

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN KARISMATIK, MOTIVASI
INTRINSIK DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DI BADAN PENGELOLAAN PENDAPATAN
DAERAH KABUPATEN BOGOR**

TUGAS AKHIR

FAIZA NUR LUTFIA MAHARANI

193402516345



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN KARISMATIK, MOTIVASI
INTRINSIK DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DI BADAN PENGELOLAAN PENDAPATAN
DAERAH KABUPATEN BOGOR**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh :

FAIZA NUR LUTFIA MAHARANI

193402516345



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

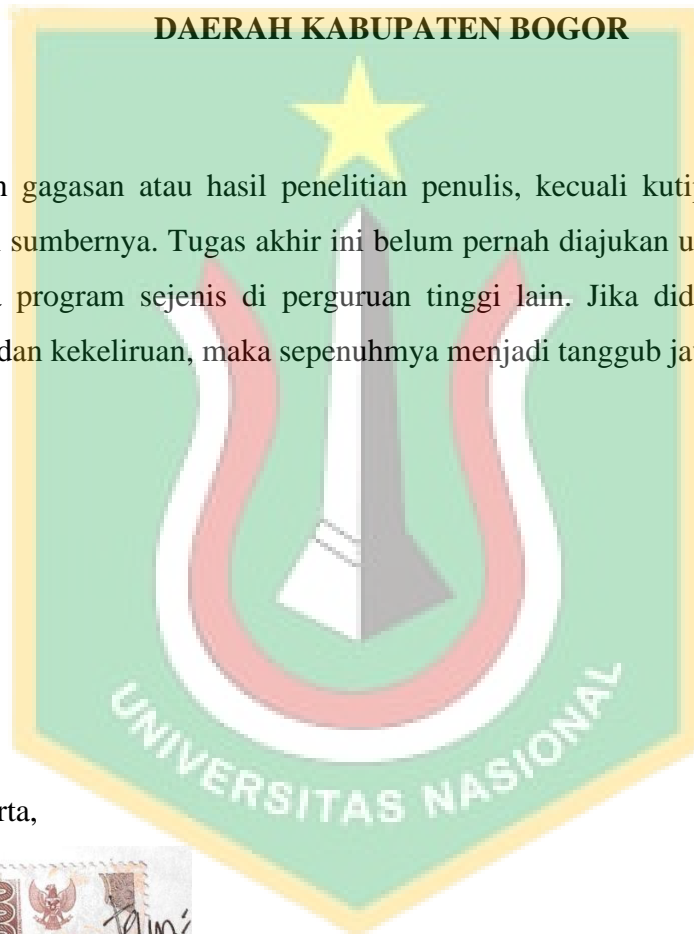
LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN KARISMATIK, MOTIVASI INTRINSIK DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI BADAN PENGELOLAAN PENDAPATAN

DAERAH KABUPATEN BOGOR

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.



Jakarta,



Faiza Nur Lutfia Maharani

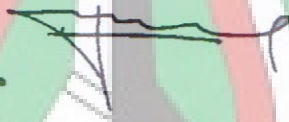
193402516345

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
KARISMATIK, MOTIVASI INTRINSIK DAN
LINGKUNGAN KERJA NON FISIK
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI BADAN
PENGELOLAAN PENDAPATAN DAERAH
KABUPATEN BOGOR**

Nama Mahasiswa : **FAIZA NUR LUTFIA MAHARANI**
Nomor Pokok : **193402516345**
Program Studi : **MANAJEMEN**

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir,



(Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M)

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen,



(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si)

Jakarta :

2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
KARISMATIK, MOTIVASI INTRINSIK DAN
LINGKUNGAN KERJA NON FISIK
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI BADAN
PENGELOLAAN PENDAPATAN DAERAH
KABUPATEN BOGOR**

Nama Mahasiswa : **FAIZA NUR LUTFIA MAHARANI**
Nomor Pokok : **193402516345**
Program Studi : **MANAJEMEN**

Diterima dan Disahkan Oleh Panitia Ujian Tugas Akhir Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir,

(Dr.Ir.Edi Sugiono, S.E., M.M)

Ketua Penguji,

Anggota/Penguji,

(Prof. Dr. Umar Basahm, DES)

(Atsari Sujud, S.E., M.M)

Mengetahui

Dekan,

(Kumba Digdowiseiso, SE., M.App.Ec., Ph.D)

Jakarta :

2023

Tanggal Lulus: 23 Februari 2023

ABSTRAK

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN KARISMATIK, MOTIVASI INTRINSIK DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI BADAN PENGELOLAAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN BOGOR

Oleh :

Faiza Nur Lutfia Maharani

NPM : 193402516345

Tugas Akhir, dibawah bimbingan Dr.Ir.Edi Sugiono, S.E., M.M

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Karismatik, Motivasi Intrinsik, Dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Pegawai di Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kabupaten Bogor. Data penelitian ini menggunakan data primer melalui kuesioner kepada 125 responden pegawai Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kabupaten Bogor. Teknik analisis data dengan menggunakan *Program Statistical Product And Service Solution* (SPSS) Versi 27. Hasil analisis regresi linear berganda menunjukkan bahwa variabel gaya kepemimpinan karismatik(X_1), motivasi intrinsik (X_2), dan lingkungan kerja non fisik (X_3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap peningkatan kinerja pegawai (Y) Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kabupaten Bogor. hasil penelitian ini diharapkan mampu menjadikan acuan dalam mencapai tujuan perusahaan dengan peningkatan yang terjadi pada instansi ini.

