

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, KOMUNIKASI DAN STRESS KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK DKI CABANG UTAMA
WALIKOTA JAKARTA SELATAN**

TUGAS AKHIR

WIKE WIDYA LESTARI

193402516100



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, KOMUNIKASI DAN STRESS KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK DKI CABANG UTAMA
WALIKOTA JAKARTA SELATAN**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Disusun Oleh :

WIKE WIDYA LESTARI

193402516100



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam skripsi yang berjudul:

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, KOMUNIKASI DAN STRESS KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK DKI CABANG UTAMA
WALIKOTA JAKARTA SELATAN**

Merupakan gagasan atau hasil peneliti penulis, kecuali jelas rujukannya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan yang telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 10 januari 2023



Wike Widya Lestari

193402516100

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : **PENGARUH MOTIVASI KERJA,
GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL,
KOMUNIKASI DAN STRESS KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. BANK DKI CABANG UTAMA
WALIKOTA JAKARTA SELATAN**


Nama Mahasiswa : **WIKE WIDYA LESTARI**

Nomor Pokok Mahasiswa : **193402516100**

Program Studi : **MANAJEMEN**

Menyetujui,

Pembimbing Skripsi



(Dr. Ir. Saharso, M.M)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.)

Jakarta, 10 Januari 2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : **PENGARUH MOTIVASI KERJA,
GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL,
KOMUNIKASI DAN STRESS KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. BANK DKI CABANG UTAMA
WALIKOTA JAKARTA SELATAN**

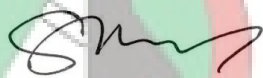
Nama Mahasiswa : **WIKE WIDYA LESTARI**

Nomor Pokok Mahasiswa : **193402516100**

Program Studi : **MANAJEMEN**

**Diterima dan Disahkan oleh panitia Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional**

**Menyetujui,
Pembimbing Skripsi**


(Dr. Ir. Saharso, M.M.)

Ketua Penguji,



(Dr.Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M.)

Anggota/Penguji,



(Dr. Subur Karyatun, S.E., M.M.)

**Mengetahui,
Dekan,**

(Kumba Digeowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D.)

Jakarta :10 Januari 2023

Tanggal Lulus : 23 Februari 2023

ABSTRAK

PENGARUH MOTIVASI KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KOMUNIKASI DAN STRESS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK DKI CABANG UTAMA WALIKOTA JAKARTA SELATAN

Oleh:

Wike Widya Lestari

NPM : 193402516100

Skripsi dibawah bimbingan Dr. Ir. Saharso, M.M. :

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja, gaya kepemimpinan transformasional, komunikasi dan stress kerja terhadap kinerja karyawan PT. Bank DKI Cabang Utama Walikota Jakarta Selatan. Penelitian ini menggunakan data primer dengan menyebarkan kuesioner sebanyak 100 responden. Data analisis menggunakan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner dan diolah dengan SPSS 23.

Hasil penelitian menunjukkan variabel motivasi kerja, gaya kepemimpinan transformasional, dan komunikasi memiliki pengaruh positif dan signifikan sedangkan stress kerja memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh kombinasi variabel bebas yaitu motivasi kerja, gaya kepemimpinan transformasional, komunikasi dan stress kerja dapat diprediksi mengenai naik turunnya kinerja karyawan.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Gaya Kepemimpinan Transformasional, Komunikasi dan Stress Kerja terhadap Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF WORK MOTIVATION, TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP STYLE, COMMUNICATION AND WORK STRESS ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. BANK DKI CABANG UTAMA WALIKOTA JAKARTA SELATAN

By:

Wike Widya Lestari

NPM : 193402516100

Thesis under the guidance of Dr. Ir. Saharso, M.M. :

This research aims to analyze the influence of work motivation, transformational leadership style, communication and work stress on the performance of employees of PT. Bank DKI Cabang Utama Walikota Jakarta Selatan. This study uses primary data by distributing questionnaires to 100 respondents. Data analysis used primary data obtained through distributing questionnaires and processed with SPSS 23.

The results showed that the variables of work motivation, transformational leadership style, and communication had a positive and significant effect, while work stress had a negative and significant effect on employee performance. This can be explained by a combination of independent variables, namely work motivation, transformational leadership style, communication and work stress which can predict the ups and downs of employee performance.

Keywords: Work Motivation, Transformational Leadership Style, Communication and Work Stress on Employee Performance.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

BIODATA DIRI

Nama : Wike Widya Lestari
NPM : 193402516100
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/Tgl Lahir : Pekalongan, 03 November 2000
Tempat Tinggal : Jl. Raya Sawangan , Gang.Baru RT.10 RW.10 No. 54
Kec. Pancoran mas, Kota Depok
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat Email : wikewidyalestari@gmail.com

RIWAYAT PENDIDIKAN

Tahun 2007-2013 : MI Hidayatul Hasanah Depok
Tahun 2013-2016 : SMP Citra Negara Depok
Tahun 2016-2019 : SMK Setia Negara Depok

Demikian daftar riwayat hidup ini saya buat dengan sebenar-benarnya.



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT, karena rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Skripsi ini membahas tentang “Pengaruh Motivasi Kerja, Gaya Kepemimpinan Transformasional, Komunikasi dan Stress kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank DKI Cabang Utama Walikota Jakarta Selatan ”. Tujuan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Sarjana Strata jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Selesaiannya skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, masukan serta doa dan bantuan dari berbagai pihak yang telah membantu skripsi ini sehingga dapat terselesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Ir. Saharso, M.M. selaku pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu, memberikan ilmu yang penulis perlukan, arahan dan masukan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Kepada seluruh dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat dan terima kasih saya sebagai mahasiswa atas ilmu yang telah diberikan kepada saya dari semester awal sampai dengan saat ini.

