

## DAFTAR PUSTAKA

- Agatha, R., Widiiswa, N., Prihambudi, H., & Kosasih, A. (2021). Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Aktivitas Perpajakan (Penggunaan Layanan Daring, Intensitas Layanan Administrasi Pajak, dan Perilaku Kepatuhan. *Jurnal Kajian Ilmiah Perpajakan Indonesia*, 2(2), 160–162.
- Anugrah, M. S. A. , & Fitriandi, P. (2022). *Analisis Kepatuhan Pajak Berdasarkan Theory of Planned Behavior*. <https://jurnal.pknstan.ac.id/index.php/JIA/article/view/1388>
- Darmayanti, S. S. D., & Budiarta, I. K. (2020). Pengaruh Tax Amnesty, Sanksi Perpajakan dan Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *E-Jurnal Akuntansi*, 30(10), 2444–2452. <https://doi.org/10.24843/eja.2020.v30.i10.p01>
- Ghozali, I., & Latan, H. (2015). *Partial Least Squares Konsep, Teknik dan Aplikasi menggunakan Program SmartPLS 3.0* (2 ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Kemenkeu.go.id. *APBN Kita 2017*
- Kemenkeu.go.id. *APBN Kita 2019*
- Kemenkeu.go.id. *APBN Kita 2020*
- Kemenkeu.go.id. *APBN Kita 2018*
- Kemenkeu.go.id. *APBN Kita 2021*
- Khasanah, S. N. 2014. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2013. Skripsi. Universitas Negeri Yogyakarta. Yogyakarta.
- Lianty, R. A. M., Hapsari Dini Wahjoe, & Kurnia. (2017). Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, dan Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Riset Akuntansi Kontemporer (JRAK)*, 9(2), 55–56. <https://doi.org/https://doi.org/10.23969/jrak.v9i2.579>
- Mardiasmo. (2018) *Perpajakan Edisi: Tax Amnesty*. Yogyakarta: TMBooks.
- Mardiasmo. (2018). *Perpajakan Edisi Terbaru 2018*. Jakarta:TMBook.
- Mehana, S. (2021). *Pengaruh Pengatahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Lingkungan Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Sosialisasi Perpajakan, dan Peran Account Representative Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kabupaten Cirebon*. <https://dspace.uui.ac.id/handle/123456789/33363>

- Natania, E. S. (2018). An Accounting Perspective of Tax Amnesty in Indonesia. 1(1), 1–17. <https://doi.org/10.24198/jaab.v1i1.15645>
- Ngadiman, dan D. Huslin. 2015. Pengaruh Sunset Policy, Tax Amnesty, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kembangan). *Jurnal Akuntansi*, 12 (2): 225-241
- PMK No. 192/PMK. 03/2007 tentang Tata Cara Penetapan Wajib Pajak dengan Kriteria Tertentu dalam Rangka Pengembalian Pendahuluan Pembayaran Pajak.
- PMK No. 196/PMK. 03/2021 tentang Tata Cara Pelaksanaan Program Pengungkapan Sukarela Wajib Pajak
- Ragimun.2015. “Analisis Implementasi Amnesti pajak di Indonesia”. Tersedia di : [www.kemenkeu.go.id](http://www.kemenkeu.go.id)(diakses pada 24 Maret 2016)
- Rahayu, N. (2017). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Ketegasan Sanksi Pajak, dan Tax Amnesty Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Akuntansi Dewantara*, 1(1), 15–26. <https://jurnal.ustjogja.ac.id/index.php/akuntansidewantara/article/view/21>
- Rahayu, Nurulita. 2017. “ Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Ketegasan Sanksi Pajak, dan Tax Amnesty terhadap Kepatuhan Wajib Pajak”. *Akuntansi Dewantara*, Vol. 1, No., April 2017. p-ISSN: 2550-0376, eISSN: 2549-9637.
- Rahayu, S. K. (2010). *Perpajakan Indonesia (Konsep & Aspek Formal)*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rahayu, S. K. (2017). *Perpajakan Konsep Dan Aspek Formal*. Rekayasa Sains.
- Resmi, S. (2011). *Perpajakan (Teori dan Kasus) Edisi 6*. Jakarta Selatan: Salemba Empat
- Resmi, S. (2017). *Perpajakan Teori dan Kasus* (10 ed.). Salemba Empat.
- Resmi, Siti. (2017). *Perpajakan Teori & Kasus*. Jakarta: Salemba Empat.
- Resmi, Siti. (2019). *Perpajakan Teori & Kasus*. Jakarta: Salemba Empat.
- Saputra, H. (2019). ANALISA KEPATUHAN PAJAK DENGAN PENDEKATAN TEORI PERILAKU TERENCANA (THEORY OF PLANNED BEHAVIOR) (TERHADAP WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI PROVINSI DKI JAKARTA). *Jurnal Muara Ilmu Ekonomi Dan Bisnis*, 3(1), 47–55. <https://doi.org/10.24912/jmieb.v3i1.2320>
- Sari, V. A. P., & Fidiana. (2017). *Pengaruh Tax Amnesty, Pengetahuan Perpajakan, dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. <http://jurnalmahasiswa.stiesia.ac.id/index.php/jira/article/view/926>

