

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku:

- Aldily, Ridho. *101 amazing Public Relation*. Yogyakarta. Anak Hebat Indonesia. 2020
- Anggito, Albi; Setiawan, Johan. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Cv Jejak (Jejak Publisher), 2018.
- Beard, Mike. *Running a public Relation Departmen*. London. Kogan Page Limited. 2001
- Botan, Carl H., and Vincent. Hazleton. *Public Relations Theory II* Routledge Communication Series, Routledge, 2010
- Dr. H. Zuchri Abdussamad, S.I.K., M.Si. *Metode Penelitian Kualitatif*. Edited by M.Si Dr. Patta Rapanna, SE. CV. Syakir Media Press, 2021.
- Emzir, *Metodologi Penelitian Pendidikan Kuantitatif & Kualitatif*, (Jakarta: Raja Grafindo, 2011
- Kriyantono, R. *Teori -Teori Public Relations Perspektif Barat & Lokal: Aplikasi Penelitian & Praktik*. Kencana Publisher. (2017).
- Mamik, *Metode Kualitatif, Taman Sidoarjo, Zifatama Publisher, 2015*
- Morissan, *Manajemen Public Relation :Strategi menjadi humas profesional*. Jakarta. Prenada Media Group. 2008
- Muhammad Idrus. *Metode Penelitian Ilmu Sosial pendekatan kualitati dan kuantitatif*, (Yogyakarta: Erlangga), 2019
- Ramadani, Thoriq. *Siapa Humas? Mengenal ujung tombak Komunikasi*. Jakarta

Pusat. Bibliosmia Karya Indonesia. 2020

Samsu. *Metode Penelitian (Teori Dan Aplikasi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Mixed Methods, Serta Research & Development)*. Edited by Rusmini, PUSAKA Publisher, 2017.

Siyoto, Sandu dan Ali Sodik. *Dasar Metodologi Penelitian. Sleman. Literasi Media Publishing. 2015*

Sudarno. "Pedoman Penulisan Proposal Dan Skripsi." *Tim Akademik Stmik Akba Makassar*, 2021.

Sari, Andhita, *Dasar- Dasar Public Relation Teori dan Praktik, Sleman, Deepublish, 2017*

Yin, Robert. *Qualitative Research from Start to Finish*. New York : The Guilford Press. 2011

Zamrodah, Yuhanin. *Metodologi Kualitatif*. Vol. 15, 2016.

**Jurnal:**

Laudry, Steven, Ilmu Komunikasi, Universitas Kristen, And Petra Surabaya. "Strategi Public Relations Hotel Inna Simpang Surabaya Dalam Menjalin Relasi Dengan Media." *Jurnal E-Komunikasi* 4, No. 2 (2016).

Ledingham, John. "Explicating Relationship Management as a General Theory of Public Relations". *Journal of Public Relations Research*, 15(2), 181-198 (2003)

Murdaniati, Klaudia, And Herru Prasetya Widodo. "Strategi Marketing Public Relations Matos Mall Dalam Menjaga Mitra Bisnis." *Jisip : Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik* 7, No. 1 (2018)

Nasional, Universitas, And Galuh D W I Randy. *Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu Komunikasi Jurnalistik 4*, 2021.

Rachmaningsih, Rima, and Halomoan Harahap. "Strategi Komunikasi Amphuri dalam Membangun Citra Perusahaan pada Anggota." *Jurnal Syntax Transformation 3.1* (2022).

Rahmah, Dhiah Ayu, And Salman Naning. "Peran Marketing Public Relations Dalam Customer Loyalty Program Kerjasama Operasi Terminal Petikemas Koja Untuk Mempertahankan Loyalitas Pelanggan." *Jurnal Bisnis Dan Komunikasi 6.1* (2019).

Rijali, Ahmad. "Analisis Data Kualitatif." *Alhadharah: Jurnal Ilmu Dakwah 17*, No. 33 (2019).

Setaiawan, Ian Danarko. "Relationship Management Tenant Relations High Point Apartment Surabaya." *Jurnal E-Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Kristen Petra 5*, No. 1 (2017).

