

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, *TEAMWORK* DAN LINGKUNGAN  
KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT FARADI PESONA INDONESIA**

**TUGAS AKHIR**

**DHEAZALFA SUKMARINI  
193402416001**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2023**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, *TEAMWORK* DAN LINGKUNGAN  
KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT FARADI PESONA INDONESIA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana  
Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh :

**DHEAZALFA SUKMARINI**  
**193402416001**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2023**

## LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul :

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, *TEAMWORK* DAN LINGKUNGAN  
KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT FARADI PESONA INDONESIA**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis , kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis

Jakarta, 02 Februari 2023



**Dhezalfa Sukmarini**

NPM : 193402416001

**LEMBAR PERSETUJUAN**

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH MOTIVASI KERJA, *TEAMWORK*  
DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT  
FARADI PESONA INDONESIA**

Nama Mahasiswa : **DHEAZALFA SUKMARINI**

Nomor Pokok Mahasiswa : **193402416001**

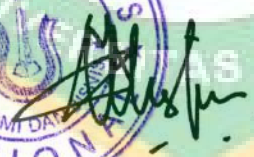
Program Studi : **MANAJEMEN**

Menyetujui,  
Pembimbing Tugas Akhir,

  
**(Dr. Achmad Cik, S.E., M.M.)**

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen

  
**(Dr. Resti Hardini, SE., M.Si.)**

Jakarta, **FEBRUARI 2023**

**LEMBAR PENGESAHAN**

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH MOTIVASI KERJA, *TEAMWORK*,  
DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT  
FARADI PESONA INDONESIA**

Nama Mahasiswa : **DHEAZALFA SUKMARINI**

Nomor Pokok Mahasiswa : **193402416001**

Program Studi : **MANAJEMEN**

Diterima dan Disahkan oleh panitia Ujian Tugas Akhir  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui,  
Pembimbing Tugas Akhir

  
(Dr. Achmad Cik, S.E., M.M.)

Ketua Penguji,

  
(Dr. Irma Setyawati S, SE., MM)

Anggota / Penguji

  
(Dr. Drs. Suadi Sapta Putra, M.Si. M)

Mengetahui,

Dekan



(Kumba Digdowisciso, SE, M.App.Ec, Ph.D)

Jakarta, **FEBRUARI 2023**

Tanggal Lulus : **FEBRUARI 2023**

## ABSTRAK

### PENGARUH MOTIVASI KERJA, *TEAMWORK*, DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT FARADI PESONA INDONESIA

Oleh : DHEAZALFA SUKMARINI

NPM : 193402416001

Tugas akhir dibawah bimbingan Dr. Achmad Cik. S.E, M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Motivasi Kerja, *Teamwork*, dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan PT Faradi Pesona Indonesia yang mengalami fluktuasi atau belum memenuhi target. Penelitian ini, menggunakan data primer dengan menyebarkan kuesioner sebanyak 60 responden. Data dianalisis dengan menggunakan analisis deskriptif dan inferensial. Dalam pelaksanaan penelitian menggunakan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner dan diolah dengan SPSS 23.

Hasil penelitian menunjukkan variabel motivasi kerja, *teamwork*, dan lingkungan kerja fisik secara parsial mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan hasil dari penelitian ini, maka diharapkan karyawan pada PT Faradi Pesona Indonesia dapat meningkatkan kinerjanya karena faktor motivasi kerja, *teamwork*, dan lingkungan kerja fisik.

**Kata Kunci : Motivasi Kerja, *Teamwork*, Lingkungan Kerja Fisik, dan Kinerja Karyawan**

## **ABSTRACT**

*THE INFLUENCE OF WORK MOTIVATION, TEAMWORK, AND PHYSICAL  
WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE  
PT FARADI PESONA INDONESIA*

**By: DHEAZALFA SUKMARINI**

**NPM : 193402416001**

*The final assignment under the guidance of Dr. Ahmad Cik. S.E, M.M.*

*This study aims to analyze the effect of work motivation, teamwork, and physical work environment on the performance of PT Faradi Pesona Indonesia's employees who have fluctuated or have not met the target. This study uses primary data by distributing questionnaires to 60 respondents. Data were analyzed using descriptive and inferential analysis. In carrying out the research using primary data obtained through distributing questionnaires and processed with SPSS 23.*

*The results showed that the variables of work motivation, teamwork, and physical work environment partially had a positive and significant impact on employee performance. Based on the results of this study, it is expected that employees at PT Faradi Pesona Indonesia can improve their performance due to work motivation, teamwork, and the physical work environment.*

**Keywords: Work Motivation, Teamwork, Physical Work Environment, and Employee Performance**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### I. Identitas Pribadi