- Shinta Devi, A. A. S., & Budiarta, I. K. (2020). Pengaruh Tax Amnesty, Sanksi Perpajakan dan Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *E-Jurnal Akuntansi*, 30(10), 2444–2452. <https://doi.org/10.24843/eja.2020.v30.i10.p01>
- Siahaan, S., & Halimatusyadiah. (2018). Pengaruh Kesadaran Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. 8(1), 1–13. <https://doi.org/https://doi.org/10.33369/j.akuntansi.8.1.1-14>
- Sudrajat, A., & Ompusunggu, A. P. (2015). Pemanfaatan teknologi Informasi, Sosialisasi Pajak, Pengetahuan Perpajakan, dan Kepatuhan Pajak. In *Jurnal Riset Akuntansi dan Perpajakan JRAP* (Vol. 2, Issue 2). <https://doi.org/https://doi.org/10.35838/jrap.2015.002.02.17>
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Supriatna, S. (2022). Analisa Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) Di Desa Padamukti Tahun 2017-2020. *Jurnal Manajemen Terapan Dan Keuangan (Mankeu)*, 11(03), 545. <https://doi.org/https://doi.org/10.22437/jmk.v11i03.15759>
- Suryanti, H., & Sari, I. H. (2018). Pengaruh Sanksi Perpajakan, Pelayanan Fiskus Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pancoran). 16(2), 14–26.
- Susan, Novitasari. (2018). Menyingkap Fenomena Tax amnesty di Indonesia: Sebuah Analisis dengan Pendekatan Luder's Contingency Model. *E-Jurnal Universitas Airlangga*, 1(1), 73-93. <http://dx.doi.org/10.21043/aktsar.v1i1.3830>
- Suyanto, S., & Putri, I. S. (2017). Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Tentang Kebijakan Tax Amnesty (Pengampunan Pajak) dan Motivasi Membayar Pajak Terhadap Kepatuhan Perpajakan. *Jurnal Akuntansi*, 5(1), 49–54. <https://doi.org/10.24964/ja.v5i1.256>
- Undang Undang Nomor 11 tahun 2020 tentang Cipta Kerja
- Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2009 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 5 tahun 2008 tentang Perubahan Keempat atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1982 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.
- Undang-Undang Nomor 16 tahun 2016 tentang Pengampunan Pajak.
- Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 tentang perubahan ketiga atas Undang-Undang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan
- Undang-Undang Nomor 7 tahun 2021 tentang Harmonisasi Peraturan Perpajakan

