



UNIVERSITAS NASIONAL

**SOSIALISASI PENGGUNAAN MY PERTAMINA DI SPBU
ANDONG BOYOLALI MENGENAI PEMBELIAN BBM
BERSUBSIDI KEPADA MASYARAKAT**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi (S.Ikom)

**AGUNG NUR PRATAMA
193516416594**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS NASIONAL
MARET 2023**



NATIONAL UNIVERSITY

**SOCIALIZATION OF THE USE OF MY PERTAMINA AT
ANDONG BOYOLALI SPBU REGARDING SUBSIDIZED
FUEL PURCHASE TO THE COMMUNITY**

THESIS

Submitted as one of the requirements to obtain a Bachelor of Communication
Science (S.I.kom) degree

**AGUNG NUR PRATAMA
193516416594**

FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE

COMMUNICATION STUDY PROGRAM

NATIONAL UNIVERSITY

MARCH 2023



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

HALAMAN PERNYATAAN OSRISINILITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Agung Nur Pratama

NIM : 193516416594

Judul Skripsi : Sosialisasi Penggunaan My Pertamina DiSPBU Andong Boyolali
Mengenai Pembelian BBMBersubsidi Kepada Masyarakat

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan – bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagian bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya. Apabila dikemudian hari terdapat penyampaian dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Dengan demikian saya buat,

Jakarta, 4 Maret 2023

METRAI
TEMPEL
1000
C4DA.995.98751

Agung Nur Pratama



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama : Agung Nur Pratama
NPM : 193516416594
Program Studi : Ilmu Komunikasi (Public Relation)
Judul Skripsi : Sosialisasi Penggunaan My Pertamina Di SPBU
Andong Boyolali Mengenai Pembelian BBM
Bersubsidi Kepada Masyarakat

Adalah benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari TimPenguji dalam
Sidang Ujian Skripsi pada Tanggal 23 Februari 2023
Sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi"

Jakarta, 1 Maret 2023

Ketua Sidang : Dr. Drs. Zainul Djumadin, M.Si.

Penguji I : Yuyu Sriwartini, S.Sos., M.Si.

Penguji II : Dr. Sri Desti Purwatningsih, M.Si

Keterangan:

Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsi telah diajukan
dana dinyatakan LULUS. Halaman ini tidak dijilid.



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Agung Nur Pratama
NPM : 193516416594
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Sosialisasi Penggunaan My Pertamina Di SPBU
Andong Boyolali Mengenai Pembelian BBM
Bersubsidi Kepada Masyarakat
Diajukan untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk
memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas
Nasional.

Jakarta, 30 Januari 2023

Disetujui untuk diujikan Jakarta, Januari 2023

Dosen Pembimbing

(Dr. Sri Desti Purwatiningsih, M.Si)

Dekan

(Dr. Erna Emawati Chotim, M.Si)



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK JAKARTA

FORMULIR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Agung Nur Pratama
NPM : 193516416594
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Sosialisasi Penggunaan My Pertamina Oleh Humas
SPBU Andong Boyolali Mengenai Pembelian BBM
Bersubsidi Kepada Masyarakat
Diajukan untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk
memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas
Nasional.

Disetujui untuk diujikan

Jakarta, 31 Januari 2023

Dosen Pembimbing

(Dr. Sri Desti Purwatiningsih, M.Si)

Ketua Prodi Ilmu Komunikasi

(Drs. Adi Prakosa, M.Si)

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI




Nama : Agung Nur Pratama
NPM : 193516416594
Fakultas/Akademik : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Tanggal Sidang : Kamis, 23 Februari 2023

JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA

**SOSIALISASI PENGGUNAAN MY PERTAMINA DI SPBU
ANDONG BOYOLALI MENGENAI PEMBELIAN BBM
BERSUBSIDI KEPADA MASYARAKAT**

JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS

**SOCIALIZATION OF THE USE OF MY PERTAMINA AT
ANDONG BOYOLALI SPBU REGARDING SUBSIDIZED
FUEL PURCHASE TO THE COMMUNITY**

TANDA TANGAN DAN TANGGAL		
Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL :	TGL :	TGL :
		
Dr. Sri Desti Purwatiningsih, M.Si	Drs. Adi Prakosa, M.Si	Agung Nur Pratama



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

BIODATA ALUMNI MAHASISWA
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2022/2023

