

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA FISIK  
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT BINAJASA ABADIKARYA JAKARTA**

**TUGAS AKHIR**

**ZAHWA ASSABILLIYAH SAPUTRI**

**213402426432**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2023**

**Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Fisik dan Budaya Organisasi  
Terhadap Kinerja Karyawan PT Binajasa Abadikarya Jakarta**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Manajemen Di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

**Oleh :**

**ZAHWA ASSABILLIYAH SAPUTRI**

**213402426432**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2023**

## LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul :

### **Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Fisik dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan**

**PT Binajasa Abadikarya Jakarta**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan – kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis diperguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 3 Februari 2023



Zahwa Assabbilliyah Saputri

213402426432

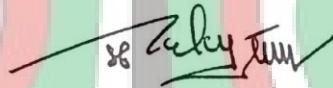
## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Fisik dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT Binajasa**

**Abadikarya Jakarta**


Nama Mahasiswa : ZAHWA ASSABILLIYAH SAPUTRI  
Nomor Pokok : 213402326432  
Program Studi : MANAJEMEN

Menyetujui,  
Pembimbing Tugas Akhir,



( Dr. Subur Karyatun, S.E., M.M )

Mengetahui  
Kepala Program Studi



( Dr. Resti Hardini, S.E M.Si )

Jakarta : 3 Februari 2023

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Fisik dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT Binajasa Abadikarya Jakarta**

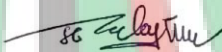
Nama Mahasiswa : **ZAHWA ASSABILLIYAH SAPUTRI**

Nomor Pokok : **213402326432**


Program Studi : **MANAJEMEN**

Diterima dan disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui,  
Pembimbing Tugas Akhir,

  
( Dr. Subur Karyatun, S.E., M.M. )

Ketua Penguji,

  
(Dr. Rahayu Lestari, S.E.,M.M.)

Anggota / Penguji

  
(Dr. Resti Hardini, S.E M.Si.)

Mengetahui

Dekan,

  
(Kumba Digdowiseiso,SE.,M.App.Ec.,Ph.D)

Jakarta :

Tanggal Lulus : 03 Maret 2023

## ABSTRAK

### **PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BINAJASA ABADIKARYA JAKARTA**

Oleh :

Zahwa assabilliyah saputri

NPM : 213402436432

Tugas akhir, dibawah bimbingan Dr. Subur Karyatun, S.E., M.M

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Fisik dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT Binajasa Abadikarya Jakarta. Data penelitian ini menggunakan data primer melalui kuesioner yang di sebarakan kepada 137 responden. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda dan menggunakan program *Statistical Product and Service* (SPSS) versi 25.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Motivasi Kerja (X1), Lingkungan Kerja Fisik (X2) dan Budaya Organisasi (X3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian ini, diharapkan mampu menjadikan PT Binajasa Abadikarya lebih meningkatkan kinerja karyawan dalam Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Fisik dan Budaya Organisasi. Terutama lebih di perhatikan kembali yaitu Motivasi Kerja yang diberikan agar dapat lebih memberikan pengaruh yang besar terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci :** Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Fisik, Budaya Organisasi, dan Kinerja Karyawan

## **ABSTRACT**

### ***THE EFFECT OF WORK MOTIVATION, PHYSICAL WORK ENVIRONMENT AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON PERFORMANCE AT PT BINAJASA ABADIKARYA JAKARTA***

*By :*

Zahwa Assabilliyah Saputri

NPM : 213402436432

*Thesis, under the guidance of Dr. Subur Karyatun, S.E., M.M*

*This study aims to analyze the influence of Work Motivation, Physical Work Environment and Organizational Culture on Employee Performance at PT Binajasa Abadikarya Jakarta. The research data used primary data through questionnaires which were distributed to 137 respondents. The data analysis technique uses multiple linear regression analysis and uses the Statistical Product and Service (SPSS) version 25 program.*

*The results of this study indicate that the variables Work Motivation (X1), Physical Work Environment (X2) and Organizational Culture (X3) have a positive and significant effect on employee performance. The results of this study are expected to be able to make PT Binajasa Abadikarya further improve employee performance in Work Motivation, Physical Work Environment and Organizational Culture. In particular, more attention is given to the Work Motivation given so that it can have a greater influence on employee performance.*

**Keywords:** *Work Motivation, Physical Work Environment, Organizational Culture, and Employee Performance*

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. BIODATA DIRI

1. Nama : Zahwa Assabilliyah Saputri
2. Tempat , tanggal Lahir : Boyolali, 24 November 2001
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Alamat : Jalan Hj. Midi 2 RT 05 RW 08 No.169 Kel.  
Grogol – Kec. Limo, Depok
5. No Hp : 089527137947
6. Status : Single
7. Agama : Islam
8. Kewarganegaraan : Indonesia
9. Email : Zahwassabilliyah11@gmail.com

### B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 2006 – 2013 : SDN Tanjung Barat 08 Pagi
2. 2013 – 2016 : SMP Negeri 239 Jakarta
3. 2016 – 2019 : SMK Citra Negara
4. 2019 – 2023 : Universitas Nasional

Jakarta, 3 Februari 2023



NPM : 213402426432

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul “ Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Fisik, dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan “ dengan baik tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Studi Program Sarjana (S1) Jurusan/prodi manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami hambatan baik yang bersifat teknis maupun yang lainnya. Namun berkat dukungan , Kerjasama, dorongan semangat dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan, rasa kasih sayang penulis dan rasa hormat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Drs. EL Amry Bermawi Putera, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
5. Ibu Dr. Subur Karyatun, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing saya yang saya hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi, dan juga memberikan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan
6. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi yang telah membrikan ilmu pengetahuan kepada anak didiknya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar

Dengan ini, penulis berharap dapat memberikan manfaat yang baik dalam menyalurkan ilmu pengetahuan yang sudah didapatkan selama ini. Penulis

menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, maka dari itu penulis memohon maaf jika masih ada kekurangan dalam penulisan, serta berterima kasih apabila pembaca memberikan saran dan kritik yang dapat membangun untuk memperluas wawasan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Jakarta, 3 Februari 2023

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan & Kegunaan Penelitian .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2. Prinsip Dasar Manajemen Sumber Daya Manusia .....	6
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
B. Kinerja Karyawan.....	9
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	9
2. Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	9
3. Indikator Kinerja Karyawan .....	10
C. Motivasi Kerja .....	10
1. Pengertian Motivasi Kerja.....	10
2. Indikator Motivasi.....	11
3. Jenis Motivasi Kerja .....	11
D. Lingkungan Kerja Fisik .....	12
1. Pengertian Lingkungan Kerja Fisik .....	12

2. Jenis – Jenis Lingkungan Kerja .....	12
3. Indikator Lingkungan Kerja .....	12
4. Faktor – faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja Fisik .....	13
E. Budaya Organisasi .....	13
1. Pengertian Budaya Organisasi.....	13
2. Ciri Budaya Organisasi .....	14
3. Fungsi Budaya Organisasi.....	14
4. Sifat Budaya Organisasi .....	15
5. Indikator Budaya Organisasi .....	15
F. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian .....	16
G. Hasil Penelitian Yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian.....	18
H. Kerangka Analisis .....	23
I. Hipotesis .....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
A. Objek Penelitian .....	25
B. Data Penelitian.....	25
1. Sumber Data dan Jenis Data.....	25
2. Teknik dan Alat Pengumpulan Data .....	28
C. Definisi Operasional .....	28
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis .....	30
1. Metode Analisis .....	30
2. Uji Instrumen Penelitian .....	31
3. Uji Asumsi Klasik.....	32
4. Analisis regresi linier berganda .....	34
5. Uji Kelayakan Model.....	34
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>37</b>
A. Hasil Penelitian.....	37
1. Deskripsi Data Penelitian .....	37
2. Karakteristik Responden .....	38
3. Hasil Analisis Deskriptif .....	42
4. Hasil Uji Kelayakan Instrumen .....	45
5. Uji Asumsi Klasik.....	46
6. Analisis Linear Berganda .....	49

7. Pengujian Hipotesis .....	51
B. Pembahasan.....	54
1. Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	54
2. Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Karyawan .....	55
3. Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	56
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>58</b>
A. Kesimpulan .....	58
B. Saran .....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>61</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>63</b>



## DAFTAR TABEL

Keterangan	Halaman
Tabel 1. 1 Penilaian Kinerja Karyawan .....	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	19
Tabel 3. 1 Skala Likert .....	28
Tabel 3. 2 Definisi Operasional .....	29
Tabel 4. 1 Karakteristik berdasarkan Jenis Kelamin .....	38
Tabel 4. 2 Karakteristik berdasarkan Usia .....	39
Tabel 4. 3 Karakteristik berdasarkan Masa Kerja .....	40
Tabel 4. 4 Karakteristik berdasarkan Pendidikan .....	41
Tabel 4. 5 Deskriptif Variabel Motivasi Kerja .....	42
Tabel 4. 6 Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja Fisik .....	42
Tabel 4. 7 Deskriptif Variabel Budaya Organisasi .....	43
Tabel 4. 8 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan .....	44
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas .....	45
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas .....	46
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas .....	46
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas .....	47
Tabel 4. 13 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	47
Tabel 4. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	48
Tabel 4. 15 Hasil Auto Korelasi .....	49
Tabel 4. 16 Hasil Analisis Linear Berganda .....	49
Tabel 4. 17 Hasil Uji f .....	51
Tabel 4. 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	52
Tabel 4. 19 Hasil Uji t .....	52

## DAFTAR GAMBAR

Keterangan	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Analisis .....	23
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi .....	37
Gambar 4. 2 Karakteristik berdasarkan Jenis Kelamin .....	38
Gambar 4. 3 Karakteristik berdasarkan Usia .....	39
Gambar 4. 4 Karakteristik berdasarkan Masa Kerja .....	40
Gambar 4. 5 Karakteristik berdasarkan Pendidikan .....	41



## DAFTAR LAMPIRAN

Keterangan	Halaman
Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian .....	64
Lampiran 2 : Tanggapan Responden .....	67
Lampiran 3 : Hasil Rekapitulasi Responden .....	81
Lampiran 4 : Hasil Uji Validitas .....	83
Lampiran 5 : Hasil Uji Reliabilitas .....	83
Lampiran 6 : Hasil Uji Normalitas .....	84
Lampiran 7 : Hasil Uji Multikolineritas .....	85
Lampiran 8 : Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	86
Lampiran 9 : Hasil Uji Auto Korelasi .....	86
Lampiran 10 : Hasil Analisis Linear Berganda .....	87
Lampiran 11 : Hasil Koefisien Determinasi .....	87
Lampiran 12 : Hasil Uji t dan Uji f .....	88
Lampiran 13 : Hasil Konsultasi Bimbingan .....	89
Lampiran 14 : Hasil Pengecekan Turnitin .....	91

