

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN  
PERPAJAKAN, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PBB DI KECAMATAN BEJI  
KOTA DEPOK**

**TUGAS AKHIR**

**DWI BUNGA NUR MEGO SUCI**

**193403516055**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2023**

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN  
PERPAJAKAN, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PBB DI KECAMATAN BEJI  
KOTA DEPOK**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional**

**Oleh:**

**DWI BUNGA NUR MEGO SUCI**

**193403516055**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2023**

## LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul :

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN  
PERPAJAKAN, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PBB DI KECAMATAN BEJI**

**KOTA DEPOK**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian peneliti, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggungjawab peneliti.

Jakarta, 3 Februari 2023



Dwi Bunga Nur Mego Suci

193403516055

## LEMBAR PERSETUJUAN

### LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,  
PENGETAHUAN PERPAJAKAN, DAN SANKSI  
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
DALAM MEMBAYAR PBB DI KECAMATAN BEJI KOTA  
DEPOK

Nama Mahasiswa : DWI BUNGA NUR MEGO SUCI  
Nomor Pokok : 193403516055  
Program Studi : AKUNTANSI

Menyetujui,  
Pembimbing Tugas Akhir,

(Dr. Dipateruna Awaloedin, S.E., M.M., AK)

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Akuntansi,

(Dr. Bambang Subiyanto, S.E., M.S.Ak., CPA.)

Jakarta : 3 Februari 2023

## LEMBAR PENGESAHAN

### LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi :PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,  
PENGETAHUAN PERPAJAKAN, DAN SANKSI  
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK DALAM MEMBAYAR PBB DI KECAMATAN  
BEJI KOTA DEPOK

Nama Mahasiswa : DWI BUNGA NUR MEGO SUCI  
Nomor Pokok : 193403516055  
Program Studi : AKUNTANSI

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui,  
Pembimbing Skripsi,

(Dr. Dipateruna Awaloedin, S.E., M.M., Ak )

Ketua Penguji,

( Dr. Arni Karina, S.E., M.Si., M. )

Anggota Penguji,

( Dr. Asyari, S.E., M.M. )

Mengetahui,  
Dekan,

(Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D.)

Jakarta :

Tanggal Lulus :

## ABSTRAK

### **PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PBB DI KECAMATAN BEJI KOTA DEPOK**

Oleh:

Dwi Bunga Nur Mego Suci

NPM : 193403516055

Tugas Akhir, dibawah bimbingan Dr. Dipateruna Awaloesin, S.E., M.M., AK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh kesadaran wajib pajak, pengetahuan perpajakan, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB di Kecamatan Beji Kota Depok. Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan data primer dari penyebaran kuesioner kepada wajib pajak yang terdaftar di Kecamatan Beji Kota Depok.

Populasi dalam penelitian ini berjumlah 59.323 wajib pajak PBB yang terdaftar di Kecamatan Beji Kota Depok, sedangkan sampel penelitian ini terdiri dari 100 responden, data diolah menggunakan aplikasi software SPSS versi 25. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik yang terdiri dari (uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, uji autokorelasi), uji t, uji F, analisis regresi linear berganda dan koefisien determinasi (uji  $R^2$ ).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa : (1) kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB di Kecamatan Beji Kota Depok, (2) pengetahuan perpajakan berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB di Kecamatan Beji Kota Depok, (3) sanksi perpajakan berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB di Kecamatan Beji Kota Depok.

Kata kunci : kesadaran wajib pajak, pengetahuan perpajakan, sanksi perpajakan, dan kepatuhan wajib pajak.

## **ABSTRACT**

### ***THE EFFECT OF TAXPAYER AWARENESS, TAX KNOWLEDGE, AND TAX SANCTIONS ON TAXPAYER COMPLIANCE IN PAYING THE UN IN BEJI DISTRICT, DEPOK CITY***

By:

*Dwi Bunga Nur Mego Suci*

*NPM : 193403516055*

*Thesis, under the guidance Dr. Dipateruna Awaloedin, S.E., M.M., AK*

*This study aims to analyze the effect of taxpayer awareness, tax knowledge, and tax sanctions on taxpayer compliance in paying the UN in Beji District, Depok City. This research method uses quantitative methods. The data collection technique uses primary data from the distribution of questionnaires to taxpayers registered in Beji District, Depok City.*

*The population in this study amounted to 59,323 UN taxpayers registered in Beji District, Depok City, while the sample of this study consisted of 100 respondents, the data was processed using the SPSS software application version 25. The data analysis techniques used are validity test, reliability test, classicism assumption test consisting of (normality test, multicholnearity test, heterosjedasticity test, autocorrelation test), t test, F test, multiple linear regression analysis and coefficient of determination (R2 test).*

*The results showed that: (1) taxpayer awareness does not affect taxpayer compliance in paying PBB in Beji District, Depok City, (2) tax knowledge has a significant positive effect on taxpayer compliance in paying PBB in Beji District, Depok City, (3) tax sanctions have a significant positive effect on taxpayer compliance in paying PBB in Beji District, Depok City.*

*Keywords: taxpayer awareness, tax knowledge, tax sanctions, and taxpayer compliance.*

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. BIODATA DIRI

1. Nama : Dwi Bunga Nur Mego Suci
2. Tempat, tanggal lahir : Jakarta, 04 Agustus 2001
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Alamat : Jalan Delima Ujung II RT 06 RW 12 No.  
88 kelurahan Tanah Baru, Kecamatan Beji  
Kota Depok
5. No.Handphone : 089604898335
6. Status : Belum Menikah
7. Agama : Islam
8. Kewarganegaraan : Indonesia
9. Email : [dwibunganurmegosuci@gmail.com](mailto:dwibunganurmegosuci@gmail.com)

