

## DAFTAR PUSTAKA

### SUMBER PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Peraturan Pemerintah. Undang-Undang No.11 Tahun 2009 *tentang Kesejahteraan Sosial*. 16 Januari 2009. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 No.12

Pemerintah Indonesia. Peraturan Pemerintah Nomer 31 Tahun 1980 *tentang Penanggulangan Gelandangan dan Pengemis*. 10 September 1980. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1980 No.51.

Pemerintah Indonesia . Peraturan Pemerintah Nomer 16 Tahun 2019 *tentang Standar Nasional Rehabilitasi Sosial*. 15 Oktober 2019. Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2019 No.1306

Peraturan Indonesia. Peraturan Pemerintah Nomer. 5 Tahun 2019 *tentang Pengolahan Data Terpadu Kesejahteraan Sosial*. 22 Juni 2019. Berita Negara Republik Indononesi Tahun 2019. No. 732

Peraturan Indonesia. Undang- Undang Nomer 6 Tahun 1974 *tentang Ketentuan-Ketentuan Pokok Kesejahteraan Sosial*. 6 Desember 1974. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1974 No. 54.

Peraturan Indonesia. Peraturan Pemerintah Nomer 20 Tahun 2018 *tentang Organisasi dan Tata Kerja Dinas Sosial*. 19 Maret 2018. Berita Daerah Provinsi DKI Jakarta Tahun 2018 No.62010

Peraturan Indonesia. Peaturan Pemerintah Nomer 361 Tahun 2016 *tentang Pembentukan Organisasi dan Tata Kerja Panti Sosial Bina Insan Bangun Daya*. 29 Desember 2016. Berita Daerah Provinsi DKI Jakarta Tahun 2016 No.62258.

Peraturan Indonesia. Undang-Undang Nomer 13 Tahun 2011 *tentang Penanganan Fakir Miskin*. 18 Agustus 2011. Lembar Negara Republik Indonesia Tahun 2011 No.83.

Peraturan Indonesia. Peraturan Pemerintah Nomer 08 Tahun 2012 *tentang Pedoman Pendataan dan Data Penyangdang Masalah Kesejahteraan Sosial*. 29 Mei 2012. Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2012 No.567

**Buku :**

Adi isbandi rukminto, Kesejahteran sosial (pekerjaan sosial, pembangunan sosial, dan kajian pembangunan). (Depok : PT Raja Grafindo persada) hal 304.

Iskandar. 2017. Intervensi dalam Pekerjaan Sosial. Makasar: ininnawa

Jamaludin, Adon Nasrullah.2016. *Dasar- Dasar Patologi Sosial*. Bandung: CV Pustaka Setia

Nugrahani, F., & Hum, M. (2014). Metode penelitian kualitatif. Solo: Cakra Books, 1(1).

Pujileksono, Sugeng. 2019. *Sosiologi Pekerjaan Sosial*. Malang: Intrans Publishing

**Jurnal dan Skripsi :**

Akib Haedar. (2010), *Implementasi Kebijakan*, Jurnal Administrasi Publik, Volume 1 No. 1 Hlm. 7

Bahagia,(2021) *Peran Dinas Sosial Dalam Penanganan gelandangan dan pengemis Di Kota Banda Aceh*. (Aceh : Universitas Islam Negeri Ar-Raniry,2021)

Hadiyono.V, Indonesia dalam Menjawab Konsep Negara Welfare State dan Tantangannya. (Semarang : Universitas Katolik Soegijapranata) Hal. 27

Khasna Nindya, Tri Yuniningsih, Ida Hayu D, *Evalusi Program Penanggulangan Gelandangan dan Pengemis (GEPENG) di Kabupate Demak*. Jurnal Of Public Policy and Management Reviem, Vol 11, No 1.Hal. 01

Maulana Akbar, (2022), *Peran Dinas Sosial Dalam Penanganan masalah gelandangan dan Pengemis di kabupaten jember*. (Jember : Universitas Muhamadiyah Jember, 2022.) hal 17

Taryo A Mevilia. Dewi, I Ketut Margi, Luh Putu Sendratari, (2020) *Pola Penaganan Gelandangan Pengemis (GEPENG) di Kota Singaraja, Buleleng, Bali*. Jurnal Pendidikan Sosiologi Undiksha,Vol.2 No.1 HLM 371

Pahlafi Awis reza, (2018). “*Penanganan Penyandang Masalah kesejahteraan Sosial (PMKS) pada anak Jalanan di Kota Malang Pada Tahun 2016*”. Skripsi. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Brawijaya: Malang

Purnama Ellia.(2021). *Analisis Manajemen Strategi Program Penanggulangan Gelandangan dan pengemis (Gepeng) Di Dinas Sosial dan Penanggulangan Kemiskinan Kota Bandung.* ( Bandung : Universitas Al Ghifari 2021)

Riska Resaria Indah.(2022). *Mengembalikan Peran Sosial Gelandangan dan Pengemis (GEPENG) Melalui Program Pemberdayaan Desaku Menanti Kota Malang.* (Surabaya : UIN Sunan Ampel Surabaya,2022

Windia Wayan, 2015, *Sekali lagi Tentang Pengentasan Kemiskinan (Di Bali),* Volume XI No. 1 (Juli 2015), hal 1.

**Web :**

Data Badan Pusat Statistik Provinsi DKI Jakarta tentang Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS) Provinsi DKI Jakarta 2021 diakses <https://jakarta.bps.go.id/indicator/27/615/1/jumlah-penyandang-masalah-kesejahteraan-sosial-pmks-menurut-jenis-dan-kabupaten-kota-administrasi-.html>, pada 10 Oktober 2022, Pukul 17: 30 WIB

Data Statistik Sektorial Provinsi DKI jakarta 2022 diakses <https://statistik.jakarta.go.id/jakarta-selatan/>, Pada 30 Januari 2023, Pukul 03:25 WIB.

Glosarium Penyelenggaraan Kesejahteraan Sosial Kementerian Sosial diakses <http://www.kemsos.go.id/modules.php?name=glosariumkesos&letter=p> pada 15 Oktober 2022, pukul 23.55 WIB

Jakarta go.id, *Laporan Kinerja Provinsi DKI Jakarta Tahun 2020,* <https://www.jakarta.go.id/storage/files/shares/Manajemen%20Kinerja/LKj%20DKI%202020.pdf>, diakses 31 Januari 2023 Pukul 21:22 WIB.

Kamus Besar Bahasa Indonesia,[Online], Tersedia di <https://kbbi.web.id/bina>, diakses 12 oktober 2021.

Portal Data APBN 2022, <https://dataapbn.kemenkeu.go.id/lang/id/post/21/alokasi-anggaran-pengentasan-kemiskinan>. diakses 30 Januari 2022,Pukul 19:54 WIB

Postur APBD DKI Jakarta, <https://djpk.kemenkeu.go.id/portal/data/apbd?tahun=2020&provinsi=09&pemda00>. Diakses 2 Februari2023

Siadari Coki, *Pengertian Pembinaan Menurut Para Ahli,* Kumpulan Pengertian, diakses dari: <https://www.kumpulanpengertian.com/2016/02/pengertian->

[pembinaan-menurut-para-ahli.html](#), pada tanggal 03 Februari 2023, Pukul 19:07 WIB.

**Artikel :**

Aksa, F.A.(2021), *Analisis Tentang implementasi Program Perlindungan Anak Jalanan, Gelandangan, dan Pengemis di dinas sosial Kota Mataram*”, Diakses dari <http://repository.ummat.ac.id/1844/1/COVER-BAB%20III.pdf>

Dinas Sosial 2018, “ *Penyandang Masalah Kesejahteraan sosial*” diakses pada 29 September 2022 dari [https://dinsos.riau.go.id/web/index.php?option=com\\_content&view=article&id=514&Itemid=174](https://dinsos.riau.go.id/web/index.php?option=com_content&view=article&id=514&Itemid=174)

Ramadhan,L.Q, “Awal Tahun Suku Dinas Sosial Jakarta Selatan Jangkau Ratusan Gelandangan dan Anak”, Di aksen pada 30 Juli 2022, dari <https://wartakota.tribunnews.com/2022/03/02/awal-tahun-suku-dinas-sosial-jakarta-selatan-jangkau-ratusan-gelandangan-dan-anak-jalanan>

Soraya, I.(2017).”*Peren Dinas Sosial Kota Makassar dalam Penanganan Pengemis Di Kecamatan Panakkukang Kota Makassar*”, Diakses dari <http://repositori.uin-alauddin.ac.id/7765/1/SKRIPSI%20IRA%20SORAYA.pdf>



## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran 1

*Pedoman Wawancara Kepala Rehabilitasi dan Pemberdayaan sosial Dinas  
Sosial Jakarta Selatan*

#### ***I. Biodata Informan***

1. Nama Informan :
2. Alamat :
3. Nomer Telepon :
4. Jabatan :

#### ***II. Pelaksanaan Wawancara***

1. Hari/ Tanggal Wawancara :
2. Tempat Wawancara :
3. Waktu Wawancara :

#### ***III. Struktur Pertanyaan***

1. Apa saja tugas dan kewenangan Kepala rehabilitasi dan Pemberdayaan sosial?
2. Kegiatan apa saja yang dilakukan Suku Dinas Sosial Jakarta Selatan dalam proses pengentasan PMKS?
3. Berapa jumlah SDM petugas pelayanan, pengawasan dan pengendalian sosial (P3S)?
4. Siapa saja yang ikut serta dalam membantu proses penjangkauan PMKS?
5. Bagaimana mekanisme penjangkauan PMKS ?
6. Adakah kesulitan dalam proses penjangkauan PMKS ?
7. Berapa jumlah PMKS yang terjangkau tahun 2021 sampe 2022?