Sujatmiko, Sujatmiko, And Alvi Ana Ningsih. "Peranan Public Relations Dalam Mempertahankan Citra Positif Lorin Solo Hotel." *Jurnal Hotelier 7.2* (2021)

Teguh, Monika, Anandari Priska, And Bungin Burhan. "Aktivitas Public Relations Di Mall Ciputra World Surabaya," July 12, 2020..

### **Website:**

Badan Pusat Statistik. "Berapa Kepadatan Penduduk Dki Jakarta Saat Ini? - Unit Pengelola Statistik," 2020. <https://Statistik.Jakarta.Go.Id/Berapa-Kepadatan-Penduduk-Dki-Jakarta-Saat-Ini/>.

Pertumbuhan-Ekonomi-Tw-Iv-2021-Ind.Jpg (2480×3508).” Accessed October 13, 2022. <https://www.bps.go.id/website/images/pertumbuhan-ekonomi-tw-iv-2021-ind.jpg>.

“Tren-Data-Pertumbuhan-Industri-Makanan-Dan-Minuman-2011-2022.Png (1440×558).” Accessed October 13, 2022. <https://www.dataindustri.com/wp-content/uploads/2022/05/Tren-Data-Pertumbuhan-Industri-Makanan-Dan-Minuman-2011-2022.png>





## LAMPIRAN I

### SURAT PENUGASAN PEMBIMBING SKRIPSI

**UNIVERSITAS NASIONAL**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
S1- Ilmu Politik, S1- Hubungan Internasional, S1- Ilmu Administrasi Negara,  
S1- Sosiologi, dan S1- Ilmu Komunikasi  
Jl. Sawi Masela No. 43 Pejaya, Pasar Minggu, Jakarta 12520 Telp. (021) 78011307, 7800-080 (Hunting) Fax. 1802718, 1801718  
P.O. Box 4741 Jakarta 12017 Email: info@un.nsi.ac.id E-mail: info@unsi@gmail.com

---

**PENUGASAN PEMBIMBING SKRIPSI**  
Nomor : 222/DK/2022

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Nasional dengan ini mengasikan kepada :

Nama Dosen : **Susastiningih, S.E., M.Si.**

Sebagai Pembimbing skripsi Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/2023 bagi mahasiswa berikut :

Nama Mahasiswa	: Janipa Deyoni
Nomor Pokok	: 193516516368
Program Studi	: Ilmu Komunikasi
Bidang Konsentrasi	: Hubungan Masyarakat

Adapun tugas pokok pembimbing Skripsi adalah :

- o Mengarahkan mahasiswa bimbingannya menyusun proposal penelitian
- o Mendampingi mahasiswa bimbingan dalam seminar proposal penelitian
- o Mengarahkan/membimbing mahasiswa dalam penelitian dan penulisan skripsi

Tugas dan wewenang ini berlaku paling lama untuk jangka waktu 2 (dua) semester, sejak tanggal penugasan ini ditanda tangani.

Jakarta, Rabu, 5 Oktober 2022  
Dekan,



**Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si**  
N.I.P. : 0109150857

Tembusan :

1. Wakil Dekan FISIP;
2. Ka. Program Studi;
3. Arsip;

## LAMPIRAN II

### LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN



**UNIVERSITAS NASIONAL**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
S1- Ilmu Politik, S1- Hubungan Internasional, S1- Ilmu Administrasi Negara,  
S1- Sosiologi, dan S1- Ilmu Komunikasi  
Jl. Sero Mada No. 61 Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta (232) Telp. (021) 78033107, 7806700 (Hassang) Fax. 7802718, 7802719  
P.O. Box 4741 Jakarta 12547 Homepage : <http://www.unn.ac.id>, E-mail : [telukasa@unn.ac.id](mailto:telukasa@unn.ac.id)

---

**KONSULTASI BIMBINGAN**

**KONSULTASI PEMBIMBING PROPOSAL**

Tanggal	Materi Konsultasi	Status
11 October, 2022	bimbingan pertama (selasa, 27 september 2022) pengajuan judul proposal judul awal : aktivitas publis relation dalam menjalin hubungan kerja dengan tenant (studi kasus pada dept. tenant relation mall epiwalk dengan tenant)	Sudah Ditanggapi
12 October, 2022	izin menyampaikan bu, berikut merupakan proposal yang telah saya perbaiki	Sudah Ditanggapi
13 October, 2022	izin menyampaikan kembali bu, berikut file proposal saya yang telah saya perbaiki	Sudah Ditanggapi

