



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**PERAN DIVISI *RESEARCH AND DEVELOPMENT* DALAM  
MEMBANTU MENINGKATKAN *RATING* DAN *SHARE*  
PROGRAM *iNews ROOM* DI SIARAN TELEVISI *iNews***

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar sarjana Ilmu  
komunikasi (S.Ikom)

**Febri Liyani**

**NPM. 193516516070**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**2023**



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**THE ROLE OF THE RESEARCH AND DEVELOPMENT DIVISION IN  
HELPING INCREASING RATING AND SHARE OF iNews ROOM  
PROGRAM ON iNews TELEVISION BROADCASTING**

**THESIS**

Submitted as one of the requirements to obtain a degree in communication science  
(S.Ikom)

**Febri Liyani**

**NPM. 193516516070**

**FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES  
COMMUNICATION STUDY PROGRAM**

**2023**



UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

**FORMULIR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Febri Liyani  
Npm : 193516516070  
Program Studi : Ilmu Komunikasi/Jurnalistik  
Judul Skripsi : Peran Divisi Research and Development Dalam  
Membantu Meningkatkan Rating dan Share Program  
iNews di Siaran Televisi iNews  
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh  
gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial  
dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk diujikan  
Jakarta, 2 Februari 2023

Dosen Pembimbing,

Ketua Prodi Ilmu Komunikasi,

Nursatyo, S.Sos, M.Si.

Drs. Adi Prakosa, M.Si



**UNIVERSITAS NASIONAL**  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Febri Liyani  
Npm : 193516516070  
Program Studi : Ilmu Komunikasi/Jurnalistik  
Judul Skripsi : Peran Divisi Research and Development Dalam  
Membantu Meningkatkan Rating dan Share Program  
iNews di Siaran Televisi iNews  
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh  
gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial  
dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk disahkan

Jakarta, 2 Februari 2023

Dosen Pembimbing,

Nursatyo, S.Sos, M.Si.

Dekan, Universitas Nasional

  

Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si



**UNIVERSITAS NASIONAL**  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

### HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Febri Liyani

NPM : 193516516070

Judul Skripsi : Peran Divisi *Research and Development* Dalam Membantu  
Meningkatkan Rating dan Share Program iNews di Siaran  
Televisi iNews

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 2 Februari 2023

yang membuat pernyataan,

  
METRAI  
TEMPEL  
3D4AKX360059412  
Febri Liyani



UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

**FORMULIR 4**  
**PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Febri Liyani  
Nomor Induk Mahasiswa : 193516516070  
Jurusan : Jurnalistik  
Program Studi : Ilmu Komunikasik  
Judul Skripsi : Peran Divisi *Research and Development* Dalam Membantu Meningkatkan Rating dan Share Program iNews Room di Siaran Televisi iNews

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal 13 Februari 2023, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 21 Februari, 2023

Ketua Sidang : Dr. Hendra Maujana Saragih  
Penguji I : Dr. Nurhasanah Haspiani, M.Si.  
Penguji II : Nursatyo, S.Sos.M.Si.

Keterangan :

\*) Lembaran ini dapat diminta di sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diajukan dan dinyatakan LULUS, halaman ini tidak dijilid.



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU  
POLITIK UNIVERSITAS NASIONAL**

**ABSTRAK**

Nama : Febri Liyani  
NPM : 193516516070  
Program Studi : Ilmu Komunikasi/Jurnalistik  
Judul Skripsi : **PERAN DIVISI RESEARCH AND DEVELOPMENT DALAM MEMBANTU MENINGKATKAN *RATING* DAN *SHARE* PROGRAM *iNews ROOM* DI SIARAN TELEVISI *iNews***

<b>Kata Kunci :</b> <b>Peran Divisi Research And Development, iNews, Model Perencanaan Komunikasi Lima Langkah</b>	Tujuan penelitian ini untuk Mengetahui Peran Divisi <i>Research and Development</i> Dalam Membantu Meningkatkan <i>Rating and Share</i> Program <i>iNews Room</i> di Siaran Televisi <i>iNews</i> . Dengan menggunakan model perencanaan komunikasi lima Langkah. Adapun metode yang digunakan dalam penelitini ini adalah metode kualitatif deskriptif dan data yang dikumpulkan menggunakan hasil wawancara informan bersama pihak <i>Research and Development</i> . Hasil Penelitian yang penulis dapatkan adalah jika tim <i>Research and Development</i> untuk membantu rating dan share pada program <i>iNews Room</i> memiliki peran menjadi evaluator terhadap program yang ada untuk melihat pencapaian rating dan share pada program tersebut serta akan memberikan usulan atau ide ide yang dapat membantu tim produksi <i>iNews Room</i> , ide ini dilakukan dengan mengumpulakn data atau melakukan riset dan analisis untuk membantu tim redaksi.
Dosen Pembimbing	Nursatyo, S.Sos.M.Si.