8. Apa yang menyebabkan PMKS masih ditemui ?
9. Apakah PMKS tersebut benar-benar orang miskin atau hanya malas bekerja ?
10. Dimana daerah jakarta selatan yang rawan PMKS?
11. PMKS yang sudah terjangkau selanjutnya dibawa kemana ?



## *Lampiran 2*

### *Pedoman Wawancara Pertayaan Penelitian pelayanan, pengawasan dan pengendalian Sosial (P3S)*

#### **I. Biodata Informan**

1. Nama Informan :
2. Alamat :
3. Nomer Telepon :
4. Jabatan :

#### **II. Pelaksanaan Wawancara**

1. Hari/ Tanggal Wawancara :
2. Tempat Wawancara :
3. Waktu Wawancara :

#### **III. Struktur Pertanyaan**

1. Bagaimana proses penjangkauan yang dilakukan P3S?
2. Penjangkauan PMKS dilakukan setiap kapan?
3. Bagaimana mekanisme proses penjangkauan PMKS ?
4. Siapa saja yang ikut proses penjangkauan PMKS?
5. Berapa jumlah P3S dalam proses penjangkauan PMKS?
6. Adakah kendala dalam proses penjangkauan PMKS ?
7. Dalam proses penjangkauan adakan kegiatan sosialisasi bagi PMKS?

### *Lampiran 3*

#### *Pedoman Wawancara Pertayaan Penelitian Kepala Satuan Pelaksana dan Pembinaan Sosial Panti Sosial Bina Insan bangun Daya 1*

##### **I. Biodata Informan**

1. Nama Informan :
2. Alamat :
3. Nomer Telepon :
4. Jabatan :

##### **II. Pelaksanaan Wawancara**

1. Hari/ Tanggal Wawancara :
2. Tempat Wawancara :
3. Waktu Wawancara :

##### **III. Struktur Pertanyaan**

1. Bagaimana warga binaan sosial didapatkan ?
2. Bagaimana mekanisme atau proses penerimaan calon warga binaan sosial dipanti?
3. Bagaimana bentuk pembinaan sosial yang didapatkan warga binaan sosial di Panti ini ?
4. Siapa saja elemen selain pekerja sosial yang ikut berperan dalam proses pembinaan sosial?
5. Berapa lama pembinaan yang dilakukan panti kepada warga binaan sosial?
6. Apa saja indicator keberhasilan pelaksanaan pembinaan sosial yang dilakukan dipanti?
7. Apa saja factor penghambat dan factor pendukung dari pelaksanaan pembinaan sosial ini?



8. Apa manfaat dari pelaksanaan pembinaan sosial ini bagi warga binaan sosial?
9. Bagaimana bentuk pengentasan PMKS yang dilakukan panti?
10. Berapa jumlah PMKS yang berhasil dientaskan pada pada panti dari 2021 sampe 2022?



## **Lampiran 4**

### ***Pedoman Wawancara Pertayaan Penelitian Pekerja Sosial Panti Sosial Bina***

#### ***Insan bangun Daya 1***

##### **I. Biodata Informan**

1. Nama Informan :
2. Alamat :
3. Nomer Telepon :
4. Jabatan :

##### **II. Pelaksanaan Wawancara**

1. Hari/ Tanggal Wawancara :
2. Tempat Wawancara :
3. Waktu Wawancara :

##### **III. Struktur Pertanyaan**

1. Bagaimana proses penerimaan atau assesmen PMKS yang masuk ke panti?
2. Pelayanan apa saja yang diberikan warga binaan sosial dipanti?
3. Bagaimana pembagian wisma untuk warga binaan yang baru datang?
4. Bagiaman proses yang dilakukan pekerja sosial dalam tahap pembinaan yang dilakukan dipanti?
5. Bagaimana mekanisme pelaksanaan pembinaan sosial dipanti?
6. Bagimana proses pengentasan PMKS dipanti?

## Lampiran 5

### *Pedoman Wawancara Pertayaan Penelitian Gelandangan dan Pengemis*

#### **I. Biodata Informan**

1. Nama Informan :
2. Alamat :
3. Nomer Telepon :
4. Jabatan :

#### **II. Pelaksanaan Wawancara**

1. Hari/ Tanggal Wawancara :
2. Tempat Wawancara :
3. Waktu Wawancara :

#### **III. Struktur Pertanyaan**

1. Dimana anda sering minta-minta?
2. Sejak kapan anda mulai minta-minta?
3. Hal apa yang menyebabkan anda minta-minta dijalankan?
4. Berapa jumlah yang didapatkan setiap kali meminta-minta?
5. Berapa lama ada minta-minta dijalan?
6. Apakah penghasilan tersebut cukup untuk memenuhi kehidupan sehari-hari?
7. Apakah pembinaan yang dipanti sesuai dengan kebutuhan anda dan bermanfaat?
8. Siapa yang menjaring atau menertibkan anda?
9. Bagaimana pembinaan ataupun pelayanan yang anda dapatkan dipanti?

## Lampiran 6

### Transkrip Wawancara Kepala Seksi Rehabilitasi dan Pemberdayam Sosial

#### Dinas Sosial Jakarta Selatan

#### I. Biodata Informan

1. Nama Informan : Anshori S.Sos, M.Si
2. Usia : 58 Tahun
3. Nomer Telepon : -
4. Jabatan : Kepala Seksi Rehabilitasi dan Pemberdayaan Sosial

#### II. Pelaksanaan Wawancara

1. Hari/ Tanggal Wawancara : 10 Januari 2023
2. Tempat Wawancara : Kantor Suku Dinas Sosial Jakarta Selatan
3. Waktu Wawancara : 09:00 WIB

#### III. Struktur Pertanyaan Serta Jawaban Untuk Kepala Seksi Rehabilitasi dan Pemberdayam Sosial Dinas Sosial Jakarta Selatan

- Selamat pagi pak, perkenalkan saya Firda Ayu saputri Mahasiswa Universitas Nasional Jurusan Sosiologi, disini saya izin mewawancarai bapak yang berkaitan dengan judul skripsi saya yaitu Penjaringan, Pembinaan dan Pengentasan PMKS Di Jakarta Selatan 2021-2022 pak?

*Iya silakan, baru saja tadi saya mau menghubungi jadi atau gag\*narasumber Tersenyum sambil memegang HP\**

- **Baik pak, Upaya apa yang dilakukan sudin sosial Jakarta Selatan dalam penanganan PMKS?**

*Sudin sosial ini kita hanya merujuk jadi kalau ada PMKS dijalankan kita gag selama corona atau kita sudah monitoring kita ambil jadi kita serahkan dipanti nah pembinaannya dipanti kita kalau pembinaan langsung gag ada jadi dipanti biasanya mereka ada bimbingan keagamaan, keterampilan mungkin sehari-hari selama mereka disana jadi kita hanya penjangkauan saja.*

- **Apakah bapak ikut proses penjangkauan PMKS?**

*Kalau itu ada P3S, P3S yang melaksanakan kita hanya monitor dikantor. Tapi tidak menutup kemungkinan kita juga akan ikut apabila dibutuhkan tapi selama mereka ada tenaga-tenaga P3S yang dilampu merah baju biru itu mereka dibawah Dinsos*

- **Berarti proses penjangkauannya dilakukan P3S ya pak?**

*iya kerja sama dengan instansi terkait Satpol PP, kesehatan, kalau kesehatan pada masa pandemi sebelum dikirim ke pantikan harus di swab kalau diswab negatif baru dikirim dipanti kalau positif perawatan dulu.*

- **Pelaksanaan Penjangkauan gimana ya pak sebulan sekali atau gimana ya pak?**

*Kalau ini tiap hari, tiap hari mereka bertugas pada titik yang ada di Jakarta Selatan ada 13 titik diluar dari TRC (Tim Reaksi Cepat) yang ada dimobil itu muter semua 1 hari mobil itu muter, itukan dibagi 3 sif jam 07:00 sampai jam 03:00 nanti kalau itu dah selesai diganti jam 03:00 sampai jam 23:00 dan setiap segitu ada mobil 1 yang berputar namanya TRC kalau dia menerima laporan dititik itu ada nanti diambil sama mereka dibawa ke mobil “oh nanti jenisnya ini” perlu perawatan dibawah dulu ke rumah sakit umum daerah setelah disana “oh ternyata orang ini harus istirahat perlu perawatan”, maka perawatan dulu nanti kalau sudah sembuh orang “ini sudah bisa diambil pak”, kita ambil setelah diambil kita rujuk dipanti tempatnya dipanti itu, gitu nanti apabila pembinaannya sudah selesai atau ada keluarga urusan panti penyelesaiannya. tapi kalau*

yang namanya jalan tiap hari jadi mereka yang dititik tetep mobil monitor keliling juga tetap.

