

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, MOTIVASI
INTRINSIK DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT INTI PRIMA RASA JAKARTA TIMUR**

TUGAS AKHIR

GILANG RAMADHAN

193402416373



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL**

JAKARTA

2023

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, MOTIVASI
INTRINSIK DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT INTI PRIMA RASA JAKARTA TIMUR**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

GILANG RAMADHAN
193402416373



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul :

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, MOTIVASI INTRINSIK, LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT INTI PRIMA RASA JAKARTA TIMUR

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan – kutipan yang disebut sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 07 Februari 2023



GILANG RAMADHAN

NPM: 193402416373

LEMBAR PERSETUJUAN

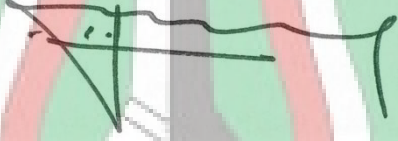
Judul Tugas Akhir : **PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, MOTIVASI INTRINSIK DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT INTI PRIMA RASA JAKARTA TIMUR**

Nama Mahasiswa : **GILANG RAMADHAN**

Nomor Pokok : **193402416373**

Program Studi : **MANAJEMEN**

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir,


(Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M.)

Menegetahui,
Ketua Program Studi Manajemen,



(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si)

Jakarta :

2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, MOTIVASI INTRINSIK DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT INTI PRIMA RASA JAKARTA TIMUR**


Nama Mahasiswa : **GILANG RAMADHAN**

Nomor Pokok : **193402416373**

Program Studi : **MANAJEMEN**

Diterima dan Disahkan Oleh Panitia Ujian Tugas Akhir Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

**Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir,**


(Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M)

Ketua Penguji,



(Dr. I Made Adnyana, S.E., M.M)

Anggota/Penguji,



(Dr. Ir. Tri Waluyo, M.Agr)

**Mengetahui
Dekan,**



(Kumba Digdowiseiso, SE., M.App.Ec., Ph.D)

Jakarta :

2023

Tanggal Lulus :

2023

ABSTRAK

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, MOTIVASI INTRINSIK DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT INTI PRIMA RASA JAKARTA TIMUR

Oleh :

Gilang Ramadhan

NPM : 193402416373

Tugas akhir dibawah bimbingan Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M.

Tujuan penelitian adalah untuk menganalisis: (1) Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan. (2) Pengaruh Motivasi Intrinsik terhadap Kinerja Karyawan. (3) Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Karyawan PT Inti Prima Rasa Jakarta Timur. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan sampel sebanyak 100 responden. Data yang dipergunakan adalah data primer yang dikumpulkan melalui kuesioner. Metode analisis data yang dipergunakan ialah analisis regresi linear berganda. Menunjukkan bahwa variabel kepemimpinan transformasional (X_1), Motivasi Intrinsik (X_2), dan lingkungan kerja fisik (X_3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap peningkatan kinerja karyawan (Y) PT Inti Prima Rasa Jakarta Timur. Hasil penelitian ini diharapkan mampu menjadi acuan dalam mencapai tujuan perusahaan dengan peningkatan yang terjadi pada instansi ini.

Kata kunci: Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Intrinsik, Lingkungan Kerja Fisik dan Kinerja Karyawan.



ABSTRACT

THE EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP, INTRINSIC MOTIVATION AND PHYSICAL WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT INTI PRIMA RASA JAKARTA TIMUR

By :