**KONSULTASI PEMBIMBING TUGAS AKHIR**

Tanggal	Materi Konsultasi	Status
13 December, 2022	berikut hasil revisi setelah sidang proposal	Sudah Ditanggapi
15 January, 2023	berikut file hasil revisi saya setelah bimbingan sebelumnya, bu	Sudah Ditanggapi
30 January, 2023	berikut bu progress skripsi saya sesuai revisi yang tertera sebelumnya	Sudah Ditanggapi
30 January, 2023	berikut bu hasil revisi saya pada bab 4	Sudah Ditanggapi

Tanggal	Materi Konsultasi	Status
30 January, 2023	berikut progress skripsi saya pada sub bab pembahasan di bab 4, bu	Sudah Ditanggapi
30 January, 2023	berikut bu progress skripsi saya terkait penambahan menuju bab 5	Sudah Ditanggapi
30 January, 2023	berikut progress skripsi saya telah penambahan kesimpulan, bu	Sudah Ditanggapi
2 February, 2023	berikut ibu, file final skripsi saya yang telah saya sesuaikan dan rapihkan kembali	Sudah Ditanggapi





**LAMPIRAN III**  
**HASIL CEK TURNITIN**

tahap 1

ORIGINALITY REPORT



PRIMARY SOURCES

1	<a href="http://eprints.uny.ac.id">eprints.uny.ac.id</a> Internet Source	2%
2	<a href="http://journal.unj.ac.id">journal.unj.ac.id</a> Internet Source	2%
3	<a href="http://www.linovhr.com">www.linovhr.com</a> Internet Source	1%
4	<a href="http://repository.uin-suska.ac.id">repository.uin-suska.ac.id</a> Internet Source	1%
5	<a href="http://publication.petra.ac.id">publication.petra.ac.id</a> Internet Source	1%
6	<a href="http://eprints.kwikkiangie.ac.id">eprints.kwikkiangie.ac.id</a> Internet Source	1%
7	<a href="http://docplayer.info">docplayer.info</a> Internet Source	1%
8	<a href="http://repository.uinjambi.ac.id">repository.uinjambi.ac.id</a> Internet Source	<1%
9	<a href="http://123dok.com">123dok.com</a> Internet Source	<1%

10	<a href="http://publikasi.unitri.ac.id">publikasi.unitri.ac.id</a> Internet Source	<1 %
11	<a href="http://manajemenpublicrelations.wordpress.com">manajemenpublicrelations.wordpress.com</a> Internet Source	<1 %
12	<a href="http://research.kalbis.ac.id">research.kalbis.ac.id</a> Internet Source	<1 %
13	<a href="http://www.dataindustri.com">www.dataindustri.com</a> Internet Source	<1 %
14	<a href="http://www.scribd.com">www.scribd.com</a> Internet Source	<1 %
15	<a href="http://www.poltekindonusa.ac.id">www.poltekindonusa.ac.id</a> Internet Source	<1 %
16	<a href="http://digilib.uns.ac.id">digilib.uns.ac.id</a> Internet Source	<1 %
17	<a href="http://etheses.uin-malang.ac.id">etheses.uin-malang.ac.id</a> Internet Source	<1 %
18	<a href="http://www.flokq.com">www.flokq.com</a> Internet Source	<1 %
19	<a href="http://admin.ebimta.com">admin.ebimta.com</a> Internet Source	<1 %
20	<a href="http://pronaction.blogspot.com">pronaction.blogspot.com</a> Internet Source	<1 %
21	<a href="http://repository.uinsu.ac.id">repository.uinsu.ac.id</a> Internet Source	<1 %

