4900	6561
45	70	81	5670	4900	6561
46	70	81	5670	4900	6561
47	70	81	5670	4900	6561
48	71	82	5822	5041	6724
49	71	83	5893	5041	6889
50	71	83	5893	5041	6889
51	72	83	5976	5184	6889
52	72	84	6048	5184	7056
53	72	84	6048	5184	7056
54	72	84	6048	5184	7056
55	72	85	6120	5184	7225
56	72	85	6120	5184	7225
57	73	87	6351	5329	7569
58	73	87	6351	5329	7569
59	74	88	6512	5476	7744
60	74	88	6512	5476	7744
61	79	89	7031	6241	7921
62	80	89	7120	6400	7921
63	80	90	7200	6400	8100

64	80	90	7200	6400	8100
65	80	90	7200	6400	8100
Jumlah	4309	5070	339295	289107	398526



Lampiran 7 Tabel Hasil Uji Normalitas

Variabel X

$(xi-xbar)/S$ normsdist

5	fi	fkum	Fs	z	ft	ft-fs	[ft-fs]
48	2	2	0,030769	-2,49019	0,0064	-0,0244	0,024385
49	1	3	0,046154	-2,35405	0,0093	-0,0369	0,036869
52	1	4	0,061538	-1,94566	0,0258	-0,0357	0,03569
54	1	5	0,076923	-1,67339	0,0471	-0,0298	0,029798
55	1	6	0,092308	-1,53726	0,0621	-0,0302	0,030192
57	2	8	0,123077	-1,26499	0,1029	-0,0201	0,02014
60	3	11	0,169231	-0,85659	0,1958	0,0266	0,026605
61	5	16	0,246154	-0,72046	0,2356	-0,0105	0,010532
62	1	17	0,261538	-0,58433	0,2795	0,0180	0,017962
63	2	19	0,292308	-0,44819	0,3270	0,0347	0,0347
64	6	25	0,384615	-0,31206	0,3775	-0,0071	0,007117
65	2	27	0,415385	-0,17593	0,4302	0,0148	0,014791
66	4	31	0,476923	-0,03979	0,4841	0,0072	0,007206
67	2	33	0,507692	0,09634	0,5384	0,0307	0,030683
68	4	37	0,569231	0,232473	0,5919	0,0227	0,022684
69	6	43	0,661538	0,368606	0,6438	-0,0177	0,017749
70	4	47	0,723077	0,50474	0,6931	-0,0299	0,029948
71	3	50	0,769231	0,640873	0,7392	-0,0300	0,030033
72	6	56	0,861538	0,777006	0,7814	-0,0801	0,080116
73	2	58	0,892308	0,913139	0,8194	-0,0729	0,072892
74	2	60	0,923077	1,049272	0,8530	-0,0701	0,070103
79	1	61	0,938462	1,729937	0,9582	0,0197	0,019718
80	4	65	1	1,86607	0,9690	-0,0310	0,031016
	65						

VARIABEL Y				$(xi-xbar)$			
xi	fi	fkum	fs	z	ft	ft-fs	[ft-fs]
58	1	1	0,015385	-2,88957	0,0019	-0,0135	0,013456
59	1	2	0,030769	-2,7451	0,0030	-0,0277	0,027745
65	1	3	0,046154	-1,87822	0,0302	-0,0160	0,015979
67	1	4	0,061538	-1,58927	0,0560	-0,0055	0,005538
70	4	8	0,123077	-1,15583	0,1239	0,0008	0,000798
71	1	9	0,138462	-1,01135	0,1559	0,0175	0,017463
72	6	15	0,230769	-0,86687	0,1930	-0,0378	0,037763
73	2	17	0,261538	-0,72239	0,2350	-0,0265	0,026512
74	1	18	0,276923	-0,57791	0,2817	0,0047	0,004738
75	2	20	0,307692	-0,43344	0,3323	0,0247	0,024657
76	4	24	0,369231	-0,28896	0,3863	0,0171	0,017076

