

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS, KEPUASAN KERJA
DAN KOMPENSASI TIDAK LANGSUNG TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PELAYANAN, PENGAWASAN DAN PENGENDALIAN SOSIAL SUKU
DINAS SOSIAL KOTA ADMINISTRASI JAKARTA TIMUR**

TUGAS AKHIR

ELSA MARDIAH

193402516252



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

UNIVERSITAS NASIONAL

JAKARTA

2022

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS, KEPUASAN KERJA
DAN KOMPENSASI TIDAK LANGSUNG TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PELAYANAN, PENGAWASAN DAN PENGENDALIAN SOSIAL SUKU
DINAS SOSIAL KOTA ADMINISTRASI JAKARTA TIMUR**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nasional

TUGAS AKHIR

ELSA MARDIAH

193402516252



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

UNIVERSITAS NASIONAL

JAKARTA

2022

LEMBAR PENYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul :

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS, KEPUASAN KERJA DAN KOMPENSASI TIDAK LANGSUNG TERHADAP KINERJA PEGAWAI PELAYANAN, PENGAWASAN DAN PENGENDALIAN SOSIAL SUKU DINAS SOSIAL KOTA ADMINISTRASI JAKARTA TIMUR

Merupakan gagasan hasil penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 01 Februari 2022



Elsa Mardiah

193402516252

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
DEMOKRATIS, KEPUASAN KERJA
DAN KOMPENSASI TIDAK
LANGSUNG TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PELAYANAN,
PENGAWASAN DAN PENGENDALIAN
SOSIAL SUKU DINAS SOSIAL KOTA
ADMINISTRASI JAKARTA TIMUR**

Nama : **ELSA MARDIAH**

Npm : **193402516252**

Program Studi : **MANAJEMEN**

**Menyetujui,
Pembimbing**



Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M.

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen,



(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si)

Jakarta : Febuari 2022

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS, KEPUASAN KERJA DAN KOMPENSASI TIDAK LANGSUNG TERHADAP KINERJA PEGAWAI PELAYANAN, PENGAWASAN, PENGENDALIAN SOSIAL SUKU DINAS SOSIAL KOTA ADMINISTRASI JAKARTA TIMUR**

Nama Mahasiswa : **ELSA MARDIAH**

Nomor Pokok : **193402516252**

Program Studi : **MANAJEMEN**

Dierima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

**Mengesahkan,
Pembimbing Tugas Akhir,**



(Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M.)

Ketua Penguji,

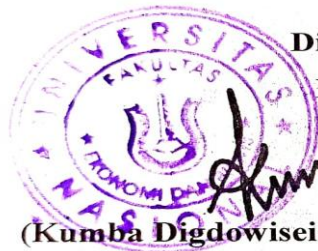


(Prof. Dr. Umar Basalim, DES)

Anggota Penguji



(Atsari Sujud, S.E., M.M.)



Diketahui,

Dekan,

(Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D.)

Jakarta, Februari 2023

Tanggal Lulus : Februari 2023

ABSTRAK

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS, KEPUASAN KERJA DAN KOMPENSASI TIDAK LANGSUNG TERHADAP KINERJA PEGAWAI PELAYANAN, PENGAWASAN DAN PENGENDALIAN SOSIAL SUKU DINAS SOSIAL KOTA ADMINISTRASI JAKARTA TIMUR

Oleh : Elsa Mardiah

Npm : 193402516252

Tugas Akhir berada dibawah bimbingan Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M.

Penelitian yang bertujuan untuk menganalisis pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis, Kepuasan Kerja, dan Kompensasi Tidak Langsung terhadap Kinerja Pegawai Pelayanan, Pengendalian dan Pengendalian Sosial (P3S) Suku Dinas Sosial Kota Administrasi Jakarta Timur. Sampel yang diperoleh sebanyak 100 responden pegawai. Data yang digunakan dalam penelitian ini ialah menggunakan data primer dan diolah melalui program SPSS versi 23. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan demokratis dalam kategori tingkat tinggi yang ditinjau dari keputusan dibuat bersama, menghargai bawahan, mendengarkan kritik/saran pendapat dari bawahan dan melakukan Kerjasama dengan bawahnya. Kepuasan kerja dalam kategori baik yang ditinjau, maka perlu ditingkatkan kembali pekerjaan pegawai perlu ditingkatkan lagi, sesama rekan kerja harus lebih meningkatkan agar pekerjaan terasa mudah. Dan kompensasi tidak langsung perlu diperhatikan lagi agar pegawai P3S lebih meningkatkan kinerjanya lagi. Hasil analisis pengujian hipotesis menunjukkan bahwa terdapat pengaruh gaya kepemimpinan demokratis, kepuasan kerja dan kompensasi tidak langsung secara positif dan signifikan memiliki pengaruh terhadap kinerja pegawai Pelayanan, Pengendalian dan Pengawasan Sosial (P3S) Suku Dinas Sosial Kota Administrasi Jakarta Timur.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan Demokratis, Kepuasan Kerja dan Kompensasi Tidak Langsung, Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF DEMOCRATIC LEADERSHIP STYLE, JOB SATISFACTION AND INDIRECT COMPENSATION ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEE SERVICES, SOCIAL CONTROL AND CONTROL OF EAST JAKARTA ADMINISTRATION CITY SOCIAL SERVICE