Nama Mahasiswa : Agung Nur Pratama
No. Pokok : 193516416594
Program Studi/Jurusan : Ilmu Komunikasi / Public Relation
Tempat Tgl. Lahir : Jakarta, 11 Maret 2000
Alamat Rumah : Jl. M. Kahfi 2, Gg. Kramat Bambu No. 69 Rt 12
Rw 08
Telepon Rumah : -
Telepon Kantor : -
HP : 089662546551
Alamat Kantor : -
E-mail : agungnurpratama00@gmail.com

Jakarta, 07 Maret 2023

Alumni,

Agung Nur Pratama

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan pada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ Sosialisasi Penggunaan My Pertamina Di SPBU Andong Boyolali Mengenai Pembelian BBM Bersubsidi Kepada Masyarakat”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada program studi Ilmu Komunikasi Fakultas Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa selesainya skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, semangat, doa, serta bimbingan dari berbagai pihak, baik bersifat moril maupun materil. Oleh karena itu, pada kesempatan baik kali ini izinkanlah penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih kepada :

1. Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Drs. Adi Prakosa, M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.

4. Dr. Sri Desti Purwatiningsih, M.Si selaku dosen pembimbing akademik penulis yang telah membantu mengarahkan dan memberikan solusi atas segala permasalahan akademik yang penulis hadapi selama menempuh Pendidikan di Universitas Nasional. Serta sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, semangat, dan bersedia meluangkan waktunya, serta menaruh kepercayaan penuh kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
5. Segenap Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik terutama Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional yang telah memberikan ilmu dan pengalaman untuk penulis.
6. Para Informan yang telah membantu dan mendukung penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
7. Kedua orang tua penulis Alm Sugiman dan Agustin Aryani yang tidak pernah lelah berdoa dan memberi semangat.
8. Saudara Kandung Penulis Anggoro Wisnu Brata yang sudah mengorbankan segalanya agar penulis dapat menempuh pendidikan S1 ini
9. Teman teman terdekat penulis Sylva Asri Febrina, Pelangi Putra Dewa Ramantha, Muhamad Wahyu Romadhon yang selalu memberi dukungan kepada penulis
10. Keluarga tercinta, Bulek Sri Lestari, Bude Soelistyoningsih, Bulek Nanik Soelistyo, Novianingtyas yang selalu menyemangati penulis dan membantu pembiayaan selama ini

Semoga segala budi baik dari semua pihak tersebut dapat diterima oleh tuhan yang maha esa. Selanjutnya, penulis menyadari bahwa sepenuhnya hasil penyusunan skripsi ini jauh dari kata kesempurnaan, untuk itu penulis sangat mengharapkan masukan, baik kritik maupun saran. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan khususnya bagi pembaca, dan perusahaan.



Jakarta, 09 Februari 2023

ABSTRAK

Nama : Agung Nur Pratama
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul : Sosialisasi Penggunaan My Pertamina Di SPBU Andong Boyolali Mengenai Pembelian BBM Bersubsidi Kepada Masyarakat

Kata Kunci Humas, Sosialisasi, My Pertamina	<p>Perkembangan teknologi yang terjadi semakin pesat. Kita sebagai masyarakat tidak dapat menghindari perkembangan ini. sebagai masyarakat kita harus bisa mengikuti dan memanfaatkan perkembangan teknologi yang terjadi ini. Salah satu BUMN memanfaatkan perkembangan teknologi ini yaitu untuk melakukan controlling terhadap pendistribusian bahan bakar minyak bersubsidi kepada masyarakat yang membutuhkan. Penelitian yang berjudul “ Sosialisasi Penggunaan My Pertamina Oleh Humas SPBU Andong Boyolali Mengenai Pembelian BBM Bersubsidi Kepada Masyarakat” memiliki rumusan masalah bagaimana cara sosialisasi penggunaan aplikasi My Pertamina yang dilakukan oleh humas SPBU Andong Boyolali dalam pembelian BBM bersubsidi kepada masyarakat. Tujuan dari penelitian yang dilakukan ini adalah untuk mengenahi cara sosialisasi penggunaan My Pertamina oleh humas SPBU Andong Boyolali mengenai pembelian BBM bersubsidi kepada masyarakat.</p> <p>Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif dengan melakukan observasi di lokasi penelitian, melakukan wawancara kepada beberapa informan serta melakukan dokumentasi berdasarkan data pribadi yang dimiliki oleh perusahaan. Landasan teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori difusi inovasi</p> <p>Berdasarkan data yang didapatkan peneliti melakukan analisis , dari hasil analisis yang telah dilakukan diperoleh kesimpulan bahwa cara sosialisasi yang dilakukan di SPBU Andong dengan melakukan sosialisasi secara langsung kepada masyarakat. Hal ini dilakukan berdasarkan kondisi dan latar belakang masyarakat disana. Dengan melakukan sosialisasi secara langsung atau dengan tatap muka masyarakat yang mengalami kendala dapat bertanya langsung kepada admin yang berjaga di stand yang didirikan di SPBU 44.573.01. cara ini dilakukan agar masyarakat merasa nyaman sehingga tidak menimbulkan persepsi bahwa kebijakan ini meribetkan yang dikhawatirkan akan menimbulkan penolakan dari sosialisasi yang dilakukan.</p>
Pembimbing	Dr. Sri Desti Purwatiningsih, M.Si