77	6	30	0,461538	-0,14448	0,4426	-0,0190	0,018977
78	3	33	0,507692	0	0,5000	-0,0077	0,007692
79	7	40	0,615385	0,144479	0,5574	-0,0579	0,057946
80	3	43	0,661538	0,288957	0,6137	-0,0478	0,047845
81	4	47	0,723077	0,433436	0,6677	-0,0554	0,055426
82	1	48	0,738462	0,577915	0,7183	-0,0201	0,020122
83	3	51	0,784615	0,722394	0,7650	-0,0196	0,019642
84	3	54	0,830769	0,866872	0,8070	-0,0238	0,023775
85	2	56	0,861538	1,011351	0,8441	-0,0175	0,017463
87	2	58	0,892308	1,300309	0,9033	0,0109	0,010945
88	2	60	0,923077	1,444787	0,9257	0,0027	0,002664
89	2	62	0,953846	1,589266	0,9440	-0,0098	0,009846
90	3	65	1	1,733745	0,9585	-0,0415	0,041482
	65						



Lampiran 8 Tabel Hasil Uji Homogenitas

Kelompok	N	Varians	Fhitung	Ftabel	Keterangan
Pelayanan Publik (X)	65	53,96009	0,8878	1,5114	Homogen
Akuntabilitas (Y)	65	47,90625			



Lampiran 9 Tabel Hasil Perhitungan Uji Hipotesis

VARIABEL X

Jika nilai [ft-fs] terbesar < nilai tabel kolmogorov smirnov, maka H0

DITOLAK : Ha diTERIMA.

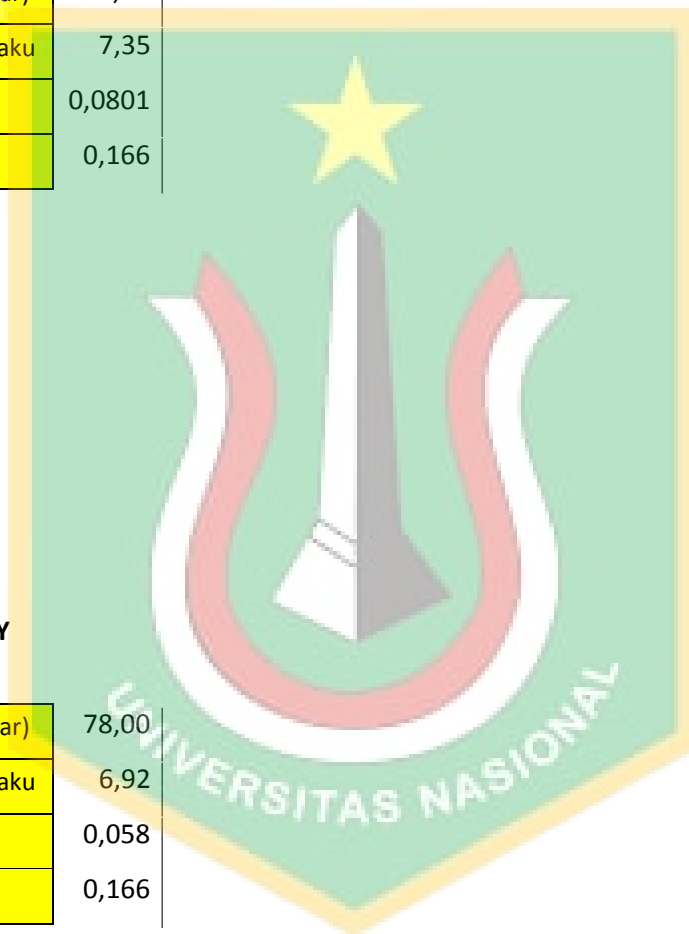
Jika nilai [ft-fs] terbesar > nilai tabel kolmogorov smirnov, maka H0