Kata kunci : Gaya Kepmimpinan Karismatik, Motivasi Intrinsik, Lingkungan Kerja Non Fisik, dan Kinerja Pegawai.



ABSTRACT

THE INFLUENCE OF CHARISMATIC LEADERSHIP STYLE, INTRINSIC MOTIVATION AND NON-PHYSICAL WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN BOGOR REGIONAL REVENUE MANAGEMENT AGENCY

By :

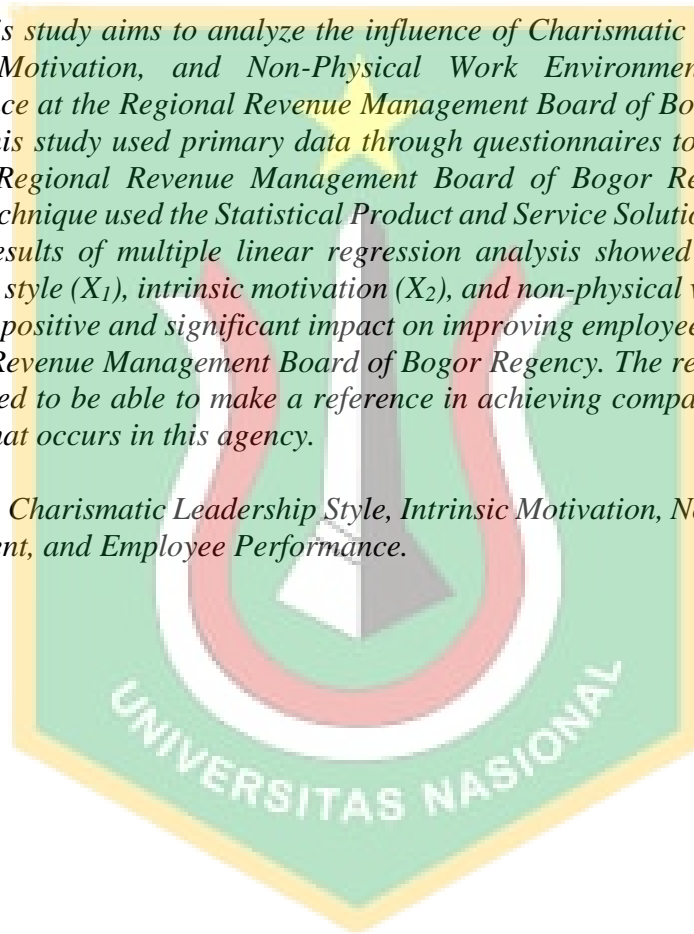
Faiza Nur Lutfia Maharani

NPM : 193402516345

Thesis, under the guidance Dr.Ir.Edi Sugiono, S.E., M.M

This study aims to analyze the influence of Charismatic Leadership Style, Intrinsic Motivation, and Non-Physical Work Environment on Employee Performance at the Regional Revenue Management Board of Bogor Regency. The data for this study used primary data through questionnaires to 125 respondents from the Regional Revenue Management Board of Bogor Regency. The data analysis technique used the Statistical Product and Service Solution (SPSS) Version 27. The results of multiple linear regression analysis showed that charismatic leadership style (X_1), intrinsic motivation (X_2), and non-physical work environment (X_3) had a positive and significant impact on improving employee performance (Y) Regional Revenue Management Board of Bogor Regency. The results of this study are expected to be able to make a reference in achieving company goals with the increase that occurs in this agency.

Keywords: *Charismatic Leadership Style, Intrinsic Motivation, Non-Physical Work Environment, and Employee Performance.*



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. BIODATA DIRI

1. Nama : Nn. Faiza Nur Lutfia Maharani
2. Tempat, tanggal lahir : Bogor, 11 Juli 2001
3. Jenis Kelamin : Wanita
4. Alamat : Kp. Lio Lebak,
Rt 01/12,Kec.Bojong
Gede,Kab.Bogor
5. No. Handphone : 085716071598
6. Status : Belum Menikah
7. Agama : Islam
8. Kewarganegaraan : Indonesia
9. E-mail : faizalutfia11@gmail.com

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 2007 - 2013 : SDN Kedung waringin 05
2. 2013 - 2016 : SMPN 1 Kemang
3. 2016 - 2019 : SMA Taruna Andigha
4. 2019 - 2023 : Universitas Nasional



Jakarta,

Faiza Nur Lutfia Maharani

193402516345

KATA PENGANTAR

Asalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh,

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Karismatik, Motivasi Intrinsik Dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Pegawai Di Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kabupaten Bogor”** dengan baik. Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Studi Program Sarjana (S1) jurusan/prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami hambatan baik yang bersifat teknis maupun yang lainnya. Namun berkat dukungan, kerjasama, dorongan semangat dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan, rasa kasih sayang penulis, dan rasa hormat penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Dr.Drs. EL Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing saya yang saya hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi, dan juga memberikan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didik nya sehingga

bisa tumbuh dalam proses belajar.