7. Seluruh staff Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu tanpa rasa hormat dan terima kasih saya sebagai mahasiswi yang selalu melayani dengan baik.
8. Kepada karyawan PT. Bank DKI Cabang Utama Walikota Jakarta Selatan yang telah memberikan izin dan bekerja sama dengan baik kepada saya untuk mengadakan penelitian pada perusahaan PT. Integra Solusi Mandiri.
9. Kepada kedua orang tua, Bapak War'adi dan Atiyah Muslikhah yang telah membimbing, memberikan kasih sayang, doa, dukungan dan pengertian serta fasilitas yang telah diberikan selama ini sehingga saya diberikan kemudahan dalam melaksanakan dan menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
10. Kepada teman seperjuangan saya Fiki, Shinta, Nadia, Lulu dan Angelina dan teman teman tercinta vinka, putri, mpit, tiara, pn, wanda, dan agung yang selalu membantu dalam penyusunan skripsi dan teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis kelas regular angkatan 2019 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu terima kasih untuk kebersamaan dan kerjasamanya selama ini.
11. Kepada yang tersayang Radja pratama yang selalu memberi support dan kepada seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan akses informasi dalam pembuatan dan penyusunan skripsi ini, semoga kebaikan kalian semua mendapatkan balasan dari Allah SWT.

Dengan keterbatasan ilmu pengetahuan serta pengalaman yang penulis miliki, mungkin skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dengan kata lain jauh dari sempurna maka segala kesalahan dan kekurangan akan ditanggung oleh pihak penulis. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembacanya. Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang turut membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL (LUAR)	
HALAMAN SAMPUL (DALAM)	
HALAMAN PERNYATAAN	
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI OLEH PEMBIMBING	
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI OLEH PENGUJI	
HALAMAN ABSTRAK	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan masalah.....	5
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Pengertian, Tujuan, Fungsi Sumber Daya Manusia.....	7
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	8
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
B. Pengertian, Faktor-faktor, Indikator Kinerja Karyawan	9
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	9
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	10
3. Indikator Kinerja Karyawan	10
C. Pengertian, Tujuan, Faktor-faktor, Indikator Motivasi Kerja	11
1. Pengertian Motivasi Kerja.....	11
2. Tujuan Motivasi Kerja	12
3. Factor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	12

4. Indikator Motivasi Kerja	13
D. Pengertian, Karakteristik, Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	14
1. Pengertian Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	14
2. Karakteristik Gaya Kepemimpinan Transformasional	15
3. Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional	15
E. Pengertian, Unsur-unsur, Faktor-faktor, Indikator Komunikasi	16
1. Pengertian Komunikasi	16
2. Unsur-unsur Komunikasi	17
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komunikasi	17
4. Indikator Komunikasi.....	18
F. Pengertian, Faktor-faktor, Strategi, Indikator Stress kerja	19
1. Pengertian Stress kerja	19
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Stress kerja.....	19
3. Strategi Stress kerja	20
4. Indikator Stress kerja.....	21
G. Keterkaitan Antar Variabel	22
H. Hasil Penelitian Yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian	24
I. Kerangka Analisis	28
J. Hipotesis.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Objek Penelitian	31
B. Data Penelitian	32
1. Sumber Data dan Jenis Data.....	32
2. Populasi dan Sampel.....	33
3. Teknik dan Pengumpulan Data	34
C. Definisi Operasional.....	35
D. Motode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	37
1. Metode Analisis	37
2. Uji Instrumen.....	39
3. Uji Asumsi Klasik	39

4. Uji Kelayakan Model	40
5. Pengujian Hipotesis (Uji t)	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
a. Hasil Penelitian	43
1. Deskripsi Objek Penelitian.....	43
2. Karakteristik Responden	45
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian	49
b. Pembahasan.....	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	72
A. Kesimpulan	72
B. Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN.....	78



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Penilaian Kinerja Karyawan PT. Bank DKI Cabang Utama Walikota Jakarta Selatan.....	4
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian	24
Tabel 3.1 Skala Likert	35
Tabel 3.2 Definisi operasional variabel	35
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	47
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	48
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Motivasi Kerja.....	50
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional	51
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Komunikasi	52
Tabel 4.8 Deskriptif Variabel Stress Kerja	53
Tabel 4.9 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	55
Tabel 4.10 Analisis Regresi Linier Berganda	56
Tabel 4.11 Uji Validitas	58
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas	60
Tabel 4.13 Normalitas	61
Tabel 4.14 Multikolinearitas	62
Tabel 4.15 Heterokedastisitas	63
Tabel 4.16 Autokolerasi	64
Tabel 4.17 Uji F	65
Tabel 4.18 Koefisien Determinasi (R^2).....	66
Tabel 4.19 Uji t	66

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Analisis	29
Gambar 4.1 Stuktur Organisasi PT. Bank DKI Cabang Utama Walikota Jakarta Selatan	44
Gambar 4.2 Diagram Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Gambar 4.3 Diagram Karakteristik Berdasarkan Usia.....	46
Gambar 4.4 Diagram Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	47
Gambar 4.5 Diagram Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja.....	48