- Wanarta, Feby Eileen, Dan Yenny Mangoting. 2014. Pengaruh Sikap Ketidapatuhan Pajak, Norma Subyektif, dan Kontrol Perilaku yang Dipersepsikan Terhadap Niat Wajib Pajak Orang Pribadi Untuk Melakukan Penggelapan Pajak. *Tax dan Accounting Review*, 4(1): 1-13
- Wardani, K. D., & Wati, E. (2018). *Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Pengetahuan Perpajakan Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Kebumen)*. <https://journal.uny.ac.id/index.php/nominal/article/view/19358>
- Warsito, & Samputra, L. P. (2020). *Potensi Penurunan Pajak dan Strategi Kebijakan Pajak Untuk Mengantisipasi Dampak Pandemi Covid-19: Perspektif Ketahanan Nasional*. 11(2), 93–108. <https://doi.org/10.22212/jekp.v11i1.1933>
- Willmart, C. (2022). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Malang Selatan)*. <https://jimfeb.ub.ac.id/index.php/jimfeb/article/view/6365>
- Yonita, V. M. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Sanksi Pajak dan Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kupang. *Jurnal Ilmu Sosial*, 5(2), 88–100. <https://doi.org/https://doi.org/10.54783/jk.v5i2.599>
- Zuhdi, A. F., Topowijono, dan D. F. Azizah 2015. Pengaruh Penerapan E-SPT dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Pengusaha Kena Pajak yang Terdaftar di KPP Pratama Singosari). *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*, 7 (1):1-7.

## Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dilla Madi Yanti

NPM : 193403516016

Program Studi : Akuntansi

Mengajukan permohonan pengisian kuesioner yang akan digunakan sebagai sumber data dalam penelitian yang berjudul **“Pengaruh Pengetahuan, Sosialisasi Perpajakan, dan Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Perpajakan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan Program Pengungkapan Sukarela (PPS) sebagai Variabel Moderasi”** sebagai salah satu syarat dalam kelulusan dan mendapatkan gelar Strata 1 (S1) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Oleh karena itu saya mohon kesediaan Bapak/ Ibu untuk berkenan meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini. Partisipasi Bapak/ Ibu sangat penting bagi kesuksesan penelitian ini. Kerahasiaan data dan jawaban Bapak/ Ibu sepenuhnya dijamin dan semua jawaban tersebut hanya diperlukan untuk kepentingan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi.

Demikian surat ini peneliti sampaikan beserta dengan lampiran kuesionernya. Atas perhatian serta kerjasama Bapak/Ibu, saya ucapkan terima kasih

Hormat Saya

Dilla Madi Yanti  
193403516016

## KUESIONER

### PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN PERPAJAKAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DENGAN PROGRAM PENGUNGKAPAN SUKARELA (PPS) SEBAGAI VARIABEL MODERASI

(Studi Wajib Pajak Orang Pribadi di Wilayah KPP Pratama Sawah Besar



Dua)

#### A. Profil Responden

Pilihlah satu jawaban yang tepat.

1. Jenis Kelamin :
  - a. Pria
  - b. wanita
2. Usia
  - a. < 25 tahun
  - b. 25 - 35 tahun
  - c. 36 - 45 tahun
  - d. > 45 tahun
3. Pendidikan terakhir :
  - a. SD
  - b. SMP
  - c. SMA/SMK
  - d. D3/SI
  - e. Lainnya
4. Penghasilan Per bulan
  - a. Rp 0 – Rp 2.500.000
  - b. Rp 2.500.000 – Rp 5.000.000
  - c. Rp 5.000.000 – Rp 10.000.000
  - d. > Rp 10.000.000

**Keterangan :**

**STS = Sangat Tidak Setuju**

**TS = Tidak Setuju**

**N = Netral**

**S = Setuju**

**SS = Sangat Setuju**

### **B. PENGETAHUAN PERPAJAKAN**

No.	Keterangan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
1.	Saya mengetahui manfaat dan fungsi pajak yang digunakan untuk membiayai pembangunan negara dan sarana umum bagi masyarakat.					
2.	Sebagai wajib pajak, saya mengetahui ketentuan umum dan tata cara perpajakan di Indonesia.					
3.	Saya memahami sistem perpajakan yang digunakan saat ini adalah <i>self assessment system</i> (menghitung, memperhitungkan, membayar, dan melapor sendiri pajak yang terutang).					
4.	Saya mengetahui cara pendaftaran dan memiliki NPWP sebagai identitas wajib pajak.					
5.	Saya memahami hak serta kewajiban saya menjadi Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP)					