By : Elsa Mardiah

Student ID Number : 193402516252

Thesis Under Supervision Of Mr.Dr.Ir.Edi Sugiono, S.E., M.M.

This study aims to analyze the effect of Democratic Leadership Style, Job Satisfaction, and Indirect Compensation on Service Employee Performance, Social Control and Control (P3S) for the East Jakarta Social Service Office. The samples obtained were 100 employee respondents. The data used in this study are primary data and processed through the SPSS version 23 program. The results of this study indicate that democratic leadership style is in the high-level category in terms of decisions made together, respecting subordinates, listening to criticism/suggestions from subordinates and carrying out Collaboration with subordinates. Job satisfaction is in the good category reviewed, it is necessary to improve employee work again, fellow co-workers must improve more so that work feels easy. And indirect compensation needs to be considered again so that P3S employees can further improve their performance. The results of the analysis of hypothesis testing show that there is an influence of democratic leadership style, job satisfaction and indirect compensation positively and significantly have an influence on the performance of Social Services, Control and Supervision (P3S) employees of the East Jakarta Social Service Office.

Keywords : *Democratic Leadership Style, Job Satisfaction and Indirect Compensation, Employee Performance.*

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. BIODATA DIRI

Nama : Elsa Mardiah
NPM : 193402516252
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 24 Oktober 2001
Tempat Tinggal : Jl. Swadaya 1 No 35
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

2007 – 2013 : SDN Cipayung 09 Petang
2013 – 2016 : SMP Negeri 180 Jakarta
2016 – 2019 : SMA Bina Dharma
2019 – sampai saat ini : Universitas Nasional

Demikian daftar riwayat hidup ini saya buat dengan sebenar-benarnya.



Jakarta, 1 Februari 2023

Elsa Mardiah
193402516252

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah robbil alamiin, puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu wata'ala yang telah melimpahkan rahmat dan hidayatNya serta memberikan kekuatan, petunjuk, dan kemudahan bagi penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan berjudul “PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS, KEPUASAN KERJA DAN KOMPENSASI TIDAK LANGSUNG TERHADAP KINERJA PEGAWAI PELAYANAN, PENGENDALIAN DAN PENGAWASAN SOSIAL SUKU DINAS SOSIAL KOTA ADMINISTRASI JAKARTA TIMUR”.

Penyusunan tugas akhir ini merupakan salah satu persyaratan akademis pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen. Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini tidak akan dapat terselesaikan tanpa bantuan, bimbingan serta pengarahan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Ibu Dr. Subur Karyatun, S.E., M.M. selaku Sekertaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
6. Bapak Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M. selaku pembimbing atas bimbingannya dengan meluangkan waktu dan memberi masukan yang bermanfaat bagi penulis dalam menyelesaikan penulisan tugas akhir ini.
7. Seluruh dosen pengajar Ekonomi dan Bisnis – UNAS yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat dan terima kasih penulis sebagai mahasiswa atas ilmu yang diberikan kepada penulis dari semester awal hingga saat ini.

8. Seluruh staff sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu tanpa mengurangi rasa hormat dan terima kasih penulis sebagai Mahasiswa
9. Kepada kedua orangtua penulis tersayang Ibu Fajar Kasniyanti, S. Sos dan Bapak Jumhur yang telah melahirkan, membersarkan, dan mendidik penulis selama menempuh studi. Serta yang selalu menyemangati, selalu memberikan nasihat, selalu memberikan kasih sayang, dan selalu memberikan doa, perhatian dan kesabarannya.
10. Kepada teman-teman di Universitas Nasional Program Studi Manajemen Angkatan 2019, Alia Gustiani, Irennizha Eka, Intan Ayu Nur, Virgiawan Egar, Andini Larasati dan Faisal Anwar. Semoga kebaikan yang kalian lakukan mendapatkan balasan dari Allah S.W.T
11. Kepada TU Suku Dinas Sosial Kota Administrasi Jakarta Timur yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian ini.
12. Kepada seluruh pegawai P3S Suku Dinas Sosial Kota Administrasi Jakarta Timur yang telah membantu mempermudah untuk melakukan penelitian ini.
13. Kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis dengan semangatnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu semoga kebaikan kalian semua mendapatkan balasan dari Allah S.W.T