DIERIMA : Ha DITOLAK.

rata-rata (xbar)	66,29
simpangan baku	7,35
D	0,0801
K	0,166

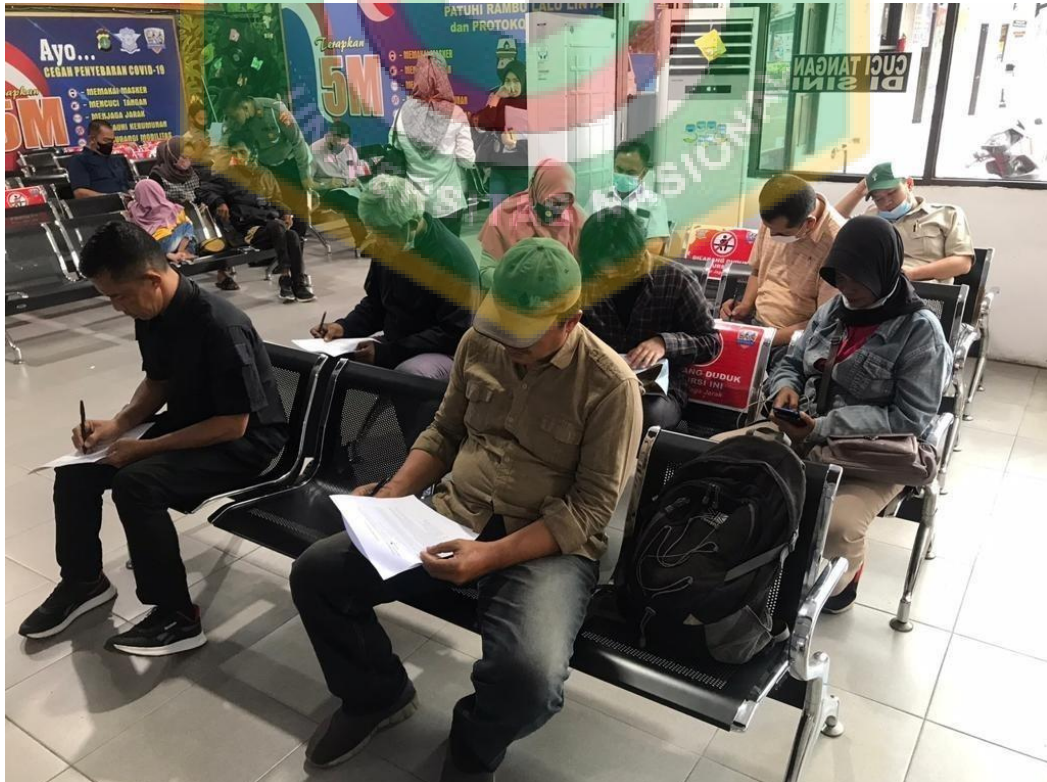
Variabel Y

rata-rata (xbar)	78,00
simpangan baku	6,92
D	0,058
K	0,166



Variabel		t _{hitung}	t _{tabel}	Keterangan
Pelayanan Publik (X)	Akuntabilitas (Y)	10,9533	1,656845	Thitung > Ttabel Berhubungan dan Signifikansi

Lampiran 10 Dokumentasi



Lampiran 11 Daftar Riwayat Hidup

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Adella Novita
NPM : 193515516141
Tempat, Tanggal Lahir : Tangerang, 23 Juli 2001
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Jl. H. Mencong VI No.44 RT. 002/ RW. 003, Sudimara Timur, Ciledug, Banten 15151
No. Handphone : 087783945465
Email : adellanovita27@gmail.com

Pendidikan Formal

(2007 – 2013) SDN Joglo 09 Pagi Jakarta Barat
(2013 – 2016) MtsN 27 Jakarta Barat
(2016 – 2019) MAN 19 Jakarta Selatan
(2019 - 2023) Universitas Nasional



Lampiran 12 Hasil Turnitin