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU  
POLITIK UNIVERSITAS NASIONAL**

**ABSTRACT**

Name : Febri Liyani  
NPM : 193516516070  
Study Program : Communication Studies  
Title : THE ROLE OF THE RESEARCH AND DEVELOPMENT  
DIVISION IN HELPING INCREASING RATING AND SHARE  
OF iNews ROOM PROGRAM ON iNews TELEVISION  
BROADCASTING

<b>Keywords :</b> Role of Research And Development Division, iNews, Five Step Communication Planning Model.	The purpose of this research is to find out the role of the Research and Development Division in helping to increase the rating and share of the iNews Room program on iNews television broadcasts. By using the five step communication planning model. The method used in this study is a descriptive qualitative method and the data collected uses the results of interviews with informants with Research and Development. The results of the research that the author got were that the Research and Development team to help with ratings and shares on the iNews Room program had managers become evaluators of existing programs to see the achievement of ratings and shares on the program and would provide suggestions or ideas that could help the iNews production team Room, this idea is carried out by collecting data or conducting research and analysis to help the editorial team.
Advisor	Nursatyo, S.Sos.M.Si.



## KATA PENGANTAR

Pertama-tama, penulis memanjatkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas izin, berkah, rizky, serta rahmatnya lah, penulis dapat menyelesaikan dengan baik dan juga tepat waktu pada proposal skripsi yang berjudul “PERAN DIVISI *RESEARCH AND DEVELOPMENT* DALAM MEMBANTU MENINGKATKAN *RATING* DAN *SHARE* PROGRAM *ikNEWS ROOM* DI SIARAN TELEVISI *iNEWS*” yang dijadikan sebagai salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi. Penulis memiliki ketertarikan dengan permasalahan yang diangkat pada skripsi ini karena untuk mengetahui peran *divisi Research and Development* *iNews* sebagai subjek pada penelitian ini dalam meningkatkan *rating* dan *share* pada program *iNews Room*.

Penulis menyadari betul, tanpa dukungan, bantuan, dan juga bimbingan dari berbagai pihak semasa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah tidak mudah bagi penulis untuk menyelesaikan tahap akhir masa perkuliahan ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terma kasih kepada:

1. **Dr. El Amry Bermawy Putera, M.A.** Selaku Rektor Universitas Nasional
2. **Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si.** Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional
3. **Dr. Bhakti Nur Avianto, S.I.P., M.Si** selaku Wakil Dekan Bidang Administrasi umum dan Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

4. **Dr. Aos Yuli Firdaus S.I.P., M.Si** selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan dan Administrasi Umum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
5. **Drs. Adi Prakosa, M.Si.** Selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.
6. **Nursatyo, S.Sos., M.Si.** Selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional yang telah memberikan masukan, arahan, pendidikan, serta pandangan semasa perkuliahan dan juga sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi penulis yang telah bersedia untuk meluangkan waktu, memberikan tenaga, pikiran, saran, masukan, serta membimbing, dan juga mengarahkan penulis dengan penuh ketelitian dan juga kesabaran dalam proses penyusunan skripsi ini.
7. **Mirah Adita Widianti, S.Ikom, M.Ikom** Selaku dosen pembimbing dua penulis karena telah membantu penulis dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi yang penulis buat.
8. **Dr. Hendra Maujana Saragih** selaku ketua sidang penulis yang telah memberikan kesempatan penulis untuk mempresentasikan hasil penelitian penulis dan telah bersedia menguji skripsi penulis.
9. **Dr. Nurhasanah Haspiani, M.Si.** Selaku penguji sidang skripsi penulis yang telah bersedia menguji skripsi penulis dan memberikan masukan serta saran untuk skripsi penulis agar lebih baik.

10. Segenap **Dosen Universitas Nasional**, terutama **Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi**, yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama masa kegiatan perkuliahan di Universitas Nasional.
11. **iNews**, selaku perusahaan tempat penulis melakukan penelitian dan memperoleh data terkait judul skripsi penulis, yakni *Peran Divisi Research and Development* dalam membantu meningkatkan Rating dan Share Program **iNews Room** Di Siaran Televisi **iNews**.
12. **Mbak Inggil, dan Kak Fatiya** selaku informan penulis yang telah meluangkan waktu untuk berdiskusi, memberikan saran, dan memberikan data-data yang diperlukan dalam penelitian yang sedang digarap oleh penulis.
13. Penulis juga dapat mengucapkan syukur dan juga terima kasih yang sangat besar kepada keluarga saya, terutama **Ibu** dan **Ayah** saya. Karena telah mereka telah memberikan saya doa serta semangat kepada saya dan juga serta menyisihkan uang semasa tuanya untuk membesarkan dan memberikan pendidikan yang layak pada penulis. Tak hanya itu, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada keluarga saya karena sudah mendoakan penulis untuk menyelesaikan pendidikan yang penulis tempuh saat ini.
14. Tidak lupa penulis juga ingin mengucapkan rasa syukur dan terima kasih kepada rekan-rekan seperjuangan di Universitas Nasional yaitu **Dea Shafa Ghianina, Natasha Sheba Fatiha, Rifkiana Fitri Cahyani, Haeni Nurdiana, Eri Nur Triana, dan Kuin Safitri Widi**

**Ayu** serta teman – teman lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

15. Kepada teman-teman semasa Sekolah Menengah Atas **Ayu Meliana** yang telah memberikan semangat, serta dorongan agar terselesainya penulisan skripsi ini.