### B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 2007 – 2013 : SDN Tanah Baru 02 Depok
2. 2013 – 2016 : SMP Pelitadua Depok
3. 2016 – 2019 : SMA Sejahtera 1 Depok
4. 2019 – sekarang : Universitas Nasional



Dwi Bunga Nur Mego Suci  
NPM : 193403516055



## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh,

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar PBB Di Kecamatan Beji Kota Depok” dengan baik. Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Studi Program Sarjana (S1) Jurusan/prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami hambatan baik yang bersifat teknis maupun yang lainnya. Namun berkat dukungan, kerjasama, dorongan semangat dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan, rasa kasih sayang penulis, dan rasa hormat penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Drs. EL Amry Bermawi Putera, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E.,M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Bapak Dr. Bambang Subiyanto, S.E., M.Ak., C.P.A. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Dipateruna Awaloedin, S.E., M.M., AK. selaku dosen pembimbing saya yang saya hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi, dan juga memberikan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didiknya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.

7. Kedua orang tua tercinta, yang senantiasa selalu memberi kasih sayang, bantuan *financial*, nasihat dan dukungan tiada henti serta doa restu juga kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah kehidupan penulis.
8. Teman-teman seperjuangan ku Jihan Fadia, Yolla Retzafiana, dan Ananda Putri Wulan Novianti yang telah membantu dan memberikan semangat kepada saya dan telah memberi tumpangan rumah selama pengerjaan skripsi.
9. Kepada Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung, dan Jeon Jeongguk yang telah memberikan hiburan dan semangat dikala penatnya menyusun skripsi.
10. Seluruh pihak yang membantu saya secara langsung maupun tidak langsung selama proses penyusunan skripsi, yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Terimakasih atas dukungan dan doanya.



Jakarta,  
Penulis

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan .....	7
D. Kegunaan Peneliti .....	7
1. Kegunaan Teoritis .....	7
2. kegunaan Praktis .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	9
A. Teori yang Terkait dengan Variabel Penelitian .....	9
1. Teori Atribusi .....	9
2. Theory of Planned Behavior (TPB) .....	10
3. Teori Kepatuhan (Compliance Theory) .....	11
4. Kepatuhan Wajib Pajak .....	11
5. Pajak Bumi dan Bangunan .....	12
6. Kesadaran Wajib Pajak .....	12
7. Pengetahuan Perpajakan .....	13
8. Sanksi Perpajakan .....	14
B. Keterkaitan antar Variabel Penelitian .....	14
1. Keterkaitan Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar PBB .....	14

2. Keterkaitan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar PBB .....	15
3. Keterkaitan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar PBB.....	16
C. Hasil Penelitian yang Sesuai sebagai Rujukan Penelitian.....	16
D. Kerangka Analisis .....	19
E. Hipotesis .....	20
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>22</b>
A. Objek Penelitian .....	22
B. Rencana dan Tahapan Penelitian.....	22
C. Data Penelitian.....	23
1. Sumber Data dan Jenis Data.....	23
2. Populasi dan Sampel.....	23
3. Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	24
D. Jenis Variabel yang Digunakan .....	25
E. Definisi Operasional.....	26
F. Metode Analisis.....	27
G. Pengujian Hipotesis .....	30
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>32</b>
A. Hasil Penelitian.....	32
B. Pembahasan Penelitian .....	45
1. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar PBB.....	45
2. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar PBB.....	47
3. Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar PBB.....	48
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>50</b>
A. Kesimpulan.....	50
B. Saran .....	50
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>52</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Realisasi PBB Kecamatan Beji Depok Tahun 2017-2022....	4
Tabel 1.2 Research Gap Dari Hasil Penelitian Terdahulu .....	6
Tabel 2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	16
Tabel 3.1 Rencana dan Tahap Penelitian .....	22
Tabel 3.2 Skor Skala <i>Likert</i> .....	24
Tabel 3.3 Definisi Operasional .....	26
Tabel 4.1 Data Sampel Penelitian .....	33
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif Identitas Responden.....	33
Tabel 4.3 <i>Descriptive Statistics</i> .....	35
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak .....	36
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan Perpajakan.....	36
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Sanksi Perpajakan .....	37
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	37
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	38
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolonieritas .....	39
Tabel 4.10 Hasil Uji Autokorelasi .....	41
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	42
Tabel 4.14 Hasil Uji Adjusted R <sup>2</sup> .....	43
Tabel 4.13 Hasil Uji F Statistik.....	44
Tabel 4.12 Hasil Uji t Statisik.....	44
Tabel 4.13 Rangkuman Hasil Pembahasan.....	49

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian .....	19
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Secara Analisis Grafik .....	39
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	40



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 ANGKET PENELITIAN .....	55
Lampiran 2 KUESIONER PENELITIAN .....	56
Lampiran 3 TABULASI KESADARAN WAJIB PAJAK 100 RESPONDEN....	60
Lampiran 4 TABULASI PENGETAHUAN PERPAJAKAN 100 RESPONDEN64	
Lampiran 5 TABULASI SANKSI PERPAJAKAN 100 RESPONDEN.....	68
Lampiran 6 TABULASI KEPATUHAN WAJIB PAJAK 100 RESPONDEN....	72
Lampiran 7 KARAKTERISTIK DATA RESPONDEN .....	76
Lampiran 8 OUTPUT SPSS.....	77