- **Sebelumnya pantinya sesuai dari sudin gitu pak rujukan dipantinya?**

Panti pertama yang kita kirim penampungan sementara ada 2 yang punya dinas sosial namanya Panti Sosial Bina Insan Bangun Daya 1 dan 2. Kalau yang 1 ada dikedoya yang 2 adanya dicipayung kalau untuk Jakarta selatan, Jakarta pusat, Jakarta barat pantinya dikedoya untuk Jakarta utara dan Jakarta timur, Jakarta pusat adanya dicipayung. hasil dari jangkauan itu karena itu sudah ditentukan. Jadi nanti dipanti kedoya mereka dimasukan dulu diberi waktu 2 kali 24 jam selama assesmen disana kalau “oh dia masih punya keluarga” dihubungi dulu nomer yang bisa dihubungi, difoto kalau masih bisa diurus yang diurus apa lagi kalau mereka sekolah, sedang bekerja, wanita hamil dan menyusui mereka harus diutamakan yang penting ada surat keterangan kalau mereka sekolah dari sekolah kalau kerja ya dari kerja gitu sebagai penanggung jawab gitu, terus apa lagi?

- **Ini pak Terus kalau panti itu udah kerja sama sudinsos atau bagaimana?**

Kita emang sudah satu, jadi memang sudinsos itu dengan dinsos itu udah satu, dalam arti kata kalau sudinsos itu diwilayah kotamadya seperti ini, kita kan punya kotamadya kota administrasi ada lima barat, timur, selatan, utara dinas sosial provinsinya, yang punya panti dinsos jadi hasil itu yang kita kirim nanti dinas sosial yang dipanti itu yang apa namanya yang assesmen, dan “nih orang harus kemana” soalnya kita dari hasil dari jangkauan itu kan langsung kirim kesana gag tau nih orang masuk criteria yang mana kita gag tau walaupun sepintas mata ketauan gitu, kalau lansia yang panti lansia terus ada yang mungkin ada gangguan kejiwaan ya mungkin ke laras kalau anak-anak ya panti anak, oh ini remaja ya panti remaja gitu

- **Oh jadi programnya ada dinas sosial provinsi ya pak?**

*Ehem bukan di dinsosnya tapi dipanti kalau program pembinaan untuk warga binaan sosial adanya dipanti, kalau panti anak kalau masalah perkembangan anak ada ditebet itu punya dinsos jadi kalau masalah anak diserahkan ditebet adanya Cuma satu namanya PSAK terus kalau remaja ditebet PSBR juga satu kalau lansia ada dimargaguna gitu.*

- **Oh gitu, terus dalam upaya penjangkauan sudin berkejasama dengan instansi lain gag pak?**

*Sudin sosial berkolaborasi kerjasama dengan instansi terkait Satpol PP, kesehatan itu harus ada karena masa-masa jaman pandemi itu untuk menekan penularan karena dulu kalau kita pada masa-masa tingginya itu kan tidak boleh masuk ke panti harus masuk kepenampungan dulu kita dulu menyediakan penampungan tiap kota itu ada digor jadi mereka hasil penjangkauan masuk dulu digor mereka disana sudah ada petugas sudin kesehatan untuk mengecek kesehatannya kalau dirasa ditemukan positif langsung dimasukan wisma atlit “oh kalau ini negatif” tunggu 2 sampe 3 hari baru dikirim kepanti dengan hasil , hasilnya itu harus ada buktinya gitu nih hasilnya keliatan kalau gag gitu gag boleh masuk karena itu waktu jaman-jaman itu banyak corona yang kena karena kena 1 orang kalau puterannya disitu makannya, untuk menekan itu harus bikin jadi kalau kita menjangkau itu harus koordinasi ini ikut ini ikut dari hasil jangkauan kita kirim kepanti harus ke puskesmas dahulu untuk disweb tapi tidak menutup kemungkinan kalau dikedoya penuh ternyata di cipayung kosong bisa dikirim kesana gitu. Terus apa lagi?*

- **Tugas dan kewenangan saksi dan rehabilitasi sosial itu apa aja ya pak?**

*Banyak sebenarnya kalau mau liat ini saya sudah siapin kalau mau liat salah satunya disitu sesuai dengan SOPK ini ya*

- **Izin pak entar boleh difoto ya pak?**

*Boleh gag papa nanti mau diliat disini ini dari sini sampe sini saya pindahin kesini kalau mau liat disini juga gag papa mau difoto kopi juga gag papa” sambil menunjukan kertas yang berisi Peraturan Gubernur”*

- **Terima kasih pak, terus terkait penjangkauan kegiatan dari suku dinas ini apa saja ya pak dalam penjangkauan PMKS tersebut?**

*Sudin sosial itu sebenarnya yang mengeluarkan pelanggaran perda itu kan Satpol PP mengeluarkan perda kalau kita menjangkau istilahnya kalau jalannya gag bener dari Satpol PP dijangkau diserahkan ke kita, kita serahkan ke panti. Terus sekarang karena ada temen-temen P3S sudah ada aturannya nanti bisa diliat disini ada pergup No. 19 Tahun 2014 ada pelaksanaan sosial ada jadi istilahnya sudah bisa menjangkau tapi yang diutamakan koordinasi dengan Satpol PP jadi gitu.*

- **Jadi berkerja sama ya pak?**

*Iya harus berkerja sama Satpol PP kalau ada yang tahap besar atau gede gabungan dengan Satpol PP, kepolisian, TNI dilibatkan untuk menjaga hal-hal yang tidak diinginkan kalau dilapangan kan kemungkinan-kemungkinan kejadian pasti ada. tapi kalau kemarin sudah merasakan ya enak-enak aja kan Cuma bayangan orang aja oh gini-gini padahal setelah dijalani oh Cuma gini-gini kok enak ya mereka sudah hafal karena mereka ngerti ilmunya sambil jalan dapet.*

- **Terus terkait jumlah SDM P3S itu berapa ya pak?**

*Kalau dari yang pertama sampai saat ini ada 100 orang itu disebar di 10 kecamatan jaksel kalau logikanya seharusnya satu kecamatan 10 tapi dalam pembentukannya itu tidak ada yang dari kecamatan banyak ada yang kurang tergantung tingkat penyandang PMKS disitu banyak atau gag sekarang ya daerah perbatasan hampir sama.*

- **Terus cara sudin jakarta selatan dalam memberikan pemahaman kalau PMKS itu tidak boleh selain penjangkauan itu ada gag pak?**

*Ya temen-temen akhirnya sambil berjalan sambil sosialisasi karena kita kan program sosialisasi ini gag ada mungkin kalau ada hasil penjangkauan mereka datang mengurus nah ini kita sosialisasikan dengan cara itu kita dengan pilar-pilar yang ada sambil jalan kelurahan, karang taruna sambil memberitahu kalau ada aturan seperti ini ada perda seperti ini tidak boleh dilangar tidak boleh mengemis tidak boleh memberi gitu*



salah satu contohnya seperti itu. Terus Apabila ada laporan dari CRM kita jangkau selama itu masih bisa persuasif kita nasehatin kita ingetin tapi kalau dah berulang kali baru kita jangkau kalau seandainya sekali dua kali masih bisa berubah tidak ada disitu lagi mungkin dia tidak mengulangi tidak disitu nah kalau berkali kalai Cuma geser siti geser situ ya mau gag mau kita ambil karena itu berhubungan dengan laporan masyarakat kita harus istilahnya menghidjaukan.

- **Penyebab masih ada PMKS di Jakarta Selatan itu apa ya pak apa karena factor kemiskinan?**

Factor ekonomi juga sangat memengaruhi kan dijakarta asal mau dan gag malu aja gampang cari duit pengemis aja kadang lebih ini dari kita.

- **PMKS dari Jakarta Selatan kebanyakan dari Jakarta atau daerah ya pak?**

Kalau prasentase kebanyakan dari daerah kalaukan mereka dari arti kata dijakarta Cuma mampir doang coba diliat dari ktp mereka kebanyakan dari ini dari ini makanya kita kadang-kadang kalau kaya gitu gimana ya kalau antara perbatasan kan dikit banget kan ya dia lari kesana aja dan depok sini Jakarta nah kadang-kadang kalau mereka bawa identitas gampang kalau Cuma nebak-nebak aja kan banyak yang kaya gitu mereka sengaja udah taktik mereka tapi kan seperti itu dilihat dari tanda terima kecuali laporan dari masyarakat wilayah yang bersangkutan gitu mungkin sebagian besar dari warga dari gitu tapi kan kita membantu proses penyembuhan biasanya dibawa keduren sawit, duren sawit 10 sampe 20 hari disanakan kalau memang ada keluarga diserahkan ke keluarga tapi kalau gitu ya dibawa kepanti.