Sumber : Data Diolah Penulis, 2023

### **C. SOSIALISASI PERPAJAKAN**

No.	Keterangan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
1.	Sosialisasi pajak merupakan sarana penyampaian informasi perpajakan kepada Wajib Pajak Orang Pribadi					
2.	Petugas pajak melakukan sosialisasi secara langsung (seminar, workshop, kelas pajak) maupun sosialisasi tidak langsung melalui media elektronik (televisi, radio, internet) atau media massa (koran, majalah, buklet, leaflet,					

	pamflet)					
3.	Pemasangan spanduk atau <i>billboard</i> di tempat strategis yang berisi pesan singkat tentang perpajakan mudah dimengerti dan menarik					
4.	Media sosialisasi dalam penyampaian informasi perpajakan dapat diakses dengan mudah, informasi yang diberikan lengkap, akurat, terjamin kebenarannya, dan <i>up to date</i> .					
5.	Melalui sosialisasi langsung maupun tidak langsung, fiskus menawarkan kenyamanan pelayanan dalam memberikan informasi kepada wajib pajak sehingga informasi yang disampaikan dapat dipahami dengan baik.					

Sumber : Data Diolah Penulis, 2023

#### D. PELAYANAN FISKUS

No.	Keterangan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
1.	Petugas menguasai peraturan yang berhubungan dengan pelayanan perpajakan.					
2.	Dalam memberikan pelayanan, petugas memperhatikan kecepatan proses pelayanan, dan kesesuaian prosedur.					
3.	Penyuluhan yang dilakukan oleh petugas pajak dapat membantu pemahaman bapak/ibu mengenai hak dan kewajiban Bapak/Ibu selaku WPOP					
4.	Petugas cepat tanggap terhadap masalah atau keluhan dari WPOP					
5.	Petugas memberikan pelayanan perpajakan sampai tuntas.					

Sumber : Data Diolah Penulis, 2023

#### E. KEPATUHAN PERPAJAKAN

No.	Keterangan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
1.	Sebagai wajib pajak, saya mendaftarkan diri secara sukarela untuk mendapatkan NPWP					
2.	Saya selalu mengisi SPT (Surat Pemberitahuan) sesuai dengan ketentuan perundang-undangan.					
3.	Saya selalu melaporkan Surat Pemberitahuan (SPT) yang telah diisi dengan tepat waktu.					
4.	Saya selalu menghitung pajak penghasilan yang terutang dengan benar dan apa adanya.					



5.	Jika terdapat kekurangan dalam pembayaran pajak penghasilan, saya selalu membayar kekurangan tersebut sebelum dilakukan pemeriksaan					
----	---	--	--	--	--	--

Sumber : Data Diolah Penulis, 2023

#### F. PROGRAM PENGUNGKAPAN SUKARELA (PPS)

No.	Keterangan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
1.	Saya mengetahui Program Pengungkapan Sukarela (PPS) merupakan pemberian kesempatan kepada Wajib Pajak untuk melaporkan atau mengungkapkan kewajiban perpajakan yang belum dipenuhi, secara sukarela, melalui pembayaran Pajak Penghasilan (PPh) berdasarkan pengungkapan harta					
2.	PPS dapat meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) dalam melaksanakan kewajiban perpajakan.					
3.	PPS mendorong kejujuran dalam pelaporan sukarela atas data harta kekayaan Wajib Pajak.					
4.	PPS dapat digunakan sebagai alat transisi menuju sistem perpajakan yang lebih baik					
5.	PPS dapat melemahkan kepatuhan pajak, terutama jika WPOP berharap bahwa PPS mungkin akan dilakukan lagi di masa depan.					