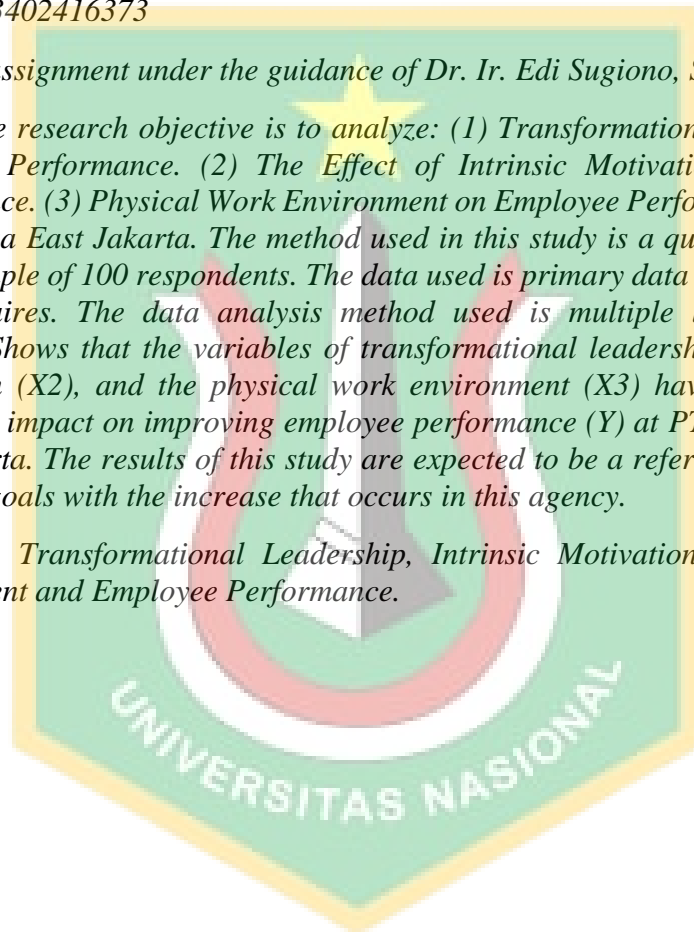
Gilang Ramadhan

NPM : 193402416373

The final assignment under the guidance of Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M.

The research objective is to analyze: (1) Transformational Leadership on Employee Performance. (2) The Effect of Intrinsic Motivation on Employee Performance. (3) Physical Work Environment on Employee Performance at PT Inti Prima Rasa East Jakarta. The method used in this study is a quantitative method with a sample of 100 respondents. The data used is primary data collected through questionnaires. The data analysis method used is multiple linear regression analysis. Shows that the variables of transformational leadership (X1), Intrinsic Motivation (X2), and the physical work environment (X3) have a positive and significant impact on improving employee performance (Y) at PT Inti Prima Rasa East Jakarta. The results of this study are expected to be a reference in achieving company goals with the increase that occurs in this agency.

Keywords: *Transformational Leadership, Intrinsic Motivation, Physical Work Environment and Employee Performance.*



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. BIODATA DIRI

1. Nama : Gilang Ramadhan
2. Tempat, tanggal lahir : Jakarta, 02 Desember 2000
3. Jenis Kelamin : Laki – laki
4. Alamat : KAV DKI Jl. Purwa IV Blok R no 29 Rt 005/006,
: Kel. Cipedak, Kec. Jagakarsa, Kab. Jakarta Selatan
5. No Handphone : 08979848018
6. Status : Belum Menikah
7. Agama : Islam
8. Kewarganegaraan : Indonesia
9. Email : Gilangtarie585@gmail.com

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 2007 – 2013 : SDN 04 PAGI CIPEDAK
2. 2013 – 2016 : SMP PERGURUAN RAKYAT 1
3. 2016 – 2019 : SMA KARTIKA VIII – I
4. 2019 – 2023 : Universitas Nasional



Jakarta, 07 Februari 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Gilang Ramadhan'.

Gilang Ramadhan

193402416373

KATA PENGANTAR

Assaalmualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul “PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, MOTIVASI INTRINSIK DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT INTI PRIMA RASA JAKARTA TIMUR” dengan baik. Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai studi Program Sarjana (S1) jurusan/prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami hambatan baik yang bersifat teknis maupun yang lainnya. Namun berkat dukungan, kerjasama, dorongan semangat dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatas dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan, rasa kasih sayang penulis, dan rasa hormat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr.Drs. EL Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing saya yang saya hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi, dan juga memberikan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

6. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didiknya sehingga bisa tumbuh dalam proses belajar.
7. Kepada keluarga tercinta Bapak Suprpto dan Ibu Lestari penulis yang selalu memberikan dukungan baik secara materi maupun moral, yang selalu memberikan semangat serta doa terbaik bagi penulis.
8. Kepada sahabat penulis, yang telah menemani dan memberikan solusi serta semangat kepada penulis selama penulisan penelitian ini.
9. Kepada Meyza Chaniago terima kasih sudah mendukung, membantu dan mendengarkan keluh kesah selama skripsi, Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan penulis hingga saat ini. Semoga tahun depan Meyza dapat dilancarkan pembuatan skripsinya hingga lulus.
10. Tanpa terkecuali kepada diri penulis sendiri, terima kasih sudah menjadi manusia yang kuat, terima kasih karna sudah menjadi hebat, terima kasih karna tidak pantang menyerah, dan terima kasih karna mau untuk terus berjuang hingga akhir.

