

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini berjudul peran komunikasi organisasi pada *Security Administrator* dalam meningkatkan kinerja karyawan BCA Pusat Slipi, tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Bagaimana komunikasi organisasi menyelesaikan permasalahan dan memberikan dukungan dalam peningkatan kinerja karyawan BCA.

Menurut hasil penelitian yang diperoleh wawancara, observasi, serta analisis data pada penelitian yang telah penulis lakukan, maka penulis dapat menyimpulkan hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

- Adanya unsur fungsi komunikasi di dalam perusahaan BCA Pusat Slipi pada *Security Administrator* dan karyawan dapat membantu terbangunnya interaksi dan mendapatkan penambahan informasi.
- Karyawan dapat mengatasi masalah di dalam pekerjaan melalui adanya bagian *Security Administrator* merujuk pada iklim organisasi sebagai aturan yang sudah diterapkan BCA.
- Hambatan komunikasi antara *Security Administrator* dengan karyawan selalu terjadi, namun tidak mempengaruhi hasil akhir komunikasi dari adanya tujuan dibangunnya komunikasi di BCA.
- Adanya *Security Administrator* membuat terciptanya peningkatan pada kinerja karyawan.

- Indikator kinerja karyawan yang didapat dalam penelitian ini adalah *Job Knowledge, Creativenes* dan *Cooperation*.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di PT. Bank Central Asia (Persero) Tbk. Pusat di , Jl. Letjen. S. Parman Kav.12 Slipi, Jakarta (Samping BCA cabang Wisma Asia 1) tempat para subjek melakukan komunikasi di dalam organisasi maka penulis memberi saran sebagai berikut:

1. Lebih ditingkatkan lagi kemampuan berkomunikasi serta *knowledge Security Administrator* dalam memberikan pelayanan terkait solusi permasalahan karyawan BCA Pusat Slipi.
2. Dalam melayani karyawan, *Security Administrator* harus selalu diadakan pelatihan terlebih dahulu, sebagai dasar pengetahuan seseorang di dalam melaksanakan tugas terkait didalam pekerjaan.
3. Empat dari tujuh indikator yang belum terpenuhi dapat dianalisis lagi oleh penelitian lainnya terhadap kinerja karyawan.