Demikianlah, semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan khususnya bagi penulis. Penulis mohon maaf apabila dalam penulisan tugas akhir ini terdapat banyak kekurangan dan kesalahan. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya menyempurnakan sehingga bermanfaat bagi pembaca dan penelitian selanjutnya. Terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatu

DAFTAR ISI

LEMBAR PENYATAAN.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan dan Manfaat Peneliti.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2. Peran Manajemen Sumber Daya Manusia	8
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	8
4. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	12
B. Gaya Kepemimpinan.....	12
1. Gaya Kepemimpinan Kharismatik	13
2. Gaya Kepemimpinan Otoriter	13
3. Gaya Kepemimpinan Demokratis	14
4. Ciri-Ciri Gaya Kepemimpinan Demokratis	15
5. Dimensi Gaya Kepemimpinan Demokratis	16
6. Indikator Gaya Kepemimpinan Demokratis	16
C. Kepuasan Kerja	17
1. Pengertian Kepuasan Kerja	17
2. Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	18
3. Indikator Kepuasan Kerja	19
D. Kompensasi.....	20
1. Pengertian Kompensasi.....	20
2. Pengertian Kompensasi Langsung.....	20
3. Pengertian Kompensasi Tidak Langsung.....	21

4.	Indikator Kompensasi Tidak Langsung	22
E.	Kinerja Pegawai	22
1.	Pengertian Kinerja Pegawai	22
2.	Dimensi Kinerja Pegawai.....	23
3.	Indikator Kinerja Pegawai.....	23
F.	Keterkaitan Antar Variabel.....	24
1.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis Terhadap Kinerja Pegawai.....	24
2.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	25
3.	Pengaruh Kompensasi Tidak Langsung Terhadap Kinerja Pegawai.....	25
G.	Hasil Penelitian yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian	26
H.	Kerangka Analisis	28
I.	Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN		31
A.	Objek Penelitian.....	31
B.	Data Penelitian	31
1.	Sumber Data dan Jenis Data.....	31
2.	Populasi dan Sampel.....	32
3.	Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		41
A.	Hasil Penelitian	41
1.	Deskripsi Data Penelitian.....	41
2.	Karakteristik Responden.....	43
3.	Hasil Lengkap Estimasi Penelitian	47
B.	Pembahasan	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		64
A.	Kesimpulan	64
B.	Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA		66
LAMPIRAN		69

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penilaian Kinerja Pegawai.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Rujukan.....	26
Tabel 3.1 Skala Likert.....	33
Tabel 3.2 Definisi Operasional.....	34
Tabel 4.1 Karakteristik Usia.....	43
Tabel 4.2 Karakteristik Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4.3 Karakteristik Pendidikan Terakhir.....	45
Tabel 4.4 Karakteristik Lama Bekerja.....	46
Tabel 4.5 Karakteristik Gaji.....	47
Tabel 4.6 Mean Gaya Kepemimpinan Demokratis.....	48
Tabel 4.7 Mean Kepuasan Kerja.....	48
Tabel 4.8 Mean Kompensasi Tidak Langsung.....	49
Tabel 4.9 Mean Kinerja Pegawai.....	50
Tabel 4.10 Regresi Linear Berganda.....	51
Tabel 4.11 Uji Validitas.....	53
Tabel 4.12 Uji Reabilitas.....	54
Tabel 4.13 Uji Normalitas.....	54
Tabel 4.14 Uji Multikolinieritas.....	55
Tabel 4.15 Uji Heterokedastisitas.....	56
Tabel 4.16 Uji Autokorelasi.....	57
Tabel 4.17 Uji F.....	58
Tabel 4.18 Uji Koefisien Determinasi.....	59
Tabel 4.19 Uji t.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis.....	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	41
Gambar 4.2 Karakteristik Usia.....	43
Gambar 4.3 Karakteristik Jenis Kelamin.....	44
Gambar 4.4 Karakteristik Pendidikan Terakhir.....	45
Gambar 4.5 Karakteristik Lama Bekerja.....	46
Gambar 4.6 Karakteristik Gaji.....	47