Sumber : Data Diolah Penulis, 2023

**Lampiran 2 Tabel Induk Kuesioner**

Lampiran II Tabel Induk Kuesioner																														
Variabel	Pengetahuan Perpajakan						Sosialisasi Perpajakan						Pelayanan Fiskus						Program Pengungkapan Sukarela						Kepatuhan Perpajakan					
Respoden	Question item					Total Skor	Question item					Total Skor	Question item					Total Skor	Question item					Total Skor	Question item					Total Skor
	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5		1	2	3	4	5		1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
1	5	4	5	5	5	24	4	5	5	4	5	23	5	5	5	5	5	25	4	5	5	4	5	23	5	5	5	5	5	25
2	4	5	5	5	4	23	4	4	5	5	5	23	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
3	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
4	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
6	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
7	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
8	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
9	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
10	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
11	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
12	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
13	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
14	4	3	3	4	4	18	4	4	5	4	4	21	4	3	4	4	5	20	3	4	4	4	3	18	3	4	3	4	3	17
15	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
16	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
17	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
18	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
19	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25

Variabel	Pengetahuan Perpajakan						Sosialisasi Perpajakan					Pelayanan Fiskus					Program Pengungkapan Sukarela					Kepatuhan Perpajakan								
	Question item					Total Skor	Question item					Total Skor	Question item					Total Skor	Question item					Total Skor						
	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5		1	2	3	4	5		1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
26	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
27	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
28	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
29	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
30	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
31	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
32	5	5	4	5	5	24	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	4	4	5	5	5	23	5	4	4	4	4	21
33	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
34	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	5	21	4	5	5	5	5	24	5	4	5	5	5	24
35	5	5	5	5	5	25	3	4	3	3	4	17	4	4	4	3	3	18	5	4	4	3	3	19	5	5	5	5	5	25
36	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
37	4	3	4	4	5	20	4	5	5	5	5	24	5	5	4	5	5	24	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	3	19
38	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
39	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
40	3	4	5	5	5	22	3	3	3	4	3	16	2	4	4	4	4	18	3	3	3	2	1	12	4	4	4	4	1	17
41	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15
42	3	3	2	3	3	14	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15
43	5	5	3	4	4	21	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15
44	4	4	3	4	4	19	3	4	5	4	3	19	3	3	4	4	4	18	5	5	5	5	5	25	4	4	3	3	4	18
45	5	4	5	5	5	24	4	4	4	5	5	22	5	5	5	5	4	24	3	5	5	5	3	21	5	4	3	3	3	18
46	3	3	3	3	3	15	3	2	3	3	3	14	3	3	3	3	3	15	4	5	4	5	5	23	4	3	3	4	3	17
47	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
48	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
49	3	4	3	4	3	17	3	4	4	4	4	19	5	5	4	4	4	22	3	4	3	4	3	17	4	4	3	3	3	17
50	5	5	4	5	5	24	5	4	5	5	4	23	5	4	5	5	5	24	5	5	5	4	5	24	5	5	5	5	5	25

Variabel	Pengetahuan Perpajakan						Sosialisasi Perpajakan					Pelayanan Fiskus					Program Pengungkapan Sukarela					Kepatuhan Perpajakan								
	Question item					Total Skor	Question item					Total Skor	Question item					Total Skor	Question item					Total Skor						
	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5		1	2	3	4	5		1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
51	4	4	4	5	4	21	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
52	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
53	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
54	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
55	5	5	5	5	5	25	4	5	5	5	5	24	5	5	5	4	5	24	5	5	5	5	5	25	5	4	5	5	5	24
56	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
57	5	5	5	5	5	25	4	5	5	5	5	24	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	4	5	5	5	5	24
58	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
59	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	5	24	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
60	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	4	5	5	5	5	24
61	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
62	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	4	5	5	5	5	24
63	4	4	4	5	4	21	3	3	4	5	5	20	5	5	5	3	5	23	3	3	3	4	3	16	5	3	3	3	3	17
64	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	5	25
65	5	5	4	4	5	23	4	4	5	5	4	22	5	5	4	5	4	23	4	4	4	4	4	20	5	4	4	5	5	23
66	5	5	5	5	5	25	5	5	4	5	5	24	5	5	4	5	5	24	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
67	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	4	23	4	4	4	4	4	20	3	5	5	4	3	20
68	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
69	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
70	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
71	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
72	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
73	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
74	4	4	4	5	4	21	5	5	4	3	3	20	4	3	4	4	4	19	3	3	3	3	3	15	5	3	3	4	4	19
75	3	4	4	4	3	18	3	4	3	3	4	17	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	4	20	4	3	3	4	4	18