Terus kalau orang terlantar itu banyak sebabnya mungkin yang klasik mereka datang kejakarta mau mengadu nasib modalnya Cuma 1 mereka dikasih tau kalau dia punya sodara disekitar sini tanpa bersurat atau telpon datenglah dia taunya disini dia udah pindah RTnya gag tau dari kampung dengan harapan dijakarta bisa bekerja taunya gag ada uang

yang dia bawa biasanya kalau gag kecopetan ya habis kalau dia kecopetan habis dia melandang kena Satpol pp atau P3S kalau dia ngerti kehabisan gitu ketemu sama orang yang ngerti dibawa ke kantor kepolisian minta surat keringanan kalau dia terlantar kalau sudah terlantar seperti itu langsung dikirim ke dinas tapi kalau hasil jangkauan dia masuk kepanti diproses dulu mungkin 2 hari baru mereka kirim ke dinas.

- **Dalam proses penjangkauan ada gag pak kesulitannya?**

Kadang-kadang dilapangan banyak dari mereka yg istilahnya mungkin dia iba tapi salah pengertian kita ambil yang bersangkutan teriak apalagi kalau mereka bawa anak kecil masyarakat gag ngerti nah mereka denger tu “wah gag bener”. kita yang disalahin padahal kita sekali kita ingetin dua kali kita ingetin kan yang satu dua kali orang gag taunya pas giliran orang lagi rame nah seperti itu kita harus tau cara-caranya gitu jadi kendalanya seperti itu.

- **Terus terkait PMKS di jakarta selatan cenderung bertambah atau berkurang pak?**

Kalau menurut yang saya liat tergantung kondisi kalau dibulan-bulan puasa cenderung naik entar turun lagi tapi kalau sekarang turun lagi mudah-mudahan sih berkurang dulu

- **P3S ini apakah ada di daerah lain atau hanya DKI Jakarta saja pak yang mempunyai?**

Gag ada yang ada Cuma di DKI Jakarta saja banyak mereka dari provinsi lain daerah mana saja mereka mau mencontoh “oh ini bagus untuk mengurangi PMKS dijalanan” nah kalau itu tergantung anggaran pemerintah masing-masing kalau dia pedapatan daerah yang bagus DPRDnya setuju tidak jadi masalah tinggal dibuatkan oleh peraturan gubernurnya seperti ini gitu bisa dianggarkan kalau gag ada yang gag bisa dianggarkan \*sambil Menunjukkan kertas Pergup” inikan prosesnya lama.

- **Kemarin kan penjaringan ya pak jadi kalimat penjangkauan itu sesuai dengan pergupnya ya pak?**

*Iya kita harus mengikuti itu karena kadang-kadang kalau ada peraturan lagi berubah lagi namanya dulu namanya PMKS sekarang PPKS mengikuti dari kementerian jadi sesuai dengan peraturan yang berlaku.*

- **Terus terkait prosesnya lebih optimal penjaringan atau penjangkauan ya pak?**

*Sama saja hanya lebih dihaluskan saja kalimatnya kalau kemarin penjaringan konotasinya “oh Satpol PP” padahal sama hanya dihaluskan saja mungkin kalau di Satpol PP namanya penertiban atau penjaringan kalau di dinsos namanya penjangkauan tapi maksudnya sama agar mereka tidak dijalan dan jera jadi Cuma dihaluskan.*

**-Baik pak terima kasih ya pak atas ketersediannya untuk diwawancarai.**



## Lampiran 7

### *Transkrip Wawancara Pertanyaan Penelitian pelayanan, pengawasan dan pengendalian Sosial (P3S)*

#### I. Biodata Informan

1. Nama Informan : Devitya
2. Usia : 21 Tahun
3. Nomer Telepon :-
4. Jabatan : Petugas P3S

#### II. Pelaksanaan Wawancara

1. Hari/ Tanggal Wawancara : 02 januari 2023
2. Tempat Wawancara : Suku Dinas Sosial Jakarta Selatan
3. Waktu Wawancara : 08:00

#### III. Struktur Pertanyaan dan jawaban Petugas P3S

- **Selamat pagi mbak perkenalkan saya firda ayu saputri mahasiswa unas jurusan sosiologi disini saya izin mewawancarai mbak yang berkaitan dengan judul skripsi saya yaitu Penjaringan, Pembinaan dan Pengentasan PMKS Di Jakarta Selatan 2021-2022 mbak?**  
*Iya silakan saja*
- **Jadi P3S itu apa ya mbak dan mekanismenya dalam proses penjangkauan itu gimana?**  
*petugas yang berjaga pertama datang dulu ke kantor (Suku Dinas Sosial Jakarta Selatan) untuk absen dan apel pagi yang dimulai pukul 07:00 WIB setelah itu baru berangkat ke posko-posko mereka masing-masing untuk menjalankan tugas. Jadi Tiap kecamatan mempunyai titik pantau Jakarta selatan memiliki 10 kecamatan dengan begitu tiap kecamatan memiliki 12 titik karena ada salah satu kecamatan yang memiliki 2 titik pantau. Nah*

*Tugas posko menjaga wilayah tersebut agar steril agar tidak ada pmks seperti pengemis pengamen, gelandangan gitu. Tugas posko lebih dengan cara menegur secara persuasive dan humanis PMKS tapi kalau memang ada orang yang terlantar yang memang harus dibawa kepanti maka pihak posko menelpon TRC(tim reaksi cepat)*

- **Maaf mbak tadi yang dimobil namaya apa?**

*TRC (tim reaksi cepat) untuk menjemput serta apabila ada laporan dari masyarakat lewat CRM. Dikabupaten lama ada 2 titik ada dilampu merah permata hijau terus di lebak bulus, pasar minggu juga ada dua yang pertama dilampu merah trakindo dan di lampu merah pejaten, kabupaten baru juga ada dua di patung pemuda dan di CSW, cilandak dilampu merah fatmawati, jagakarsa titik pantau di lenteng agung, pancoran, kalibata, duren tiga, mampang, kasablangka kecamatan setia budi.*

- **Jadi untuk mobil yang patroli 1 ya mbk?**

*Jadi P3S itu memiliki 3 sif pagi jam 07:00 sampai jam 03:00, siang jam 03:00 sampai jam 11:00 malem, yang malem 11:00 sampai jam 07:00 pagi hanya ada 50 orang. yang di titik sudah tidak ada adanya pagi sampai sore adanya jam 7 sampai jam 11 malem dong. Ada satu mobil lagi tadi stay dipatung pemuda karena disana jalannya protocol jadi harus steril banget karena biasanya PMKS kalau liat mobil dinsos minggir dia takut makanya mobilnya stay disana*

- **Tugas petugas yang diposko sendiri seperti apa ya mbk?**

*posko itu dijaga karena reman PMKS dijaga dari jam 7 sampai 11 malem di posko lebih ke penghalauan, idukasi mengenai proses melanggar perda, kalau masih bandel telpon TRC*

- **Terus bisanya yang banyak ditemuian PMKS wilayah mana aja ya mbak?**

*Sebenarnya beda-beda ya karena kita PMKS gag dijalan doang karena biasanya ada laporan dari masyarakat juga misal dar ketua RT,*

kecamatan, keluarahan atau peksos biasanya laporan dari mereka atau misal serahan dari keluarga.

- **Terus terkait serahan keluarga ada surat-surat yang perlu diurus dari sudinsos gag mbak?**

Ada kan lumayan rada rumit juga kan kan emang panti sosial diprioritaskan untuk orang-orang yang tidak punya keluarga yang terlantar dijalan seperti itu. Jadi kita kalau jangkau juga harus liat kondisi juga karena mungkin bagi orang yang gag ngerti kok gag kemanusiaan sih padahal itu rasa kita untuk ngamanin untuk nylamatkan mereka jadikan gagboleh yang namanya ngemis itu.

- **Jadi sudin sosial itu ada sosialisasi untuk PMKS itu gag mbk kaya buat himbauan?**

Ada biasanya diberi idukasi kalau mereka udah masuk panti karena panti itu bilangna pembinaan kan nanti di dipanti ada idukasi ada kegiatan-kegiatan segala macem.

- **P3S ini hanya dijakarta ya mbak?**

Iya P3S hanya ada di DKI Jakarta karena merupakan PJ Pergup

- **Untuk jumlah dari TRC ada berapa orang mbak sama yang diposko?**

TSC ada 6 orang dalam 1 mobil kalau yang diposko 3 orang.

- **Dimana rujukan rumah sakit untuk PMKS yang sedang sakit mbk?**

RSUD Duren sawit karena dipermudah karena apabila tidak ada ktp atau identitas lainnya duren sawit mau menerima apabila gag ada identitas maka dibuatkan NIK sementara gitu.