ABSTRAK

Name : Agung Nur Pratama Study Program :
Communication studies
Title : Socialization of the Use of My Pertamina of the Andong Boyolali Gas Station regarding the Purchase of Subsidized Fuel to the Community

<p>Kata Kunci</p> <p>Public Relations, Outreach, My Pertamina, Society</p>	<p>Technological developments are happening more rapidly. We as a society cannot escape this development. as a society we must be able to follow and take advantage of this technological development that is happening. One of the BUMN's taking advantage of this technological development is to carry out control over the distribution of subsidized fuel oil to people in need. The research entitled "Socialization of the Use of My Pertamina by the Public Relations of the Andong Boyolali Gas Station Regarding the Purchase of Subsidized Fuel to the Community" has a formulation of the problem of how to socialize the use of the My Pertamina application carried out by the public relations of the Andong Boyolali gas station in purchasing subsidized fuel to the public. The purpose of this research is to find out how to socialize the use of My Pertamina by public relations at the Andong Boyolali gas station regarding the purchase of subsidized fuel to the public.</p> <p>This study uses a descriptive qualitative research method by making observations at the research location, conducting interviews with several informants and conducting documentation based on personal data owned by the company. The theoretical basis used in this research is s</p> <p>Based on the data obtained, the researcher conducted an analysis, from the results of the analysis that had been carried out, it was concluded that the way of socialization was carried out by the Andong gas station public relations by conducting socialization directly to the community. This is done based on the conditions and background of the people there. By conducting socialization directly or face to face, people who experience problems can ask questions directly to the admin who is on duty at the stand set up at gas station 44.573.01. this method is done so that people feel comfortable so as not to create the perception that this policy is complicated which is feared will cause rejection of the socialization that is carried out.</p>
<p>Mentor</p>	<p>Dr. Sri Desti Purwatiningsih, M.Si</p>

DAFTAR ISI

COVER	1
KATA PENGANTAR	2
ABSTRAK	4
ABSTRAK	5
DAFTAR ISI	6
UNIVERSITAS NASIONAL	9
PERSETUJUAN SKRIPSI	9
PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI	10
PENGESAHAN SKRIPSI	11
BAB I PENDAHULUAN	12
I.1 Latar Belakang	12
I.2 Rumusan Masalah	19
I.3 Tujuan Penelitian	19
I.4 Manfaat Penelitian	20
I.5 Sistematika Penulisan	20
BAB II KAJIAN PUSTAKA	24
II.1 Penelitian Terdahulu	24
II.2 Landasan Teori	27
II.2.1 Teori Difusi Inovasi	27
II.3 Landasan Konsep	29
II.3.1 Humas	29
II.3.2 Sosialisasi	31
II.3.3 BBM Bersubsidi	37
II.3.4 Masyarakat	39
II.4 Kerangka Berpikir	41
BAB III METODE PENELITIAN	44
III.1 Pendekatan Penelitian	42
III.2 Jenis Penelitian	42
III.3 Metode Penelitian	43
III.4 Teknik Pengumpulan Data	44
III.4.1 Data Primer	44
III.4.2 Data Sekunder	44
III.5 Penentuan Informan dan Key Informan	45

III.6 Definisi Konsep.....	46
III.6. Humas.....	46
III.6.2 Sosialisasi.....	47
III.6.3 BBM Bersubsidi.....	49
III.6.4 Masyarakat.....	50
III.7 Teknik Keabsahan Data.....	50
III.8 Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	52
III.9 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	52
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	53
IV.1. Gambaran Objek Penelitian.....	53
IV.2 Analisis Hasil Penelitian.....	56
IV.2.1 Sosialisasi My Pertamina.....	56
IV.3. Pembahasan.....	102
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	109
V.1. Kesimpulan.....	109
V.2 Saran.....	111
DAFTAR PUSTAKA.....	112

