

## **BAB V PENUTUP**

### **5.1 Kesimpulan**

Sebagaimana penelitian yang telah peneliti lakukan untuk menjawab kesimpulan dari rumusan masalah yang telah ditentukan apakah terdapat pengaruh antara pelayanan publik terhadap akuntabilitas di Polres Metro Tangerang Kota Tahun 2022, maka didalam bab ini yang didapat dari seluruh hasil perhitungan, sebagai berikut :

- a. Sebagaimana hasil kuesioner maka memperoleh data yaitu Pelayanan Publik Terhadap Akuntabilitas Didalam Pembuatan Surat Izin Mengemudi, jika ingin Pelayanan Publik lebih baik lagi maka perbaiki dan tingkatkanlah Akuntabilitiasnya.
- b. Jika ditelaah dari variable Pelayanan Publik menyatakan bahwasannya variable tersebut berpengaruh secara signifikan terhadap variabel Akuntabilitas, maka dapat disimpulkan bahwasannya adanya pengaruh Pelayanan Publik Terhadap Akuntablitas Didalam Pembuatan Surat Izin Mengemudi.
- c. Didalam perhitungan uji koefisien korelasi di peroleh 0,981265 yang menunjukkan bahwasannya terdapat hubungan korelasi sempurna antara Pelayanan Publik terhadap Akuntabilitas Didalam Pembuatan Surat Izin Mengemudi Di Polres Metro Tangerang Kota.
- d. Pada perhitungan uji koefisien determinasi adalah 0,981 atau 98% yang kapabilitas variabel Pelayanan Publik didalam mendeskripsikan varians dari variable Akuntabilitas adalah senilai 98% sedangkan 5,7% dipengaruhi oleh latar belakang diluar penelitian ini.

e. Sebagaimana hasil perhitungan uji t pada software Microsoft Excel menyatakan bahwasannya  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $10,9533 > 1,6568$ ), maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima dan dapat disimpulkan bahwasannya Pelayanan Publik berpengaruh signifikan terhadap Akuntabilitas (Y) Di Polres Metro Tangerang Kota.

f. Untuk perhitungan nilai rata-rata dimasing-masing dimensi pada variabel Pelayanan Publik (X), yang mendapatkan nilai rata-rata tertinggi yaitu dimensi Ketanggapan sebesar 4,2253. Sedangkan perhitungan nilai rata-rata dimasing-masing dimensi pada variabel Akuntabilitas (Y), yang mendapatkan nilai rata-rata tertinggi yaitu dimensi Dapat Dikendalikan dan nilai rata-rata terendah yaitu dimensi Tanggung Jawab sebesar 3,2077.

## 5.2 Saran

Sebagaimana kesimpulan di atas, maka peneliti mempunyai beberapa saran yang dapat diambil sebagai evaluasi di masa depan untuk Polres Metro Tangerang Kota terkait Pelayanan Publik dan Akuntabilitas. Peneliti membagi didalam dua jenis saran, yaitu:

### 5.2.1 Teoritis

Sebagaimana kesimpulan di atas, peneliti berharap agar peneliti lain dapat mencari latar belakang lain yang dapat mempengaruhi akuntabilitas di Polres Metro Tangerang Kotat, sehingga akuntabilitas terus meningkat yang dipengaruhi oleh penyelenggaraannya yang berkelanjutan untuk senantiasa meningkatkan pelayanan.

### 5.2.2 Praktis

Saran praktis yang peneliti harapkan agar peneliti berikutnya dapat mencari latar belakang lain yang dapat mempengaruhi Pelayanan Publik terhadap

Akuntabilitas Didalam Pembuatan Surat Izin Mengemudi Di Polres Metro  
Tangerang Kota.