16. Serta untuk semua pihak yang turut terlibat, namun tidak dapat disebutkan satu persatu.

Terima kasih atas semua bantuannya pada proses penyusunan skripsi ini. Semoga Allah SWT, memberikan balasan terbaik untuk segala bentuk kebaikan yang diberikan pada penulis. Semoga juga, skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan juga pengembangan ilmu.



Jakarta, 2 Febuari 2023

Penulis  
Febri Liyani

## DAFTAR ISI

FORMULIR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>	iii
PENGESAHAN SKRIPSI .....		iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....		V
FORMULIR PERBAIKAN SKRIPSI.....		vi
ABSTRAK.....		vii
ABSTRACT.....		viii
KATA PENGANTAR .....		ix
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>		<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....		1
1.2. Rumusan Masalah.....		8
1.3. Tujuan Penelitian .....		9
1.4. Manfaat Penelitian .....		9
1.4.1. Manfaat Akademik .....		9
1.4.2. Manfaat Teoritis .....		9
1.4.3. Manfaat Praktis.....		9
1.5. Sistematika Pembahasan.....		10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>		<b>15</b>
1.1. Hasil Penelitian Terdahulu.....		15
1.2. Kajian Pustaka.....		24
1.2.1. Peran .....		24
1.2.2. Komunikasi Massa .....		26
1.2.3. Ciri Komunikasi Massa .....		29
1.2.4. Media Massa.....		33
1.2.5. Televisi .....		35

1.2.6. Program Siaran Televisi .....	41
1.2.7. <i>Researach And Development</i> .....	46
1.2.8. Teori Agenda Setting.....	54
1.2.9. Model Perencanaan Komunikasi Lima Langkah.....	56
2.2. Kerangka Pemikiran.....	59
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN.....</b>	<b>61</b>
3.1. Pendekatan dan Metode Penelitian .....	61
3.2. Informan Penelitian.....	62
3.3. Objek Penelitian .....	63
3.4. Subjek Penelitian.....	63
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	63
3.5.1. Wawancara .....	64
3.5.2. Dokumentasi.....	65
3.6. Teknik Analisis Data.....	66
3.7. Keabsahan Data.....	67
3.8. Lokasi Penelitian dan Jadwal Penelitian .....	68
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>69</b>
4.1. Gambaran Umum .....	69
4.1.1. Sejarah iNews .....	69
4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan .....	72
4.1.3. Logo dan Makna Logo .....	73
4.1.4. Struktur Organisasi .....	77
4.1.5. iNews Room .....	80
4.2. Hasil Penelitian .....	81

4.2.1	Gambaran Umum Divisi <i>Research and Development</i> di iNews.....	81
4.2.2	Penelitian Yang Dilakukan Divisi <i>Research and Development</i> Dalam Membantu Meningkatkan Rating dan Share.....	84
4.2.3.	Perencanaan yang Dilakukan Divisi <i>Research and Development</i> .....	87
4.2.4.	Pelaksanaan Rencana Yang Telah dibuat Divisi <i>Research and Development</i> .....	89
4.2.5.	Pengukuran Yang Dilakukan Divisi <i>Research and Development</i> .....	91
4.2.6.	Tahap Pelaporan Yang Dilakukan Divisi <i>Research and Development</i> .....	93
4.2.7.	Peran Divisi <i>Research and Development</i> Dalam meningkatkan rating dan Share di iNews Room .....	96
4.2.	Pembahasan.....	101
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP</b> .....	<b>110</b>
5.1.	Kesimpulan.....	110
5.2.	Saran.....	111
	DAFTAR PUSTAKA .....	113
	LAMPIRAN.....	115

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Surat Tugas.....	116
Lampiran II Formulir Konsultasi Pembimbing Skripsi.....	118
Lampiran III Panduan Dan Transkrip Wawancara Informan Kunci, Inggil Wastu Pratiwi.....	119
Lampiran IV Panduan Dan Transkrip Wawancara Informan Pendukung, Fatiya Nazofa .....	129
Lampiran V Dokumentasi Foto Wawancara.....	136
Lampiran VI :Daftar Wirayat Hidup Penulis.....	137





## Daftar Tabel

Tabel 2.1 penelitian terdahulu .....	15
Tabel 3.1. Jadwal Penelitian .....	68
Tabel 4.1 Logo iNews .....	73



## Daftar Gambar

Gambar 1.1 Jumlah Peminat televisi.....	2
Gambar 1.2 Jumlah Peminat televisi kaum milenial.....	3
Gambar 2.1 Model Perencanaan Komunikasi Lima Langkah.....	57
Gambar 4.1. Logo iNews.....	69
Gambar 4.2 Struktur Organisasi.....	78
Gambar 4.3. Struktur Divisi Reserach and Development.....	79
Gambar 4.4 Bacground iNews Room.....	80
Gambar 4.5 MBM ( <i>Minute by Minute</i> ).....	86
Gambar 4.6 Data Base.....	93
Gambar 4.7 Top Isu .....	95
Gambar 4.8 Frek Isu Tertinggi.....	96

