

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. TAMIM ZADA RAJAWALI**

TUGAS AKHIR

FARHANA NAJMI NURRACHMA
193402516330



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. TAMIM ZADA RAJAWALI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nasional

Oleh :

FARHANA NAJMI NURRACHMA
193402516330



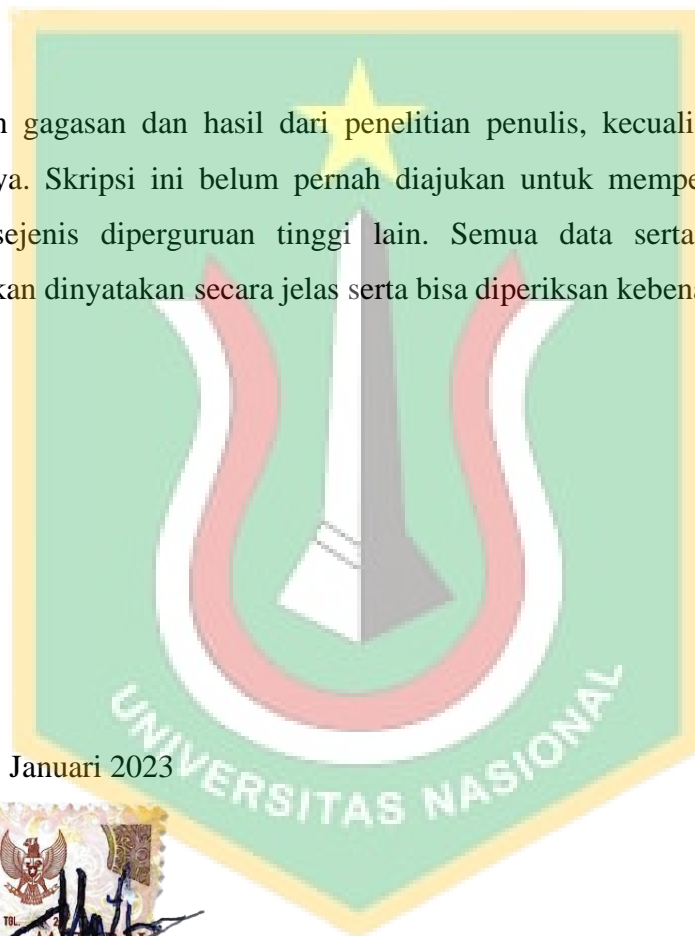
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan ini sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam skripsi ini yang berjudul:

PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TAMIM ZADA RAJAWALI

Merupakan gagasan dan hasil dari penelitian penulis, kecuali yang jelas pada rujukkannya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis diperguruan tinggi lain. Semua data serta informasi yang dipergunakan dinyatakan secara jelas serta bisa diperiksa kebenarannya.



Jakarta, 21 Januari 2023

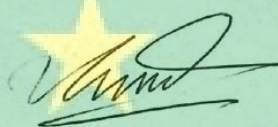


FARHANA NAJMI NURRACHMA
193402516330

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. TAMIM ZADA RAJAWALI
Nama Mahasiswa : FARHANA NAJMI NURRACHMA
Nomor Pokok : 193402516330
Program Studi : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

Menyetujui,
Pembimbing Skripsi,



(Dr. Herry Krisnandi, S.E.,M.M)

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Manajemen,



(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.)

Jakarta, 21 Januari 2023

UNIVERSITAS NASIONAL

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. TAMIM ZADA RAJAWALI
Nama Mahasiswa : FARHANA NAJMI NURRACHMA
Nomor Pokok : 193402516330
Program Studi : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional



Menyetujui,
Pembimbing Skripsi,

(Dr. Herry Krisnandi, S.E.,M.M)

Ketua Penguji,

(Dr. Andini Nurwulandari, S, E., M.M.)

Anggota Penguji,

(Dr. Eddy Guridno, S.E., M.Si.M.)

Mengetahui,
Dekan,



(Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D.)

Jakarta: 21 Januari 2023

Tanggal Lulus: 24 Februari 2023

ABSTRAK

PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TAMIM ZADA RAJAWALI

Oleh:

Farhana Najmi Nurrachma

Npm: 193402516330

Skripsi ini dibawah bimbingan Dr. Herry Krisnandi, S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan guna menganalisis tentang pengaruh motivasi, lingkungan kerja dan disiplin kerja pada kinerja karyawan pada PT. Tamim Zada Rajawali. Jenis penelitian menggunakan teknik kuantitatif, metode deskriptif dan metode analisis data dengan menggunakan analisis inferensial regresi linear berganda dan menggunakan data primer yang berbentuk kuesioner tertutup kepada 100 responden dibantu dengan menggunakan aplikasi program *Statistical Product and Service Solution (SPSS)* versi 23.0.