Dalam penulisan tugas akhir ini penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan pada penulis berbagai sisi. Oleh sebab itu, penulis memohon maaf dan mengharapkan kritik serta saran yang bersifat membangun. Semoga penulis dan peneliti ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak khusus. Terima kasih.

Jakarta, 07 Februari 2023

Penulis,



Gilang Ramadhan

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL JUDUL (LUAR)	
HALAMAN SAMPUL JUDUL (DALAM)	
LEMBAR PERNYATAAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
ABSTRAK	
ABSTRACT	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Keunggulan Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
1. Sumber Daya Manusia	7
2. Kinerja Karyawan.....	9
3. Kepemimpinan Transformasional	12
4. Motivasi Intrinsik	14
5. Lingkungan Kerja.....	16
B. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian.....	18
1. Keterkaitan Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan	18
2. Keterkaitan Motivasi Intrinsik Terhadap Kinerja Karyawan	19
3. Keterkaitan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan.....	20
C. Hasil Penelitian yang Relevan Sebagai Rujukan Penelitian.....	21
D. Kerangka Analisis	26
E. Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Objek Penelitian	29
B. Data Penelitian	29

1.	Sumber Data dan Jenis Penelitian	29
2.	Populasi dan Sampel	30
3.	Metode dan Alat pengumpulan Data.....	31
C.	Definisi Operational Variabel	32
1.	Variabel Independen (Variabel Bebas)	32
2.	Variabel Dependen (Variabel Terikat)	32
D.	Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	34
1.	Metode Analisis.....	34
2.	Analisis Regresi Linear Berganda	35
3.	Uji Instrumen Penelitian.....	35
4.	Uji Asumsi Klasik.....	36
5.	Uji Kelayakan Model	37
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	40
A.	Hasil Penelitian.....	40
1.	Deskripsi Data Penelitian	40
2.	Karakteristik Responden	41
3.	Analisis Deskriptif.....	45
4.	Metode Analisis Inferensial.....	49
5.	Hasil Uji Kelayakan Instrumen	51
6.	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	53
7.	Hasil Uji Kelayakan Model	56
B.	Pembahasan	59
1.	Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan.....	59
2.	Motivasi Intrinsik Terhadap Kinerja Karyawan.....	60
3.	Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan	61
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	63
A.	Kesimpulan.....	63
B.	Saran	64
1.	Bagi Perusahaan	64
2.	Bagi Penelitian Selanjutnya.....	65
	DAFTAR PUSTAKA	66
	LAMPIRAN.....	69

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penilaian Kinerja Karyawan PT Inti Prima Rasa.....	4
Tabel 2. 1 Peneliti Terdahulu	21
Tabel 3. 1 Skala Likert	32
Tabel 3. 2 Definisi Operational Variabel	33
Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Usia	42
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	43
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	45
Tabel 4.5 Skala Likert	46
Tabel 4.6 Deskriptif Mean Variabel Kepemimpinan Transformasional (X_1).....	46
Tabel 4.7 Deskriptif Mean Variabel Motivasi Intrinsik (X_2).....	47
Tabel 4.8 Deskriptif Mean Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X_3)	48
Tabel 4.9 Deskriptif Mean Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	49
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	50
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas.....	51
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas	52
Tabel 4.13 One-Sample kolmogorov-Smirnov Test	53
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinieritas	54
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Uji Glejser).....	55
Tabel 4.16 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	56
Tabel 4.17 Hasil Koefisien Determinasi (r^2).....	57
Tabel 4.18 Hasil Uji Parsial (Uji t)	58



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Analisis	27
Gambar 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Gambar 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Usia	43
Gambar 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	44
Gambar 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	45