- **Baik Mba Terima kasih atas ketersediannya untuk diwawancarai.**

## Lampiran 8

### *Transkrip Wawancara Pertanyaan Penelitian Kepala Satuan Pelaksana dan Pembinaan Sosial Panti Sosial Bina Insan bangun Daya 1*

#### **I. Biodata Informan**

1. Nama Informan : Dhona Susanti S.Sos, M.Si
2. Usia : 46 Tahun
3. Nomer Telepon :-
4. Jabatan : Kepala Satuan Pelaksana dan Pembinaan Sosial

#### **II. Pelaksanaan Wawancara**

1. Hari/ Tanggal Wawancara : 22 Desember 2022
2. Tempat Wawancara : Panti Sosial Bina Insan Bangun Daya 1
3. Waktu Wawancara : 01:00 WIB

#### **III. Struktur Pertanyaan dan jawaban Kepala Satuan Pelaksana dan Pembinaan Sosial Panti Sosial Bina Insan bangun Daya 1**

- **Selamat siang bu perkenalkan firda ayu saputri dari Universitas Nasional Jurusan Sosiologi disini saya izin mewawancarai ibu yang berkaitan dengan judul skripsi saya yaitu Penjaringan, Pembinaan dan Pengentasan PMKS Di Jakarta Selatan 2021-2022 bu**  
*Iya silakan tadi dari mana maaf ya nunggu lama \*sambil tersenyum\**
- **Universitas nasional bu**  
*Oh unas ya silakan*
- **PMKS disini apakah jadi satu ya bu?**  
*PMKS di PSBI kedoya serba ada dari 5 wilayah hasil Razia dari Satpol PP, kepolisian, dan P3S dari lima wilayah Jakarta barat, Jakarta selatan atau juga bisa dari Dinas Sosial pusat. Kalau PSBI 2 cipayung wilayahnya Jakarta timur, Jakarta utara dan dinas sosia pusat.*
- **Dipanti pembinaan yang didapatkan WBS apa saja ya bu?**

*Sayakan Dona Susanti sebagai kasatpol pembinaan sosial tugasnya membimbing dan membina warga binaan sosial tersebut yg tadinya terkena Razia sampai nantinya yg kita rujuk atau dipulangkan Ibaratnya jika wbs anak- anak yang putus sekolah maka dirujuk kepanti anak-anak untuk melanjutkan pendidikannya, kalau umur remaja atau dewasa yang belum menikah dirujuk dipanti PSBS serpong harapan Wijaya serpong, kalau panti balaraja dirujuk dengan criteria yg sudah menikah dan ingin bekerja dan mempunyai keahlian kirim luar daerah, terus Panti ODGJ atau ODMK dikirim kepanti laras, PSBR cengkareng, kalau nenek-nenek 60 keatas panti wedya jompo, PSBR tebet di bawah 25 laki-laki.*

- **Selanjutnya bagaimana mekanisme penerimaan PMKS dipanti ya bu?**  
*Mekanisme PMKS, petugas P3S, Satpol PP, kepolisian yang menemukan PMKS di jalan meresahkan masyarakat dibawah kepanti melalui P3S dengan indentifikasi Didata, kronologi alasan misal mengapa mengemis, kalau ada keluarga maka dihubungi berkas yang harus dibawah ada dibuku saku entar saya kasih ya habis itu dipanti sini ada bimbingan juga ditampung disini kalau seadanya ada keluarga atau nomer hp kita hubungi maka keluarga tersebut datang tu kepanti untuk mengurus syarat pemberkasannya pemulangnya entar ada dibuku saku yaa.*
- **Selanjutnya untuk bimbingan yang ada dipanti PSBI bangun daya 1 ini apa saja ya bu?**  
*Bimbingannya banyak dan dilakukan setiap hari ada senin jam 10:00 sampe jam 12:00 ada bimbingan konseling psikologi, terus selasa jam 10:00 sampe jam 12:00 ada bimbingan hukum, bimbingan hukum ada 2 dari polisi dan tentara, kalau yg dari polisi hari selasa jam 10 sampe 12 terus jam 01:00 sampe jam 15:00 ada bimbingan keterampilan mute lagi , terus hari rabu ada bimbingan agama jam 10:00 sampe jam 12:00, terus kamis jam 10:00 ada bimbingan hukum dari tentara terus lanjut jam 3 ada bimbingan keterampilan keset lanjut jumat ada senam bimbingan fisik jam 08:00 sampe 09:30 lanjut lagi jam 2 ada pemeriksaan fisik WBS.*
- **Ibu terus WBS di sini pembinaannya berapa lama ya bu?**



*Wbs dibimbing maksimal 21 hari, kalau tidak ada keluarga kita rujuk kepanti apabila niat mereka untuk mendapatkan pekerjaan.*

- **Indicator keberhasilan dari proses pembinaan disini apa saja ya bu?**

*Indicator keberhasilan pembinaan sosial di sini yaitu wbs dibina sampai diurus keluarga dan dirujuk kepanti contoh wbs putus sekolah tidak mempunyai keluarga dengan memberi motivasi dan arahan untuk dirujuk ke panti dengan memberikan keterampilan seperti di PSBA tebet dan serpong setelah dilakukan keterampilan dan bimbingan maka selanjutnya disalurkan*

- **Adakah factor penghambat dalam prosesnya bu?**

*Factor penghambatnya kesulitannya factor panti rujukan penuh sehingga membuat PSBI over load*

- **Kebanyakan PMKS muncul karena apa ya bu apakah karena factor ekonomi?**

*Kendala PMKS selalu muncul karena factor ekonomi, pendidikan, serta dalam satunnya juga karena males bekerja salah satu contoh pengamen.*

- **PMKS disini kebanyakan dari luar daerah Jakarta atau malah banyak yang dari DKI Jakarta ya bu?**

*Banyakan dari luar daerah entar liat aja ya*

- **Baik bu terima kasih atas ketersediannya diwawancarai.**

## Lampiran 9

### **Transkrip Wawancara Pertanyaan Penelitian Pekerja Sosial Panti Sosial Bina Insan Bangun Daya 1**

#### **I. Biodata Informan**

1. Nama Informan : Elmi Aidah
2. Alamat : 28 Tahun
3. Nomer Telepon : -
4. Pekerjaan : Pekerja Sosial Panti

#### **II. Pelaksanaan Wawancara**

1. Hari/ Tanggal Wawancara : 23 Desember 2022
2. Tempat Wawancara : Panti Sosial Bina Insan Bangun  
Daya 1
3. Waktu Wawancara : 10:00 WIB

#### **III. Struktur Pertanyaan dan jawaban Pekerja Sosial Panti Sosial Bina Insan Bangun 1**

- **Selamat pagi mbak perkenalkan saya Firda ayu saputri Mahasiswa Universitas Nasional Jurusan Sosiologi disini saya izin mewawancarai mbak yang berkaitan dengan judul skripsi saya yaitu Penjaringan, Pembinaan dan Pengentasan PMKS Di Jakarta Selatan 2021-2022 mbak?**

*Iya mbak yang kemarin ya\*sambil Tersenyum\*? Jadi gini Gelandangan dan pengemis dipisahkan sesuai dengan usia kalau yang laki-laki, wbs yang baru datang di isolasi selama 3 hari, bentuk pengentasan PMKS disini tu ada 3 entar saya tunjukan dibuku ya. Terminasi dilihat dari hasil assment kalau layak dipulangkan misial PMKS kalau pertama kali ditangkap bisa dipertimbangkan untuk dipulangkan, kalau sudah 2 kali dirujuk kepanti sesuai kriteria, kalau non PMKS seperti lansia terlantar direkomendasikan untuk pulang. kalau non PMKS seperti ODGJ, lansia terlantar direkomendasikan untuk pulang karena perlakuan terbaik kan dikeluarga, kalau dia menyebutkan alamat maka dibantu untuk koordinasi*

temen-temen wilayah atau memanfaatkan penggunaan media sosial sedangkan PMKS dirujuk, dipulangkan keluarga syarat sesuai hasil assisment. Terus WBS yang sakit dipisahkan dengan WBS yang normal.

- **Terkait permukiman yang dilakukan panti disini gimana ya mbak?**

Pembinaan dipanti sesuai dengan pergup 21 hari namun kenyataannya lebih dari itu kadang bisa lebih cepet kadang bisa lama tergantung misal sudah diurus bisa cepet, tapi kalau gag di urus seperti lansia terlantar ODGJ akan mengendap lebih dari sebulan, kendalanya karena ada criteria apabila dirujuk sehingga panti PSBI sering overload yang sering mengendap lebih lama ODGJ, sama total care banyak serahan dari keluarga.

- **Terus mbak kalau ada wbs yang meninggal gimana ya mbak?**

Apabila ada PMKS yang meninggal tidak ada keluarga maka panti koordinasi dengan dinas pemakaman, puskesmas dengan membuat surat kematian pemakaman untuk orang terlantar di Tegal alur, sedangkan ODGJ koordinasi dengan RSUD Duren sawit tapi cengkareng juga tapi lebih mudah di RSUD duren sawit.