22	<a href="http://id.123dok.com">id.123dok.com</a> Internet Source	<1 %
23	<a href="http://repository.ub.ac.id">repository.ub.ac.id</a> Internet Source	<1 %
24	<a href="http://www.researchgate.net">www.researchgate.net</a> Internet Source	<1 %
25	<a href="http://id.wikipedia.org">id.wikipedia.org</a> Internet Source	<1 %
26	<a href="http://core.ac.uk">core.ac.uk</a> Internet Source	<1 %
27	<a href="http://repository.umsu.ac.id">repository.umsu.ac.id</a> Internet Source	<1 %
28	<a href="http://repository.utu.ac.id">repository.utu.ac.id</a> Internet Source	<1 %
29	<a href="http://digilib.uinkhas.ac.id">digilib.uinkhas.ac.id</a> Internet Source	<1 %
30	<a href="http://liemahdi.blogspot.com">liemahdi.blogspot.com</a> Internet Source	<1 %
31	<a href="http://zenodo.org">zenodo.org</a> Internet Source	<1 %
32	<a href="http://pdffox.com">pdffox.com</a> Internet Source	<1 %
33	<a href="http://eprints.radenfatah.ac.id">eprints.radenfatah.ac.id</a> Internet Source	<1 %



34	<a href="http://ivofauziana.blogspot.com">ivofauziana.blogspot.com</a> Internet Source	<1 %
35	<a href="http://repository.uksw.edu">repository.uksw.edu</a> Internet Source	<1 %
36	<a href="http://digilibadmin.unismuh.ac.id">digilibadmin.unismuh.ac.id</a> Internet Source	<1 %
37	<a href="http://idtesis.com">idtesis.com</a> Internet Source	<1 %
38	<a href="http://media.neliti.com">media.neliti.com</a> Internet Source	<1 %
39	<a href="http://eprints.mercubuana-yogya.ac.id">eprints.mercubuana-yogya.ac.id</a> Internet Source	<1 %
40	<a href="http://id.scribd.com">id.scribd.com</a> Internet Source	<1 %
41	<a href="http://karinhaprilia.blogspot.com">karinhaprilia.blogspot.com</a> Internet Source	<1 %
42	<a href="http://cdn.indonesia-investments.com">cdn.indonesia-investments.com</a> Internet Source	<1 %
43	<a href="http://jatimmurah.wordpress.com">jatimmurah.wordpress.com</a> Internet Source	<1 %
44	<a href="http://serangid.id">serangid.id</a> Internet Source	<1 %
45	<a href="http://studiekonomi.com">studiekonomi.com</a> Internet Source	<1 %



46	<a href="http://kuliahonlinekomunikasi.blogspot.com">kuliahonlinekomunikasi.blogspot.com</a> Internet Source	<1 %
47	<a href="http://eprint.stieww.ac.id">eprint.stieww.ac.id</a> Internet Source	<1 %
48	<a href="http://pramonosdk.blogspot.com">pramonosdk.blogspot.com</a> Internet Source	<1 %
49	<a href="http://repositori.umsu.ac.id">repositori.umsu.ac.id</a> Internet Source	<1 %
50	<a href="http://scholar.unand.ac.id">scholar.unand.ac.id</a> Internet Source	<1 %
51	<a href="http://etheses.iainponorogo.ac.id">etheses.iainponorogo.ac.id</a> Internet Source	<1 %
52	<a href="http://repository.ump.ac.id">repository.ump.ac.id</a> Internet Source	<1 %
53	<a href="http://anzdoc.com">anzdoc.com</a> Internet Source	<1 %
54	<a href="http://e-journal.uajy.ac.id">e-journal.uajy.ac.id</a> Internet Source	<1 %
55	<a href="http://kajianpublicrelation.wordpress.com">kajianpublicrelation.wordpress.com</a> Internet Source	<1 %
56	<a href="http://repositori.uin-alauddin.ac.id">repositori.uin-alauddin.ac.id</a> Internet Source	<1 %
57	<a href="http://repository.iainkudus.ac.id">repository.iainkudus.ac.id</a> Internet Source	<1 %



58	<a href="http://siasat.fkip-umt.ac.id">siasat.fkip-umt.ac.id</a> Internet Source	<1 %
59	<a href="http://travel.kompas.com">travel.kompas.com</a> Internet Source	<1 %
60	<a href="http://derikpr.com">derikpr.com</a> Internet Source	<1 %
61	<a href="http://ejournal.unib.ac.id">ejournal.unib.ac.id</a> Internet Source	<1 %
62	<a href="http://mikomerumj.blogspot.com">mikomerumj.blogspot.com</a> Internet Source	<1 %
63	<a href="http://repository.unpas.ac.id">repository.unpas.ac.id</a> Internet Source	<1 %
64	<a href="http://www.norwegian.no">www.norwegian.no</a> Internet Source	<1 %
65	<a href="http://zunaediedi.wordpress.com">zunaediedi.wordpress.com</a> Internet Source	<1 %
66	<a href="http://issuu.com">issuu.com</a> Internet Source	<1 %
67	<a href="http://jurnal.dharmawangsa.ac.id">jurnal.dharmawangsa.ac.id</a> Internet Source	<1 %
68	<a href="http://library.ui.ac.id">library.ui.ac.id</a> Internet Source	<1 %
69	<a href="http://library.universitaspertamina.ac.id">library.universitaspertamina.ac.id</a> Internet Source	<1 %