1. Nama : Dhezalfa Sukmarini
2. Tempat dan Tanggal Lahir : Sungailiat, 12 Desember 2000
3. Agama : Islam
4. Alamat : Jl. Timah Raya, Komplek Nangnung  
Tengah No. 267, Sungailiat Bangka, Kep.  
Bangka Belitung 33211
5. No. Handphone : 0822 7873 5295
6. E-Mail : dheazalfa1212@gmail.com

### II. Pendidikan Formal

1. 2003 - 2005 : TK Prestasi Sungailiat, Bangka
2. 2006 - 2012 : SD N 32 Sungailiat, Bangka
3. 2013 - 2015 : SMP N 5 Sungailiat, Bangka
4. 2016 - 2018 : SMAS Setia Budi Sungailiat, Bangka
5. 2019 – sekarang : Universitas Nasional Jakarta



Jakarta, 23 Februari 2023

**Dhezalfa Sukmarini**

NPM : 193402416001



## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja, *Teamwork*, dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan PT Faradi Pesona Indonesia” dengan baik. Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Studi Program Sarjana (S1) Jurusan/prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami hambatan baik yang bersifat teknis maupun yang lainnya. Namun berkat dukungan, Kerjasama, dorongan semangat dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan, rasa kasih sayang penulis, dan rasa hormat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Drs . EL Amry Bermawi Putera, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, SE.,M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional Jakarta.
5. Bapak Dr. Achmad Cik, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing saya yang saya hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi, dan juga memberikan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didik nya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.
7. Terima kasih untuk Papa, Mama, Nenek dan Atok yang menjadi support system terbaik untuk saat ini, yang sudah sangat support sampai detik ini

dalam hal apapun. Terima kasih banyak untuk doa, kasih sayang, perhatian, motivasi dan dukungan yang sudah diberikan. Tanpa itu semua penulis tidak bisa seperti sekarang ini.

8. Terima kasih kepada Tante Fara yang sudah memotivasi dan selalu memberikan arahan untuk selalu semangat dalam menjalani masalah-masalah yang ada.
9. Terima kasih kepada sepupu saya Gesi Gria Pinky dan Yang Refi Fratiwi yang sudah menjadi penghibur dikala mengerjakan skripsi, serta memberi arahan yang baik dalam mengerjakan skripsi.
10. Kepada Muhammad Fauzi yang paling berkontribusi besar dalam skripsi ini, terima kasih untuk motivasi, dukungan, dan semangat yang sudah diberikan.
11. Terima kasih kepada Teman-teman Manajemen 2019 atas pengalaman selama kuliah yang sangat berharga.
12. Terima kasih kepada Karyawan PT Faradi Pesona Indonesia untuk kesempatannya dan sudah membantu saya dalam skripsi ini.
13. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas bantuan yang telah diberikan kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari dalam penyusunan laporan praktik lapangan ini masih terdapat berbagai kekurangan dan kesalahan. Kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan untuk memperbaiki penulisan pada proposal ini agar tidak terulang lagi kesalahan pada laporan berikutnya. Semoga proposal ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membacanya, baik itu untuk para peneliti lain maupun penulis sendiri.

Jakarta, 23 Februari 2023



**Dhezalfa Sukmarini**

NPM : 193402416001

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL JUDUL LUAR

HALAMAN SAMPUL JUDUL DALAM

HALAMAN PERNYATAAN

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

ABSTRAK

ABSTRACT

|   |           |
|---|-----------|
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....                    | i         |
| KATA PENGANTAR.....                           | ii        |
| DAFTAR ISI.....                               | iv        |
| DAFTAR TABEL .....                            | vi        |
| DAFTAR GAMBAR.....                            | vii       |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                          | viii      |
| <b>BAB I.....</b>                             | <b>2</b>  |
| <b>PENDAHULUAN.....</b>                       | <b>2</b>  |
| A. Latar Belakang Masalah .....               | 2         |
| B. Rumusan Masalah.....                       | 4         |
| C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....       | 5         |
| <b>BAB II .....</b>                           | <b>7</b>  |
| <b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>                 | <b>7</b>  |
| A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....         | 7         |
| B. Kinerja Karyawan.....                      | 7         |
| C. Motivasi Kerja .....                       | 10        |
| D. Teamwork .....                             | 12        |
| E. Lingkungan Kerja .....                     | 15        |
| F. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian..... | 19        |
| G. Hasil Penelitian Terdahulu.....            | 20        |
| H. Kerangka Analisis .....                    | 26        |
| I. Hipotesis .....                            | 27        |
| <b>BAB III.....</b>                           | <b>32</b> |
| <b>METODE PENELITIAN .....</b>                | <b>32</b> |
| A. Objek Penelitian.....                      | 32        |
| B. Sumber dan Jenis Data.....                 | 32        |