- **Tugas dari mbak dalam penerimaan wbs dipanti gimana ya mbak?**

peran dalam tugas penerimaan PMKS tugasnya mengidentifikasi pertama masuk, serta kordinasi dengan tugas pejangkau ditanya mengenai kronologi, bukti-bukti mereka PMKS, identifikasi usia, agama, klasifikasi mereka apa selanjutnya di assisment dan identifikasi guna dari assisment adalah untuk mengetahui intervensi mereka seperti apa apakah mereka di rekomendasikan untuk pulang atau dirujuk, setelah di identifikasi dan assmen untuk menentukan mau diwisma apa atau juga disebut penglasteran missal kalau hasil assesmen ODMK maka ditempatkan pada wisma ODMK dan apabila usiannya lanjut ditempatkan diwisma lansia. Terus kalau Peran tahap bimbingan bertanggung jawab pada tahap perkembangan wbs, seperti sudah bisa menyebutkan alamat dan sudah bisa bersosialisasi belum gitu selanjutnya kalau pada tahap penyaluran lanjut dari hasil assisment lanjut koordinasi dengan kasatpel pelayanan

yang mengizinkan dan lapor kepada kepala panti dan selanjutnya koordinasi dengan panti rujukan sesuai dengan yang sudah dikordinasikan.

- **Jadi WBS disini dipisah sesuai kondisinya ya mbak?**

Jadi Isolasi hanya cowok kalau cewek tidak karena kalau cowok memiliki sifat keras ingin kabur menunggu mereka stabil emosinya, jadi yang melakukan pedekatan awal pekerja sosial. warga binaan sosial untuk yang laki-laki dipisah sesuai umur juga.

- **Terus terkait factor penghambat dalam proses pembinaan itu apa mbak?**

factor penghambat yaitu panti-panti pembinaan yang sulit menerima rujukan sehingga menyebabkan PSBI overload sehingga apabila averload tidak bisa maksimal dalam proses bimbingan dan pembinaannya sedangkan factor pendukungnya salah satunya ada bantuan tenaga ahli yang mendukung sebagai contoh tenaga ahli agama mengenai ceramah sehingga dapat dipahami karena kalau petugas yang biasa tiap hari ketemu sama dia yang memberi arahan kurang mendengar karena sudah biasa bersosialisasi sehingga mereka jarang mendengar. Terus sekarang Pelaksanaan di PSBI ditahun ini lebih baik karena 2 tahun kemarin ada covid sehingga menimbulkan kesuliatan.

- **Pembinaan yang didapatkan WBS dipanti apa saja ya mbak dan dilakukan seminggu sekali atau gimana ya?**

Bimbingan di sini dilakukan tiap hari dari senin sampe jumat ada jadwalnya masing-masing *senin* jadwalnya bimbingan konseling psikologi jam 10:00 sampe jam 12:00, terus *selasa* bimbingan hukum jam 10;00 sampe jam 12:00 terus ada keterampilan keset sama keterampilan mute kalau yang keset buat cowok kalau yang mute buat cewek banyak lagi entar saya tunjukkan jadwalnya ya.

- **Baik mbak terus dalam bimbingan tersebut semua WBS ikut atau dipisahkan ya mbak?**

WBS yang ikut bimbingan yang potensial saja artinya yang normal dan mampu mengikuti proses pembelajaran gitu.

- **Oh gitu terus proses pelayanan kesehatan dipanti gimana ya mbak?**

*Pelayanan kesehatan dilakukan setiap hari mba dipantau sama pendamping wisma dan ada perawat juga. Pendamping wisma koordinasi dengan perawat. Kalau misal kenapa-kenapa kita rujuk ke rumah sakit biasanya RSUD Duren sawait, RSUD Cengkareng dan RSUD Tarakan. Tiap bulan juga ada pemeriksaan rutin dari puskesmas kecamatan kebon jeruk.*

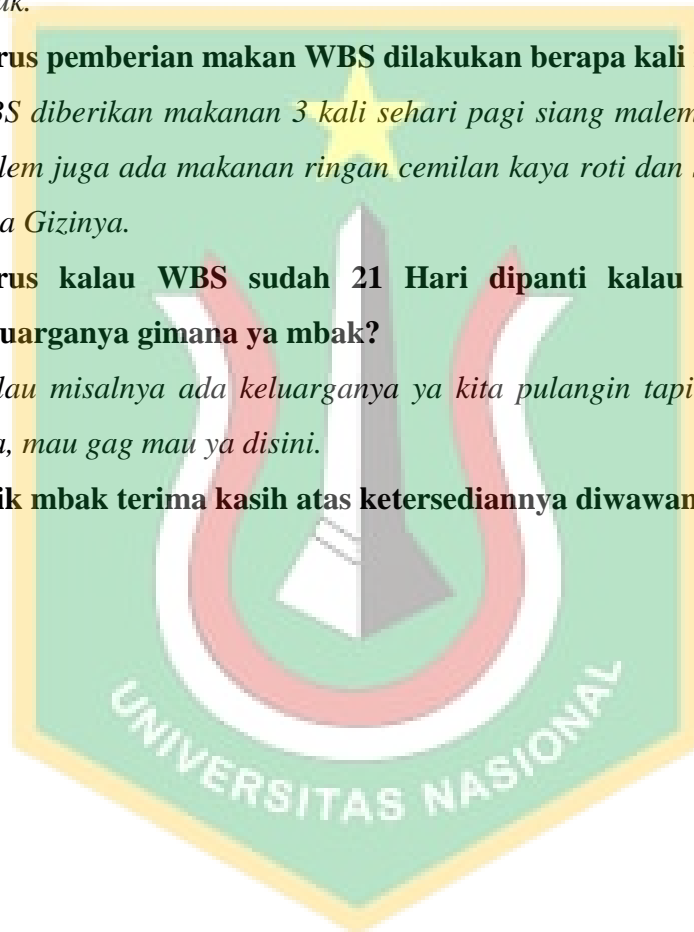
- **Terus pemberian makan WBS dilakukan berapa kali mbak?**

*WBS diberikan makanan 3 kali sehari pagi siang malem, terus siang dan malem juga ada makanan ringan cemilan kaya roti dan susu agar terjaga juga Gizinya.*

- **Terus kalau WBS sudah 21 Hari dipanti kalau tidak dijemput keluarganya gimana ya mbak?**

*Kalau misalnya ada keluarganya ya kita pulangin tapi kalau misal gag ada, mau gag mau ya disini.*

- **Baik mbak terima kasih atas ketersediannya diwawancarai**



## Lampiran 10

### Transkrip Wawancara Gelandangan dan Pengemis

#### I. Biodata Informan

1. Nama Informan : Titin
2. Usia : 35 Tahun
3. Nomer Telepon : -
4. Pekerjaan : Gelandangan dan Pengemis

#### II. Pelaksanaan Wawancara

1. Hari/ Tanggal Wawancara : 19 Januari 2022
2. Tempat Wawancara : Panti Sosial Bina Insan Bangun  
Daya 1
3. Waktu Wawancara : 01:00 WIB

#### III. Struktur Pertanyaan dan Jawaban Gelandangan dan Pengemis

- **Maaf bu perkenalkan saya firda ayu saputri, kalau boleh tau ibu namanya siapa?**

*Saya namanya ibu titin*

- **Ibu asalnya dari mana?**

*Saya dari Jakarta*

- **Ibu maaf ketangkepnya dimana ?**

*Iya saya minta-minta difatahila*

- **Ibu punya rumah gag?**

*Punya tapi laki ga punya kalau pagi saya cari botol aqua saya tinggal di Taman sari pasar asem*

- **Ibu minta-minta disuruh atau gimana bu?**

*Enggak saya mau sendiri karena buat makan buat kehidupan sehari-hari*

- **pendapatannya kalau ngemis berapa bu?**

*Kalau dari pagi sampe malem dapetnya dikit kadang 50 sampe 150 buat anak-anak sama orang tua kasihan, saya gag ada suami kalau gag ada suami gimana cuci gosok saya gag berani baju orang takut gosong, saya minta-minta buat anak sekolah anak saya ada 3.*

- **Ibu dijaring sama petugas mana bu ?**

*Saya dijaring sama petugas P3S baju biru itu, saya langsung dibawa ke mobilnya itu dimobil saya ditanya kenapa mengemis gitu-gitu.*

- **Pembinaan yang diberikan dipanti apakah bermanfaat untuk ibu?**

*Iya bermanfaat saya diajari membuat mute, tempat tisu sama ada ngaji juga.*

- **Baik bu terima kasih atas ketersediannya diwawancarai**



## Lampiran 11

### Transkrip Wawancara Gelandangan dan Pengemis

#### I. Biodata Informan

1. Nama Informan : Eko
2. Usia : 45 Tahun
3. Nomer Telepon : -
4. Pekerjaan : Gelandangan dan Pengemis

#### II. Pelaksanaan Wawancara

1. Hari/ Tanggal Wawancara : 19 Januari 2022
2. Tempat Wawancara : Panti Sosial Bina Insan Bangun  
Daya 1
3. Waktu Wawancara : 01:00 WIB