Variabel	Pengetahuan Perpajakan						Sosialisasi Perpajakan					Pelayanan Fiskus					Program Pengungkapan Sukarela					Kepatuhan Perpajakan								
	Question item					Total Skor	Question item					Total Skor	Question item					Total Skor	Question item					Total Skor						
	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5		1	2	3	4	5		1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
76	4	3	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
77	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
78	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	1	17	4	4	4	4	4	20
79	5	5	4	5	5	24	5	4	5	4	5	23	4	5	4	4	5	22	4	5	4	5	5	23	5	5	5	5	5	25
80	5	5	5	5	5	25	5	5	3	5	5	23	4	5	5	5	5	24	5	5	5	5	3	23	5	5	5	5	5	25
81	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
82	5	4	5	5	5	24	4	4	3	3	4	18	5	3	4	3	5	20	3	3	4	5	4	19	4	4	3	4	5	20
83	5	4	5	5	5	24	5	4	5	5	5	24	5	5	5	4	5	24	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
84	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	5	21	4	4	5	5	5	23	3	5	5	5	5	23	5	5	4	4	4	22
85	4	5	4	5	4	22	5	5	4	4	4	22	4	5	5	4	4	22	5	4	4	5	5	23	5	4	5	4	5	23
86	5	5	4	5	5	24	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	4	4	4	5	4	21	5	5	5	4	4	23
87	5	5	3	5	5	23	4	5	4	4	5	22	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	4	20	3	3	4	4	4	18
88	5	3	3	4	4	19	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
89	5	4	5	5	4	23	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	4	5	5	5	5	24	5	5	5	5	5	25
90	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	4	5	5	5	5	24
91	4	4	5	5	5	23	4	3	3	3	4	17	3	3	4	3	3	16	5	5	5	5	1	21	5	4	4	3	4	20
92	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
93	4	4	4	3	4	19	4	4	3	4	4	19	4	4	4	3	3	18	2	3	3	3	3	14	3	3	3	3	3	15
94	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	5	24	5	5	5	4	5	24	5	5	4	5	5	24	5	5	5	5	5	25
95	5	3	4	4	3	19	4	4	4	2	4	18	4	3	4	4	5	20	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	4	19
96	5	5	5	5	5	25	4	5	5	5	5	24	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
97	5	5	5	5	5	25	5	4	5	5	4	23	5	4	5	5	5	24	5	4	5	5	5	24	5	5	5	5	5	25
98	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	5	25	5	5	4	5	5	24	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	5	24
99	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
100	5	5	5	5	5	25	4	4	5	5	5	23	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	4	5	5	5	24

### Lampiran 3 Surat Permohonan Tempat Riset

	<b>UNIVERSITAS NASIONAL</b> <b>FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS</b> PROGRAM STUDI : S1 - MANAJEMEN, S1 - AKUNTANSI, DAN S1 - PARIWISATA Jl. Sawo Manila No. 61 Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta 12520 Telp. (021) 78833307, 7806700 (Hunting) Fax. 7802718, 7802719 Homepage : <a href="http://www.unas.ac.id">http://www.unas.ac.id</a> Email : <a href="mailto:febunas49@gmail.com">febunas49@gmail.com</a>
<hr/>	
Nomor	: 623/Riset/D/FEB/XII/2022
Lampiran	: -
Perihal	: <u>Permohonan Tempat Riset</u>
Kepada	: <b>Yang Terhormat:</b> <b>Bapak/ Ibu Pimpinan,</b> <b>P2 Humas</b> <b>Kantor Wilayah DJP Jakarta Pusat</b> <b>JB Tower, Jl. Kebon Sirih, No. 48 - 50</b> <b>Jakarta Pusat, 10110</b>
Dengan hormat,	
Schubungan dengan tugas penulisan skripsi bagi mahasiswa semester akhir, kami mohon izin pada Bapak/Ibu agar memberikan akses untuk informasi/data yang diperlukan mahasiswa berikut:	
Nama mahasiswa	: <b>Dilla Madi Yanti</b>
Tempat/tanggal lahir	: Brebes, 18 November 2001
Nomor Pokok/NIM	: 193403516016
Program Studi	: Akuntansi
Konsentrasi	: Akuntansi Perpajakan
Jenjang Pendidikan	: S1
Judul Skripsi	: Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Perpajakan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Program Pengungkapan Sukarela (PPS) Sebagai Variabel Moderasi
Alamat	: Jl. Merpati 2, RT. 02/13, Depok Jaya, Pancoran Mas, Depok
Telepon	: 089660501211
Perlu kami jelaskan, bahwa data dan informasi yang diperoleh akan dipergunakan untuk kepentingan pengembangan ilmu pengetahuan dan tidak untuk dipublikasikan.	
Atas diterimanya permohonan ini serta kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.	
Jakarta, 9 Desember 2022 <b>Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,</b>	
	