|  |   |           |
|--|---|-----------|
| C.                                     | Populasi dan Sampel.....  | 32        |
| D.                                     | Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....   | 29        |
| E.                                     | Definisi Operasional .....  | 29        |
| F.                                     | Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis .....   | 30        |
| 1.                                     | Metode Analisis .....   | 30        |
| 2.                                     | Uji Instrumen .....   | 32        |
| 3.                                     | Uji Asumsi Klasik.....  | 32        |
| 4.                                     | Uji Kelayakan Model.....  | 34        |
| 5.                                     | Pengujian Hipotesis Uji t .....   | 35        |
| <b>BAB IV</b>                          | .....   | <b>41</b> |
| <b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> | .....   | <b>41</b> |
| A.                                     | Hasil Penelitian .....  | 41        |
| 1.                                     | Deskripsi Data Penelitian .....   | 41        |
| 2.                                     | Hasil Lengkap Estimasi Penelitian.....  | 41        |
| B.                                     | Pembahasan.....   | 54        |
| 1.                                     | Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Faradi Pesona Indonesia .....        | 54        |
| 2.                                     | Pengaruh Teamwork Terhadap Kinerja Karyawan PT Faradi Pesona Indonesia.....               | 54        |
| 3.                                     | Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan PT Faradi Pesona Indonesia..... | 55        |
| <b>BAB V</b>                           | .....   | <b>62</b> |
| <b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>            | .....   | <b>62</b> |
| A.                                     | Kesimpulan .....  | 62        |
| B.                                     | Saran .....   | 62        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>                  | .....   | <b>74</b> |

## DAFTAR TABEL

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Tabel 1.1 Penilaian Kinerja Karyawan PT. Faradi Pesona Indonesia .....</b> | <b>3</b>  |
| <b>Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....</b>                                    | <b>20</b> |
| <b>Tabel 3.1 Pengukuran Skala Likert .....</b>                                | <b>29</b> |
| <b>Tabel 3.2 Definisi Operasional.....</b>                                    | <b>30</b> |
| <b>Tabel 4.1 Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....</b>         | <b>37</b> |
| <b>Tabel 4.2 Deskriptif Responden Berdasarkan Usia .....</b>                  | <b>38</b> |
| <b>Tabel 4.3 Deskriptif Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....</b>           | <b>39</b> |
| <b>Tabel 4.4 Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....</b>   | <b>40</b> |
| <b>Tabel 4.5 Total Mean Motivasi Kerja (X1).....</b>                          | <b>41</b> |
| <b>Tabel 4.6 Total Mean Teamwork (X2).....</b>                                | <b>42</b> |
| <b>Tabel 4.7 Total Mean Deskriptif Lingkungan Kerja Fisik (X3).....</b>       | <b>43</b> |
| <b>Tabel 4.8 Total Mean Kinerja Karyawan (Y) .....</b>                        | <b>44</b> |
| <b>Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Angket.....</b>                              | <b>45</b> |
| <b>Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas .....</b>                                | <b>46</b> |
| <b>Tabel 4.11 Uji Normalitas .....</b>  | <b>47</b> |
| <b>Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas .....</b>                           | <b>48</b> |
| <b>Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....</b>                          | <b>48</b> |
| <b>Tabel 4.14 Hasil Uji Autokorelasi.....</b>                                 | <b>49</b> |
| <b>Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....</b>                     | <b>50</b> |
| <b>Tabel 4.16 Hasil Uji F .....</b>   | <b>51</b> |
| <b>Tabel 4.17 Hasil Koefisien determinasi (R<sup>2</sup>) .....</b>           | <b>52</b> |
| <b>Tabel 4.18 Hasil Uji t .....</b>   | <b>53</b> |

## DAFTAR GAMBAR

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Gambar 2.1 Bagan Kerangka Analisis.....</b>                    | <b>26</b> |
| <b>Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....</b>                        | <b>41</b> |
| <b>Gambar 4.2 Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....</b>       | <b>37</b> |
| <b>Gambar 4.3 Responden berdasarkan Usia .....</b>                | <b>38</b> |
| <b>Gambar 4.4 Responden berdasarkan Masa Kerja .....</b>          | <b>39</b> |
| <b>Gambar 4.5 Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir .....</b> | <b>40</b> |



## DAFTAR LAMPIRAN

|   |    |
|---|----|
| Lampiran Kuesioner Motivasi Kerja (X1) .....        | 60 |
| Lampiran Kuesioner Teamwork (X2).....               | 61 |
| Lampiran Kuesioner Lingkungan Kerja Fisik (X3)..... | 62 |
| Lampiran Kuesioner Kinerja Karyawan (Y).....        | 63 |
| Lampiran Data Responden .....                       | 64 |
| Lampiran Respon dari Responden.....                 | 67 |
| Lampiran Uji Validitas.....                         | 70 |
| Lampiran Uji Reliabilitas.....                      | 71 |
| Lampiran Uji Multikolinieritas .....                | 73 |
| Lampiran Uji Autokorelasi.....                      | 73 |