Hasil analisis dalam penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Motivasi (X1) berpengaruh negatif dan signifikan, sedangkan Lingkungan Kerja (X2), dan Disiplin Kerja (X3) berpengaruh positif dan signifikan pada variabel dependen ialah kinerja pada karyawan. Dari hasil-hasil penelitian ini diharapkan perusahaan untuk memperhatikan dan mengevaluasi kinerjakaryawan agar bisa meningkatkan pada kinerja karyawan menjadi baik dan efektif.

Kata Kunci : Motivasi, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF MOTIVATION, WORK ENVIRONMENT AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. TAMIM ZADA RAJAWALI

By:
Farhana Najmi Nurrachma
Npm: 193402516330

Thesis under the supervision of Dr. Herry Krisnandi, S.E., M.M.

This study aims to analyze the influence of motivation, work environment and work discipline on employee performance at PT. Tamim Zada Rajawali. This type of research uses quantitative techniques, descriptive methods and data analysis methods using multiple linear regression inferential analysis and using primary data in the form of closed questionnaires to 100 respondents assisted by using the Statistical Product and Service Solution (SPSS) program version 23.0.

The results of the analysis in this study indicate that the variable Motivation (X1) has a negative and significant effect, while the Work Environment (X2) and Work Discipline (X3) have a positive and significant effect on the dependent variable, namely employee performance. From the results of this study, companies are expected to pay attention to and evaluate employee performance so that they can improve employee performance to be good and effective.

Keywords: Motivation, Work Environment, Work Discipline and Employee Performance

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. BIODATA DIRI

Nama : Farhana Najmi Nurrachma
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat /Tanggal Lahir : Jakarta, 01 November 2001
Alamat : Jl.Peninggaran Tmr 2 RT 006/RW 009 No.110,
Kelurahan Kebayoran Lama Utara, Kecamatan
Kebayoran Lama, Kota Jakarta Selatan, Kode Pos

No.Handphone : 085158430550
Status : Belum Menikah
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Email : farhananajmi339@gmail.com

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

2007-2013 : SDN 09 Kebayoran Lama Utara
2013-2016 : SMP Muhammadiyah 8 Jakarta
2016-2019 : SMA Muhammadiyah 3 Jakarta
2019-2023 : Universitas Nasional

Jakarta, 21 Januari 2023



FARHANA NAJMI NURRACHMA
193402516330

KATA PENGANTAR

Assalamuallaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillah, Puji serta syukur atas kehadiran Allah Subhanahu Wata'ala, atas Rahmatnya dan Kasih Sayangnya serta Karunia-Nya sehingga dengan inipenulis menyelesaikan penyusunan skripsi dengan baik. Tujuan dari penyusunan pada skripsi ini ialah untuk memenuhi suatu salah satu syarat untuk mencapai Sarjana Strata Satu Jurusan Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan-bimbingan serta dukungan dan masukannya serta bantuannya dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, MA selaku Rektor pada Universitas Nasional
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
5. Bapak Dr. Herry Krisnandi, S.E., M.M selaku Pembimbing Skripsi penulis yang telah bersedia untuk meluangkan waktunya, dan memberikan ilmu yang bermanfaat yang penulis sangat perlukan, serta arahan dan masukannya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Kepada seluruh anggota Dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu namanya dan tanpa mengurangi rasa hormat serta terima kasih banyak yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama menjalani perkuliahan hingga akhir saat ini.
7. Staff Adminiistrasi, serta Sekretariat dan Staff Perpustakaan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang turut serta membantu dalam kelancaran penyusunan skripsi ini.

8. Kepada seluruh karyawan PT. Tamim Zada Rajawali selaku yang telah bekerja sama dengan baik kepada saya untuk melakukan penelitian.
9. Kepada Kedua Orang Tua tercinta saya yaitu Bapak Murtado serta Ibu saya yaitu Yohanah yang sudah mendukung, dan memberikan kasih sayangnya, serta mendoakan untuk kelancaran skripsi ini serta memberikan fasilitas yang telah di berikan selama ini sehingga membuat saya diberikan kemudahan untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
10. Kepada Abang saya yaitu Wahyu Yudytya Putra dan Arief Yudha Dwi Putra serta Kakak ipar yang sudah mensupport penulis dan memberikan kasih sayang serta doa yang tulus kepada saya.
11. Kepada para sahabat saya Rahmah, May, Dinda, Miftha, Zhalma, Ilma dan teman teman yang tidak saya sebutkan yang membantu dalam berbagai hal serta terima kasih juga atas kebersamaan kalian semua selama masa perkuliahan di Universitas Nasional.
12. Kepada seseorang yang tidak bisa saya sebutkan Namanya, terimakasih atas dukungan dan doa yang telah diberikan, sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan ini dengan cepat.