<b><u>Kumba Digidowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D.</u></b>	
<u>Tembusan:</u> - Arsip.	

## Lampiran 4 Persetujuan Izin Riset

e-Riset : Persetujuan Izin Riset Kotak Masuk x

 **Eriset Direktorat Jenderal Pajak** <riset@pajak.go.id>  
kepada saya ▾





**KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA**  
**DIREKTORAT JENDERAL PAJAK**  
**KANWIL DJP JAKARTA PUSAT**  
JALAN JEND. GATOT SUBROTO NO. 40-42, JAKARTA SELATAN 12190  
TELEPON 021-52964840, 5250208 EXT. 52151; FAKSIMILE 021-5736066; SITUS [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)  
LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN KRING PAJAK (021) 1500200;  
EMAIL [cs@pajak.go.id](mailto:cs@pajak.go.id) [informasi@pajak.go.id](mailto:informasi@pajak.go.id)

19 Des 2022 15:29 ☆ ↶ ⋮

---

Nomor : S-489/RISET/WPJ.06/2022  
Sifat : Biasa  
Hal : Persetujuan Izin Riset

Jakarta Selatan, 19 Desember 2022

Yth **Dilla Madi Yanti**  
Jalan Perkavlingan Ptb Duren Sawit, Klender, Jakarta

Sehubungan dengan permohonan izin riset yang Saudara ajukan dengan Nomor Layanan: 08946-2022 pada 12 Desember 2022, dengan informasi:

NIM : 193403516016  
Kategori riset : Gelar-S1  
Jurusan : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Nasional  
Judul Riset : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Perpajakan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Program Pengungkapan Sukarela (pps) Sebagai Variabel Moderasi  
Izin yang diminta : Data, Kuisioner,

Berdasarkan hasil verifikasi berkas permohonan dan kesediaan unit kerja di Lokasi Riset, dengan ini Saudara diberikan izin untuk melaksanakan Riset pada KPP Pratama Jakarta Sawah Besar Dua, sepanjang data dan/atau informasi yang didapat digunakan untuk keperluan Riset dan tidak melanggar ketentuan Pasal 34 Undang-Undang KUP dan informasi publik yang dikecualikan sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Beberapa hal yang perlu Saudara perhatikan:

- 1) Masa berlaku Surat Izin Riset ini adalah: **19 Desember 2022 s/d 18 Juni 2023**;
- 2) Izin Riset dapat diperpanjang paling banyak 3 (tiga) kali, masing-masing berlaku selama 6 (enam) bulan;
- 3) Perpanjangan diajukan sebelum sebelum berakhirnya masa berlaku izin Riset;
- 4) Setelah melaksanakan Riset, Saudara diwajibkan mengirimkan Hasil Riset melalui email ke [riset@pajak.go.id](mailto:riset@pajak.go.id);
- 5) Apabila periset tidak mengirimkan hasil riset, maka DJP dapat menghentikan layanan pemberian izin riset kepada periset.