#### III. Struktur Pertanyaan dan Jawaban Gelandangan dan Pengemis

- **Maaf pak perkenalkan saya firda ayu saputri, kalau boleh tau bapak namanya siapa?**

*Saya pak eko bu*

- **Bapak kalau boleh tau asli mana pak?**

*Saya asli tanggerang bu jadi saya pulang ketanggerang sana*

- **Bapak kok bisa terjaring gimana pak?**

*Saya sama orang tua saya bu minta-minta karena factor kebutuhan bu buat beli obat bu, saya ga lama bu dari rumah set 6 terus paling jam 9 pulang itu buat beli obat orang tua aja bu kan orang tua saya sakit saya Cuma kerja serabutan bu apalagi pas covid kan sepi tu terus karena orang tua saya harus beli obat buat diminum sehari-hari jadi saya karena kebutuhan ekonomi terpaksa minta-minta.*

- **Jadi karena factor kebutuhan ya pak?**

*Iya Karena kebutuhan untuk beli obat orang tua saya.*

- **Bapak minta-mintanya dimana pak?**

*Saya minta-minta dipasar pasaki daerah kalideres*

- **Penghasilan bapak tiap minta-minta berapa pak?**



*Ga tentu kadang dapet 50 kadang gag ada bu jadi gag tentu penting bisa beli obat.*

- **Pembinaan yang dipanti ini apakah memberi manfaat untuk bapak atau sesuai dengan yang bapak butuhkan?**

*Iya berguna sekali saya diajarkan cara membuat keset oleh petugasnya sama banyak lagi bimbingannya ada agama juga.*

- **Baik pak terima kasih atas ketersediannya diwawancarai**



## Lampiran 12

### Transkrip Wawancara Gelandangan dan Pengemis

#### I. Biodata Informan

1. Nama Informan : Arif
2. Usia : 32 Tahun
3. Nomer Telepon : -
4. Pekerjaan : Gelandangan dan Pengemis

#### II. Pelaksanaan Wawancara

1. Hari/ Tanggal Wawancara : 19 Januari 2022
2. Tempat Wawancara : Panti Sosial Bina Insan Bangun  
Daya 1
3. Waktu Wawancara : 01:00 WIB

#### III. Struktur Pertanyaan dan Jawaban Gelandangan dan Pengemis

- **Maaf pak perkenalkan saya firda ayu saputri, kalau boleh tau bapak namanya siapa?**

*Saya arif umur 32*

- **Bapak asli mana kalau boleh tau?**

*Saya asli Surabaya*

- **Bapak ada rumah di jakarta?**

*Ada saya ngontrak dikampung jawa*

- **Bapak terjaring karena apa pak?**

*Saya ditangkap karena minta-minta di fatahila sana*

- **Bapak minta-minta karena apa pak disuruh atau gimana ya pak?**

*Karena factor ekonomi buat kebutuhan sehari hari bu gitu*

- **penghasilannya berapa pak kalau minta-minta gitu?**

*Kita mah baru 3 bulan bu dulunya mah usaha kerja serabutan bangunan karena susah kerja dari pada ngangur jadi ya gitu, terus kadang sehari bisa cepek kadang ya 70 ribu 50 ribu gitu buat kebutuhan sehari-hari bu. Kalau ada pekerjaan yang kerja yang lain dagang bisa.*

- **Terus pembinaan yang dipanti kira-kira sesuai sama kebutuhan bapak gag pak atau bermanfaat gitu?**

*Iya bu bermanfaat saya diajari cara membuat keset terus ada ngaji juga sangat bermanfaat.*

- **Baik pak terima kasih atas ketersediannya diwawancar**



## Lampiran 13

### Transkrip Wawancara Gelandangan dan Pengemis

#### I. Biodata Informan

1. Nama Informan : Aurelia
2. Usia : 48 Tahun
3. Nomer Telepon : -
4. Pekerjaan : Gelandangan dan Pengemis

#### II. Pelaksanaan Wawancara

1. Hari/ Tanggal Wawancara : 22 Februari 2022
2. Tempat Wawancara : Panti Sosial Bina Insan Bangun  
Daya 1
3. Waktu Wawancara : 10 :00 WIB

#### III. Struktur Pertanyaan dan Jawaban Gelandangan dan Pengemis

- **Maaf bu perkenalkan saya firda ayu saputri, kalau boleh tau ibu namanya siapa?**

*Saya ibu Aurelia umur 48 Tahun*

- **Ibu asalnya dari mana?**

*Saya dari Jawa, semarang bu*

- **Ibu maaf ketangkepnya dimana ?**

*saya ketangkep di juanda Raya ditangkep sama petugas gabungan dari P3S, Satpol PP malem-malem.*

- **Ibu terjaring sama petugas dengan baik-baik saja atau diseret-seret gitu bu?**

*Baik karena mereka ngambil kita baik saya baik sampai disini pun (Panti) mereka baik-baik.*

- **Terkait pelayanan diberikan dipanti gimana bu?**

*Mereka baik-baik sama saya, mereka kan petugas jadi saya harus memahami mereka yang sedang bertugas bukan satu dua orang juga. Saya masuk malem jadi yang registrasi penjaga yang malem. Terus saya diberi makan 3 kali sehari siang malem ada cemilan susu, pisang goreng*

*roti gitu-gitu. Kalau pakaian juga dua kali ini saya dapet 2 kali sampe perlengkapan pribadi mereka sediakan jadi yang baik-baik sini pelayanannya.*

- **pendapatannya kalau ngemis berapa bu?**

*Untuk saat ini susah buk mau dapet uang 70 ribu aja susah,saya kaya gini buat keluarga buat anak-anak bu jadi buat kebutuhan juga.*

- **Pembinaan yang diberikan dipanti apakah bermanfaat untuk ibu?**

*Iya bermanfaatlah ada bimbingan hukum, setip hari jumat senam ada juga dari ibu yayasan ada buat mute-mute seperti itu sini bagus jadi sendainya saya keluar kita bisa pakai keahliannya gitu.*

- **Baik bu terima kasih atas ketersediannya diwawancarai**



## Lampiran 14

### DOKUMENTASI PENELITIAN



Gambar 5.1

*Wawancara dengan Kepala Rehabilitasi dan Pemberdayaan Sosial Suku Dinas Sosial Jakarta Selatan*



Gambar 5.2

*Mengikuti Kegiatan Proses Penjaringan PMKS yang dilakukan Petugas P3S Suku Dinas Sosial Jakarta Selatan*



Gambar 5.3  
*Wawancara dengan Kepala Satuan Pelaksana Pembinaan Sosial Panti Sosial Bina  
Insan Bangun Daya 1*



Gambar 5.4  
*Wawancara dengan Pekerja sosial Panti Sosial Bina Insan Bangun Daya 1*



Gambar 5.5  
*Proses Registrasi calon warga binaan sosial Hasil Penjaringan yang di lakukan P3S*



Gambar 5.6  
*Proses Pemberian makan untuk warga binaan sosial Panti Sosial Bina Insan Bangun daya*





Gambar 5.7  
*Wawancara dengan Gelandangan dan Pengemis Panti Sosial Bina Insan Bangun  
Daya 1*



Gambar 5.8  
*Pembinaan yang didapatkan WBS di Panti Sosial Bina Insan Bangun Daya 1*




Gambar 5.9

*Proses Penyaluran Warga Binaan Sosial Pantti Sosial Bina Insan Bangun Daya 1*



## Lampiran 15

### Surat Permohonan Penelitian dan Informasi Data



**UNIVERSITAS NASIONAL**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**TERAKREDITASI BAN-PT**

Jl. Sewo Manila No. 61 Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12520  
Telp. (021) 70737674, 7806700 Ext. 146, Fax. 7802718-7802719  
Homepage: <http://www.unas.ac.id> Email: [info@unas.ac.id](mailto:info@unas.ac.id)

---

Nomor : 1629/WD/XII/2022  
Lamp : -  
Perihal : Permohonan Penelitian dan Informasi Data

Jakarta, 12 Desember 2022

Kepada Yth  
Bapak/ Ibu Kepala Dinas Sosial Provinsi DKI Jakarta  
Jl. Gunung Sahari II No.6, RT.13/RW.7, Gn Sahari Sel.,Kec. Kemayoran,  
Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10610

Dengan hormat,

Bersama ini kami perkenalkan dengan hormat mahasiswa di bawah ini:

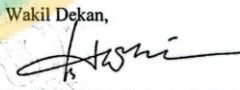
Nama : Firda Ayu Saputri  
Nomor Induk Mahasiswa : 193503516092  
Prodi/Konsentrasi : Sosiologi  
Alamat Rumah : Jl. Tebet Timur Raya No. 35D  
HP : 085693070704

Mahasiswa tersebut bermaksud melakukan penelitian dalam rangka penyusunan Skripsi dengan Judul: Penjangkauan, Pembinaan dan Pengentasan PMKS 2020-2022 Dengan Dosen Pembimbing : Dr. Sigit Rochadi, M.Si

Sehubungan dengan hal tersebut, mohon kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan bantuan seperlunya.