Semoga segala kebaikan dari seluruh pihak yang sudah membantu, mendapatkan balasan dari Allah Subhanahu WaTa'Ala. Penulis menyadari mungkin skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, disebabkan oleh karena terbatasnya pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki oleh penulis. Akhir kata penulis sangat mengucapkan banyak terima kasih kepada seluruh pihak. Penulis juga berharap semoga pada skripsi ini dapat bermanfaat kepada seluruh pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 21 januari 2023



FARHANA NAJMI NURRACHMA
193402516330

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah Peneliti.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Sumber Daya Alam.....	6
1. Pengertian Sumber Daya Alam.....	6
2. Tujuan Sumber Daya Manusia	6
B. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
1. Pengertian Sumber Daya Manusia.....	7
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	7
3. Tujuan MSDM.....	8
C. Kinerja Karyawan.....	9
1. Pengertian Kinerja.....	9
2. Penilaian Kinerja Karyawan	9
3. Tujuan Dan Manfaat Penilaian Kinerja	10
4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	10
5. Dimensi Dan Indikator Kinerja	11
D. Motivasi.....	11
1. Pengertian Motivasi.	11
2. Teori Motivasi.....	12
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....	13
4. Tujuan Dan Manfaat Motivasi.....	14
5. Dimensi Dan Indikator Motivasi	14
E. Lingkungan Kerja.....	15
1. Pengertian Lingkungan Kerja	15
2. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	16

3.	Tujuan Dan Manfaat Lingkungan Kerja.....	16
4.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	17
5.	Indikator Lingkungan Kerja.....	18
F.	Disiplin Kerja	18
1.	Pengertian Disiplin Kerja	18
2.	Aspek- aspek yang merajai Disiplin Kerja.....	19
3.	Tujuan Disiplin Kerja	19
4.	Faktor Disiplin	20
5.	Dimension dan Indikator Disiplin Kerja.....	21
G.	Keterkaitan antar Variabel Penelitian	22
1.	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.....	22
2.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	22
3.	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	22
H.	Penelitian Terdahulu.....	23
I.	Kerangka Analisi	27
J.	Hipotesis Penelitian.....	28
	BAB III METODE PENELITIAN	29
A.	Objek Penelitian	29
B.	Data Penelitian	30
1.	Sumber dan Jenis Data.....	30
2.	Populasi dan Sample	30
3.	Teknik dan Alat Pengumpulan Data	31
C.	Operasional Variabel Penelitian.....	32
D.	Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	34
1.	Metode Analisis.....	34
2.	Uji Instrumen	35
3.	Uji Asumsi Klasik	35
4.	Uji Kelayakan Model.....	37
5.	Pengujian Hipotesis Uji t.....	37
	BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
A.	Hasil Penelitian	39
1.	Deskripsi Data Penelitian	39
2.	karakteristik Responden	40
3.	Hasil Lengkap Estimasi Penelitian.....	45
B.	Pembahasan	57
1.	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Tamim Zada Rajawali.....	57
2.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Tamim Zada Rajawali	58

3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Tamim Zada Rajawali.....	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	60
A. Kesimpulan.....	60
B. Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA	62



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kinerja Karyawan	1
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Skala Likert	30
Tabel 3.2 Definisi Operasional.	30
Tabel 4.1 Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.	39
Tabel 4.2 Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	40
Tabel 4.3 Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .41	
Tabel 4.4 Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	42
Tabel 4.5 Average Total Mean Motivasi.	43
Tabel 4.6 Average Total Mean Lingkungan Kerja.	44
Tabel 4.7 Average Total Mean Disiplin Kerja.....	45
Tabel 4.8 Average Total Mean Kinerja Karyawan.....	45
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	46
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas.....	48
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	49
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas.	50
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	50
Tabel 4.14 Hasil Uji Autokorelasi.	51
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Uji Glejser).....	52
Tabel 4.16 Hasil Uji F.....	53
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).	53
Tabel 4.18 Hasil Uji Hipotesis (Uji T).....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis.	25
Gambar 4.1 Struktur Perusahaan PT. Tamim Zada Rajawali.	38
Gambar 4.2 Diagram Persentase Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.	39
Gambar 4.3 Diagram Persentase Karakteristik Berdasarkan Usia.	40
Gambar 4.4 Diagram Persentase Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.	41
Gambar 4.5 Diagram Persentase Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja.	42