Demikian, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

a.n. Kepala Kanwil  
Kepala Bidang Penyuluhan Pelayanan dan Hubungan Masyarakat

**Lampiran 5 Loogbook Konsultasi Bimbingan**







**UNIVERSITAS NASIONAL**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

S1- Manajemen, S1- Akuntansi, dan S1- Pariwisata

Jl. Sawo Manila No. 61 Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta 12520 Telp. (021) 78833307, 7806700 (Hunting) Fax. 7802718, 7802719

P.O. Box 4741 Jakarta 12047 Home-page : <http://www.unas.ac.id> E-mail : [febunas49@gmail.com](mailto:febunas49@gmail.com)

**KONSULTASI BIMBINGAN**

**Npm** : 193403516016  
**Nama** : DILLA MADI YANTI  
**Program Studi** : Akuntansi  
**Konsentrasi** : Perpajakan

**KONSULTASI PEMBIMBING PROPOSAL**

Tanggal	Materi Konsultasi	Status
17 November, 2022	perbaikan spok, penambahahan tabel penerimaan pajak, penambahan research gap pada masing-masing faktor yang mempengaruhi kepatuhan pajak.	Sudah Ditanggapi
17 November, 2022	perbaikan spok, penambahan hipotesis penelitian, perbaikan kerangka analisis, perbaikan typo.	Sudah Ditanggapi
17 November, 2022	perbaikan spok, typo, perbaikan indikator angket, perbaikan metode analisis data.	Sudah Ditanggapi

**KONSULTASI PEMBIMBING TUGAS AKHIR**

Tanggal	Materi Konsultasi	Status
3 February, 2023	perbaikan setelah seminar proposal, penambahan data kepatuhan wajib pajak, dan uu no. 7 tahun 2021 harmonisasi peraturan perpajakan	Sudah Ditanggapi
3 February, 2023	bab 3 perbaikan data populasi, sampel dan metode analisis serta pengujian hipotesis	Sudah Ditanggapi

**Lampiran 6 Hasil Turnitin**



Dilla Madi Yanti\_TA

ORIGINALITY REPORT



PRIMARY SOURCES

A large, semi-transparent watermark of the Universitas Nasional logo is centered in the background of the report. The logo features a yellow star at the top, a white torch in the center, and the text 'UNIVERSITAS NASIONAL' at the bottom, all within a green shield-like shape with a yellow border.

Rank	Source	Percentage
1	<a href="https://dspace.uui.ac.id">dspace.uui.ac.id</a> Internet Source	5%
2	<a href="https://digilib.uinsby.ac.id">digilib.uinsby.ac.id</a> Internet Source	4%
3	<a href="https://lib.unnes.ac.id">lib.unnes.ac.id</a> Internet Source	2%
4	<a href="https://docobook.com">docobook.com</a> Internet Source	2%
5	<a href="https://journal.unpas.ac.id">journal.unpas.ac.id</a> Internet Source	1%
6	<a href="https://repository.trisakti.ac.id">repository.trisakti.ac.id</a> Internet Source	1%
7	Submitted to Universitas Putera Batam Student Paper	1%
8	<a href="https://www.repository.trisakti.ac.id">www.repository.trisakti.ac.id</a> Internet Source	1%
9	Imam Agus Faisol, Khy'sh Nusri Leapatra Chamalinda. "Studi Kualitatif : Peran Tax Penghasilan dan Pajak Bumi dan Bangunan	1%



Orang Pribadi Saat Implementasi Regulasi  
Harmonisasi Peraturan Perpajakan", Jurnal  
IAKP: Jurnal Inovasi Akuntansi Keuangan &  
Perpajakan, 2022

Publication

10	Submitted to Universitas Nasional Student Paper	1 %
11	<a href="http://ejurnal.stieyapan.ac.id">ejurnal.stieyapan.ac.id</a> Internet Source	1 %
12	<a href="http://eprints.iain-surakarta.ac.id">eprints.iain-surakarta.ac.id</a> Internet Source	1 %
13	<a href="http://eprints.ubhara.ac.id">eprints.ubhara.ac.id</a> Internet Source	1 %
14	<a href="http://repository.usm.ac.id">repository.usm.ac.id</a> Internet Source	1 %

Exclude quotes On

Exclude bibliography On

Exclude matches < 1%