7. Untuk pihak dari Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kabupaten Bogor terimakasih karena sudah mengizinkan dan meluangkan waktunya untuk membantu mengumpulkan data, informasi yang diperlukan dan sudah menyempatkan untuk mengisi kusioner penelitian ini.
8. Untuk kedua orang tua penulis Bapak Ismail dan Ibu Sumiati, terimakasih banyak atas setiap doa, usaha, kesabaran, waktu dan kasih sayang yang berlimpah yang selalu diberikan kepada penulis. Karena yang menjadi sumber kekuatan untuk menggapai cita-cita dan menjadi satu kebanggaan untuk keluarga.
9. Untuk kakak penulis Anisa Nur Baiti terimakasih banyak karena telah memberi dukungan.
10. Kipli Squad, Tidar, Fidiyah, Farraz, Nathalia, Nabilla, Lutfia selaku teman seperjuangan yang telah membantu dari awal masuk perkuliahan hingga sekarang yang selalu mendukung, membantu dalam masa perkuliahan ini.
11. Untuk BESTIE Winda, Olis, Fridha, Irma yang selalu ada untuk menemani dan memberikan semangat.
12. Untuk Muhammad Fadli Pratama yang selalu support dan selalu menemani.
13. Untuk Elisa, Iren dan Elsa selaku teman perjuangan saat mengerjakan tugas akhir dan saling membantu selalu.
14. Untuk pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah mendengarkan keluh kesah selama skripsi ini dan juga memberikan semangat untuk penulis.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan didalam penulisan skripsi ini, dikarenakan keterbatasan pengetahuan yang belum banyak diketahui oleh penulis. Untuk itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan oleh penulis. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat, tidak hanya bagi penulis tapi juga bagi para pembaca.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	
ABSTRAK	
ABSTRACT	
LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
DAFTAR RIYAWAT HIDUP	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
B. Kinerja Pegawai	11
C. Gaya Kepemimpinan Karismatik.....	15
D. Motivasi Intrinsik.....	19
E. Lingkungan Kerja Non Fisik.....	25
F. Keterkaitan antar Variabel Penelitian	27
G. Hasil Penelitian yang Sesuai sebagai Rujukan Penelitian.....	28
H. Kerangka Analisis	32
I. Hipotesis.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Objek Penelitian	35
B. Data Penelitian	35
1. Sumber Data dan Jenis Data.....	35
2. Populasi dan Sampel.....	36

3. Metode Dan Alat Pengumpulan Data.....	37
C. Definisi Operasional Variabel.....	38
D. Metode Analisis Dan Pengujian Hipotesis.....	40
1. Metode analisis	40
2. Pengujian Hipotesis	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PENBAHASAN	46
A. Hasil Penelitian	46
1. Deskriptif Data Penelitian	46
2. Karakteristik Responden.....	51
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian	56
B. Pembahasan	70
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Kasrismatik Terhadap Kinerja Pegawai70	
2. Pengaruh Motivasi Intrinsik Terhadap Kinerja Pegawai.....	71
3. Pengaruh lingkungan kerja Non Fisik Terhadap kinerja pegawai.....	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
A. Kesimpulan.....	73
B. Saran	73
DAFTAR PUSTAKA
Lampiran



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penilaian Kinerja.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.2 Definisi Operasional	38
Tabel 4.1 Karakteristik Reponden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Tabel 4.2 Karakteristik Reponden Berdasarkan Usia	52
Tabel 4.3 Karakteristik Reponden Berdasarkan Pendidikan.....	54
Tabel 4.4 Karakteristik Reponden Berdasarkan Masa Kerja.....	55
Tabel 4.5 Skor Mean Variabel Gaya Kepemimpinan Karismatik	56
Tabel 4.6 Skor Mean Variabel Motivasi Intrinsik	57
Tabel 4.7 Skor Mean Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik	58
Tabel 4.8 Skor Mean Variabel Kinerja Pegawai.....	58
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	59
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	60
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas.....	61
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	62
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	63
Tabel 4.14 Hasil Uji Auto Korelasi	64
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	65
Tabel 4.16 Hasil Uji F.....	66
Tabel 4.17 Hasil Koefisien(Determinasi)	67
Tabel 4.18 Hasil Uji Hipotesis (Uji t).....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis	33
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BAPPENDA Kabupaten Bogor	50
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Gambar 4.3 Karakteristik Reponden Berdasarkan Usia	53
Gambar 4.4 Karakteristik Reponden Berdasarkan Pendidikan.....	55
Gambar 4.5 Karakteristik Reponden Berdasarkan Masa Kerja	56