Demikian atas perhatiannya dan kerjasama Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

PSBI Binan Day 1  
Tgl: 12 Desember 2022

Wakil Dekan,  
  
Dr. Bhakti Nur Avianto, M.Si

005625  
12 DEC 2022

Telp: (021 - 426 5117)

Program Studi : Ilmu Politik - Hubungan Internasional - Sosiologi - Administrasi Publik - Ilmu Komunikasi

CS Dipindai dengan CamScanner

## Lampiran 16

### Surat Permohonan Penelitian dan Informasi Data



**PEMERINTAH PROVINSI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA  
DINAS SOSIAL**

Jalan Gunung Sahari II No. 6 Jakarta Pusat  
Telp. (021) 4265115 – 4222497 – 4222498, 4264678, 4264679 Fax 4253639  
Website : [www.dinsos.jakarta.go.id](http://www.dinsos.jakarta.go.id) e-mail [dinsosdki@jakarta.go.id](mailto:dinsosdki@jakarta.go.id)  
JAKARTA

Kode Pos : 10610

Nomor : 640 /TM.09.19  
Sifat : Biasa  
Lampiran :  
Hal :  
19 Desember 2022  
Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ilmu Sosial  
dan Ilmu Politik Universitas  
Nasional

di  
Jakarta

Terkait surat saudara Nomor 1124/WD/XII/2022  
tanggal 12 Desember 2022 hal Permohonan Ijin Penelitian di PSBI  
Bangun Daya 1 bersama ini disampaikan hal sebagai berikut :

1. Kami mempersilahkan mahasiswa saudara melakukan Penelitian dengan judul penjangkauan pembinaan dan pengentasan PMKS 2020-2022 di PSBI Bangun Daya 1 dan Ka.Sudin Sosial Kota Administrasi Jakarta Selatan yang akan dilaksanakan pada bulan Desember 2022 atas nama firda Ayu Saputri NIM 193503516092
2. Untuk menjaga kesehatan bersama, pada saat awal Penelitian dimohon menyerahkan SWAB antigen dengan hasil negatif dan bukti telah melaksanakan Vaksin minimal Dosis ke-3, selama berada di lingkungan Panti agar tetap menerapkan protokol kesehatan.
3. Setelah melaksanakan Penelitian agar yang bersangkutan memberikan laporan hasil kegiatan kepada Kepala Dinas Sosial melalui Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya  
diucapkan terima kasih.

Sekretaris Dinas Sosial  
Provinsi Daerah Khusus  
Ibukota Jakarta,



H. Ari Sonjaya  
NIP 197301081992031001

Tembusan :  
1. Ka. PSBI Bangun Daya 1  
2. Ka.Sudin Sosial Kota Administrasi Jakarta Selatan

## Lampiran 17

### Surat Ketersediaan Bimbingan



**UNIVERSITAS NASIONAL**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**TERAKREDITASI BAN-PT**

Jl. Sawo Manila No. 61, Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12520  
Telp. (021) 70737624, 7806700 Ext.146, Fax. 7802718-7802719  
Homepage : <http://www.unas.ac.id> Email : [info@unas.ac.id](mailto:info@unas.ac.id)

Nomor : 201/PRODI - SOS/X/2022 Jakarta, 3 Oktober 2022  
Lamp : -  
Hal : Kesiediaan Membimbing Proposal Skripsi

Kepada Yth : Dr. AF. Sigit Rochadi, M. Si  
Dosen Prodi Ilmu Politik FISIP Universitas Nasional  
di Jakarta

Ketua Program Studi Ilmu Politik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Nasional meminta Kesiediaan Bapak/Ibu untuk membimbing penulisan  
Proposal Skripsi yang di susun oleh :

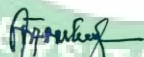
Nama : Firda Ayu Saputri  
NPM : 193503516092  
Program Studi : Sosiologi  
Judul Proposal Skripsi : Strategi Suku Dinas Sosial Kota Administrasi Jakarta  
Selatan Dalam Penjaringan PMKS Anak Jalanan.

Apabila Bapak/Ibu bersedia untuk menjadi calon pembimbingan Proposal Skripsi  
di mohon untuk memberikan bimbingan dan memberikan masukan berikut  
catatan Bapak/Ibu, agar bisa diperbaiki oleh mahasiswa yang bersangkutan untuk  
dapat diujikan.

Atas perhatian dan kerjasama dari Bapak/Ibu saya ucapkan terimakasih.

*Bersedia/Tidak Bersedia\**  
Sebagai Pembimbing

Kepala Program Studi  
Sosiologi

  
Dr. AF. Sigit Rochadi, M.Si  
\*coret yang tidak perlu

  
Adilita Pramanti, S. Sos., M.Si

Program Studi : Ilmu Politik - Hubungan Internasional - Sosiologi - Administrasi Publik- Ilmu Komunikasi

## Lampiran 18

### Lembar Konsultasi Bimbingan



**UNIVERSITAS NASIONAL**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

S1- Ilmu Politik, S1- Hubungan Internasional, S1- Ilmu Administrasi Negara,  
S1- Sosiologi, dan S1- Ilmu Komunikasi

Jl. Sawo Mania No. 61 Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta 12520 Telp. (021) 7883307, 7806700 (Hunting) Fax. 7802718, 7802719

P.O. Box 4741 Jakarta 12047 Homepage : <http://www.unas.ac.id> E-mail : [febonas49@gmail.com](mailto:febonas49@gmail.com)

#### KONSULTASI BIMBINGAN

Npm : 193503516092  
Nama : FIRDA AYU SAPUTRI  
Program Studi : Sosiologi  
Konsentrasi :

#### KONSULTASI PEMBIMBING PROPOSAL

Tanggal	Materi Konsultasi	Status
15 October, 2022	selamat siang bapak berikut saya kirimkan proposal skripsi saya	Sudah Ditanggapi
15 October, 2022	berikut hasil revisi saya pak	Sudah Ditanggapi
15 October, 2022	berikut hasil revisi proposal saya	Sudah Ditanggapi

#### KONSULTASI PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Tanggal	Materi Konsultasi	Status
3 February, 2023	bahasan konsultasi bab 1	Sudah Ditanggapi
3 February, 2023	bahasan konsultasi bab 2	Sudah Ditanggapi
3 February, 2023	bahasan konsultasi bab 3	Sudah Ditanggapi
3 February, 2023	bahasan konsultasi bab 4	Sudah Ditanggapi
3 February, 2023	bimbingan revisi bab 4	Sudah Ditanggapi
3 February, 2023	bimbingan bab 5	Sudah Ditanggapi
3 February, 2023	bimbingan abstrak naskah skripsi	Sudah Ditanggapi
3 February, 2023	bimbingan revisi abstrak	Sudah Ditanggapi
3 February, 2023	bimbingan pedoman wawancara	Sudah Ditanggapi

## Lampiran 19

### Surat Keterangan Bebas Plagiarisme

Penjaringan Pembinaan dan Pengentasan Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS) Di Jakarta Selatan 2021-2022

ORIGINALITY REPORT		
21 %	%	21 %
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS
		STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES		
1	Submitted to LL Dikti IX Turnitin Consortium Student Paper	4%
2	Submitted to Universitas Nasional Student Paper	3%
3	Submitted to UIN Syarif Hidayatullah Jakarta Student Paper	1%
4	Submitted to Universitas International Batam Student Paper	1%
5	Submitted to Academic Library Consortium Student Paper	1%
6	Submitted to iGroup Student Paper	1%
7	Submitted to Udayana University Student Paper	1%
8	Submitted to Universitas Pendidikan Ganesha Student Paper	1%



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Firda Ayu Saputri merupakan perempuan kelahiran Wonogiri, 21 November 2001 dan merupakan anak pertama dari dua bersaudara yang lahir dari pasangan Bapak Sakidi Hadi Prayitno dan Ibu Eka Sartiningsih. Memiliki adek kandung yang bernama Gilang Ahmad Dhani. Bertempat tinggal Bangarum RT.02/RW.01, Girimulyo, Jatipurno, Wonogiri, Jawa Tengah. Penulis mempunyai riwayat pendidikan dari pendidikan Sekolah Dasar di SDN 1 Girimulyo, kemudian melanjutkan pendidikan ke jenjang Sekolah Menengah Pertama di SMPN 2 Jatipurno, pada jenjang pendidikan SMA penulis mengambil jurusan Ilmu Pengetahuan Sosial (IPS) di SMAN 1 Jatisrono. Penulis melanjutkan pendidikan ke jenjang perkuliahan Strata Satu (S1) di Universitas Nasional, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Program Studi Sosiologi. Pada bulan Mei sampai dengan Juni 2022 penulis melaksanakan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di Suku Dinas Sosial Jakarta Selatan. sampai dengan penulisan skripsi ini penulis masih terdaftar sebagai mahasiswa Program Studi S1 Sosiologi Universitas Nasional. Yang beralamat Jl. Sawo Manila No.61, RW.7, Pejaten Barat, Pasar Minggu, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12520.