70 [repo.undiksha.ac.id](http://repo.undiksha.ac.id) <1 %  
Internet Source

71 [repository.uinjkt.ac.id](http://repository.uinjkt.ac.id) <1 %  
Internet Source

72 [repository.ummat.ac.id](http://repository.ummat.ac.id) <1 %  
Internet Source

73 [repository.upbatam.ac.id](http://repository.upbatam.ac.id) <1 %  
Internet Source

Exclude quotes  On

Exclude bibliography  On

Exclude matches < 10 words



## LAMPIRAN IV

### DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS

#### JANIPA DEYONI

+628161402363 | janipadeyoni@gmail.com | linkedin.com/in/janipadeyoni/  
Depok, Jawa Barat | 16514



#### DESKRIPSI DIRI

Mahasiswi jurusan Ilmu Komunikasi. Memiliki kecakapan berbicara, beradaptasi, jujur dan terorganisir yang dilatar belakangi dengan Konsentrasi pada Bidang Ilmu Public Relation.

#### PENDIDIKAN

Universitas Nasional  
Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (IPK: 3,5/4,00) Agustus 2019 - Sekarang

#### PENGALAMAN

EPIWALK MALL MANAGEMENT OFFICE  
Magang sebagai Dept. Public Relation 28 Maret 2022 - 3 Juni 2022

- Memonitor aktivitas keluar dan masuk barang yang meliputi proses renovasi unit
- Menjadi Communication Facilitator pihak Kantor pengelola, Tenant, vendor dan public
- Membuat laporan Pengaduan/Komplain

#### UNASRADIO

Sekretaris April 2021 - Desember 2021

- Menghandle Pembuatan MoU, Proposal Kegiatan, dan Laporan Evaluasi Kegiatan
- Memiliki tanggung jawab sebagai Notulen Rapat Rutin dan Rapat Kegiatan
- Menata arsip/surat referensi Pengurusan kegiatan Lab. Radio 2021
- Follow up Rekap Rapat Rutin dan Rapat Kegiatan

#### UNASRADIO

Penyiar Unasradio November 2020 - Februari 2022

#### UNASRADIO

Peliput Wawancara Dosen UNAS Bertema Perilisan Buku "Pengantar Manajemen Publik" & PUSPITEB 2D Oktober 2021

#### AKTIVITAS DAN PROJECT

Proyek Kecil Planning dan Kampanye Sosialisasi Event,  
Tugas Mata Kuliah Public Relation Writing Juli 2021- Agustus 2021

- Menyelesaikan perumusan dan penyusunan kampanye produk dan sosialisasi yang terdiri dari penyediaan media/press kit, press release, media planning, copywriting
- Berhasil Membuat media kit, press release dan Flyer Publikasi

Tim Koordinator Penyelesaian Tugas Mata Kuliah Teknik Negosiasi dan Lobi Desember 2020 - Januari 2020

- Mengidentifikasi Pola Komunikasi dan Proses Negosiasi dan Lobbying Perusahaan

Tim Koordinator Penyelesaian Tugas Mata Kuliah Dasar-Dasa Public Relation Juni 2020- Juli 2020

- Berhasil Menganalisa kondisi peraktik kerja sebuah organisasi Public Relations di era Disruptif

#### SKILLS

##### SOFTWARE SKILLS

- Ms. Office (Ms. Word, Ms. Excel, Ms. Powerpoint), Canva Pro
- Google ( Google Docs, Google Spreadsheets, Google Slides, Google Form)
- Social Media

##### LANGUAGE SKILLS

- Bahasa Indonesia (Native Proficiency)
- Bahasa Inggris (Advance)